



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๗

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ชื่อทองคำ อย่างปลอดภัย ซื้อแบบไหนไม่ให้โดนหลอก อยากซื้อทองแต่กลัวโดนหลอกใช้ไหมมาดู ๕ ขั้นตอนง่าย ๆ ๑) ชื่อจากร้านที่มีหน้าร้านชัดเจนตรวจสอบให้แน่ใจว่าร้านมีสถานที่ตั้งชัดเจนและน่าเชื่อถือไม่ควรซื้อจากร้านที่ไม่มีข้อมูลร้านค้าแน่นอน ๒) สังเกตสัญลักษณ์สมาชิกสมาคมค้าทองคำ (Gold Traders Association) หรือเข้าไปเช็กรายชื่อร้านได้ที่เว็บไซต์ [www.goldtraders.or.th](http://www.goldtraders.or.th) ๓) ขอใบรับประกันสินค้าเสมอเลือกซื้อทองจากร้านที่มีใบรับประกัน เพื่อเป็นหลักฐานการซื้อขายและยืนยันความถูกต้องของสินค้า ๔) ร้านต้องมีการชั่งน้ำหนักทองคำที่ชัดเจนและแสดงน้ำหนักทองชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าได้รับในปริมาณที่ถูกต้อง ๕) หลีกเลี่ยงการซื้อทองออนไลน์เพราะการซื้อทองออนไลน์มีความเสี่ยงสูงต่อการถูกหลอกหรืออาจได้รับสินค้าที่ไม่ตรงตามความต้องการ หากผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายสามารถดำเนินการได้ ดังนี้ ๑) รีบโทรติดต่อ (ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ) สายด่วน ๑๔๔๑ เพื่อดำเนินการอายัดบัญชีทันที ๒) รวบรวมหลักฐานเช่น สลิปโอนเงิน ภาพแชทการสนทนา เพื่อแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจในพื้นที่หรือแจ้งความออนไลน์ที่ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th) เนื่องจากการหลอกขายทองคำปลอมถือเป็นความผิดฐานฉ้อโกง ๓) สามารถแจ้งเบาะแสและแจ้งร้องทุกข์มายังสภาผู้บริโภคได้ที่สายด่วน ๑๕๐๒ ทั้งนี้ การแจ้งความร้องทุกข์ต้องดำเนินการภายใน ๓ เดือน นับแต่วันที่รู้เรื่องและรู้ตัวผู้กระทำความผิดหากเลยเวลาดังกล่าวคดีจะขาดอายุความ



๒. หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ หมูแดงมีอะไรมาบอก ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ นี้เตรียมใช้มาตรการส่งดี (Dee-delivery) "ส่งดี ส่งไว ได้ครบ จ่ายจบปลายทาง" โดยผู้ให้บริการขนส่งสินค้าที่เรียกเก็บเงินปลายทางจากผู้บริโภคต้องระบุรายละเอียดในหลักฐานการรับเงินเช่น ชื่อ - สกุล และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ส่งสินค้า หมายเลขติดตามพัสดุ ข้อมูลพัสดุ จำนวนเงินที่เรียกเก็บปลายทางรวมถึงให้สิทธิผู้บริโภคปฏิเสธไม่รับสินค้าหรือมีสิทธิได้รับค่าสินค้าคืน โดยให้ผู้ประกอบธุรกิจถือเงินไว้ก่อนเป็นเวลา ๕ วัน ก่อนนำส่งเงินให้กับผู้ส่งสินค้าเพื่อให้ผู้บริโภคมีโอกาสแจ้งเหตุที่ซื้อคืนสินค้าและขอเงินคืน และสามารถขอเปิดก่อนจ่ายได้ หากสินค้าไม่ตรงตามที่สั่งซื้อสามารถปฏิเสธการชำระเงินและไม่รับสินค้าได้



๓. หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ข่าวประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง ผลการตรวจสอบหรือวิเคราะห์เครื่องสำอางที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์เพื่อสุขอนามัยสำหรับมือ ที่พบสารห้ามใช้ชื่อเครื่องสำอาง Muko Alcohol Hand Spray สั่งซื้อตัวอย่างเครื่องสำอางจากร้านค้าออนไลน์ “Peeradon Marketing Co.,Ltd.” ทางแพลตฟอร์มออนไลน์ ผลการตรวจสอบพบสารที่ห้ามใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตเครื่องสำอาง



