



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



๑. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค โดยคุณอาภรณ์ อะทาโส หัวหน้าหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด รับเรื่องร้องเรียนและสอบข้อเท็จจริง กรณีด้านบริการสุขภาพ และทางหน่วยงานก็ได้ประสานงานไปยังหน่วยบริการฯ ในพื้นที่โดยสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้วเข้าสู่กระบวนการต่อไป สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค ได้ที่

- โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐
- Facebook inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด

สภาองค์กรของผู้บริโภค

- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค ดำเนินการสร้างทักษะการป้องกันและช่วยชีวิตเบื้องต้นจากอุบัติเหตุว่าที่ร้อยตรี อภิสิทธิ์ ชำนาญยา หัวหน้าหน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา เปิดเผยว่า ปัญหาเรื่องความปลอดภัยรถรับส่งนักเรียนไม่ได้มีปัญหาแค่ในจังหวัดพะเยาเท่านั้น ทุกจังหวัดมีปัญหาเหมือนกันหมด แต่ไม่ค่อยมีการหยิบยกมาพูดถึงอย่างจริงจัง ทั้งเรื่องสภาพตัวรถ ความจริงจังในการตรวจสอบเกณฑ์มาตรฐานรถรับส่งนักเรียน จำนวนผู้โดยสาร และตัวผู้ให้บริการในจังหวัดพะเยาเองล่าสุด เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ ก็เกิดอุบัติเหตุรถรับส่งนักเรียนประสบอุบัติเหตุ พื้นที่บ้าน

ห้วยแก้วหลวง อ.ภูทอกยาว มีผู้ได้รับบาดเจ็บทั้งหมด ๙ ราย บาดเจ็บเล็กน้อย ๖ ราย สาหัส ๑ ราย รอดอาการ ๒ ราย เนื่องจากท่อลมเบรกชำรุด ว่าที่ร้อยตรี อภิสิทธิ์ กล่าวต่อไปว่า สถิติอุบัติเหตุรถรับส่งนักเรียน ๓ ปี หลังสุด (๒๕๖๕ - ๒๕๖๗) พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยในปี ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๖ พบรถรับ - ส่งนักเรียนประสบอุบัติเหตุจำนวน ๓๐ ครั้ง ตลอดทั้งปี แต่ในปี ๒๕๖๗ เพียงเดือนมกราคม มีรถรับส่งนักเรียนประสบอุบัติเหตุถึง ๖ ครั้ง จึงเป็นเรื่องที่น่าเป็นห่วงอย่างมากในขณะนี้วงเสวนา ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนสำนักงาน ปก.จ.พะเยา ผู้แทนสำนักงานขนส่ง จ.พะเยา ผู้แทนสภาองค์กรผู้บริโภค ผู้แทนหน่วยงานเขตพื้นที่ภาคเหนือ คณะครูและนักเรียน รร. ดอกคำใต้วิทยาคม แม่ใจวิทยาคม และ รร. จำเมืองวิทยาคม มีความเห็นตรงกันว่า ควรจะมีการให้ความรู้ ทักษะ คนขับรถ เด็กท้ายรถ และให้มีการขยายผลโครงการฯ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ไปสู่โรงเรียนต่าง ๆ ทั้งจังหวัด ตลอดจนมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นต่อไป

กรมการขนส่งทางบก เตือน
รถรับจ้างรับส่งนักเรียนทุกคัน **ต้องได้รับอนุญาตจากกรมการขนส่งทางบก**
และ **ผ่านการรับรองจากโรงเรียน**

รถยนต์ส่วนบุคคลใช้ในลักษณะรถสองแถว และรถตู้มาใช้รับส่งนักเรียน

- ต้องผ่านการรับรองจากโรงเรียนหรือสถานศึกษา
- ต้องขออนุญาตใช้รถให้ถูกต้อง
- ต้องตรวจสภาพรถ ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดที่สถานศึกษาตั้งอยู่
- ภายในรถต้องมีเครื่องหมายจราจรสำหรับรถโรงเรียนเมื่อปฏิบัติหน้าที่ เช่น เครื่องไฟสีเหลือง เครื่องหมายจราจร

