



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๑ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีได้สั่งซื้อชุดคอสเพลย์โดยบัญชี Facebook Yuyu Yuki ได้มีการโพสต์จำหน่ายชุดคอสเพลย์ในราคา ๑,๒๐๐ บาท ทางผู้เสียหายสนใจจึงติดต่อซื้อสินค้าโดยได้โอนเงินผ่านบัญชีพร้อมเพย์หมายเลข ๐๖๓-๖๘๓๙xxx ชื่อบัญชี นายเกรียงไกร กาบแก้ว จำนวนเงิน ๑,๒๐๐ บาท ภายหลังจากการโอนเงินแล้วทางผู้เสียหายได้พยายามติดต่อไปเพื่อขอเลขจัดส่งพัสดุ แต่ทางร้านกลับบ่ายเบี่ยงการส่งสินค้าและไม่มีการตอบกลับ ต่อมาก็ไม่สามารถติดต่อได้อีก สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากบัญชีเฟสบุ๊กดังกล่าวและระมัดระวังการโอนเงินไปยังบัญชีข้างต้นเพื่อความปลอดภัย



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีสั่งซื้อสินค้าจากเพจ เสื้อผ้าทีมกีฬา ผู้บริโภคได้สั่งซื้อเสื้อกีฬา โปรโมชั่น จำนวน ๖ ตัว ส่งฟรีในราคา ๖๐๐ บาท โดยได้เลือกเป็นบริการเก็บเงินปลายทาง แต่เมื่อได้รับสินค้าพบว่าได้รับเป็นกางเกงยีนส์และเสื้อยืดที่มีลักษณะเก่าซึ่งไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ ผู้บริโภคจึงได้สอบถามกลับไปยังเพจแต่ไม่สามารถติดต่อได้ เนื่องจากทางเพจได้ดำเนินการบล็อกการติดต่อ สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากเพจดังกล่าวเนื่องจากเสี่ยงต่อการพบปัญหาในลักษณะเดียวกัน



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีสั่งซื้อสินค้าผ่านเพจ เพอร์นิเจอร์ถึงเหล็ก แต่ไม่ได้รับสินค้า โดยผู้เสียหายได้สั่งซื้อโต๊ะและเก้าอี้ จำนวน ๑ ชุด ในราคา ๑,๒๙๙ บาท ได้โอนเงินผ่านบัญชีธนาคารยูโอบี ชื่อบัญชี น.ส. ชลธิชา ปล้องเงิน เลขบัญชี ๓๑๙-๓-๐๓๕xx-x ภายหลังจากการโอนเงินกลับไม่ได้รับสินค้าเมื่อสอบถามไปยังเพจก็ไม่สามารถติดต่อได้ เนื่องจากถูกเพจบล็อกช่องทางการติดต่อ สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากเพจดังกล่าวและระมัดระวังการโอนเงินไปยังบัญชีข้างต้นเพื่อความปลอดภัย





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๑ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) ได้มีการติดตามเฝ้าระวังปัญหาผู้บริโภคบนแพลตฟอร์มออนไลน์พบว่า มีมิฉฉาชีพแอบอ้างสวมรอยเป็นสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (DPA) หลอกลวงประชาชนให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลและยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Face Scan) ผ่านช่องทางที่กลุ่มมิฉฉาชีพกำหนด เพื่อลงทะเบียนและขอข้อมูลส่วนบุคคลโดยอ้างจุดประสงค์เพื่อการยกระดับความปลอดภัยของบัญชีเงินฝากและให้ได้รับสิทธิการคุ้มครองเงินฝาก โดยทางสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (DPA) ได้เตือนภัยและยืนยันว่าไม่มีนโยบายการขอข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้ฝากและประชาชน (ข้อมูล : สถาบันคุ้มครองเงินฝาก (DPA) แจ้งเตือนภัยประชาชน) สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยผู้บริโภคอย่าหลงเชื่อหากเจอกลลวงในลักษณะดังกล่าว เนื่องจากอาจส่งผลให้ข้อมูลส่วนบุคคลตกไปอยู่ที่มิฉฉาชีพได้ หากผู้บริโภคท่านใดมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์ข้อมูลคุ้มครองเงินฝาก (DPA Contact Center) ๑๑๕๘ หรือแจ้งเบาะแส แจ้งร้องทุกข์มาที่สภาผู้บริโภคได้ที่เบอร์สายด่วน ๑๕๐๒