๑/๗



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



[www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)



โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๗

๔. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยาเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ พบมิจฉาชีพปลอมไลน์และแอปอ้างชื่อ "นายสงกรานต์ สารกิจ" หลอกให้คำปรึกษากับผู้บริโภคโปรตระวังถูกมิจฉาชีพหลอกโอนเงินหลอกเอาข้อมูลส่วนตัว ทั้งนี้ สภาผู้บริโภคไม่มีนโยบายเรียกเก็บเงินจากผู้บริโภคและหากผู้บริโภคท่านใด ได้รับความเสียหายสามารถติดต่อสอบถามหรือแจ้งเบาะแสมายังหน่วยงานประจำจังหวัดพะเยาหรือโทรสายด่วน ๑๕๐๒ ของสภาผู้บริโภคได้เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค

**แจ้งเตือน !!!**  
**ระวังมิจฉาชีพ**  
**ปลอมไลน์ - แอปอ้างชื่อ**  
**"นายสงกรานต์ สารกิจ"**

- หลอกถามข้อมูลส่วนตัว
- หลอกว่าจะช่วยเหลือทางคดี
- หลอกเรียกเก็บเงินหลังให้คำปรึกษา

หากถูกหลอกหลวงหรือได้รับความเสียหาย  
**!!! โปรดแจ้ง !!!**  
เพจ ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ชื้อพัดลมไฟฟ้าทั้งที่ต้องเช็คให้ชัวร์ อย่าลืมสังเกตสัญลักษณ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. เลขที่ ๙๓๔ - ๒๕๕๘ ทุกครั้งที่ซื้อพัดลมไฟฟ้า พัดลมที่ได้มาตรฐานจะช่วยลดความเสี่ยงในการใช้งาน เช่น การลัดวงจรหรืออันตรายจากไฟฟ้าได้ เคล็ดล็บง่าย ๆ ในการเลือกพัดลมที่ใช้ ๑) มองหาสัญลักษณ์ มอก. ๙๓๔ - ๒๕๕๘ ที่มีวงกลมล้อมรอบมาพร้อมกับเครื่องหมายคิวอาร์ โค้ด QR Code ประกอบมาคู่กันทุกครั้ง ๒) มีตัวเลข มีอักษร หรือเครื่องหมายที่แสดงรายละเอียดของพัดลมที่เห็นได้ชัด ๓) เลือกใช้ตามประเภทที่เหมาะสมกับการใช้งาน ๔) หมั่นตรวจสอบการทำงานของพัดลมเป็นประจำเพื่อให้ใช้งานได้นานและปลอดภัยกว่าเดิม

**พัดลมไฟฟ้ากระแสสลับ**  
คุณลักษณะที่ต้องการด้านความปลอดภัย  
**มอก.934-2558**

• แหล่งไฟฟ้าใช้งานไม่เกิน 250 โวลต์ สำหรับ 1 โพล และ 400 โวลต์สำหรับ 3 โพล

• สามารถใช้กับตู้ดูดฝุ่นและใช้กับเครื่องปรับอากาศได้

• ใช้วัสดุทนไฟ ทนความร้อน ทนแรงกระแทก ทนการขีดข่วน

• มีใบพัดพลาสติก หรือโลหะเคลือบสีทนทาน ทนการขีดข่วน ทนการขีดข่วน

• มีใบพัดพลาสติก หรือโลหะเคลือบสีทนทาน ทนการขีดข่วน ทนการขีดข่วน

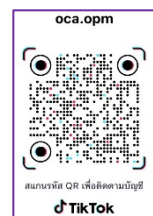
• ใช้กับตู้ดูดฝุ่นและใช้กับเครื่องปรับอากาศได้

สังเกตเครื่องหมายมาตรฐาน และ QR CODE ทุกครั้ง เพื่อตรวจสอบและยืนยัน คุณภาพสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ โทร 02-430 8823 ถึง 1280

