



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพภาคประชาชน จ.ประจวบคีรีขันธ์ และหน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาผู้บริโภค ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้บริโภคจากอำเภอสามร้อยยอด ให้ข้อมูลว่า ได้ซื้อต้นอินทผลัมเพาะเนื้อเยื่อ ในราคา ๑๕,๐๐๐ บาท/ต้น แต่ต้นโตมาไม่ตรงสายพันธุ์ เนื่องจากผลไม้ออกมารับประทานไม่ได้ ทั้งนี้ทางหน่วยงานได้แนะนำให้ผู้บริโภคเก็บหลักฐานทั้งหมดไว้ปรึกษาทนายความ เพื่อหาแนวทางในการดำเนินการ และได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไป

สามารถขอรับคำปรึกษา และติดต่อร้องเรียน ได้ที่

- หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เลขที่ ๑/๔๒ - ๑/๔๓ หมู่บ้านเตชินี ๕ ถนนมหาธาตุ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐
- โทรศัพท์ ๐ ๓๒๙๐ ๘๒๘๘ , ๐๖ ๑๔๓๖ ๕๕๕๕
- Line official: TCC032
- Facebook : หน่วยประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว การสมัครบัตรเครดิตวันนี้ ฟรี! กระเป๋าเดินทางพร้อมลุ้นเที่ยวเกาหลีฟรี สมัครง่าย อนุมัติไว! คำโฆษณาเหล่านี้เป็นที่คุ้นหูเมื่อปัจจุบันมีหลาย ๆ ธนาคารหรือผู้ปล่อยสินเชื่อใช้แรงจูงใจ ลุ้น แลก แจก แถม เพื่อให้ผู้บริโภคสนใจและตัดสินใจสมัครสินเชื่อหรือกู้เงิน ซึ่งในอนาคตผู้บริโภคหลายคนที่ไม่มีความพร้อมอาจตกไปอยู่ในวงจรหนี้สินที่หาทางออกไม่เจอ ด้วยสาเหตุนี้จึงทำให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ส่งหนังสือเวียนถึงสถาบันการเงินภายใต้กำกับทุกแห่ง เรื่องการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) เพื่อลดปัญหาหนี้ครัวเรือน โดยเกณฑ์ดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ดังต่อไปนี้ การโฆษณา การตั้งชื่อผลิตภัณฑ์สินเชื่อและการทำการตลาด ต้องไม่กระตุ้นให้ก่อหนี้เกินควร โดยธนาคารหรือสถาบันการเงินต้องไม่ทำให้ผู้บริโภคเข้าใจว่าการให้สินเชื่อจะไม่ได้คำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้หรือไม่ตรวจสอบประวัติการชำระหนี้ของผู้บริโภค แต่ธนาคารหรือสถาบันการเงิน จะต้องชี้ให้เห็นว่าการทำสินเชื่ออย่างรอบคอบ เช่น บอกอัตราดอกเบี้ยและชี้แจงอย่างชัดเจน บอกถึงความเสี่ยงต่าง ๆ



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ก่อนสมัครหรือสถาบันการเงินต้องไม่ทำให้ผู้บริโภคเข้าใจว่าการให้สินเชื่อจะไม่ได้คำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้หรือไม่ตรวจสอบประวัติการชำระหนี้ของผู้บริโภค แต่ธนาคารหรือสถาบันการเงินจะต้องชี้ให้เห็นว่ามีการทำสินเชื่ออย่างรอบคอบ เช่น บอกรัตราดอกเบี้ยและชี้แจงอย่างชัดเจน บอกถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ก่อนสมัครและต้องแจ้งถึงการตรวจสอบประวัติการชำระหนี้ ห้ามธนาคารหรือสถาบันการเงินทำกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ให้รางวัลหรือของขวัญก่อนการอนุมัติสินเชื่อ เช่น “เพียงแค่สมัครรับของขวัญทันที” ซึ่งเป็นการกระตุ้นหรือเร่งรัดการตัดสินใจให้สมัครสินเชื่อ ธนาคารหรือสถาบันการเงินต้องแสดงคำเตือน “กู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว” โฆษณาของสินเชื่อรายย่อยทุกประเภท เพื่อให้ผู้กู้มีพฤติกรรมการก่อหนี้ที่เหมาะสมโดยขนาดตัวอักษร ต้องสามารถมองเห็นได้ชัดเจน และความเร็วในการอ่านออกเสียงต้องเท่ากับเนื้อหาอื่นที่เป็นเงื่อนไขสำคัญในการโฆษณา แม้ธนาคารหรือผู้ปล่อยสินเชื่อจะออกโปรโมชั่นต่าง ๆ เพื่อดึงดูดผู้บริโภค แต่ผู้บริโภคต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในการเกิดหนี้ เมื่อกู้มาเยอะเท่าไร ความเสี่ยงก็จะมากขึ้นเท่านั้น และควรเช็คสภาพคล่องทางการเงินของผู้บริโภคเองก่อนที่จะสมัครที่สำคัญต้องอ่านเงื่อนไขอย่างละเอียด ดังนั้น ก่อนสมัครสินเชื่อต่าง ๆ ต้องคิดอย่างถี่ถ้วนเสียก่อน

**ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล**  
**มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น**

ผู้รับบริการสิทธิบัตรทองที่ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามมาตรา 41 พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพ พ.ศ. 2545

**ภายใน 2 ปี นับแต่วันที่ทราบความเสียหาย**

**ประเภทและอัตราความช่วยเหลือเบื้องต้น**

- ประเภทที่ 1 เสียชีวิต/ทุพพลภาพ (240,000 - 400,000 บาท)
- ประเภทที่ 2 พิการหรือสูญเสียอวัยวะ (100,000 - 240,000 บาท)
- ประเภทที่ 3 บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยต่อเนื่อง (ไม่เกิน 100,000 บาท)

**ยื่นเรื่องร้องเรียนได้ที่ไหนบ้าง**

- 1.หน่วยบริการ (สถานพยาบาล) ในระบบ สปส.
- 2.สปส. เขต 12 สงขลา
- 3.ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองจังหวัดสงขลา
- 4.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา

สมาคมผู้บริโภคสงขลา  
หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค

089-7342298 089-4666695 074-254542

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว ผู้ใช้สิทธิบัตรทองที่ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามมาตรา ๔๑ พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๔๕ ภายใน ๒ ปี นับแต่วันที่ทราบความเสียหาย ตัวอย่างเคสที่ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลที่ หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาผู้บริโภค ได้เข้าไปช่วยเหลือ กรณีที่ ๑ ผู้รับบริการได้รับผลกระทบจากใช้บริการรถฉุกเฉินร่วมบริการเนื่องจากอุปกรณ์ช่วยชีวิตไม่พร้อมใช้งาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการช่วยชีวิตและทุพพลภาพถาวร กรณีที่ ๒ ผู้รับบริการเข้ารับบริการฉีดวัคซีนโควิดเข็มที่ ๓ ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพแห่งหนึ่ง หลังจากฉีดวัคซีนได้ ๑ วัน พบอาการแขนซ้ายอ่อนแรงไม่สามารถช่วยเหลือ

ตัวเองได้ ต้องเข้ารับการรักษาตัวที่ รพ. ได้รับการวินิจฉัยว่าเส้นเลือดในสมองตีบ ทำให้ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ จะต้องมีคนดูแลตลอด ซึ่งทั้ง ๒ กรณี หน่วยรับเรื่องฯ ดำเนินการส่งเรื่องให้อนุมัติมาตรา ๔๑ พิจารณาความเสียหาย ปัจจุบันผู้รับบริการได้รับการชดเชยเยียวยา และจะต้องขึ้นทะเบียนสิทธิคนพิการ (ท.๗๔) ต่อไป สำหรับผู้บริโภคชาวสงขลา และจังหวัดใกล้เคียง ที่พบปัญหาผู้บริโภคสามารถปรึกษา - ร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาผู้บริโภคได้ที่

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](https://crm.tcc.or.th/portal/public) คลิ๊กลิ้งค์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- โทรศัพท์ : ๐๘ ๙๗๓๔ ๒๒๙๘ หรือ ๐๘ ๙๔๖๖ ๖๖๙๕
- Facebook inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค และ สมาคมผู้บริโภคสงขลา



## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว เรื่องเล่าผู้บริโภคนี้เป็นของผู้บริโภคชาวลำปางที่ได้จองโปรแกรมท่องเที่ยวเพื่อเดินทางท่องเที่ยวในประเทศมัลดีฟส์ แบบร่วมกลุ่ม หรือการเดินทางท่องเที่ยวร่วมกับผู้อื่นโดยมีบริษัทกลาง ในมูลค่าจำนวนกว่า ๕ แสนบาท กับบริษัท ไอเลิฟมายมัลดีฟส์ จำกัด มีกำหนดการเดินทางวันที่ ๓๐ เมษายน - ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ แต่ขณะนั้นด้วยสถานการณ์โควิด๑๙ จึงทำให้การเดินทางถูกเลื่อนออกไปไม่มีกำหนด โดยบริษัทฯ ได้ส่งจดหมายชี้แจงเงื่อนไขการเดินทางมาให้กับผู้บริโภคดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม

