



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๗

ชวนทุกคนมาแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับขนส่งสาธารณะในเชียงใหม่

ปัญหาจากการให้บริการ เช่น

- พนักงานบริการไม่สุภาพ
- พนักงานขับรถไม่ปลอดภัย
- พนักงานเก็บค่าโดยสารไม่ตรงตามป้าย

โทรเดินทางโดยขนส่งสาธารณะ: หากได้รับปัญหาจากการให้บริการอย่าถอดใจรีบส่งเรื่องมา เพราะการร้องเรียนช่วยให้การบริการดีขึ้นได้

หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภคและผู้บริโภคช่วยกันทำให้บริการการเดินทางด้วยรถสาธารณะได้มาตรฐานด้วยการ **ร้องเรียนเมื่อเจอปัญหาอย่าปล่อยให้การถูกเอาเปรียบเป็นเรื่องธรรมดาที่เราต้องทน**

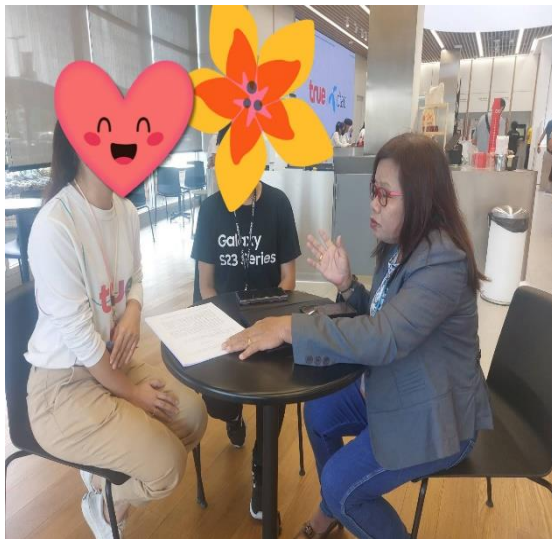
เชียงใหม่ 089-0331936, 052-447574 053-447574

สสส CHCPC tcc

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภคชวนทุกคนที่เดินทางโดยขนส่งสาธารณะ หากได้รับปัญหาจากการใช้บริการ อย่าอดทนแล้วปล่อยผ่านไป เพราะการใช้รถสาธารณะไม่ใช่การเสี่ยงโชคขอเชิญชวนผู้บริโภคช่วยกันทำให้บริการการเดินทางด้วยรถสาธารณะได้มาตรฐานด้วยการร้องเรียนเมื่อเจอปัญหา อย่าปล่อยให้การถูกเอาเปรียบเป็นเรื่องธรรมดาที่เราต้องทน ไม่ว่าจะพบปัญหาการออกไม่ตรงเวลา แจ้งรอบไม่ชัดเจน บรรทุกผู้โดยสารเกินที่นั่ง คิดค่าบริการแพงเกินจริง หากพบเจอปัญหาเหล่านี้อย่าปล่อยผ่านไปจนปัญหาเหล่านี้ด้วยการ

ร้องเรียนที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- เว็บไซต์ <http://ins.dlt.go.th/cmpweb/> หรือโทร ๑๕๘๔
- สามารถร้องเรียนได้ที่ หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค
- โทรศัพท์ : ๐๘ ๙๖๓๓ ๑๖๓๘ คุณลำดวน มหาวิน
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](https://crm.tcc.or.th/portal/public) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค ช่วยเหลือผู้บริโภค กรณีซื้อสินค้าแล้วได้ไม่ตรงตามที่สั่ง ผู้บริโภคแจ้งว่าได้ซื้อแท็บเล็ตแบบมีปากกา แต่พนักงานเอาแท็บเล็ตแบบไม่มีปากกามาให้ จึงคืนสินค้า และขอเงินคืนแต่ทางร้านบ่ายเบี่ยงแจ้งว่าต้องขายสินค้าออกก่อน จึงจะได้เงินคืนเมื่อผู้บริโภคเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมจึงได้ค้นหาข้อมูล และได้พบกับหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค และเข้าร้องเรียนทางหน่วยงานฯ หลังจากได้รับเรื่องได้เข้าพบผู้จัดการ จึงได้ช้อยุติว่าทางร้าน จะคืนเงินให้ภายใน ๔๕ วัน แต่ทางหน่วยงานฯ เห็นว่านานเกินไป