"สมอ. เคียงคู่เศรษฐกิจไทย ใส่ใจผู้บริโภค"

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ความปลอดภัยของผู้บริโภคไม่ควรถูกทิ้งไว้กับถังแก๊สที่ไม่ได้มาตรฐาน ปัญหาช่องโหว่ในกระบวนการกำกับดูแลยังทำให้ถังแก๊สที่เสื่อมสภาพกลับเข้าสู่ตลาดได้อีกครั้ง และทำให้เกิดความเสี่ยงต่อชีวิตผู้บริโภคแม้กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะออกมาตรการมากำกับดูแลและแก้ไขปัญหาถังแก๊สไม่ได้มาตรฐานแล้ว แต่ยังพบช่องโหว่ของการดำเนินการต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้บริโภคต้องเสี่ยงกับความไม่ปลอดภัยอยู่ เช่น การร้องเรียนเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไขเป็นไปได้ยากลำบากเพราะไม่มีใบเสร็จจากการซื้อหรือเปลี่ยนถังแก๊ส แต่โดยพฤติกรรมในการเปลี่ยนถังแก๊สของผู้บริโภคมักไม่ได้เก็บใบเสร็จไว้ ขณะที่ผู้ประกอบการที่ควรมีหน้าที่ในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนถังแก๊สที่เสื่อมสภาพกลับปล่อยให้ถังเก่าเข้าสู่ตลาดอีกครั้ง ปัญหานี้ยังลุกลามไปถึงโรงบรรจุแก๊สหุงต้มในหลายพื้นที่ที่ไม่มีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด บางโรงบรรจุไม่คัดกรองถังแก๊สที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพอย่างจริงจังหรือในบางปั้มน้ำมันอนุญาตให้เติมแก๊สได้ทุกยี่ห้อโดยไม่คำนึงถึงมาตรฐานคุณภาพ ขณะที่ร้านค้าชุมชนหรือร้านค้าขนาดเล็กในหมู่บ้านที่ยังไม่มีระบบการจัดการถังแก๊สที่ดีเพียงพอ บางร้านนำถังที่เสื่อมสภาพมาซ่อมแล้วหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่แม้กฎหมายจะระบุว่าต้องมีการควบคุมมาตรฐานถังแก๊ส จากผลการสำรวจของเครือข่ายองค์กรของผู้บริโภคภาคใต้พบว่าถังแก๊สกว่า ๒๐% ในหลายจังหวัดไม่มีการระบุวันหมดอายุ



๒/๗



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oqa.go.th



โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

ที่ชัดเจนทำให้ผู้บริโภคไม่สามารถตรวจสอบคุณภาพของถังแก๊สได้ ทั้งนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องลงมือแก้ไขอย่างจริงจัง โดยอาจให้อำนาจกับท้องถิ่นในการจัดการปัญหาและช่วยสอดส่องดูแลควบคุมการขายถังแก๊สที่มีมาตรฐาน นอกจากนี้ยังพบอีกว่ามาตรการลงโทษถือว่ายังเบาบางไม่สอดคล้องกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ต่อความปลอดภัยของผู้บริโภคจนอาจทำให้ผู้ประกอบการที่กระทำผิดไม่เกรงกลัวและอาจจัดให้มีการขึ้นทะเบียนผู้ขายถังแก๊สเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภคในการเลือกซื้อ ขณะเดียวกันควรให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในการตรวจสอบวันหมดอายุของถังแก๊สและมาตรการความปลอดภัยต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการใช้ถังที่ไม่ได้มาตรฐานในอนาคต