ขณะเดียวกันเมื่อส่งรายละเอียด การเลื่อนการเดินทางมาให้ผู้บริโภคไม่สามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ ต่อมาเมื่อช่วงกลางเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริโภคได้รับการติดต่อจากบริษัทฯ อีกครั้ง จึงได้สอบถามเกี่ยวกับ เวลาเดินทางอีกครั้งบริษัทฯ ให้คำตอบว่า กำหนดการเดินทาง คือ วันที่ ๒๔ - ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖ โดยผู้ร่วมเดินทางเป็นรายชื่อและจำนวนเท่าเดิม แต่ตลอดระยะเวลาจนถึงช่วงวันเดินทางนั้น บริษัทฯ ยังไม่มีข้อมูลการเดินทางที่ชัดเจนให้ผู้บริโภคจนกระทั่งเลยกำหนดเดินทาง ซึ่งผู้บริโภคคาดว่าจะเป็นไม่ได้เดินทางแล้วอย่างแน่นอนจึงติดต่อขอคำปรึกษากับศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำปาง หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง สภาผู้บริโภค ในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖ เพื่อขอให้บริษัทฯ คืนเงินจองโปรแกรมท่องเที่ยวหลังจากได้รับเรื่องดังกล่าวแล้ว หน่วยงานประจำจังหวัดลำปางได้ติดต่อบริษัทนำเที่ยวดังกล่าวฯ เพื่อเจรจา รวมถึงการทำเอกสารยกเลิกสัญญา ต่อมาบริษัทฯ ให้เหตุผลว่าจากสถานการณ์โควิดทำให้ธุรกิจขาดรายได้จึงส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ ทำให้รายได้ไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ ปัจจุบันอยู่ระหว่างอนุมัติการจ่ายเงินคืนให้กับผู้บริโภคผ่านรูปแบบของการผ่อนจ่าย ซึ่งหน่วยงานประจำจังหวัดลำปางได้ติดตามกับผู้บริโภคจนได้รับเงินครบทั้ง ๑๐ งวด และสุดท้ายผู้บริโภคได้รับเงินคืนเต็มจำนวนเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนประจำหน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง ระบุอีกว่า นักท่องเที่ยวที่จองหรือซื้อโปรแกรมท่องเที่ยวสามารถทำหนังสือบอกเลิกสัญญาได้และมีโอกาสได้เงินคืนเต็มจำนวน ตามประกาศของกรมการท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่กำหนดไว้ชัดเจนถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับอัตราการจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวถูกยกเลิกการเดินทางดูรายละเอียดได้ที่ <https://www.dot.go.th/news/inform/detail/3854> นอกจากนี้ ยังได้ฝากทิ้งท้ายเป็นข้อแนะนำผู้บริโภคว่า การซื้อหรือจองโปรแกรมท่องเที่ยวผ่านตัวแทนจำหน่ายและบริษัทนำเที่ยวควรพิจารณาความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ เป็นสิ่งแรกที่ รวมถึงการรีวิวของผู้ใช้บริการรายอื่น ๆ ซึ่งเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่จะรับรองความน่าเชื่อถือของบริษัทเหล่านั้นได้ และตรวจสอบบริษัทนำเที่ยวก่อนตัดสินใจจองได้ที่เว็บไซต์ <https://www.tourism.go.th/news/inform/detail/6542> โดยควรจองโปรแกรมท่องเที่ยวจากบริษัทฯ ที่มีสถานะ "ปกติ" เท่านั้น ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบประวัติการร้องเรียนบริษัทนำเที่ยวกับกรมการท่องเที่ยวอย่างไรก็ตามที่เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๗๑ ผู้ใดที่ประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยไม่รับใบอนุญาตต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี ปรับไม่เกิน ๕ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๘๐ ของ พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผู้บริโภคชาวลำปางหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาเกี่ยวกับการยกเลิกทัวร์ หรือได้รับปัญหาจากผู้บริโภคอื่น ๆ ร้องเรียนได้ที่หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง



## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ปัญหาเกี่ยวกับการยกเลิกทัวร์ หรือได้รับปัญหาผู้บริโภคอื่น ๆ ร้องเรียนได้ที่หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง โทรศัพท ๐ ๕๔๒๒ ๒๕๓๙ หรืออินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก ‘ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำปาง’ หรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่ช่องทางดังต่อไปนี้

