



# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ก่อนเข้าคลินิกทำฟันอย่าลืมดูใบอนุญาตเปิดคลินิกทันตกรรมด้วย”

## ✓ วิธีเช็คคลินิกทำฟันให้ปลอดภัย

๑. สังเกตใบอนุญาตเปิดคลินิกทันตกรรมจากป้ายชื่อคลินิก ต้องใช้อักษรสีม่วงบนพื้นสีขาวและมีเลขที่ใบอนุญาต ๑๑ หลักติดที่ป้ายชื่อร้านโดยสามารถตรวจสอบเลขที่ใบอนุญาต การเปิดคลินิกกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่เว็บไซต์ <https://hosp.hss.moph.go.th/>

๒. อย่าลืมตรวจสอบว่าเป็นทันตแพทย์จริงหรือเปล่า โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบข้อมูลทันตแพทย์ของคลินิกได้จากเว็บไซต์ทันตแพทยสภา <http://dentalcouncil.or.th/>

กรณีที่ตรวจสอบแล้วไม่มีข้อมูลตาม ๒ ข้อนี้นั้นแนะนำให้หลีกเลี่ยงการเข้าใช้บริการและแจ้งเบาะแสไปที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สายด่วน ๑๔๒๖ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการต่อไปหรือแจ้งมายังสภาองค์กรของผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒



๒. หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์เผยแพร่หัวข้อข่าว “เตือนภัยผู้บริโภค จองพลวิลล่า ระวังถูกเบี้ยวเงินมัดจำ” กรณีนี้ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคเกี่ยวกับการจอง “บ้านพักพลวิลล่า” ผ่านบุธไทยเที่ยวไทย ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เมื่อเข้าพักกลับไม่ได้รับเงินมัดจำคืนตามที่ตกลงไว้ ผู้ร้องเรียนจึงได้ดำเนินการร้องเรียนมายังหน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หลังจากโอนเงินมัดจำคืนเป็นเวลานานกว่า ๒๐ กว่าวัน และได้รับการช่วยเหลือจนได้รับเงินมัดจำคืนเมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

## ✓ ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริโภค

๑. ตรวจสอบข้อมูลผู้ให้บริการก่อนจองที่พัก เช่น ชื่อ ที่อยู่ รีวิวจากผู้ใช้บริการ และใบอนุญาตประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)

๒. อ่านสัญญาอย่างละเอียด โดยเฉพาะเงื่อนไขการคืนเงินมัดจำ และเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. เก็บหลักฐานการจอง เช่น ใบเสร็จรับเงิน หลักฐานการโอนเงิน ข้อความสนทนา และสัญญา (ถ้ามี)

๔. ติดต่อผู้ให้บริการโดยตรงหากมีปัญหาควรถติดต่อผู้ให้บริการโดยตรงเพื่อเจรจาหาทางแก้ไข

๕. ร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากไม่สามารถแก้ไขปัญหได้ด้วยตนเองสภาองค์กรของผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒

๑/๕



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



[www.oca.co.th](http://www.oca.co.th)



๐ ๒๖๒๓ ๘๗๖๐

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔



๓. สภากงศ์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ระวังเพจปลอมคลังผ้าไทยส่งสินค้าไม่ครบติดต่อกไม่ได้” สภากงศ์กรของผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสั่งสินค้าจากเพจคลังผ้าไทยผู้บริโภคได้สั่งซื้อผ้าถุง จำนวน ๑๐ ผืน ราคา ๒๕๕ บาท โดยเลือกเป็นบริการเก็บเงินปลายทาง แต่เมื่อได้รับสินค้าพบว่าได้รับเป็นผ้าถุง จำนวน ๙ ผืน ผู้บริโภคจึงได้สอบถามไปทางเพจแต่ไม่มีการตอบกลับ สภากงศ์กรจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากเพจดังกล่าว หากผู้บริโภคพบปัญหาการซื้อของไม่ตรงปกสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

๑. กรณีจ่ายเงินปลายทางหลังจากทราบว่าได้สินค้าไม่ตรงโฆษณาให้รีบติดต่อบริษัทขนส่งทันทีเพื่อขอระงับการจ่ายเงิน
๒. รวบรวมหลักฐาน เช่น หน้าโปรไฟล์เพจ โฆษณาในเพจ ภาพถ่ายสินค้า บทสนทนากับผู้ขาย สลิปโอนเงิน
๓. นำหลักฐานยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งแผนกคดีออนไลน์ได้ที่ <https://efiling3.coj.go.th/>