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๗

ต้องได้คืนเร็วกว่านี้ เพราะเรื่องนี้มีการแจ้งความไว้เพื่อเป็นหลักฐาน และสุดท้ายผู้ได้รับเงินคืนแล้ว โดยไม่ต้องรอถึง ๔๕ วัน สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง และพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดร้อยเอ็ด (หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค) ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวปัจจุบัน ผู้บริโภคจำนวนมากนิยมใช้บริการเสริมความงาม และยังมีผู้แอบอ้างเป็นผู้เชี่ยวชาญให้บริการเสริมความงาม โดยไม่ได้ตระหนักถึงผลกระทบร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ซึ่งการใช้บริการกับผู้แอบอ้างที่ไม่มีใบอนุญาต อาจเป็นอันตรายถึงขั้นตาบอดหรือเสียชีวิตได้ ในครั้งนี้เป็นเรื่องของผู้บริโภคชาวจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่เข้าใช้บริการสระผมในร้านเสริมสวยย่านประตูน้ำพระอินทร์ อำเภอวังน้อย แต่กลับถูกเจ้าของร้านเสริมสวยชักชวนให้ใช้บริการฉีดฟิลเลอร์เพื่อลบลริ้วรอยบนใบหน้า โดยอ้างว่าเป็นผู้มีประสบการณ์ เนื่องจากเคยทำงานในคลินิกเสริม

ความงามมาเป็นเวลา ๑๐ ปี และยังรู้จักตัวยาต่าง ๆ เป็นอย่างดี ซึ่งเจ้าของร้านเสนอให้ผู้บริโภครายดังกล่าวฉีดฟิลเลอร์ที่ร่องแก้ม และบริเวณรอบดวงตา โดยคิดค่าบริการทั้งหมด ๕,๐๐๐ บาท ผู้บริโภคจึงตกลงใช้บริการหลังจากรับบริการไปได้ ๒ - ๓ วัน ผู้บริโภคเกิดอาการแพ้ จึงเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ แพทย์แจ้งว่าเป็นอาการแพ้สารที่ฉีดบริเวณใบหน้าและมีอาการแพ้ติดเชื้อ ทำให้ต้องรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลนานนับเดือนระหว่างนั้น ผู้บริโภคได้ติดต่อกับเจ้าของร้านเสริมสวยให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งเจ้าของร้านได้ออนเงินค่าบริการคืนให้กับผู้บริโภคเป็นจำนวน ๔,๕๐๐ บาท ขณะที่ผู้บริโภคไม่ยอมให้มีการให้บริการทางการแพทย์ที่ไม่ถูกต้องแก่ผู้บริโภครายอื่นเกิดขึ้นอีก จึงได้เข้ามาร้องเรียนที่ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นหน่วยงานประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาของสภาผู้บริโภค เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานฯ ได้ประสานไปยังผู้บริโภคเพื่อให้รวบรวมหลักฐาน และได้ส่งหนังสือร้องเรียนไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อให้เข้าไปตรวจสอบและดำเนินการทางกฎหมายกับเจ้าของร้านเสริมสวยดังกล่าว จนในที่สุดนำไปสู่การจับกุมเจ้าของร้านเสริมสวยได้ในเวลาต่อมา เนื่องจากเจ้าของร้านเสริมสวยดังกล่าว