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาองค์กรของผู้บริโภคผู้บริโภคร้องคลินิกเสริมความงาม รูดบัตรก่อนยินยอม ชำเจอปปัญหาหลังใช้บริการสุดท้ายได้เงินคืน หลังร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภคเมื่อเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ มีผู้เสียหายร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค กรณีได้ซื้อคอร์สบริการเสริมความงามกับคลินิกแห่งหนึ่งย่านพระรามเก้า ขณะที่ยังไม่ได้ตอบตกลงมีพนักงานขายนำบัตรเครดิตไปรูดจ่ายค่าบริการซื้อคอร์สโดยอ้างว่าราคาโปรโมชั่นจ่ายเพียง ๑๐๐,๐๐๐ บาท จะได้รับคอร์สเลเซอร์กำจัดขนรักแร้ แขน ขา และขาหนีบ รวมถึง بوت็อกซ์ลดริ้วรอยรวมมูลค่ากว่า ๓๐๐,๐๐๐ บาท แต่เมื่อกลับถึงบ้านผู้บริโภครู้สึกไม่สบายใจจึงติดต่อคลินิกขอยกเลิกในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ แต่กลับถูกปฏิเสธด้วยข้ออ้างต่าง ๆ ว่ายกเลิกไม่ได้ส่งยอดไปแล้วและแจ้งว่าต้องติดต่อทนายประจำคลินิก จึงจำใจเข้ารับบริการเมื่อหลังจากเข้าบริการหัตถการครั้งที่ ๒ แล้ว พบปัญหารูขุมขนอักเสบและรอยด่างดำปรากฏบนผิวหนัง เมื่อสอบถามพนักงานกลับแจ้งว่าอาการเหล่านี้เป็นเรื่องปกติ ซึ่งขัดแย้งกับที่คลินิกได้โฆษณาไว้ในเพจเฟซบุ๊ก นอกจากนี้ อาการเหล่านี้ยังเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดเชื้อราจนต้องเข้ารับการรักษารักษาจึงพยายามถามชื่อของพนักงานที่ให้บริการเลเซอร์และฉีดยา เพื่อตรวจสอบไปประกอบวิชาชีพแต่กลับถูกปฏิเสธอ้างเรื่องความเป็นส่วนตัว เมื่อทบทวนสัญญาการใช้บริการอีกครั้งยังพบว่ามีหลายข้อที่ไม่เป็นธรรมกับผู้บริโภค เมื่อไม่ได้รับการชดเชยเยียวยาผู้บริโภคจึงเข้าร้องเรียนและขอคำปรึกษากับสภาผู้บริโภค เจ้าหน้าที่รับเรื่อง



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๑ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

ร้องเรียนแนะนำให้พบแพทย์เพื่อขอใบรับรองแพทย์และส่งหนังสือยกเลิกสัญญา นำส่งหนังสือยกเลิกสัญญา พร้อมใบรับรองแพทย์เนื่องจากส่งผลกระทบต่อสุขภาพ หลังจากนั้นคลินิกยอมคืนเงินให้โดยหักส่วนที่ใช้บริการไปแล้ว แต่เมื่อจะเซ็นสัญญาเพื่อรับเงินคืนจากทางคลินิกกลับพบว่า สัญญาระบุว่าจะมีค่าดำเนินการ ๑๐๐% ของจำนวนที่ชำระจึงได้คัดค้านและขอแก้ไขข้อกำหนดที่ไม่เป็นธรรม ความคืบหน้าล่าสุดช่วงเดือนสิงหาคม ผู้เสียหายแจ้งว่า ผู้ประกอบการคลินิกได้ยอมรับเงื่อนไขและคืนเงินให้จำนวน ๗๕,๐๐๐ บาท พร้อมขอบคุณสภาผู้บริโภคอยากให้การฉ้อโกงเป็นอุทาหรณ์การลุกขึ้นมาปกป้องและใช้สิทธิผู้บริโภค หากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าและบริการ