ข้อแนะนำผู้บริโภค : หากเป็นกรณีการเรียกเก็บเงินปลายทาง ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิ “มาตรการส่งดี (Dee-Delivery)” ให้ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้า ต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ส่งสินค้าและผู้ประกอบการธุรกิจ ชื่อสกุลผู้รับเงินพร้อมหมายเลขติดตามพัสดุ กำหนดให้ผู้ให้บริการขนส่งสินค้าถือเงินค่าสินค้าเป็นระยะเวลา ๕ วันก่อนนำส่งเงินให้กับผู้ขาย เพื่อให้ผู้บริโภคมีโอกาสแจ้งเหตุที่ขอคืนสินค้าและขอเงินคืน ให้สิทธิผู้บริโภคสามารถเปิดดูสินค้าก่อนชำระเงินได้ โดยหากพบว่า มีปัญหา ผู้บริโภคสามารถปฏิเสธการชำระเงินและไม่รับสินค้าได้

## ✓ วิธีการป้องกัน

๑. ดูความน่าเชื่อถือของเพจ รัวจากผู้ใช้สินค้า รวมถึงการกดรีแอคชั่น เนื่องจากผู้ขายปิดการคอมเมนต์หรือลบคอมเมนต์ที่ไม่ดีออกไป
๒. ควรตรวจสอบสถานะเพจก่อนซื้อทุกครั้ง โดยเข้าไปที่ หัวข้อ “เกี่ยวกับ” ดูหมวดหมู่ว่าสอดคล้องกับสินค้าที่ขายหรือไม่และไปที่ “ความโปร่งใสของเพจ” และกดเลือก “ดูทั้งหมด” ให้สังเกตตรงประวัติ หากพบว่ามี การสร้างขึ้นไม่นาน หรือเพิ่งมีการเปลี่ยนชื่อ อาจสงสัยไว้ก่อนว่าเป็นเพจที่สร้างขึ้นมาเพื่อหลอกลวง

๒/๕



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



[www.oca.co.th](http://www.oca.co.th)



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

๓. หากสินค้ามีราคาถูกเกินควร อาจเข้าข่ายเป็นเพจปลอมหรือหลอกหลวงได้

๔. ก่อนโอนเงินควรตรวจสอบ ชื่อ - นามสกุล ของผู้ขายเลขบัญชีธนาคาร เบอร์พร้อมเพย์ ค้นหาในเว็บไซต์ <https://www.blacklistseller.com/> หรือเว็บไซต์ <https://www.chaladohn.com/>

๕. เลือกซื้อของผ่านเว็บไซต์ตลาดออนไลน์แทนการซื้อสินค้าผ่านทาง Facebook เนื่องจากการเปิดเพจหรือใช้บัญชีบุคคลจะไม่สามารถตรวจสอบเจ้าของบัญชีได้โดยง่ายและหากจำเป็นต้องเลือกซื้อจากเพจที่มีการยืนยันตัวตนหรือ verify badge ที่จะปรากฏอยู่ด้านหลังชื่อเป็นเครื่องหมายดีกถูกสีขาว

ทั้งนี้ หากผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถแจ้งความดำเนินคดีกับสถานีตำรวจในพื้นที่โดยเร็วที่สุดหรือแจ้งความออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th) หรือสามารถแจ้งเบาะแสมายังสภาองค์กรของผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒

**ไอ้หนูเงินดี บัญชีขอเงินคืนได้**

1. เก็บหลักฐานการโอนที่โอนผิดบัญชี

- สลิปโอนเงินที่แสดงข้อมูลทั้งหมด
- นำเอกสารติดต่อสถานีตำรวจแจ้งความขออายัดบัญชีปลายทาง

2. ติดต่อธนาคารปลายทางที่โอนเงินผิด

3. ธนาคารแจ้งผลให้ทราบ

- ธนาคารดึงเงินคืนให้
- หากไม่ยอมคืน หรือไม่มีเงินในบัญชี ให้ติดต่อสถานีตำรวจแจ้งความดำเนินคดีตามกฎหมาย

1. อย่ารีบร้อนโอนเงินคืน

- หากมีคนโทรมา ให้สอบถามข้อมูล เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเกิด เวลา จำนวนเงิน

2. ตรวจสอบบัญชีของเรา

- ให้ธนาคารทำการโอนเงินคืนเจ้าของ

**หากไม่ยอมคืนเงิน จะมีความผิดทางอาญา ขอให้รีบแจ้งตำรวจ**

หน่วยงานประจำจังหวัดสุรินทร์ สภาองค์กรของผู้บริโภค

๔. หน่วยงานประจำจังหวัดสุรินทร์เผยแพร่หัวข้อข่าว “โอนเงินผิดบัญชี อย่าเพิ่งตกใจ” การโอนเงินผิดบัญชีอาจเกิดขึ้นได้กับทุกคนไม่ว่าจะโอนผิดเลขบัญชีหรือผิดธนาคาร หากเกิดเหตุการณ์แบบนี้ขึ้นมาอย่าเพิ่งตกใจทำตามขั้นตอนนี้ทันที!