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](https://crm.tcc.or.th/portal/public) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- อีเมล : [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th)
- โทรศัพท์ : ๑๕๐๒ (เวลาทำการวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.)
- Line Official : [@tccthailand](https://lin.ee/uhDyO1U) คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค



๕. หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว ถึงเวลาที่สิทธิประกันสังคม ในการรักษาทันตกรรม – โรคมะเร็ง ต้องเท่าเทียมสิทธิจากกองทุนอื่น การจำกัดสิทธิประโยชน์การเบิกจ่ายภายใต้วงเงิน ๙๐๐ บาท ต่อปีของผู้ประกันตนไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และอาจทำให้ผู้ประกันตนเข้าถึงสิทธิรักษาพยาบาลไม่เต็มที่ และจำเป็นต้องจ่ายสมทบเอง นอกจากนี้ ผู้ประกันตนยังเป็นคนกลุ่มเดียวที่ต้องจ่ายเงินสมทบด้านบริการสุขภาพ โดยมีสิทธิเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลสุขภาพในช่องปากในอัตราไม่เกิน ๙๐๐ บาทต่อปีเท่านั้น ขณะที่สิทธิประโยชน์ สิทธิบัตรทอง และสิทธิข้าราชการ มีการจ่ายค่ารักษาพยาบาลผ่านระบบภาษีของประเทศ

และไม่มีการจำกัดวงเงิน ไม่ว่าจะเป็นการถอนฟันและไม่มีการจำกัดวงเงิน ไม่ว่าจะเป็นการถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน และ ผ่าฟันคุด สภาผู้บริโภคเรียกร้องสำนักงานประกันสังคมทำให้เกิดกลไกและปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ให้เท่าเทียมกับ ๒ กองทุนสุขภาพโดยทันที รวมทั้งขอให้ยกเลิกเพดานค่าใช้จ่ายด้านทันตกรรม ๙๐๐ บาทต่อปี เป็นไม่จำกัดวงเงินและหากไม่สามารถดำเนินการได้ขอให้มีการจัดสรรเงิน ๙๐๐ บาทต่อหัวของผู้ประกันตนให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นผู้จัดการทันตกรรมให้กับผู้ประกันตนแทน พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงสิทธิประโยชน์การรักษาโรคมะเร็งของผู้ประกันตนร่วมด้วย หากสำนักงานประกันสังคมสามารถปรับปรุงสิทธิประโยชน์ด้านทันตกรรมได้แบบไม่จำกัดวงเงินทุกอย่างตามที่สำนักงานประกันสังคมชี้แจงนั้นเป็นเรื่องที่ดีซึ่งช่วยยกระดับสิทธิประโยชน์ด้านทันตกรรมของกลุ่มผู้ประกันตนให้ทัดเทียมกับระบบสุขภาพอื่นได้



## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



๖. เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภค พร้อมด้วยนายความและผู้ได้รับความเสียหายจากการก่อสร้างโครงการ “เอส-ประติพัทธ์” ในซอยประติพัทธ์ ๒๓ ของบริษัท แสตนลิริ โฮลดิ้ง ซิกซ์ จำกัด ซึ่งเป็นการก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่ในซอยแคบ เข้ายื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนใบอนุญาตต่าง ๆ ของการก่อสร้างโครงการดังกล่าว รวมถึงการฟ้องร้องเจ้าหน้าที่รัฐจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ จนก่อให้เกิดความเสียหายต่อประชาชนผู้อยู่อาศัยเดิม ได้แก่ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงาน

การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม จากสำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตพญาไท และสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สนผ.) รวมถึงจะมียื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวร่วมด้วย โดยสภา ผู้บริโภคได้สนับสนุนนายความสำหรับยื่นฟ้องคดีในครั้งนี้ นางสาว ส.รัตนมณี พลกล้า นายความของผู้เสียหาย เปิดเผยว่า สาเหตุการฟ้องร้องเกิดจากการที่ผู้อยู่อาศัยในชุมชนซอยประติพัทธ์ ๒๑ เขตพญาไท กรุงเทพฯ พบว่า โครงการดังกล่าวมีการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายตั้งแต่ต้น ส่งผลให้กระบวนการพิจารณาการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม หรือที่เรียกว่าอีไอเอ (EIA) ตลอดจนถึงกระบวนการที่ต่อเนื่องกัน คือ การยื่นแจ้งก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ แทนการขอใบอนุญาตก่อสร้าง ตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ “การฟ้องร้องข้างต้น นอกจากจะคุ้มครองคนอยู่อาศัยในชุมชนเดิมแล้ว ยังจะคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ รวมถึงผู้บริโภคที่อาจมาซื้อโครงการฯ โดยไม่ทราบข้อเท็จจริง คดีดังกล่าวจึงจะเป็นทั้งเรื่องสิ่งแวดล้อม และยังเป็นคดีที่ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคในอนาคตด้วย ไม่เช่นนั้นอาจเกิดปัญหาเหมือนกับกรณีแอสตัน โอศก ที่ศาลมีคำพิพากษาถอนใบอนุญาตก่อสร้างอาคารสูง” ด้าน นายทิววัฒน์ ภัทรกุลวณิช ผู้ฟ้องคดีและผู้เสียหายจากโครงการเอส - ประติพัทธ์ ระบุถึง ผลกระทบที่ได้รับการก่อสร้างแบ่งได้ ๓ ระยะ คือ

๑. ระยะก่อนที่จะเริ่มก่อสร้าง ต้องมีกระบวนการในการทำอีไอเอ ซึ่งมีหลายจุดที่คนในชุมชนแจ้งว่าจะเกิดผลกระทบ แต่ผลที่ตอบกลับมาในรายงานอีไอเอกลับไม่มีข้อสรุปที่ชัดเจนในการจัดการปัญหาเหล่านั้นที่ได้ชี้แจงในท้ายที่สุดเกิดการอนุมัติมาตรา ๓๙ ทวิ ให้มีการก่อสร้างได้

๒. ระยะก่อสร้าง โครงการดังกล่าวเริ่มต้นก่อสร้างตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ จนถึงปัจจุบัน คนในชุมชนเริ่มได้รับผลกระทบ เป็นบ้านที่อยู่ใกล้กับการก่อสร้างโครงการและถนนพุดบาทเริ่มเกิดรอยร้าว ซึ่งเกิดจาก



## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

แรงสั่นสะเทือนในการตอกเสาเข็มของอาคารที่มีขนาดใหญ่ และสุขภาพคนในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละออง แต่บริษัทเจ้าของโครงการฯ กลับไม่มีอุปกรณ์ป้องกันเสียงและฝุ่น รวมถึงยังเกิดมลภาวะทางเสียงที่ดังรบกวนผู้อยู่อาศัยในช่วงกลางวัน ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้ที่ได้เจอทุกวันกลายเป็นความเครียดสะสม

