



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค
ประจำวันจันทร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อเตือนภัยใช้ Internet Banking ระวังเจอเว็บไซต์ธนาคารปลอม ตามที่ในปัจจุบันประชาชนสามารถเข้าถึงตรวจสอบข้อมูล หรือขอเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือทำธุรกรรมการเงินโดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถาบันการเงิน หรือธนาคารแต่อย่างใด สามารถใช้โทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต เข้าถึงระบบได้ทุกที่ทุกเวลา แต่ก็ยังเป็นช่องทางหนึ่งให้มีฉวยโอกาสสร้างเว็บไซต์ปลอม ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับเว็บไซต์จริงเพื่อหลอกลวงประชาชนที่ไม่ทันสังเกตเข้ามากรอกทั้งข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลทางการเงิน เช่น รหัสผู้ใช้งาน รหัสผ่าน หมายเลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเดบิต/เครดิต รหัสหลังบัตร ๓ หลัก รหัสใช้ครั้งเดียว (OTP) เป็นต้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบไม่ว่าจะเป็นการนำข้อมูลที่ได้ไปถอนเงินของเหยื่อออกจากบัญชี หรือไปแฮ็กบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ หรือใช้รหัสบัตรเดบิตหรือเครดิตชำระค่าสินค้า หรือไปแอบอ้างทำเรื่องที่ผิดกฎหมาย



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อเพจหลอกขายแก้วมังกรน้ำเงินไพลิน จากการที่หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้รับแจ้งเบาะแสจากผู้บริโภคให้ตรวจสอบการขายกิ่งพันธุ์แก้วมังกรน้ำเงินไพลินในเฟซบุ๊กแฟนเพจชื่อ “ร้านแก้วมังกร เมืองญาดริง” ที่อาจเข้าข่ายเป็นเพจปลอม เมื่อได้ตรวจสอบพบข้อสงสัยหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นสายพันธุ์แก้วมังกรที่อาจไม่มีอยู่จริง อีกทั้งในเว็บไซต์อื่น ๆ มีภาพแก้วมังกรซ้ำกัน รวมถึงยังมีการเตือนภัยในเว็บไซต์พันทิป (Pantip.com) และเพจสวนแก้วมังกรที่เตือนภัยเรื่องการถ่ายภาพประกอบของสวนโดยไม่ได้รับอนุญาตอีกด้วย (ภาพแก้วมังกรพันธุ์อื่น และเพจที่เข้าข่ายเพจปลอมนี้อาจนำไปตกแต่งภาพใหม่)

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมามีหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา ได้ส่งต่อเรื่องดังกล่าวให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการปัญหาแล้ว และมีคำแนะนำสำหรับผู้บริโภคที่กำลังจะกดสั่งซื้อพันธุ์ไม้แปลกควรตรวจสอบแหล่งที่มา โดยสอบถามกับเฟซบุ๊กแฟนเพจดังกล่าวที่ลงทะเบียนข้อมูลการขายสินค้าให้ชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ตั้งสวน มีสินค้าจริงหรือไม่ หรือสอบถามกับกรมส่งเสริมการเกษตร โทรศัพท์ ๐-๒๕๗๙-๐๑๒๑ ถึง ๒๗



๓. สภากงค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ เตือนภัยโจรออนไลน์หลอกหลวงเด็ก “ส่งรูปโป๊แลกไอเทมในเกมส์ออนไลน์” แจ้งเตือนประชาชน โดยเฉพาะเยาวชน อย่าส่งรูปภาพโป๊เปลือยไม่เหมาะสมให้กับบุคคลอื่น หลังมีเครือข่ายมิจฉาชีพใช้วิธีหลอกหลวงให้เด็กและเยาวชนถ่ายภาพและคลิปวิดีโอลามกอนาจารแลกไอเทมเกม ปัจจุบันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ได้แพร่ระบาดและมีความหลากหลายมากขึ้น ซึ่งเยาวชนถือเป็นกลุ่มเสี่ยงที่เป็นเป้าหมายของอาชญากรรมออนไลน์ ดังเช่นกรณีนี้มีการหลอกหลวงเพื่อได้มาซึ่งสื่อลามกอนาจารเพื่อหาประโยชน์ในทางเพศจากเด็กและเยาวชน โดยคลิปหรือภาพโป๊เปลือยของเด็กจะถูกนำไปเผยแพร่ในกลุ่มของบุคคลที่มีพฤติกรรม “ใคร่เด็ก” (Pedophilia) ซึ่งเป็น