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๗

ไม่มีใบประกอบโรคศิลป์ และไม่มีใบอนุญาต ทั้งนี้ ตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ผู้ใดให้บริการเสริมความงาม โดยไม่มีใบอนุญาตถือว่ามีความผิด ตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล ซึ่งกำหนดให้การฉ้อฉลเสริมความงามทุกชนิดต้องกระทำในสถานพยาบาล โดยแพทย์ที่มีความรู้ ความชำนาญเท่านั้น และการประกอบกิจการสถานพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี ปรับถึง ๖๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ท้ายสุดเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนประจำหน่วยงานฯ ได้ฝากทั้งท้ายถึงผู้บริโภคที่ต้องการใช้บริการเสริมความงามว่า ก่อนเข้าไปใช้บริการควรตรวจสอบเลขที่ใบอนุญาตการเปิดคลินิก กับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพก่อนที่เว็บไซต์ <https://hosp.hss.moph.go.th/> และตรวจสอบแพทย์ผู้ให้บริการร่วมด้วยที่เว็บไซต์ของแพทย์สภา <https://checkmd.tmc.or.th/> โดยให้ระมัดระวังอย่าหลงเชื่อใช้บริการกับบุคคลที่ไม่ใช่แพทย์ที่มีความรู้ความชำนาญโดยเห็นแก่ค่าบริการราคาถูกเด็ดขาด หากผู้บริโภคพบสถานพยาบาลเสริมความงามที่ไม่มีใบอนุญาต หรือพบบุคคลแอบอ้างเป็นแพทย์สามารถแจ้งเบาะแสไปที่เฟซบุ๊ก “มีอปราบสถานพยาบาลเถื่อน” และหากได้รับความเสียหายจากการใช้บริการเสริมความงาม แนะนำให้รวบรวมหลักฐานและแจ้งมาที่สายด่วนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เบอร์ ๑๔๒๖ หรือ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ในวันและเวลาราชการ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. และสำหรับผู้บริโภคชาวอยุธยาหรือจังหวัดใกล้เคียงสามารถปรึกษา - ร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดอยุธยาได้ที่ โทรศัพท์ ๐๙ ๓๐๙๐ ๒๓๓๓ หรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- อีเมล : complaint@tcc.or.th
- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กต ๑ (หรือสายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒)
- Line Official : [@tccthailand](https://lin.ee/uhDyO1U) คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวหน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาผู้บริโภค ให้คำแนะนำว่าก่อนโอนเงินตรวจสอบบัญชีร้านค้าก่อน และตรวจสอบเพจร้านค้าร่วมด้วย ทั้งนี้ ขอแนะนำเว็บไซต์ที่ช่วยตรวจสอบบัญชีมีฉ้อฉลก่อนโอนเงิน เพื่อป้องกันความเสียหายได้แก่

๑. www.Blacklistseller.com เว็บไซต์รวบรวมบัญชีมีฉ้อฉลและร้านค้าจำหน่ายสินค้าไม่ตรงปก หลอกหลวงผู้บริโภคเกิดจากการรวบรวมส่งรายงานบัญชีมีฉ้อฉลของผู้เสียหายในเว็บไซต์ เพื่อสร้างความสะดวกของผู้บริโภคที่ต้องการตรวจสอบบัญชีร้านค้าก่อนสั่งซื้อสินค้า
๒. <https://www.checkgon.com/> เป็นเว็บไซต์สำหรับตรวจสอบบัญชีผู้ซื้อหรือผู้ขายเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และป้องกันการโกงออนไลน์สำหรับประชาชน รวบรวม

ข้อมูลมีฉ้อฉลจากกรณีปัญหากว่า ๒๐๐,๐๐๐ เคส ภายใต้การดูแลกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) ช่วยในการตรวจสอบบัญชีมีฉ้อฉลของผู้บริโภค สำหรับผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายจากปัญหาผู้บริโภคในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ติดต่อร้องเรียนได้ที่



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๗

- โทร : ๐๘ ๐๕๒๒ ๓๒๒๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิ
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ : <https://forms.gle/6PN55J3VKxSMFRJz7>



๕. สภาผู้บริโภคเตรียมนัดถกผู้รับเหมาก่อสร้าง และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง หาแนวทางเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้บริโภค ระบุ ผ่านมาเพียง ๑ เดือน เกิดอุบัติเหตุคนงานเสียชีวิตลักษณะคล้ายคลึงกันถึง ๒ ครั้ง แนะนำเปลี่ยนเจ้าหน้าที่รัฐที่รับผิดชอบ พิจารณายกเลิกสัญญาผู้รับเหมารายเดิมและทำสัญญาใหม่กับคนที่เห็นความสำคัญเรื่องความปลอดภัย พร้อมเปิดช่องทางช่วยเหลือผู้ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการชดเชยเยียวยา ปรีกษา – ร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค สำหรับผู้บริโภคหรือญาติ ของผู้ ที่ ได้รับความไม่ปลอดภัยจากการก่อสร้าง ได้รับความเสียหายหรือได้รับการชดเชยเยียวยาที่ไม่เป็นธรรมจากบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- เว็บไซต์ <https://www.tcc.or.th/>
- โทรศัพท์ปรึกษาได้ที่เบอร์ ๑๕๐๒ หรือ ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑ ในวันและเวลาทำการ (วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่ ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.)



๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา แจ้งผู้บริโภคชาวพะเยาที่กำลังเผชิญกับปัญหาสายอินเทอร์เน็ตร้อยตกจากเสาไฟฟ้า ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภคที่ขับขี่สัญจรไปมาได้ แต่ยังพบว่าในหลายพื้นที่ไม่มีหน่วยงานหรือผู้ประกอบการเข้าไปแก้ไขจัดระเบียบสายให้เรียบร้อย อีกทั้งเมื่อไม่นานมานี้ มีรายงานพบว่าผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ถูกสายอินเทอร์เน็ทเกี่ยวบริเวณลำคอ ล้มกระแทกพื้นจนกระดูกซี่โครงหัก จึงขอชวนผู้บริโภคช่วยกันแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนหากพื้นที่ใดมีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากสายอินเทอร์เน็ทที่ห้อยตกจากเสาไฟฟ้า สามารถแจ้ง

มาได้ที่ ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาผู้บริโภค ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- โทรศัพท์ : ๐๘ ๔๘๐๔ ๖๔๔๔ หรือ ๐ ๕๔๔๕ ๘๗๕๗



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๗

- Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา
- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : เลขที่ ๙๑ หมู่ ๒ ต.สันป่าม่วง อ.เมือง จ.พะเยา ๕๖๐๐๐



๗. หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กร
เชิงชุมชนผู้บริโภคชาวประจวบคีรีขันธ์ หากผู้บริโภค
ท่านใดถูกเอาเปรียบหรือละเมิดสิทธิ
ของผู้บริโภค สามารถเข้าปรึกษาและร้องเรียน
ได้ที่ สำนักงานหน่วยงานประจำจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์
โดยมีนายความผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายให้คำปรึกษา
และแก้ไขปัญหาการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคเปิดรับ
ปรึกษาปัญหาของผู้บริโภคทุกวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา
๑๐.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ทางช่องทาง หน่วยงานประจำ
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์สภาองค์กรของผู้บริโภค
ได้ตามช่องทางต่อไปนี้

- เลขที่ ๑/๔๒ - ๑/๔๓ หมู่บ้านเตชินี ๕ ถนนมหาราช ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐- โทรศัพท์ ๐ ๓๒๙๐ ๘๒๘๘/๐๖ ๑๔๓๖ ๕๕๕๕
- Line OA : TCC032
- Facebook : หน่วยประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค



๘. หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กร
ของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว สารี อ่องสมหวัง เลขาธิการ
สำนักงานสภาผู้บริโภคระบุว่า ในช่วงกว่า ๒ ปีที่สภา
ผู้บริโภคดำเนินงานมา ได้สนับสนุนให้เกิดการ
คุ้มครองผู้บริโภคมากขึ้นเป็นลำดับ โดยในครั้งหลัง
ของปี ๒๕๖๔ สภาผู้บริโภคได้รับจำนวนเรื่องร้องเรียน
๒,๐๘๓ เรื่อง และช่วยเหลือผู้บริโภคในด้านการ
ฟ้องคดีจำนวน ๓ คดี ปี ๒๕๖๕ ได้รับเรื่องร้องเรียน
๑๔,๙๔๑ เรื่อง และมีการฟ้องคดีจำนวน ๑๙ คดี
และช่วยเหลือผู้บริโภคเสร็จสิ้นประมาณร้อยละ ๙๑
คิดเป็นมูลค่าที่ผู้บริโภคได้รับการชดเชยเป็นเงิน

๒๘๖.๔๑ ล้านบาท ส่วนในปี ๒๕๖๖ ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๑๖,๑๔๒ เรื่อง และช่วยเหลือ
ผู้บริโภคด้านการฟ้องคดี ๓๒ คดี การให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค ทำให้สภา