๖. มุณินิเพื่อผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ป้องกันโรค NCDs ไม่ใช่แค่กินผักและผลไม้มากขึ้น แต่ต้องเป็นผักและผลไม้ที่ปลอดภัย โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs เป็นปัญหาสุขภาพและสาเหตุการเสียชีวิตอันดับ ๑ ของคนไทย ปัจจุบันคนไทยเสียชีวิตจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs ประมาณ ๔๐๐,๐๐๐ รายต่อปี คิดเป็น ๗๗% ของผู้เสียชีวิตทั้งหมด ในจำนวนนี้เสียชีวิตก่อนวัยอันควรถึง ๑๔% กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรังนี้มีสาเหตุสำคัญมาจากพฤติกรรมในการใช้ชีวิต ไม่ว่าจะเป็นการกิน การทำงาน ความเครียด หรือแม้กระทั่งการพักผ่อน หากเราใช้ชีวิตอย่างไม่ระมัดระวังโรคในกลุ่มนี้จะมีการดำเนินโรคอย่างช้า ๆ คือค่อย ๆ



สะสมอาการทีละนิดโดยผู้ป่วยไม่รู้ตัว องค์การอนามัยโลกกำหนดข้อแนะนำการบริโภคผักผลไม้ให้ได้อย่างน้อย ๔๐๐ กรัมต่อวัน หรือประมาณ ๔ - ๖ ทัพพี เพราะการบริโภคผักผลไม้เพียงพอตามที่แนะนำจะช่วยลดความเสี่ยงของการเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรังต่าง ๆ แล้วหากเราก็กินผักและผลไม้มากขึ้น แต่ถ้าผักผลไม้มีสารพิษตกค้างอยู่เต็มไปหมดจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพผู้บริโภคแทนคุณประโยชน์ที่จะได้รับ และจะทำให้ยิ่งเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยโรค NCDs หรือไม่ ปัญหาสุขภาพจากสารเคมีกำจัดศัตรูพืชแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ผลกระทบเฉียบพลันผู้ป่วยจะมีอาการทันทีหลังสัมผัสสารเคมี เช่น มีอาการอาเจียน ปวดหัว ปวดกล้ามเนื้อ ปวดท้อง และพิษเรื้อรังที่ค่อย ๆ สะสมเป็นโรคมะเร็ง เบาหวาน ความดัน อัมพฤกษ์ อัมพาต แม้อาจจะได้รับในปริมาณต่ำ แต่การได้รับเป็นประจำสารพิษอาจสะสมเป็นปัญหาเรื้อรังและส่งผลกระทบการทำงานต่าง ๆ ในร่างกาย เช่น ผลต่อระบบประสาท อวัยวะภายใน ระบบภูมิคุ้มกัน สมดุลของฮอร์โมนในร่างกาย ผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงทางชีวเคมีและการเปลี่ยนแปลงระดับเซลล์ของร่างกาย ทำให้สุขภาพร่างกายอ่อนแอ คลื่นไส้ วิงเวียน อาเจียน ระบบหายใจขัดข้อง และอาจร้ายแรงจนเป็นเหตุให้เสียชีวิต ซึ่งการแสดงออกจากรุนแรงทำให้ไม่สามารถรักษาให้หายขาดได้ทันทั่วทั้งที่ จะเห็นว่าผลของการรับสารเคมีจากการเกษตรตกค้างสะสมในร่างกายทำให้ร่างกายเจ็บป่วยเป็นโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs ด้วย การป้องกันลดความเสี่ยงให้คนไทยเจ็บจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs ลดน้อยลงจึงไม่เพียงแนะนำให้บริโภคผักและผลไม้มากขึ้น แต่หลายหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องทำให้ผักและผลไม้ปลอดภัยได้มาตรฐานไปด้วยกันไปพร้อมกัน และเป็นเรื่องเดียวกันในการป้องกันโรค NCDs