มีนายรถรับจ้างรับส่งนักเรียนต้องเป็นพื้นสีส้มต้องมีสีส้มให้กันอย่างชัดเจน พร้อมติดไฟสัญญาณสีเหลืองไว้ที่ด้านหน้าและด้านหลังของตัวรถ

กรณีเป็นรถสองแถวหากมีงานขึ้นลงอยู่ด้านท้ายต้องปรับปรุงตัวรถให้มีประตูและกั้นป้องกันนักเรียนตก

ส่วนรถตู้ต้องจัดวางที่นั่งเป็นแถวตอนตามความกว้างของตัวรถเท่านั้น

ผู้ขับรถและผู้ประจำรถ
ต้องได้รับใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคลไม่น้อยกว่า ๖ ปี-๑๕ ได้รับใบอนุญาตขับรถขนส่งสาธารณะเป็นผู้ขับรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก รถรับส่งนักเรียนต้องเป็นผู้ขับรถขนส่งสาธารณะ ซึ่งมีอายุใบขับขี่กว่า ๑๕ ปี

หากพบพฤติกรรมรถรับส่งหรือสภาพตัวรถไม่ปลอดภัย บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนบรรทุกที่ปลอดภัย สามารถร้องเรียนได้ตลอดเวลา โทร. 1584 ตลอด 24 ชั่วโมง

๓. หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว กรมการขนส่งทางบกกำชับว่ารถรับจ้างรับส่งนักเรียนทุกคันต้องได้รับอนุญาตจากกรมการขนส่งทางบกและผ่านการรับรองจากโรงเรียนเตือนว่าผู้ขับรถต้องได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์ถูกต้องตามกฎหมาย และต้องมีผู้ควบคุมดูแลนักเรียนให้ถูกต้อง หากฝ่าฝืนกฎหมายจะดำเนินการลงโทษหนักทุกราย นายเสกสม อัครพันธุ์ รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบก และโฆษกกรมการขนส่งทางบก กล่าวว่าตามที่ปรากฏเป็นข่าวรถโรงเรียนเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง กรมการขนส่งทางบกจึงกำชับให้สำนักงานขนส่งทุกแห่งทั่วประเทศตรวจสอบความปลอดภัยและการให้บริการของรถโรงเรียนและรถรับจ้างรับส่งนักเรียนในพื้นที่รับผิดชอบ

ทั่วประเทศอย่างเข้มงวดทั้งด้านมาตรฐานความปลอดภัยของตัวรถและพนักงานขับรถ โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียนที่โดยสารมาที่รถ ตัวรถต้องมีสภาพมั่นคงแข็งแรง ต้องชำระภาษีรถประจำปีอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งจะให้บริการรับส่งนักเรียนได้อย่างปลอดภัย สำหรับการนำรถยนต์ส่วนบุคคลทั้งในลักษณะรถสองแถวและรถตู้มาใช้รับส่งนักเรียน กรมการขนส่งทางบกกำหนดให้ต้องผ่านการรับรองจากโรงเรียนหรือสถานศึกษา และต้องขออนุญาตใช้รถให้ถูกต้อง นำรถเข้าตรวจสภาพ ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดที่โรงเรียนหรือสถานศึกษาตั้งอยู่ในเขตพื้นที่เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยที่ทางราชการกำหนดซึ่งจะได้รับอนุญาตครั้งละ ๑ ภาคการศึกษาเท่านั้น (ไม่เกินวันปิดเทอมของแต่ละภาคการศึกษา) ภายในรถต้องมีเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีอุบัติเหตุ เช่น ถังดับเพลิง ค้อนทุบกระจกที่นั่งผู้โดยสารต้องยึดแน่นมั่นคงแข็งแรง กรณีเป็นรถสองแถวหากมีทางขึ้นลงอยู่ด้านหลังต้องปรับปรุงตัวรถให้มีประตูและกั้นป้องกันนักเรียนตกลงจากรถ ส่วนรถตู้ต้องจัดวางที่นั่งเป็นแถวตอนตามความกว้างของตัวรถเท่านั้น ห้ามดัดแปลงสภาพรถ ห้ามเพิ่มเบาะที่นั่งหรือการต่อเติมกระบะท้ายเพื่อให้บริการนักเรียนได้มากเกินไปจนบรรทุกที่ปลอดภัย ต้องมีป้ายสีส้มสะท้อนแสง มีข้อความ “รถโรงเรียน” ให้เห็นอย่างชัดเจนพร้อมติดไฟสัญญาณสีเหลืองไว้ที่ด้านหน้าและด้านหลังของตัวรถ หากพบการฝ่าฝืนจะพิจารณาสั่งเพิกถอนหนังสืออนุญาตให้ใช้รถทันที และไม่สามารถขออนุญาตได้อีกจนกว่าจะพ้น ๑ ปีไปแล้ว รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบกกล่าวต่อไปว่า ในส่วนผู้ขับรถต้องได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์ส่วนบุคคลมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปีหรือได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะหรือเปลี่ยนผู้ขับรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ซึ่งต้องไม่เคยมีประวัติเสียหายอันเกิดจากการขับรถมาก่อน นอกจากนี้ รถรับส่งนักเรียนแต่ละคันต้องมีผู้ควบคุมดูแล