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๗

ผู้บริโภคได้เห็นภาพรวมของปัญหา รวมถึงมองเห็นช่องว่างของกฎหมายและนโยบาย จึงได้มีการเสนอแนะ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ทั้ง ๘ ด้าน โดยในปี ๒๕๖๔ มีข้อเสนอแนะนโยบายจำนวน ๓ เรื่อง ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕ เรื่อง และปี ๒๕๖๖ จำนวน ๓๐ เรื่อง เช่น ข้อเสนอแนะในประเด็นค่าโดยสารระบบขนส่งมวลชนที่เป็นธรรม ค่าไฟแพง มาตรการควบคุมกรณีการใส่กัญชาในอาหาร คัดค้านการควบคุมกิจการโทรคมนาคม ขับเคลื่อน การป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยทุจริตทางการเงิน เป็นต้น สำหรับประเด็นเรื่องการสร้างเครือข่าย ในการ รายงานผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๔ สภาผู้บริโภคได้รับคำแนะนำจากสมาชิกวุฒิสภาในเรื่องการสนับสนุนให้ เกิดองค์กรผู้บริโภคทั่วประเทศ ทั้งนี้ นับตั้งแต่การก่อตั้งสภาผู้บริโภคที่มีองค์กรตั้งต้น ๑๕๑ องค์กร สภา ผู้บริโภคได้ส่งเสริมให้มีการรวมตัวขององค์กรสมาชิกที่เพิ่มขึ้นจนกระทั่งมีสมาชิก จำนวน ๒๓๗ องค์กร ในปี ๒๕๖๔ ส่วนในปี ๒๕๖๕ และ ปี ๒๕๖๖ มีสมาชิกเพิ่มขึ้นเป็น ๒๖๙ และ ๓๐๘ องค์กรตามลำดับ “ปัจจุบันมีองค์กรสมาชิก จำนวน ๓๐๘ องค์กร ครอบคลุมพื้นที่ ๔๓ จังหวัดทั่วประเทศ อย่างไรก็ตาม แม้จะ ยังมีสมาชิกไม่ครบทุกจังหวัดในประเทศไทย แต่ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนผู้พบว่า สภาผู้บริโภค มีผู้ร้องเรียนจากทั้ง ๗๗ จังหวัด ทั้งนี้สภาผู้บริโภคได้ตั้งเป้าหมายที่จะขยายพื้นที่การคุ้มครองผู้บริโภค ให้ครอบคลุม ๖๖ จังหวัด ในปี ๒๕๖๗ และเพิ่มเป็น ๗๗ จังหวัดในปี ๒๕๖๘” สารีกล่าว ส่วนผลงานด้านการสื่อสารเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้บริโภคได้ประชาสัมพันธ์ เฝ้าระวัง เตือนภัย และ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งเฟซบุ๊ก เว็บไซต์ ดิจิทัล ทวิตเตอร์ และอินสตาแกรม โดยช่องทางที่มีผู้ติดตามมากที่สุด คือ เฟซบุ๊ก มียอดการเข้าถึง ๐.๔๓ ล้านครั้ง และมีจำนวน ผู้ติดตาม ๓,๗๑๓ คน ในปี ๒๕๖๔ ส่วนปี ๒๕๖๕ ยอดการเข้าถึงเพิ่มขึ้นเป็น ๙.๓๘ ล้านครั้ง และมีจำนวน ผู้ติดตาม ๓๐,๐๑๒ คน กระทั่งปี ๒๕๖๖ เนื้อหาที่ถูกเผยแพร่ของสภาผู้บริโภคมียอดการเข้าถึงรวม ๓๐ ล้าน ครั้ง และมียอดผู้ติดตามเฟซบุ๊กแฟนเพจสภาองค์กรของผู้บริโภคเพิ่มขึ้นเป็น ๙๓,๗๕๑ คน ด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เลขานุการสำนักงานสภาผู้บริโภคระบุว่า มี ๓ ประเด็นด้วยกัน ได้แก่ ๑) การไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ทำให้งานคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ขาดความต่อเนื่อง และไม่สามารถสนับสนุนสมาชิกให้รักษาประโยชน์ของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ๒) หน่วยงาน ราชการ/ภาครัฐ ยังไม่รับรู้บทบาทของสภาผู้บริโภคมากนัก ทำให้การตอบสนองจากหน่วยงานต่าง ๆ ไม่มากนัก และ ๓) การมีภาคีเครือข่ายจากองค์กรผู้บริโภคยังไม่ครอบคลุมทั่วประเทศ เนื่องจากเป็นองค์กร ที่เพิ่งเกิดขึ้น

ทั้งนี้ในที่ประชุมสมาชิกวุฒิสภามีการนำเสนอรายงานการพิจารณาศึกษารายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ของสภาผู้บริโภค จากคณะกรรมการการ (กมธ.) ๓ คณะ ได้แก่ กมธ. สิทธิมนุษยชนสิทธิ เสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค กมธ. การพัฒนาการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน และ กมธ.



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค
ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๗

การสาธารณสุข นอกจากนี้ยังมีการอภิปราย ตั้งคำถาม และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงานของสภา
ผู้บริโภคอีกด้วย

ข้อมูลจาก Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค


Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค

๗/๗

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักงานกฎหมายและระเบียบกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒๐๒๑๒๓ ๘๗๕๓ TIKTOK

 oca@opm.go.th

 www.oca.go.th