๗. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน หน่วยงานประจำจังหวัด TCC. เผยแพร่ข่าวในหัวข้อด่วนวันแรกแจกเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน หน่วยงานประจำจังหวัด TCC. เตือนภัยระวัง Application หรือเว็บไซต์ตรวจสอบสิทธิ์รับเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ปลอมในช่วงเวลานี้มีการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการให้เงิน ๑๐,๐๐๐ บาท แก่ประชาชนจากรัฐบาลซึ่งเป็นเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจอย่างมาก อย่างไรก็ตามพบว่ามีหลอกลวงผ่านทางแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ปลอมที่อ้างว่าตรวจสอบสิทธิ์การได้รับเงินดังกล่าว ซึ่งถือเป็นภัยอันตรายที่ควรระวังอย่างยิ่ง รูปแบบการหลอกลวง ๑) ลิงก์หลอกลวงหลายคนอาจได้รับลิงก์ผ่านทาง SMS อีเมล หรือสื่อสังคมออนไลน์ที่อ้างว่าเป็นทางการของรัฐบาลให้คลิกลิงก์เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ตรวจสอบสิทธิ์ ๒) แอปพลิเคชันปลอมมีแอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นมาเพื่อหลอกลวงผู้ใช้งานให้กรอกข้อมูลส่วนตัวซึ่งผู้ใช้อาจเข้าใจผิดว่าเป็นแอปพลิเคชันของทางการ ๓) เว็บไซต์ปลอมเว็บไซต์หลอกลวงที่ทำเลียนแบบเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐซึ่งเมื่อผู้ใช้งานกรอกข้อมูล เช่น เลขบัตรประชาชน หรือข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลเหล่านี้อาจถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด เช่น การขโมยเงินในบัญชีหรือการนำไปใช้ในกิจกรรมผิดกฎหมาย ข้อควรระวัง ๑) ตรวจสอบ URL ให้ดีเว็บไซต์ของรัฐบาลจะมี URL ที่เป็นทางการ เช่น ".go.th" หากพบว่าเป็น URL แปลก ๆ หรือแตกต่างจากที่เคยเห็นควรหลีกเลี่ยงและไม่คลิกลิงก์ ๒) แอปพลิเคชันที่น่าเชื่อถือดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากแหล่งที่เป็นทางการเท่านั้น เช่น Google Play Store หรือ App Store โดยตรวจสอบชื่อแอปพลิเคชันและรีวิวจากผู้ใช้งานก่อนดาวน์โหลด ๓) ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน เลขบัญชีธนาคาร หรือข้อมูลทางการเงินในเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่น่าเชื่อถือ



๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ร้องสภาผู้บริโภคซื้อสมุนไพรร้าน “Habour Cosmetics” ที่ฮ่องกงโดนรัฐบาลไทยพาณิชย์เกินราคาสินค้าเสียหายกว่า ๒๗๐,๐๐๐ บาท ด้านสภาผู้บริโภคชี้ร้านเคยทำพฤติกรรมในลักษณะดังกล่าวหลายครั้ง พร้อมเร่งประสานหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคฮ่องกง



