



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

Office of the Consumer Organisation Affairs



www.oqa.go.th

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๙ มิถุนายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๖



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนปัญหาการสั่งอาหารแล้วได้ปริมาณอาหารไม่ตรงตามที่โฆษณา ได้อาหารไม่ตรงตามที่สั่ง ราคาไม่ตรงตามที่แจ้งในเมนู หรือพบสิ่งแปลกปลอมในอาหาร โดยผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ผ่านช่องทาง

Line Official: @tccthailand

หรือคลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO๑U>

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่การทำงานว่าหน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้จัดเวทีความร่วมมือการทำงานผู้บริโภคร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่อำเภอท่าแพ จังหวัดสตูล ทั้งนี้ การจัดเวทีความร่วมมือการทำงานผู้บริโภคร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะช่วยส่งเสริมการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น และผู้บริโภคก็จะได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและทันท่วงทีขึ้นด้วย สำหรับผู้บริโภคที่อยู่จังหวัดสตูลหรือจังหวัดใกล้เคียง และพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ที่

โทรศัพท์ : ๐๕๕ ๐๑๖ ๐๐๘๔

อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค

ร้องเรียนออนไลน์ :

<https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

ที่อยู่ : เลขที่ ๔๘๖ หมู่ ๖ ต.ละงู อ.ละงู จ.สตูล ๙๑๑๑๐





ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

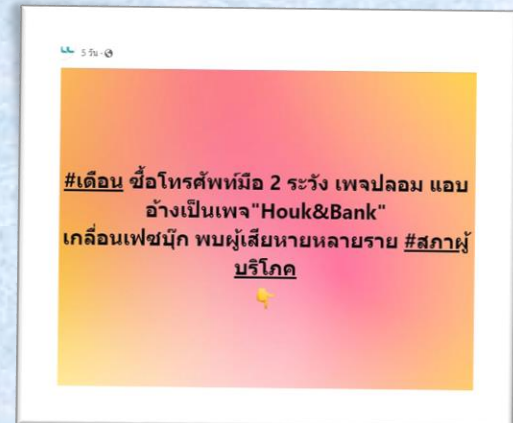
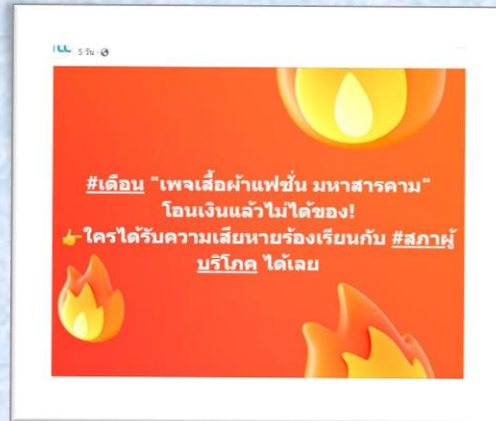
สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

Office of the Consumer Organisation Affairs



www.oqa.go.th

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเตือนภัยพร้อมช่องทางการตรวจสอบการฉ้อโกงออนไลน์ โดยระบุว่า ก่อนซื้อของออนไลน์ต่าง ๆ จึงควรตรวจสอบประวัติผู้ขายผ่านช่องทางออนไลน์ก่อน โดยสามารถเช็กประวัติผู้ขายเพื่อตรวจสอบประวัติการซื้อขายของผู้โพสต์ขายสินค้า ความน่าเชื่อถือของเพจ รีวิวจากผู้ซื้อสินค้า รวมถึงการกดรีแอคชั่น (เช่น หากพบการกดโกรธในเพจขายสินค้านั้น ๆ จำนวนมาก อาจเป็นไปได้ว่าเข้าข่ายเป็นที่ต้องระวังและไม่ควรซื้อสินค้ากับเพจนั้น) ดังนั้น ก่อนโอนเงินควรตรวจสอบเลขบัญชีของผู้ขายก่อนว่ามีชื่ออยู่ในรายการคนโกงหรือไม่ โดยนำชื่อและนามสกุลของผู้ขาย หรือเลขบัญชีธนาคาร หรือเบอร์พร้อมเพย์ ค้นหาในเว็บไซต์ <https://www.blacklistseller.com/> หรือ <https://www.chaladohn.com/>