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

นักเรียน ซึ่งมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี ประจำอยู่ในรถตลอดเวลาที่เข้ารับส่งนักเรียน เพื่อดูแลความปลอดภัยและให้ความช่วยเหลือนักเรียนในกรณีเกิดอุบัติเหตุ ทั้งนี้ หากพบเห็นพนักงานขับรถโรงเรียนที่มีพฤติกรรมขับซึ่หรือสภาพตัวรถไม่ปลอดภัย บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวน สามารถร้องเรียนได้ที่สายด่วน โทร. ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



๔. หน่วยงานประจำสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว ถึงเวลาที่สิทธิประกันสังคม ในการรักษาทันตกรรม – โรคมะเร็ง ต้องเท่าเทียมสิทธิจากกองทุนอื่น ๆ การจำกัดสิทธิประโยชน์การเบิกจ่ายภายใต้วงเงิน ๙๐๐ บาทต่อปีของผู้ประกันตนไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและอาจทำให้ผู้ประกันตนเข้าถึงสิทธิรักษาพยาบาลไม่เต็มที่และจำเป็นต้องจ่ายสมทบเอง นอกจากนี้ผู้ประกันตนยังเป็นคนกลุ่มเดียวที่ต้องจ่ายเงินสมทบด้านบริการสุขภาพ โดยมีสิทธิเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลสุขภาพในช่องปากในอัตราไม่เกิน ๙๐๐ บาทต่อปีเท่านั้น ขณะที่สิทธิประโยชน์สิทธิบัตรทอง และสิทธิข้าราชการมีการจ่ายค่ารักษาพยาบาล

ผ่านระบบภาษีของประเทศและไม่มี การจำกัดวงเงิน ไม่ว่าจะเป็นการถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน และผ่าฟันคุด สภาผู้บริโภคเรียกร้องสำนักงานประกันสังคมทำให้เกิดกลไกและปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ให้เท่าเทียมกับ ๒ กองทุนสุขภาพโดยทันที รวมทั้งขอให้ยกเลิกเพดานค่าใช้จ่ายด้านทันตกรรม ๙๐๐ ต่อปี เป็นไม่จำกัดวงเงิน และหากไม่สามารถดำเนินการได้ขอให้มีการจัดสรรเงิน ๙๐๐ บาทต่อหัวของผู้ประกันตนให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นผู้จัดบริการทันตกรรมให้กับผู้ประกันตนแทน พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงสิทธิประโยชน์การรักษาโรคมะเร็งของผู้ประกันตนร่วมด้วย หากสำนักงานประกันสังคมสามารถปรับปรุงสิทธิประโยชน์ด้านทันตกรรมได้แบบไม่จำกัดวงเงินทุกอย่างตามที่สำนักประกันสังคมชี้แจงนั้นเป็นเรื่องที่ดีซึ่งช่วยยกระดับสิทธิประโยชน์ด้านทันตกรรมของกลุ่มผู้ประกันตนให้ทัดเทียมกับระบบสุขภาพอื่นได้