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

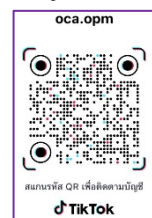


www.oqa.go.th



โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



๓๗/๗



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๗

แก้ปัญหาาร่วมกัน ภัทรกร ทีบุญรัตน์ รองหัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาผู้บริโภค กล่าวว่า เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้เสียหายกรณีถูกร้านขายยาสมุนไพร “Habour Cosmetic” ในย่านจิมซาจุ่ย (tsim sha tsui) ซึ่งเป็นย่านท่องเที่ยวยอดนิยมของประเทศฮ่องกง นำบัตรเครดิตไปรูดจ่ายค่าสินค้าเกินราคาที่กำหนด คิดเป็นมูลค่าความเสียหายประมาณ ๒๗๐,๐๐๐ บาท จึงร้องเรียนมายังสภาผู้บริโภคเพื่อใหช่วยเหลือ หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สภาผู้บริโภคได้สืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกับหลักฐานที่ผู้เสียหายส่งมาทำให้ทราบว่า มีอีกหลายกรณีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวทั้งไทย ต่างชาติ รวมถึงนักท่องเที่ยวที่ถูกร้านขายยาดังกล่าวฉ้อฉลหลอกลวงในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน สภาผู้บริโภคได้สอบข้อเท็จจริงและแนะนำผู้เสียหายรายดังกล่าว ให้ทำหนังสือปฏิเสธยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตที่ไม่ได้ใช้บริการไปยังธนาคารไทยพาณิชย์ ซึ่งเป็นธนาคารเจ้าของบัตรเครดิต ธนาคารแห่งประเทศไทย และบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) โดยอ้างอิงประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๖ นอกจากนี้ สภาผู้บริโภคได้ส่งเรื่องต่อให้กับองค์กรผู้บริโภคฮ่องกง (Hong Kong Consumer Council) ซึ่งเป็นพันธมิตรของสภาผู้บริโภคตั้งแต่วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๗ และได้รับการตอบรับเมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ ว่าได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วและอยู่ระหว่างการสอบสวน ผู้เสียหายกล่าวถึงความพยายามติดต่อธนาคารไทยพาณิชย์หลังบินกลับประเทศเพื่อขอปฏิเสธการจ่ายเงินและเล่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้เจ้าหน้าที่ธนาคารฟัง เจ้าหน้าที่ขอให้ไปแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อได้ไปแจ้งความจึงส่งไปให้ธนาคารเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน แต่ถูกธนาคารปฏิเสธคำขอ จากนั้นส่งเรื่องหาธนาคารอีกครั้งรวมถึงการส่งรูปไปแจ้งความที่ฮ่องกงและหลักฐานอื่น ๆ ที่มีไปด้วยแต่ก็ถูกธนาคารปฏิเสธอีกเป็นครั้งที่ ๒ “จนภายหลังได้ทราบว่าธนาคารจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวให้กับร้านค้าแล้ว และมียอดเรียกเก็บเงินในบัตรเครดิต โดยธนาคารแจ้งว่าหากไม่ชำระเงินตามยอดดังกล่าวก็จะดำเนินการฟ้องร้องเป็นคดีความ จึงร้องเรียนมายังสภาผู้บริโภค” ทั้งนี้ อยากกระจายข้อมูลและเตือนภัยให้นักท่องเที่ยวชาวไทยรู้ว่ามึเหตุการณ์แบบนี้เกิดขึ้นที่ฮ่องกง จึงควรระมัดระวังเลือกร้านค้าที่มีความน่าเชื่อถือ หากเป็นไปได้ควรหลีกเลี่ยงการซื้อสมุนไพรแห้งและอาหารทะเลแห้งจากฮ่องกง รวมถึงการซื้อของจากร้านขายยาด้วย นอกจากนี้ตั้งคำถามว่าธนาคารไทยพาณิชย์ซึ่งเป็นธนาคารเจ้าของบัตรเครดิต ควรให้ความช่วยเหลือผู้บริโภคมากกว่าที่เป็นอยู่หรือไม่



๙. สภาพองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ช้อรยนต์ป้ายแดงตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ ขับมา ๒ ปี ศูนย์บริการไม่ออกป้ายขาวให้ ร้องสภาผู้บริโภคช่วยผู้เสียหายชี้เสียโอกาสการใช้งานรถยนต์ช่วงเวลากลางคืน เจรจาใกล้เกลี้ยก่อนฟ้องจนบริษัทยอมจ่ายเงินชดเชยค่าเสียโอกาส จากกรณีเมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ มีผู้ร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคว่าซื้อรถยนต์ตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ จนกระทั่งปี ๒๕๖๗ ศูนย์บริการรถยนต์ยี่ห้อหนึ่งไม่ออกป้ายทะเบียนขาวให้ ซึ่งผลกระทบต่อการใช้งานรถยนต์ที่ไม่สามารถเดินทางได้ในเวลากลางคืนและต้อง



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

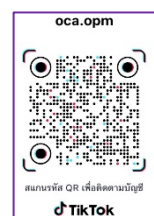


www.oqa.go.th



โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



๔/๗





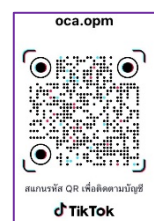
# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๗