อาการทางจิตที่ผิดปกติที่แสดงออกว่าชอบหรือรักเด็ก แต่เป็นความรักที่เกินขอบเขตจนนำไปสู่การนำเด็กมาเป็นเหยื่อบำบัดความใคร่ทางเพศ การถูกแบล็กเมลทางเพศ จึงขอแจ้งเตือนผู้ปกครองที่มีพฤติกรรม Sharenting ชอบแชร์ภาพ วิดีโอ เซ็คคิน เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของเด็กและเยาวชนมากเกินไป อาจเป็นการเปิดโอกาสให้มิจฉาชีพเข้าถึงตัวบุตรหลานได้ง่าย เสี่ยงตกเป็นเหยื่อภัยออนไลน์ เช่น การถูกขโมยตัวตน (Identity Theft) นอกจากนี้ ยังย้ำเตือนว่าอย่าเผยแพร่ภาพเด็กที่แต่งตัวไม่มิดชิด หรือมีลักษณะท่าทางที่ไม่เหมาะสม เพราะภาพของบุตรหลานอาจถูกนำไปใช้ในกิจกรรมทางเพศ สร้างผลกระทบจิตใจต่อเด็กเมื่อเติบโต

๔. สภากงค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ซื้อสินค้าแล้วมีปัญหา ร้องเรียนที่ไหน ต้องทำอะไรบ้าง ? ปัจจุบันการซื้อขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว บางครั้งการซื้อผ่านออนไลน์อาจจะมีราคาที่ถูกกว่าการซื้อที่หน้าร้าน แต่ปัญหาที่ตามมาคือผู้บริโภคมักจะไม่เห็นสินค้าที่สั่งซื้อไป ทำให้หลายครั้งมีข่าวที่ผู้บริโภคได้รับสินค้าไม่ตรงตามที่สั่งซื้อ หรือไม่ได้รับสินค้าที่สั่งซื้อไปและร้านค้าไม่ได้คืนเงินให้ผู้บริโภคด้วย



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาผู้บริโภค เร่งรัฐบาลผลักดัน พ.ร.บ. ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า หรือ “เลมอน ลอว์” เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและยกระดับคุณภาพสินค้า จากกรณีวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ คณะรัฐมนตรี (ครม.) ได้อนุมัติหลักการร่าง พ.ร.บ.ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. หรือ “เลมอน ลอว์” (Lemon Law) ซึ่งมีสาระสำคัญเป็นการกำหนดความรับผิดของผู้ประกอบการธุรกิจในความชำรุดบกพร่องของสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ รถยนต์ส่วนบุคคล และรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล รวมถึงสินค้าอื่นที่อาจกำหนดตามพระราชกฤษฎีกา และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) ได้มีการประชุมพิจารณาเนื้อหา ร่างกฎหมาย ครั้งที่ ๑ ไปแล้ว เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยได้เชิญสภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) เข้าร่วมให้ความเห็นด้วย นั้น วันนี้ (๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) นิสรา แก้วสุข ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านสินค้าและบริการทั่วไป สภาองค์กรของผู้บริโภค ระบุว่า สภาผู้บริโภคได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมให้ความเห็นกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) เป็นครั้งที่ ๒ โดยจากการเข้าร่วมการพิจารณาร่าง พ.ร.บ. ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ... ทั้ง ๒ ครั้ง สภาผู้บริโภคเห็นชอบและสนับสนุนหลักการของร่าง พ.ร.บ. ดังกล่าว และได้ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับกฎหมายดังกล่าว ในประเด็นประเภทของสินค้าที่กฎหมายฉบับนี้ให้ความคุ้มครอง การเพิ่มช่องทางการบอกเลิกสัญญาผ่านทางระบบออนไลน์ รวมถึงการขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เป็นผู้รับผิดชอบกฎหมายฉบับนี้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ สภาผู้บริโภคมองว่า รัฐบาลควรเร่งผลักดันกฎหมายฉบับดังกล่าว เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพสินค้าในประเทศไทย เช่นเดียวกับที่ผลักดันพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และควรผลักดันร่างพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว ให้สำเร็จภายในรัฐบาลปัจจุบันเพื่อให้กระบวนการการออกกฎหมายไม่ล่าช้าและเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองโดยเร็ว