๓. ผลกระทบหลังก่อสร้าง การที่ในชุมชนมีอาคารสูงจะทำให้สิ่งแวดล้อมในชุมชนเปลี่ยนแปลงไปจากกระแสน้ำที่เคยพัดผ่านและแสงแดดส่องตลอดทั้งวัน กลับกลายเป็นว่าอาคารสูงบดบังแสง รวมทั้งทิศทางลมและแสงสะท้อนจากตัวอาคารตึกสูงยังมีผลทำให้บ้านเรือนชุมชนดั้งเดิมมีอุณหภูมิสูงขึ้นร้อนขึ้นด้วย ด้าน นายชนนทร์ จิตต์โกมุก ผู้ฟ้องคดีและผู้เสียหายจากการก่อสร้างโครงการเอส - ประดิพัทธ์ อีกหนึ่งรายเปิดเผยว่า ผลกระทบที่ได้รับจากการก่อสร้างโครงการข้างต้น คือ การไม่ทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับการก่อสร้าง อีกทั้ง การติดต่อสอบถามต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของโครงการฯ ยังไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน นอกจากนี้เมื่อเวลาผ่านไปยังไม่ได้รับการปฏิบัติหรือเยียวยาตรงตามวัตถุประสงค์ของการทำรายงานอีไอเอ เช่น แนวทางป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในโครงการนั้น เพราะขณะนี้คนในชุมชนยังไม่ได้รับการเยียวยาหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น แต่โครงการฯ ยังคงก่อสร้างต่อไป ในปัจจุบัน ขณะที่ นายโสภณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ สภาผู้บริโภค กล่าวว่า สภาผู้บริโภคได้สนับสนุนทนายความยื่นฟ้องคดีปกครองปัญหาอาคารสูงในซอยแคบดังกล่าว เนื่องจากมีความคิดเห็นว่าคุณค่าดังกล่าวจะเป็นประโยชน์กับสาธารณะและหากมีคำตัดสินออกมาจะกลายเป็นบรรทัดฐานในการคุ้มครองผู้บริโภค อย่างไรก็ตาม การที่หน่วยงานรัฐไม่บังคับใช้กฎหมายจนทำให้โครงการดังกล่าวก่อสร้างได้ต่อไปจะทำให้ผู้บริโภคที่ทำสัญญาซื้อห้องชุดของโครงการดังกล่าวอาจได้รับปัญหาภายหลังได้ เช่น หากศาลปกครองกลางมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาต และมีคำสั่งให้ทุบทิ้งภายหลัง ผู้ที่ซื้อห้องชุดดังกล่าวต้องหาที่อยู่อาศัยใหม่ และฟ้องบริษัทเพื่อขอเงินชดเชยเยียวยาต่อไป อย่างไรก็ตาม นอกจากการฟ้องร้องโครงการเอส - ประดิพัทธ์ แล้ว นางสาว ส.รัตนมณี ทนายความยังได้แจ้งว่า เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๖๗ ที่ผ่านมา ก็ได้ฟ้องคดีในลักษณะเดียวกัน ต่อกรณี โครงการอพเพอร์ สวีท สุขุมวิท ๕๓ ซึ่งเป็นโครงการอาคารขนาดใหญ่ที่ตามข้อบัญญัติกรุงเทพฯ กำหนดว่า ถ้าเป็นอาคารขนาดใหญ่ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ ตารางเมตร ต้องมีความกว้างถนนสาธารณะไม่ต่ำกว่า ๑๐ เมตร ตลอดสาย แต่โครงการดังกล่าวมีความกว้างถนนสาธารณะไม่ถึง ๑๐ เมตร ตลอดสาย ซึ่งโครงการนี้รายงานอีไอเอผ่านแล้ว แต่ยังไม่มีการยื่นมาตรา ๓๙ ทวิ จึงได้ยื่นฟ้องเมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ที่ผ่านมาเรื่องจากรายงาน EIA ได้รับความเห็นชอบแล้ว และยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ เพราะหากเจ้าของโครงการยื่นตามมาตรา ๓๙ ทวิ แล้วเกิดมีการก่อสร้าง ก็จะก่อความเสียหายเช่นเดียวกัน ถือว่าโครงการนี้สามารถป้องกันได้เร็วกว่าโครงการเอส - ประดิพัทธ์ เพราะยังไม่เริ่มการก่อสร้าง



## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



๗. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค โดย คุณอาภรณ์ อะทาโส ประชุมไกล่เกลี่ยกรณี ซื้อรถป้ายแดง แต่ต้องมาเจอควันทิ้งตั้งแต่ขับออกจากศูนย์รถ... แต่วันนี้ บริษัทรถ...ไม่มา ที่สำคัญบริษัทประกันภัยชั้น ๑ มาให้ข้อมูล ขอบคุณทนายความประจำหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ที่จะช่วยในการดำเนินการ ไกล่เกลี่ย ครั้งที่ ๒ ต่อไป สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค ได้ที่

- โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐
- Facebook inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐

**แจ้งเตือนภัย!!! ผู้บริโภค**

**“ไม่ได้สั่งสินค้า แต่มีสินค้ามาส่ง”**

- ➔ รับประสานงานไปยังบริษัทขนส่ง
- ➔ ไปแจ้งความ ที่สถานีตำรวจ...ใกล้บ้าน
- ➔ นำไปแจ้งความ ไปที่บริษัทขนส่ง เพื่อติดต่อบริษัท
- ➔ หรือติดต่อที่ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อดำเนินการ

ร้องเรียน หรือขอคำปรึกษา ได้ที่ : 080-0159440

๘. เจอปัญหา "ไม่ได้สั่งสินค้า แต่มีสินค้ามาส่ง" ผู้บริโภค ต้องได้เงินคืนจากกรณี ดังกล่าว ผู้บริโภคไม่ได้สั่งสินค้า แต่มีสินค้ามาส่ง ถ้าเราเจอแบบนี้ ผู้บริโภคไม่ต้องรับสินค้าหรือกรณีคนอื่นรับแทน เราต้องรีบดำเนินการทันที อย่ารีรอ ร้องเรียน ๑ ครั้ง ดีกว่าบ่น ๑๐๐๐ ครั้ง สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภคได้ที่

- โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐
- Facebook inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด

สภาองค์กรของผู้บริโภค

- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค  
ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

๙/๙

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓ TIKTOK

 oca@opm.go.th

 www.oca.go.th