ใครจะสั่งอาหารทะเลออนไลน์ #ระวัง เพลจ 'อาหารทะเล นำเข้า ส่งถึงบ้าน' โอนเงินแล้วไม่ส่งของ ⚠️ ระวังบัญชีชื่อ "ปรีชญา ทราวุธ" ❌ ไม่แนะนำซื้อของออนไลน์ผ่านเฟซบุ๊ก กรณีของสดควรซื้อที่หน้าร้านเพื่อเช็กคุณภาพสินค้า #สภาผู้บริโภค

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีสั่งซื้อปลาแซลมอน จำนวน ๑ กิโลกรัมในราคา ๕๐๐ บาท จากเพจ อาหารทะเล นำเข้า ส่งถึงบ้าน โดยแอดมินเพจแจ้งให้ผู้บริโภคโอนเงินเข้าบัญชี พร้อมเพย์ เลขที่ xxx-xxx-๐๑๕๓ ชื่อ ปรีชญา ทราวุธ หลังจากผู้บริโภคโอนเงินแล้วผู้บริโภคกลับไม่ได้รับสินค้าและไม่สามารถติดต่อเพจดังกล่าวได้อีกจากการตรวจสอบความโปร่งใสของเพจ พบว่า เพจอาหารทะเล นำเข้า ส่งถึงบ้าน ถูกสร้างขึ้น เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๐๒๔ ซึ่งมีข้อสังเกตว่าเพจดังกล่าวเพิ่งเปิดเมื่อไม่นานมานี้ และยังไม่มีการรีวิวสินค้า จากผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ท่านอื่น ๆ โดยสภาผู้บริโภคขอเตือนผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากเพจดังกล่าวและระมัดระวังการซื้อสินค้าในราคาที่ถูกเกินควร เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค ทั้งนี้ หากผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถแจ้งความดำเนินคดีกับสถานีตำรวจในพื้นที่โดยเร็วที่สุดหรือแจ้งความออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ www.thaipoliceonline.com หรือสามารถแจ้งเบาะแสมายังสภาองค์กรของผู้บริโภคได้ตามช่องทางด้านล่างดังต่อไปนี้

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิก

ลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain...>

- Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO๑U>

- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค

- E-mail : complaint@tcc.or.th

- โทรศัพท์ : ๑๕๐๒



๖. สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีถูกหักเงินจากเอสเอ็มเอส (SMS) แบบเสียเงิน ทั้งที่ไม่ได้สมัครอีกทั้งเมื่อโทรศัพท์ไปหาคอลเซ็นเตอร์เพื่อให้คืนเงิน ยังต้องเสียเงินครั้งละ ๓ บาท และต้องรอสายเป็นระยะเวลานาน แม้สุดท้ายผู้บริโภครายดังกล่าวจะได้รับเงินจำนวน ๔๙ บาทที่ถูกหักไปก่อนหน้านี้คืน แต่ผู้บริโภคก็ตั้งคำถามว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคหรือไม่ และหากเจอเหตุการณ์ดังกล่าวผู้บริโภคต้องทำอะไร สุจิตรา สมปาน ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาผู้บริโภค สำหรับกรณีดังกล่าว ผู้บริโภคมีสิทธิ์เรียกร้องค่าชดเชย

เยียวยา ขณะที่ไม่สามารถทำธุรกรรมได้โดยค้ายมือถือจะต้องชดเชยค่าเสียเวลา และค่าเสียโอกาสให้กับผู้บริโภค ไม่ใช่เพียงแค่คืนเงินจำนวนนั้นเท่านั้น เช่น ถ้าเสียโอกาสใช้เน็ต ๑ วัน บริษัทก็ต้องชดเชยกลับให้ผู้บริโภคได้ใช้เน็ตฟรี เป็นเวลาอย่างน้อย ๑ วัน ด้วยความเร็วสูงสุดหรือด้วยความเร็วตามโปรโมชั่น โทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาผู้บริโภค สำหรับกรณีดังกล่าว ผู้บริโภคมีสิทธิ์เรียกร้องค่าชดเชยเยียวยา ขณะที่ไม่สามารถทำธุรกรรมได้โดยค้ายมือถือจะต้องชดเชยค่าเสียเวลาและค่าเสียโอกาสให้กับผู้บริโภค ไม่ใช่เพียงแค่คืนเงินจำนวนนั้นเท่านั้น เช่น ถ้าเสียโอกาสใช้เน็ต ๑ วัน บริษัทก็ต้องชดเชยกลับให้ผู้บริโภคได้ใช้เน็ตฟรี เป็นเวลาอย่างน้อย ๑ วัน ด้วยความเร็วสูงสุดหรือด้วยความเร็วตามโปรโมชั่น ลูกค้า เพราะไม่ใช่ภาระของผู้บริโภคที่ต้องผิดชอบต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ต้องทำหน้าที่ปกกันข้อมูลเหล่านี้ สุจิตรา แนะนำว่า หากผู้บริโภคเจอปัญหาในลักษณะดังกล่าวสิ่งที่ผู้บริโภคทำได้คือ หนึ่ง ติดต่อคอลเซ็นเตอร์หรือศูนย์บริการเพื่อขอคืนเงินตามจำนวนที่ถูกตัด พร้อมการชดเชยเยียวยา และสอง แจ้งสำนักงาน กสทช. โทร ๑๒๐๐ หรือผ่าน line @nbtc1200 ถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ สำหรับผู้บริโภคที่ประสบปัญหาเอสเอ็มเอสกววนใจ ทั้งแบบเสียเงินและไม่เสียเงินสามารถกดยกเลิกเอสเอ็มเอส