ใช้บริการรถสาธารณะ ซึ่งหลังจากผู้เสียหายได้ฟังรายการสถานีประชาชนที่มีคำแนะนำว่า กรณีมีปัญหาด้านการใช้สินค้าและบริการสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนมาได้ที่สภาผู้บริโภค เมื่อสภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียน จากนั้นมีการประสานไปยังศูนย์บริการรถยนต์ โดยบริษัทแจ้งว่าอยู่ระหว่างการเตรียมการเอกสารเพื่อยื่นขอจดทะเบียนให้แก่ผู้ร้องเรียน ด้วยก่อนหน้านี้ที่ติดปัญหาเรื่องเอกสารไม่ครบ จึงทำให้ล่าช้า จากนั้นสภาผู้บริโภคได้แจ้งปัญหาดังกล่าวให้กับสำนักงานใหญ่ของบริษัทรถยนต์ทราบ พร้อมขอให้ตรวจสอบการดำเนินการของทางบริษัทตัวแทน รวมทั้งเร่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาการจดทะเบียนป้ายขาวให้ทางลูกค้า ผ่านไป ๑ เดือน บริษัทติดต่อผู้เสียหายกลับ เพื่อแจ้งให้เข้าไปรับป้ายทะเบียนและรับเงินคืน แต่ผู้เสียหายไม่รับเงื่อนไข เนื่องจากต้องการให้บริษัทรถยนต์ชดเชยค่าเสียโอกาสช่วงเวลาที่ไม่ได้รับป้าย เป็นจำนวนเงิน ๗๐,๐๐๐ บาท ซึ่งเจ้าหน้าที่รับเรื่องได้ประสานแจ้งให้บริษัททราบเงื่อนไขขอรับป้ายทะเบียนและเงินเยียวยาที่ผู้ร้องต้องการ หลังจากนั้นก็ยังไม่ได้ข้อสรุปที่ชัดเจนจากบริษัท ต่อมาสภาผู้บริโภคได้ทำหนังสือถึงบริษัทรถยนต์ เพื่อขอให้ชี้แจงปัญหาและชดเชยเยียวยาค่าเสียโอกาส แต่ไม่มีความคืบหน้า จึงได้ดำเนินการการยื่นไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องคดีให้ผู้บริโภค จนบริษัทรถยนต์ยอมเจรจาไกล่เกลี่ยและต่อรองจ่ายเงินชดเชยให้ผู้เสียหายเป็นจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท



๑๐. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ทองรูปพรรณเป็นสินค้าควบคุมฉลากตามกฎหมายว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๖ (พ.ศ. ๒๕๔๔) เรื่อง ให้ทองรูปพรรณเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ดังนั้นข้อความในฉลากต้องระบุข้อความตามกฎหมายเพื่อให้ผู้ซื้อมั่นใจได้ว่าทุกบาททุกสตางค์ที่จ่ายไปนั้นคุ้มค่า ๑) ต้องระบุชื่อรวมถึงประเภทชนิดของทองรูปพรรณนั้น ๒) ต้องมีชื่อร้านสถานที่ตั้งของร้านหรือมีเครื่องหมายการค้าที่มีการจดทะเบียนในไทยอย่างถูกต้องของผู้ผลิตหรือของผู้นำเข้าทองรูปพรรณ ถ้าเป็นแบบที่นำเข้าจากต่างประเทศจะต้องระบุชื่อของประเทศที่เป็นผู้ผลิตด้วย ๓) ต้องระบุเปอร์เซ็นต์บริสุทธิ์ของทองรูปพรรณขึ้นนั้นด้วยโดยจะระบุเป็นกะรัตหรือจะเป็นเปอร์เซ็นต์ ร้อยละ หรือจะเลือกใช้สัญลักษณ์เป็น % หรือเป็นตัวอักษร K แทนก็ได้และจะต้องมีการระบุน้ำหนักลงไปที่ป้ายด้วย โดยที่ระบุหน่วยที่ใช้เป็นกรัมหรือจะใช้เป็นหน่วยใช้สัญลักษณ์ ก. หรือ g. แทนได้ ๔) ราคาที่ป้ายให้ระบุโดยใช้หน่วยเป็นเงินสกุลไทยและถ้าจะระบุเงินสกุลอื่นด้วย หรือจะเลือกใช้สัญลักษณ์ของสกุลเงินนั้น ๆ ก็ได้ ๕) มีการแปะป้ายบ่งบอกราคาที่ร้านนั้น ๆ รับซื้อทองรูปพรรณราคาขึ้นต่ำตามที่ทางสมาคมค้าทองคำประกาศไว้ในเวลานั้นด้วย หากซื้อมาแล้วแต่พบว่าคุณภาพไม่ตรงตามที่โฆษณาผู้บริโภคมีสิทธิได้เงินคืนเต็มจำนวน