ในกรณีที่ได้รับความเสียหาย เช่น สั่งของแต่ไม่ได้รับของ ร้านบล็อกหนี หรือได้รับของไม่ตรงปก แนะนำให้แจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจใกล้บ้าน หรือแจ้งความออนไลน์ได้ที่ <https://thaipoliceonline.com/> หรือโทรสายด่วนตำรวจไซเบอร์ ๑๔๔๑

ในกรณีที่มีเลขบัญชีธนาคารของร้านค้าหรือผู้ขายสามารถแจ้งขอให้ธนาคารขอดำเนินการอายัดเงินและระงับบัญชีปลายทางโดยเร็วที่สุด ซึ่งขั้นตอนนี้ยังไม่จำเป็นต้องมีใบแจ้งความประกอบ โดยเป็นไปตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และผู้บริโภคสามารถค้นหาเบอร์โทรศัพท์สายด่วนของแต่ละธนาคารได้ตามลิ้งค์: [bit.ly/mGevTjf](https://bit.ly/mGevTjf)

ไม่เพียงเท่านั้น ผู้บริโภคยังสามารถฟ้องร้องกับศาลแพ่ง ในคดีซื้อขายออนไลน์ ได้ ๒๔ ชั่วโมง โดยคลิกลิ้งค์ <https://efiling๓.coj.go.th/eFiling/#/> ไม่มีค่าใช้จ่าย แต่หากผู้บริโภคดำเนินการแจ้งความหรือฟ้องร้องแล้วยังไม่มีความคืบหน้า สามารถร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภคตามเว็บไซต์ <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

หรือสามารถร้องเรียนไปที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับของภาครัฐได้ที่เว็บไซต์ <https://complaint.ocpb.go.th>



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

Office of the Consumer Organisation Affairs



www.oqa.go.th



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่การทำงาน โดยเมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ คุณสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) และเจ้าหน้าที่สภาผู้บริโภค ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) นำโดย นายเอกนิติ รมยานนท์ รองเลขาธิการ สมอ. เข้าร่วมประชุมเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับการเรื่องการพัฒนามาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) สำหรับสินค้าต่าง ๆ เช่น ภาชนะเครื่องใช้เมลามีนรถยนต์ ระบบเบรกในรถมอเตอร์ไซด์ ฯลฯ เพื่อยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคในสินค้าที่มีตรา มอก. นอกจากนี้ ยังมีการหารือแนวทางการร่วมมือในการเฝ้าระวัง ทดสอบ และเผยแพร่ข้อมูลการทดสอบสินค้า เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริโภคในการตัดสินใจ

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเตือนภัยแลเผยแพร่ช่องทางร้องเรียน กรณีมีผู้แอบอ้างชื่อ ธนาคารออมสิน ให้กู้ยืมเงินและหลอกเอาข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีข้อสังเกตดังนี้

วิธีสังเกต Line Officials ของธนาคาร

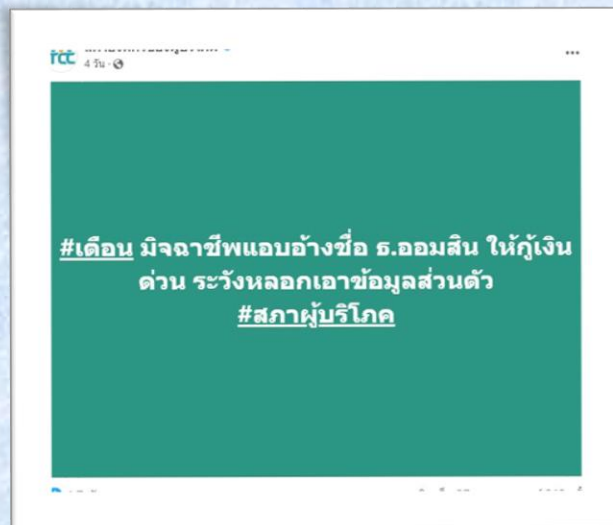
๑. สังเกตชื่อ LINE Official Account ต้องใช้คำว่า “GSB Society”

๒. ต้องมีเครื่องหมายโลโก้เขียว อยู่หน้าคำว่า “GSB Society”

วิธีสังเกต Facebook Officials ธนาคาร

๑. ใช้ชื่อ “GSB Society” เหมือนกับ LINE Official Account

๒. มีเครื่องหมายถูกอยู่ในวงกลมเล็ก ๆ สีน้ำเงิน หลังคำว่า “GSB Society”





ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

Office of the Consumer Organisation Affairs



www.oqa.go.th



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒



๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่การทำงาน โดยเมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานรัฐ เอกชน และผู้ประกอบการในจังหวัดร้อยเอ็ด ณ ห้องประชุมโรงแรมเอ็มแกรนด์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด การจัดประชุมในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนปัญหาการดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อผู้บริโภค และสร้างความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภค ทั้ง ๘ ด้าน รวมทั้งประสานงานการส่งต่อเคสร้องเรียนในการแก้ปัญหาผู้บริโภค สนับสนุนโดย สภาองค์กรของผู้บริโภค

สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง และพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษา หรือร้องเรียนกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดร้อยเอ็ด (หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค) ตามช่องทางดังต่อไปนี้

โทรศัพท์ : ๐๘๐ ๐๑๕ ๙๔๔๐

อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐ ฟรี! ไม่มีค่าใช้จ่าย

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเชิญชวนผู้บริโภคร่วมรับชมงานเสวนา "เหล้า บุหรี่ไฟฟ้า กัญชา ยาเสพติด เต็มพื้นที่ออนไลน์ผู้บริโภค พร้อมรับมืออย่างไร" โดยมีผู้ร่วมเสวนา คือ ๑. พญ.จริยา ภูติศชินภัทร ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ๒. คุณสารี อ่องสมหวัง : เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค ๓. รศ.ดร.เกื้อการุณย์ ครูสง : ภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ๔. กัญณิกา สิทธิพงษ์ : นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ โรงพยาบาลธัญรักษ์ขอนแก่น โดยจะมีการถ่ายทอดสดผ่านเพจ ศูนย์ศึกษาปัญหาการเสพติด เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.





ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

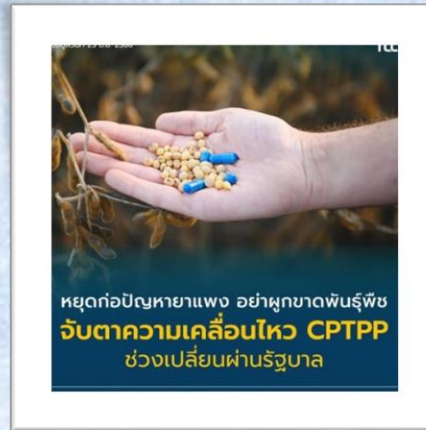
สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

Office of the Consumer Organisation Affairs



www.oqa.go.th

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒



๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความ หัวข้อ “หยุดก่อปัญหาแพง อย่าผูกขาดพันธุ์พืช จับตาความเคลื่อนไหว CPTPP ช่วงเปลี่ยนผ่านรัฐบาล” โดยมีสาระสำคัญว่า สภาผู้บริโภคจัดเวทีพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่าย ในเรื่องเกี่ยวกับผลกระทบ CPTPP, FTA, UPOV และอื่น ๆ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อการสื่อสารสร้างความเข้าใจในเรื่องผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้บริโภค เกษตรกร และภาคส่วนต่าง ๆ หากประเทศไทยเข้าร่วม CPTPP, FTA, UPOV และความตกลงอื่น ๆ โดยมีแกนนำจากหน่วยงานประจำจังหวัด หน่วยงานเขตพื้นที่ และสมาชิกองค์กรของผู้บริโภค ๒๘๓ องค์กร รวมถึงเครือข่ายองค์กรที่ขับเคลื่อนด้านเกษตร และเครือข่ายด้านเกษตรเข้าร่วมเวทีด้วย โดยเป้าหมายสำคัญอย่างหนึ่งจากการพูดคุยในเวที คือการชวนเครือข่ายร่วมเฝ้าระวัง และคัดค้านการลงนามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะในสถานการณ์ปัจจุบันที่ประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลใหม่ ซึ่งพรรคร่วมรัฐบาล ๒ พรรคใหญ่ คือพรรคก้าวไกล และพรรคเพื่อไทย ได้แสดงจุดยืนไว้ค่อนข้างชัดเจนว่าไม่เห็นด้วยกับการเข้าร่วม CPTPP อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อห่วงกังวลเรื่องการลงนามในข้อตกลงเศรษฐกิจอื่น ๆ เนื่องจากนโยบายของทั้ง ๒ พรรค เน้นเรื่องเสรีนิยมทางเศรษฐกิจเป็นสำคัญ ทั้งนี้ มองว่าต้องมีการรับฟังความคิดเห็นอย่างรอบด้าน เพื่อเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์กับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น



๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความ หัวข้อ “กสทช. กำลังทำอะไรอยู่? ควบรวมทรู - ดีแทค เลย ๙๐ วันแล้ว เชื้อนโหลดค่าบริการ ๑๒% เจียบฉี !” โดยมีสาระสำคัญว่า สภาผู้บริโภคได้มีหนังสือถึง กสทช. หลัง กสทช. ปล่อยให้การควบรวมเกิดขึ้นได้แบบมีเงื่อนไข แต่ กสทช. ไม่รายงานต่อสาธารณะถึงเงื่อนไขการกำกับดูแล ทำให้ผู้บริโภคตกอยู่ในสภาวะถูกลอยแพจาก กสทช. ดังนั้น กสทช. ควรต้องเร่งมือในการกำกับดูแลตามเงื่อนไขที่วางไว้



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

Office of the Consumer Organisation Affairs



www.oqa.go.th

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

๑๐. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์จากราชวิทยาลัยจักษุแพทย์แห่งประเทศไทย The Royal College of Ophthalmologists of Thailand ราชวิทยาลัยจักษุแพทย์ฯ โดยราชวิทยาลัยจักษุแพทย์ฯ มีความกังวลเกี่ยวกับการรักษาด้วยวิธีดังกล่าว เนื่องจากการรักษาดังกล่าวยังไม่ได้มาตรฐานทางการแพทย์แผนปัจจุบันและยังไม่มีงานวิจัยทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานรับรอง อาจทำให้ประชาชนสูญเสียโอกาสจะได้รับการรักษาที่ถูกต้องตามมาตรฐานแพทย์แผนปัจจุบัน

ดังนั้นหากมีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพตาแนะนำให้เข้ารับบริการในสถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาลที่มี และสามารถรับคำปรึกษาได้จากแพทย์เฉพาะทางด้านจักษุวิทยาหรือผ่านทางช่องทางติดต่อของราชวิทยาลัยจักษุแพทย์แห่งประเทศไทย โดยติดต่อผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ราชวิทยาลัยจักษุแพทย์แห่งประเทศไทย ชั้น ๑๐ อาคารเฉลิมพระบารมี ๕๐ ปี เลขที่ ๒ ซอยศูนย์วิจัย ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ บางกะปิ ห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐ โทร. ๐๒-๗๑๘๘-๐๗๑๕-๖ โทรสาร (๖๖๒) ๗๑๘๘-๐๗๑๗ ในวัน เวลาราชการ หรือ ฝากเรื่องผ่านทาง e-mail : admin@rcopt.org

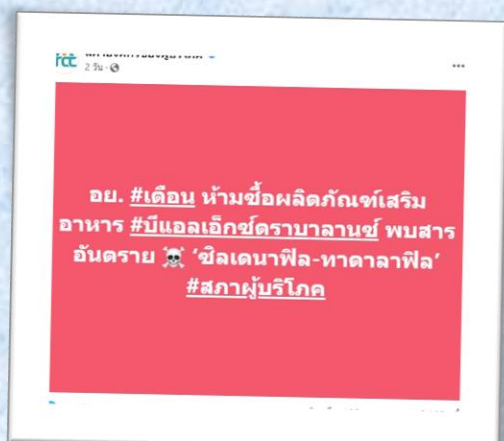
**ข่าวประชาสัมพันธ์**

ราชวิทยาลัยจักษุแพทย์แห่งประเทศไทย

**การรักษาโรคตาด้วยวิธีการบ่งต้อด้วยหนามหวาย ผิดมาตรฐานการแพทย์แผนปัจจุบัน**

ตามที่ปรากฏบนสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการรักษาโรคตาโดยวิธีการบ่งต้อด้วยหนามหวาย อาทิเช่น โรคต้อเนื้อ ต้อลม ต้อกระจก และโรคตาอื่นๆ ราชวิทยาลัยจักษุแพทย์แห่งประเทศไทย มีความกังวลเกี่ยวกับการรักษาด้วยวิธีดังกล่าว เนื่องจากการรักษาดังกล่าวยังไม่ได้มาตรฐานทางการแพทย์แผนปัจจุบัน และยังไม่มีงานวิจัยทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานรับรอง อาจทำให้ประชาชนสูญเสียโอกาสจะได้รับการรักษาที่ถูกต้องตามมาตรฐานแพทย์แผนปัจจุบัน