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

กังวลใจด้วยตนเองโดยกดโดยกด *๑๓๗ แล้วโทรออก สามารถทำได้ทุกเครือข่าย นอกจากนี้ สำหรับกรณีที่เกิดขึ้น สภาผู้บริโภคเรียกร้อง บริษัท ให้ดำเนินการตามข้อ ๕ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งระบุว่า ในกรณีที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมดำเนินการใด ๆ ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดตามที่คณะกรรมการกำหนด ไว้ในประกาศนี้ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับการดำเนินการดังกล่าวได้ สำหรับการกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ซึ่งเกี่ยวข้องกับปัญหาเอสเอ็มเอสที่กล่าวไปข้างต้น ได้แก่ ข้อ ๕ (๑) ที่กล่าวถึงการกระทำโดยไม่แจ้งให้ผู้บริโภคทราบรายละเอียดของบริการโทรคมนาคมในแต่ละบริการอย่างชัดเจนและครบถ้วน เพื่อให้ผู้บริโภคทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าทำสัญญาและเลือกใช้บริการได้อย่างถูกต้อง และข้อ ๕ (๒) คือ การกำหนดเงื่อนไขในลักษณะที่เป็นการบังคับโดยทางตรงหรือทางอ้อมให้ผู้บริโภคต้องใช้บริการโทรคมนาคมโดยผู้บริโภคไม่ประสงค์จะใช้บริการนั้นหรือเป็นเหตุให้ผู้บริโภคต้องรับภาระค่าบริการที่เพิ่มขึ้นหรือการกระทำที่มีลักษณะเป็นการจำกัดโอกาสในการเลือกซื้อหรือเลือกใช้ บริการโทรคมนาคมของผู้บริโภคในการใช้บริการนั้น ทั้งนี้ ยังเรียกร้องสำนักงาน กสทช. ให้กำกับและติดตามการใช้ประกาศฉบับดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย



๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวจากกรณีอุบัติเหตุรถรับส่งนักเรียนที่เกิดขึ้นในเดือนมกราคม ปี ๒๕๖๗ ถึง ๖ ครั้ง ตั้งแต่วันที่ ๘ เกิดอุบัติเหตุที่ อ.ดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๑๑ เกาะลันตา จังหวัดกระบี่ มีนักเรียนแขนขาด ๑ ราย วันที่ ๒๑ ถนนสายบ้านแพ้ว-สมุทรสาคร อุบัติเหตุครั้งนี้มีนักเรียนเสียชีวิต ๑ ราย วันที่ ๒๒ เกิดอุบัติเหตุ ๒ ครั้ง ที่ อ.ภูพาน ยาว จังหวัดพะเยา และ อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี และวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ การเกิดอุบัติเหตุรถรับส่งนักเรียนเดือนมกราคม ๖๗ นี้ สามารถคิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของอุบัติเหตุรถรับส่งนักเรียนในปี ๒๕๖๖ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดจำนวน ๓๐ ครั้ง