๕/๗



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oqa.go.th



โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



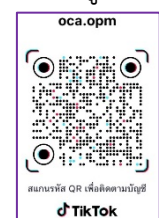
# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๗

๑๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ผู้บริโภคชาวกาญจนบุรีร้องเจ้าของบ้านเช่าไม่คืนเงินมัดจำทนายความยืนยันต้องคืนเงินเต็มจำนวนเพราะสัญญาเช่าระบุไม่ครบถ้วน เรื่องเล่าผู้บริโภคครั้งนี้เป็นเรื่องของผู้บริโภคชาวกาญจนบุรีที่พบปัญหาเจ้าของบ้านเช่าไม่คืนเงินมัดจำ ซึ่งผู้บริโภครายนี้ได้ทำสัญญาเช่าบ้านเป็นเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ ค่าใช้จ่ายเดือนละ ๘,๐๐๐ บาท และให้วางเงินมัดจำล่วงหน้า ๒ เดือน จำนวน ๑๖,๐๐๐ บาท ต่อมาเมื่อต้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ผู้บริโภคได้ไปแจ้งกับผู้ให้เช่าว่าจะย้ายออกในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ผู้ให้เช่าจึงแจ้งว่าเมื่ออยู่ไม่ครบสัญญาผู้ให้เช่ามีสิทธิยึดเงินมัดจำทั้งหมด ด้านผู้บริโภครู้สึกไม่ได้รับความเป็นธรรมและเป็นทุกข์ใจที่ต้องโดนยึดเงินมัดจำจำนวนมาก จึงหาข้อมูลหน่วยงานที่จะช่วยเหลือและได้พบกับหน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาผู้บริโภค และได้ติดต่อไปเพื่อขอคำปรึกษาและร้องเรียนหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่หน่วยงานฯ กาญจนบุรีได้ปรึกษาทนายความเพื่อตรวจสอบสัญญาเช่า ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า “สัญญาไม่ได้ระบุว่าผู้ให้เช่าจะรับเงินมัดจำกรณีที่อยู่ไม่ครบสัญญาได้ ดังนั้นผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิรับเงินมัดจำและต้องคืนเงินมัดจำให้ผู้เช่าเต็มจำนวน” เจ้าหน้าที่รับเรื่องจึงแจ้งให้ผู้บริโภคประสานงานกับผู้ให้เช่าตามที่ทนายความแจ้ง ซึ่งผู้บริโภคได้ดำเนินการตามคำแนะนำและสุดท้ายได้เงินมัดจำคืนเต็มจำนวน ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริโภคที่กำลังมีแผนจะเช่าหรือซื้อบ้าน คอนโด หอพัก ก่อนทำสัญญาเช่าผู้บริโภคควรตรวจสอบรายละเอียด อย่างเช่น ระยะเวลาสัญญาและเงื่อนไขการต่อสัญญา ข้อกำหนดในการยกเลิกสัญญาว่าต้องแจ้งล่วงหน้ากี่เดือนและมีค่าปรับหรือไม่ รวมถึงเงื่อนไขการคืนเงินประกัน เช่น ต้องทำความสะอาดหรือซ่อมแซมสิ่งที่เสียหายก่อนหรือไม่