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๑ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ไฟไหม้รถบัสทัศนศึกษาใกล้ครบเดือน ‘สุรชัย’ ขึ้นนอตรัฐเร่งตรวจสอบสภาพรถโดยสารอีกกว่า ๑ หมื่นคัน เพื่อความปลอดภัยพร้อมเสนอเพิ่มบทบาทเจ้าหน้าที่ประจำจุดเช็คพอยท์สำหรับรถโดยสารที่วิ่งระหว่างเมืองให้เข้มงวดตรวจสอบเชิงลึกมากขึ้น ทั้งสภาพรถโดยสารและเส้นทาง จากกรณีอุบัติเหตุไฟไหม้รถบัสทัศนศึกษาเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ที่ส่งผลให้มีผู้เสียชีวิต ๒๓ ราย บาดเจ็บ ๓ ราย ซึ่งจากข้อมูลพบว่ารถโดยสารคันดังกล่าวเป็นรถโดยสารชั้นเดียวที่มีการปรับแต่งโครงสร้างและต่อมา วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ สุรพงษ์ ปิยะโชติ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคมมีข้อสั่งการให้กรมการขนส่งทางบก (ขบ.) เรียกรถโดยสารสาธารณะทั้งประจำทางและไม่ประจำทางที่ใช้เชื้อเพลิง CNG ทั้งหมดจำนวน ๑๓,๔๒๖ คัน เข้ารับการตรวจสอบสภาพภายใน ๖๐ วัน หรือต้องแล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ นั้น ข้อมูลล่าสุดของกรมการขนส่งทางบกระบุว่าตั้งแต่วันที่ ๔ – ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ ขบ. ตรวจสอบสภาพรถโดยสารสาธารณะไปแล้วทั้งสิ้น ๑,๙๗๓ คัน ในจำนวนนี้มีรถที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ ๑๙๖ คัน และคงเหลือรถที่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบอีก ๑๑,๔๕๓ คัน สุรชัย เลียงบุญเลิศชัย ที่ปรึกษาคณะกรรมการพิจารณาศึกษาแนวทางการป้องกันและลดอุบัติเหตุเพื่อสร้างความปลอดภัยทางถนนสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งมาให้ความเห็นต่อกรณีใกล้ครบรอบ ๑ เดือน กรณีรถทัศนศึกษาไฟไหม้กับอนุกรรมการด้านขนส่งและยานพาหนะสภาผู้บริโภคระบุว่า จากข้อมูลของกรมการขนส่งทางบกจะเห็นว่ามียังมีรถโดยสารอีกมากกว่า ๑๐,๐๐๐ คันที่ยังไม่ได้ตรวจสอบสภาพและคาดว่าจะไม่สามารถตรวจสอบให้แล้วเสร็จได้ ภายในเวลาที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดแต่รถโดยสารเหล่านั้นยังคงวิ่งให้บริการอยู่บนท้องถนน ซึ่งค่อนข้างมีผลกระทบต่อเรื่องของหลักประกันความปลอดภัยของประชาชนที่เป็นผู้ใช้บริการ ถือเป็นบริการสาธารณะที่ยังขาดมาตรฐานความปลอดภัยอย่างเพียงพอ เพราะฉะนั้นเรื่องนี้จะต้องเริ่มต้นและแก้ไขให้เสร็จสิ้นโดยหน่วยงานของรัฐ อาจเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรงในการดูแลเรื่องของรถโดยสารสาธารณะหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากการเรียกรถโดยสารให้เข้ามาตรวจสอบสภาพใหม่อย่างจริงจังและอย่างโปร่งใสแล้ว ควรมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เช่น การสุ่มตรวจ ณ จุดบริการ หรือการปรับบทบาทของจุดตรวจสอบหรือเช็คพอยท์ (check point) ซึ่งหน่วยงานของรัฐได้กำหนดให้มีจุดเช็คพอยท์อยู่แล้วสำหรับรถที่วิ่งระหว่างเมือง จึงเสนอให้เพิ่มบทบาทของเจ้าหน้าที่ประจำจุดต่าง ๆ เหล่านี้ให้มีความเข้มงวดในการตรวจสอบเชิงลึกมากขึ้นมีรายการเช็คลิสต์ที่จะต้องตรวจสอบ เช่น จำนวนถังแก๊ส จุดติดตั้งถังแก๊ส อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยประจำตัวรถ จำนวนผู้โดยสาร ข้อมูลเกี่ยวกับผู้โดยสาร ข้อมูลการเดินทาง ตั้งแต่จุดต้นทางไปถึงปลายทาง ต่าง ๆ เหล่านี้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลผู้ประกอบการ พนักงานขับรถ รวมถึงพนักงานประจำรถให้มีระเบียบวินัยแล้วก็มีกฎหมายเพื่อความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๑ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗



๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาผู้บริโภค จับมือสภาผู้บริโภคฮ่องกง ลงนามในบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) สร้างกลไกแก้ไขข้อพิพาทผู้บริโภคข้ามพรมแดน ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภคสองประเทศ ผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการอ้างอิงข้อร้องเรียนเพื่อการคุ้มครองสิทธิที่มีประสิทธิภาพขึ้น สภาผู้บริโภค (Thailand Consumers Council - TCC) และสภาผู้บริโภค ฮ่องกง (Hong Kong Consumer Council - HKCC) ได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) เพื่อจัดตั้งกลไกการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการอ้างอิงข้อร้องเรียนผู้บริโภคข้าม

พรมแดน โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขข้อพิพาทและคุ้มครองผู้บริโภคระหว่างทั้งสองประเทศ สารี อ่องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวว่า ความร่วมมือครั้งนี้ถือเป็นก้าวสำคัญในการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคของทั้งสองประเทศ ภายใต้ข้อตกลงดังกล่าวนี้ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนผ่านองค์กรผู้บริโภคในประเทศของตนเองได้ทันที เมื่อประสบปัญหาจากการซื้อสินค้าหรือบริการในอีกประเทศหนึ่ง โดยองค์กรผู้บริโภคจะทำหน้าที่ประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน เพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคให้ได้รับการแก้ไขปัญหาย่างเป็นธรรม ชาน คัม-วิง ประธานสภาผู้บริโภคฮ่องกง ชี้ให้เห็นถึงปัญหาสำคัญที่ผู้บริโภคมักประสบในการติดตามเรื่องร้องเรียนข้ามประเทศ โดยเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนมูลค่าสูง เช่น การซื้อสินทรัพย์ เนื่องจากข้อจำกัดด้านภาษา วัฒนธรรม ระยะทาง และความแตกต่างของระบบกฎหมายระหว่างประเทศ

๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ องุ่นไซบีเรียแคคั่วเปิดประเด็นความปลอดภัยด้านอาหาร ผลสุ่มตรวจองุ่นไซบีเรียแคคั่วพบสารเคมีตกค้างสูง สะท้อนการมีส่วนร่วมของผู้บริโภคในกระบวนการเฝ้าระวัง - เตือนภัยกรรมการสภาผู้บริโภคแนะ อย. ขยายผลไปยังผักผลไม้ชนิดอื่น และเร่งกำหนดสารเคมีให้ครอบคลุมทันโลกที่เปลี่ยนไป ภก. ภาณุโชติ ทองยัง กรรมการสภาผู้บริโภค ในฐานะประธานอนุกรรมการ ด้านอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ กล่าวว่า การตรวจพบองุ่นไซบีเรียแคคั่วมีสารเคมีตกค้าง ไม่ได้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติอาหาร อย่างเดียว แต่เกี่ยวกับประกาศ



กระทรวงสาธารณสุข เรื่อง อาหารที่มีสารพิษตกค้าง ซึ่งกำหนดให้อาหารที่มีสารพิษตกค้างต้องมีมาตรฐาน โดยตรวจไม่พบวัตถุอันตรายทางการเกษตร ชนิดที่ ๔ ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย “ผลของการสุ่มตรวจองุ่นไซบีเรียแคคั่ว พบสารเคมีตกค้างเป็นข้อมูลมาจากผู้บริโภคไม่ได้มาจากสายวิชาการ หน่วยงานราชการ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๑ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

นี่เป็นการสะท้อนการมีส่วนร่วมของผู้บริโภคในกระบวนการเฝ้าระวัง และเตือนภัยเรื่องความปลอดภัยด้านอาหาร ขณะเดียวกันเราได้เห็นระบบการตรวจสอบและเฝ้าระวังผักผลไม้ไม่น่าเข้ายังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร แม้พยายามตรวจสอบเชิงรุกทั่วประเทศแล้วก็ยังหลุดรอดออกมาได้” นอกจากนี้ อนุกรรมการฯ กล่าวถึงการแก้ไข พ.ร.บ. อาหารฉบับสภาผู้บริโภค เน้นให้ผู้ประกอบการร่วมรับผิดชอบด้วย กรณีเจอถุงมีสารเคมีตกค้างคณะกรรมการอาหารต้องหีบแผนการรับมือการนำอาหารที่ไม่ปลอดภัยออกมาใช้ ไม่ว่าจะเฝ้าระวังอย่างไร จะเตือนภัยอย่างไร เก็บตัวอย่างคนรับผิดชอบในกฎหมายอาหาร ๒๕๖๒ เดิมให้เจ้าหน้าที่รัฐลงไปจัดการเก็บออกจากท้องตลาด แต่กฎหมายอาหารฉบับผู้บริโภคมอบภาระให้ผู้ประกอบการธุรกิจด้านอาหารต้องทำตรงนี้หากไม่ปฏิบัติหน่วยงานรัฐสามารถดำเนินคดีได้