ราชวิทยาลัยจักษุแพทย์ฯ ขอให้ประชาชนโปรดใช้วิจารณญาณในการรับข้อมูลข่าวสารบนสื่อต่างๆ หากมีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพตาแนะนำให้เข้ารับบริการสุขภาพในสถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาลที่มี และสามารถรับคำปรึกษาได้จากแพทย์เฉพาะทางด้านจักษุวิทยาหรือผ่านทางช่องทางติดต่อของราชวิทยาลัยจักษุแพทย์แห่งประเทศไทย



๑๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเตือนภัยพร้อมช่องทางร้องเรียนว่า ขอเตือนผู้บริโภคให้ระมัดระวังอย่าซื้อ “ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร บีแอลเอ็กซ์ ตรา บาลานซ์” เนื่องจากมีสารอันตราย หากมีข้อสงสัยเรื่องความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สุขภาพ สามารถสอบถาม หรือแจ้งร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

สายด่วน อย. ๑๕๕๖

Line: @FDAThai

Facebook : FDAThai

E-mail : ๑๕๕๖@fda.moph.go.th

ตู้ ปณ. ๑๕๕๖ ปณพ. กระทรวงสาธารณสุข จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๔ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั่วประเทศ



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

Office of the Consumer Organisation Affairs



www.oqa.go.th

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒



๑๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่การทำงานภายในเวทีที่มีการร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนในหลากหลายเรื่องภายใต้ประเด็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ อาทิ ประเด็นปัญหาในการใช้บริการแต่ละโรงพยาบาล, ประเด็นกลไกการร้องเรียนหรือติดต่อประสานงาน, ประเด็นด้านชาติพันธุ์ที่เข้าถึงสิทธิการรักษาขั้นพื้นฐาน, การขยับการรับเรื่องสิทธิการรักษาสู่โรงเรียน, การใช้บริการสิทธิ UCEP สิทธิในการรักษาเจ็บป่วยฉุกเฉิน อีกหลายหลายประเด็นเพื่อขยายการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพให้ทั่วถึง ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มในพื้นที่ภาคใต้ตอนบนว่งแลกเปลี่ยนครั้งนี้เป็นแรงสะท้อนการทำงานและช่องว่างในด้านการบริการสุขภาพที่เกิดขึ้นในสังคม เป็นนิมิตหมายในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริการด้านสุขภาพระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ตอนบน สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี การรักษาที่ปลอดภัย สบายใจ แก่ประชาชนภาคใต้ตอนบน หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค พร้อมร่วมเป็นอีก ๑ ช่องทางในการสะท้อนปัญหาด้านการบริการสุขภาพ ร่วมเป็นเพื่อนเคียงข้าง แก้ปัญหาไปพร้อมกับทุกคน

ทั้งนี้ หากพบปัญหาด้านการบริการสุขภาพ สามารถขอคำปรึกษา ร้องเรียนได้ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้

โทร : ๐๘๐-๕๒๒๓๒๒๒ นางสาวสมฤทัย วรรณโชติ เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิ

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค

E-mail.com : Consumersurat.association@gmail.com

๑๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความ หัวข้อ “ร้อยละ กลลวงมิจฉาชีพ ผู้บริโภคต้องรู้เท่าทัน !” โดยมีสาระสำคัญว่าเป็นการกล่าวถึงรูปแบบการหลอกลวงโดยวิธีการต่าง ๆ ของมิจฉาชีพ เช่น หลอกทำงานออนไลน์ ชมชู่ให้เกิดความหวาดกลัว หลอกให้กดลิงก์ หลอกเงินกู้ออนไลน์ หลอกให้รางวัลใหญ่ ปลอม หรือ แฉก บัญชีไลน์ / เฟซบุ๊ก หลอกเปิดบัญชีม้า หลอกให้รักแล้วโอนเงิน เป็นต้น พร้อมทั้งได้เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์