๖. สภากงค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ เครือข่ายผู้บริโภคปฏิเสธเข้าร่วมเวทีให้ข้อมูล UPOV ๑๙๙๑ ซึ่เวทีเน้นข้อมูลด้านเดียวจากการที่กรมวิชาการเกษตร ได้ส่งหนังสือเชิญเครือข่ายผู้บริโภคเข้าร่วมเวทีแนะนำและ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการเป็นสมาชิกในระบบ UPOV ๑๙๙๑ หรืออนุสัญญาการคุ้มครองพันธุ์พืชใหม่ ซึ่งเครือข่ายผู้บริโภคเห็นว่าเวทีประชุมดังกล่าวมีลักษณะ ซึ่ชวนให้เห็นประโยชน์ของ UPOV ๑๙๙๑ อีกทั้งยังมีการ นำวิทยากรที่มาจากเจ้าหน้าที่ของ UPOV บุคคลหรือตัวแทน ขององค์กรที่สนับสนุนการเข้าเป็นภาคี UPOV ๑๙๙๑ มาเป็นระยะ ๆ โดยตลอดในหลายปีที่ผ่านมา ดังนั้น เครือข่ายผู้บริโภคจึงขอปฏิเสธการเข้าร่วมในเวทีดังกล่าว แต่ยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะเข้าร่วมในเวทีที่กรมวิชาการเกษตรจะจัดการประชุมที่เป็นการให้ข้อมูลอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะการให้ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศที่ศึกษาและกล่าวถึงผลกระทบของ UPOV ๑๙๙๑ ด้วย นอกจากนี้ ในกรณีการเข้าร่วมกับความตกลง CPTPP โดยขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงผลกระทบที่ อาจเกิดขึ้นกับประชาชนไทยทั้งประเทศหากมีการเจรจาเข้าร่วมกับความตกลงดังกล่าวต้องผ่านการรับฟัง ความคิดเห็นที่มีข้อมูลให้รอบด้านและครบองค์ประกอบของการรับฟังความคิดเห็น และยืนยันข้อเสนอแนะเดิม ที่ได้เสนอต่อนายกรัฐมนตรีไปแล้ว คือ การขอให้คณะรัฐมนตรีชะลอการแสดงความจำนงเข้าร่วม CPTPP จนกว่า จะมีความเห็นร่วมที่แท้จริงบนฐานของความถูกต้อง กล่าวคือ จนกว่าการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบผลกระทบ ด้านบวกและด้านลบแล้วเสร็จ และนำเสนอผลการศึกษาวิจัยฯ ต่อสาธารณชนทันทีเมื่อแล้วเสร็จ และที่สำคัญหาก งานวิจัยฯ พบผลกระทบด้านลบมากกว่าผลดีที่จะเกิดขึ้น รวมทั้งขอให้รัฐบาลมีมติหยุดการเข้าร่วมเจรจาความตก ลง CPTPP ต่อไป



ข้อมูลจาก

- Facebook : สภากงค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภากงค์กรของผู้บริโภค