๑๐. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีสั่งสินค้าจาก เพจซื้อขาย ลดราคา ลดทั้งร้าน ผู้บริโภคได้สั่งซื้อคิมตัดสดและสายไฟในราคา ๑๙๙ บาท โดยได้เลือกเป็นบริการเก็บเงินปลายทาง แต่เมื่อได้รับสินค้าพบว่าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากเพจดังกล่าว เนื่องจากเสี่ยงต่อการพบปัญหาในลักษณะเดียวกัน



ปัญหาและไม่ได้รับความเป็นธรรมจึงเข้ามาร้องเรียนที่สภาผู้บริโภค “เดิมแจ้งแผนการรักษาก่อน โดยตกลงฉีดฟิลเลอร์ที่ ๑๕ ซีซี แต่ฉีดจริงรวม ๒๒ ซีซี เพิ่มจากที่ตกลงกันไปถึง ๗ ซีซี โดยขณะทำการฉีดทางหมอคนนี้ฉีดเพิ่มโดยไม่ได้ให้คนไข้ตัดสินใจและขณะนั้นคนไข้ไม่ทราบว่าได้ฉีดไปแล้วกี่ซีซี อีกทั้งระหว่างทำการรักษาได้ยกมือขอหยุดฉีดเพราะเจ็บมากแต่หมอไม่หยุดฉีดบอกให้ออดทน เราารู้สึกว่าหมอนี้ไม่ได้ใส่ใจถึงความปลอดภัย



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๑ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

ของคนไข้ ไม่สนใจผลข้างเคียงหรือความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับใบหน้าคนไข้เลย หวังเพียงแต่จะเอากำไรจากการขายฟิลเลอร์” ผู้บริโภคกล่าว ทั้งนี้ แพทย์ที่ทำหัตถการนั้น เมื่อตรวจสอบแล้วพบว่า ไม่ได้รับอนุญาตแพทย์ผู้ชำนาญการเรื่องเสริมความงาม ซึ่งการฉีดฟิลเลอร์นั้นควรกระทำโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่ต้องเรียนหลักสูตรด้านแพทย์เฉพาะทางที่มีแพทย์สภารับรอง การที่แพทย์ไม่ใช่ผู้เชี่ยวชาญจึงได้เกิดความผิดพลาดในบริการเสริมความงามที่ผู้บริโภคได้รับ ซึ่งสาเหตุสำคัญเกิดขึ้นจากการขาดการกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐที่ควรมีการตรวจสอบใบประกอบโรคศิลป์ของแพทย์ที่ทำหัตถการเสริมความงาม จึงทำให้เกิดการแอบอ้างเป็นผู้เชี่ยวชาญและสร้างผลกระทบให้แก่ผู้บริโภค อีกทั้ง การบังคับใช้กฎหมายที่ไม่จริงจัง บทลงโทษที่ไม่เข้มงวด และโทษปรับเล็กน้อยที่ไม่อาจหยุดการกระทำผิดได้ ทำให้ผู้บริโภคต้องแบกรับความเสียหายโดยไม่ได้รับการเยียวยาที่เหมาะสม ด้านสภาผู้บริโภค หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนได้ทำหนังสือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และแพทยสภา เพื่อให้ตรวจสอบใบอนุญาตคลินิกเวชกรรมแพทย์ผู้ดำเนินการ รวมทั้งยาที่ใช้และจะมีการนัดประชุมคดีต่อไป ซึ่งหลังจากนี้หวังว่าหน่วยงานภาครัฐจะลุกขึ้นมาทำหน้าที่อย่างจริงจังเพื่อปกป้องสิทธิผู้บริโภค

ข้อมูลจาก

- Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook :มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

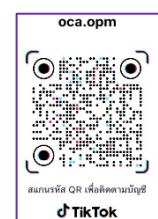


www.oca.go.th



โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



๗/๗