อุบัติเหตุในเดือน กรกฎาคม มีกรณีรุนแรงถึงขั้นแขนขาด ๑ ราย และเสียชีวิต ๑ ราย ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าสถานการณ์อุบัติเหตุรถรับส่งนักเรียนเป็นสิ่งที่ทุกภาคส่วนต้องเร่งจัดการอย่างเร่งด่วน ขณะที่สาเหตุส่วนใหญ่ของการเกิดอุบัติเหตุรถรับส่งนักเรียนมาจากความประมาทของพนักงานขับรถรับส่งนักเรียนสภาพของรถรับส่งนักเรียนที่เป็นรถดัดแปลง ไม่มีอุปกรณ์ความปลอดภัย รวมถึงสภาพแวดล้อมโดยรอบ เช่น ถนนลื่น ทัศนวิสัยไม่ดี สาเหตุจากรถคันอื่นบนท้องถนน เป็นต้น แม้ที่ผ่านมาหน่วยงานต่าง ๆ ต่างพยายามหาแนวทางในการกำหนดมาตรฐานและผลักดัน ระบบรถรับส่งนักเรียนที่ปลอดภัย แต่ปัจจุบันยังพบว่าระบบดังกล่าวยังไม่มีประสิทธิภาพมากพอซึ่งต่างฝ่ายต่างทำในส่วนของตัวเอง โดยเฉพาะการที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่มี



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

การบูรณาการความร่วมมือเข้าด้วยจนนำมาสู่ความสูญเสียอย่างต่อเนื่อง สภาผู้บริโภคและสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) จึงได้ร่วมมือกันภายใต้โครงการแผนงานร่วมทุนสนับสนุนองค์กรผู้บริโภคเพื่อการพัฒนาาระบบขนส่งสาธารณะที่ปลอดภัยและเป็นธรรม กำหนดเป้าหมายถึงทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมการพัฒนาต้นแบบโรงเรียนศูนย์เรียนรู้การจัดการระบบรถรับส่งนักเรียนปลอดภัยในโรงเรียนจำนวน ๒๐ แห่งทั่วประเทศ อาทิ จังหวัดพะเยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสงขลา จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการจัดการระบบรถรับส่งนักเรียนปลอดภัยให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ อย่างไรก็ตาม การผลักดันให้เกิดต้นแบบโรงเรียนศูนย์เรียนรู้การจัดการระบบรถรับส่งนักเรียนปลอดภัยข้างต้นไม่เพียงปกป้องชีวิตเด็กนักเรียนจากอุบัติเหตุเท่านั้น แต่เพื่อทำให้สังคมไทยมีความหวังที่จะเห็นเด็กที่เกิดมาไม่ว่าในยุคหรือสมัยใดมีชีวิตอยู่รอดในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ไม่เช่นนั้นเด็กนักเรียนที่ต้องเดินทางไปโรงเรียนทุกวันและผู้ปกครองจะเกิดความกังวลและไม่มั่นใจในการเดินทางโดยรถรับส่งนักเรียน หากรัฐไม่สามารถสร้างการเดินทางที่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นได้



๘. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีกู้เงินในแอปเงินกู้ ลิงค์เงินกู้ต่าง ๆ ประสบปัญหา คือ จ่ายเงินคืนไม่ทันตามกำหนด ภายใน ๗ วัน ต้องจ่ายทั้งเงินต้น เงินดอก แต่ถ้าเราไม่มีจ่ายทางแอปเงินกู้ก็จะชวนให้เรากู้แอปเงินกู้อื่น ๆ อีกหลายสิบแอปเพื่อหมุนเงินให้ทัน สะสมไปเรื่อย ๆ สูงสุด บางราย ๑๐๐,๐๐๐ บาท ดอกเบี้ยโหดมาก การทวงถามก็โหดและประจานบนโลกโซเชียลด้วย สิ่งที่สำคัญ ทางแอปเงินกู้จะนำบัตรประชาชนมาประจาน ทั้งที่ทำงานและญาติด้วย เป็นการเอาข้อมูลส่วนตัวมาเปิดเผยให้อับอาย สามารถร้องเรียน และขอคำปรึกษาได้ที่

- โทรศัพท์ ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐

ข้อมูลจาก

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักงานกฎหมายและระเบียบกลาง
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓ TIKTOK
✉ oca@opm.go.th 🌐 www.oca.go.th