๑๒. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สั่งขึ้นวางงานเอนกประสงค์ได้ขึ้นวางรองเท้าตรวจสอบพบเจ้าเดิมยังคงหลอกผู้บริโภคต่อเนื่อง ผลักดันขึ้นทะเบียนผู้ขายสินค้าบนแพลตฟอร์มจริงจางลดช่องทางมิฉฉาชีพ เตือนภัยอีกครั้งกับ Facebook page “ขายขึ้นวางเอนกประสงค์ทุกแบบ” หลังมีการร้องเรียนมาแล้ว ๑ กรณี เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ ทำการเตือนภัยแก่ประชาชน วันที่ ๒๔ สิงหาคม หลังจากนั้นไม่นานมีผู้เสียหายติดต่อเข้าร้องเรียนตามมา กรณีนี้ผู้เสียหายได้ส่งสินค้าเป็นขึ้นวางงานแบบมีฝาปิด ๓ ชิ้น จาก Facebook page ชื่อ “ขายขึ้นวางเอนกประสงค์ทุกแบบ” ในราคา ๓๔๙ บาท ค่าขนส่ง ๖๐ บาท โดยตกลงวิธีการจ่ายเงินเป็นการเก็บเงินปลายทาง เมื่อได้รับสินค้าจากทางบริษัทขนส่งแกะเปิดดูกลับพบขึ้นวางรองเท้าที่ราคาประเมินแล้วไม่ถึง ๓๔๙ บาท ผู้เสียหายได้ติดต่อไปทางเพจกลับไม่ได้รับการตอบรับจากเพจและติดต่อไม่ได้ เมื่อทำการตรวจสอบพบว่ามิฉฉาชีพจาก Facebook page ชื่อ “ขายขึ้นวางเอนกประสงค์ทุกแบบ” ใช้การยิงโฆษณาทาง Facebook ด้วยภาพสินค้าดูดีในราคาย่อมเยาว์พร้อมระบบเก็บเงินปลายทาง เมื่อผู้บริโภคแกะกล่องมาพบว่าสินค้าไม่ตรงปกหักไปทางเพจไร้การตอบกลับบล็อกผู้เสียหายทันที ทั้งมีการลงข้อมูลหน้าโปรไฟล์ว่ามียอดผู้ติดตามจำนวนมาก ถึง ๙,๗๕๒ ถูกใจ ๑๐,๕๔๑ ผู้ติดตาม สร้างความสับสนแก่ผู้บริโภค ตรวจสอบดูพบว่า ผู้กดถูกใจมีเพียง ๔๒๘ ถูกใจ ๔๕๙



๖/๗



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oca.go.th



โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๗

ผู้ติดตามเท่านั้น สร้างความสับสนจงใจหลอกลวงผู้บริโภค หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภคแจ้งเตือนประชาชนชาวสุราษฎร์ธานีระวังและหลีกเลี่ยงการซื้อสินค้าจากเพจน่าสงสัยราคาถูกจนน่าตกใจ ลดแลกแจกแถม มีความต่อเนื่องของเพจน้อย เช็ครีวิวก่อนตัดสินใจสั่งซื้อ เชิงนโยบาย หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค ผลักดันขึ้นทะเบียนผู้ขายสินค้าบนแพลตฟอร์มออนไลน์จริงจัง การตรวจสอบตัวตนของผู้ค้าติดตามตัวผู้ค้าหรือมีฉลากซีพีได้ง่ายยิ่งขึ้น ลดช่องทางมีฉลากซีพีลดปัญหาจากต้นทาง ผู้บริโภคมีสิทธิเปิดเช็คสินค้าก่อนจ่ายกับบริษัทขนส่งหากสินค้าไม่ตรงปกหรือไม่ใช่สินค้าที่สั่งผู้บริโภคมีสิทธิสามารถไม่จ่ายเงิน และตักกลับสินค้าคืนร้านได้เริ่มประกาศใช้ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ นี้ หากผู้บริโภคที่ไม่สามารถตรวจสอบสินค้าทันทีหลังรับสินค้า สามารถใช้ภาพถ่ายวิดีโอ เกิดพบว่าได้สินค้าไม่ตรงปก ได้รับของที่ไม่ได้สั่งส่งให้บริษัทขนส่งภายหลังได้ ผู้บริโภคอย่าลืมแจ้งบริษัทขนส่งภายใน ๕ วัน เมื่อพบว่าของไม่ตรงปกไม่ได้สั่งแต่มีของมาส่งหลังการส่งหากบริษัทขนส่งไม่ติดต่อกลับภายใน ๕ วัน ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธไม่รับสินค้าขอคืนสินค้าและรับเงินคืนเต็มจำนวน



## ข้อมูลจาก

- Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน หน่วยงานประจำจังหวัด TCC.
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

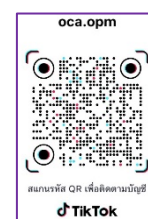


www.oqa.go.th



โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



๗/๗