๑. ติดต่อธนาคารที่ทำรายการทันทีว่าคุณโอนเงินผิดพร้อมให้ข้อมูลวันที่ เวลา จำนวนเงิน เลขที่บัญชีที่โอนผิดและขอให้ธนาคารช่วยตรวจสอบและดำเนินการติดต่อกับเจ้าของบัญชีปลายทาง

๒. แจ้งความที่สถานีตำรวจพร้อมหลักฐานการโอนเงิน เช่น สลิปโอนเงินหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อลงบันทึก

ประจำวันและขอเอกสารแจ้งความเพื่อนำไปใช้ในการประสานงานกับธนาคาร

๓. รอธนาคารดำเนินการ โดยธนาคารจะตรวจสอบและติดต่อบัญชีปลายทางเพื่อขอความยินยอมในการคืนเงิน หากเจ้าของบัญชีปลายทางไม่ยินยอมคืนเงิน อาจต้องดำเนินคดีทางกฎหมาย

**⚠️ ข้อควรระวัง** ก่อนกดโอนเงินควรตรวจสอบเลขบัญชีและชื่อบัญชีให้ถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาดรีบแจ้งธนาคารทันที อย่าปล่อยไว้นาน เพราะยิ่งเวลาผ่านไป การติดตามเงินคืนจะยิ่งยากขึ้น





# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



๕. สภากงค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “เพจปลอม ร้านมือถือ S&P Mobile โอนเงินแล้วแต่ไม่ส่งสินค้า” สภากงค์กรของผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีซื้อโทรศัพท์มือถือจากเพจปลอมร้านมือถือ S&P Mobile ผู้บริโภคสั่งซื้อโทรศัพท์มือถือ iPhone ๑๓ Pro Max ๒๕๖ GB โดยทำการจองในราคา ๑,๑๐๐ บาท และทำการตกลงเพื่อผ่อนชำระ เดือนละ ๑,๒๒๒ บาท เป็นระยะเวลา ๒๐ เดือน ได้โอนเงินจองสินค้าผ่าน บัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่บัญชี ๐๒๗ - ๑ - xxxxx - x ชื่อบัญชี นายออมสินฯ ต่อมาทางเพจแจ้งว่า ต้องชำระค่าประกันสินค้า จำนวน ๒,๙๙๐ บาท ผู้บริโภคไม่ยินยอมจึงขอยกเลิกการสั่งสินค้า หลังจากนั้น

ไม่ได้รับสินค้าและไม่สามารถติดต่อเพจดังกล่าวได้ เนื่องจากโดนบล็อกช่องทางสารสนเทศ สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากเพจดังกล่าวและระมัดระวังการโอนเงินไปยังบัญชีข้างต้นเพื่อความปลอดภัย ผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายสามารถดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

๑. ติดต่อสายด่วน ๑๔๔๑ เพื่อดำเนินการอายัดบัญชีทันที

๒. รวบรวมหลักฐาน เช่น สลิปโอนเงิน ภาพแชทการสนทนา เพื่อแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจในพื้นที่หรือแจ้งความออนไลน์ที่ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th)

## ✔ วิธีการป้องกัน

๑. ให้ความน่าเชื่อถือของเพจ ระวังจากผู้ซื้อสินค้า รวมถึงการกดรีแอคชั่น เนื่องจากผู้ขายปิดการคอมเมนต์หรือลบคอมเมนต์ที่ไม่ดีออกไป

๒. ควรตรวจสอบสถานะเพจก่อนซื้อทุกครั้ง โดยเข้าไปที่ หัวข้อ “เกี่ยวกับ” ดูหมวดหมู่ว่าสอดคล้องกับสินค้าที่ขายหรือไม่และไปที่ “ความโปร่งใสของเพจ” และกดเลือก “ดูทั้งหมด” ให้สังเกตตรงประวัติหากพบว่ามีการสร้างขึ้นมาไม่นาน หรือเพิ่งมีการเปลี่ยนชื่อ อาจสงสัยไว้ก่อนว่าเป็นเพจที่สร้างขึ้นมาเพื่อหลอกลวง

๔/๕



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



[www.oca.co.th](http://www.oca.co.th)



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

๓. หากสินค้ามีราคาถูกเกินควร อาจเข้าข่ายเป็นเพจปลอมหรือหลอกลวงได้

๔. ก่อนโอนเงินควรตรวจสอบ ชื่อ - นามสกุล ของผู้ขายเลขบัญชีธนาคาร เบอร์พร้อมเพย์ ค้นหาในเว็บไซต์ <https://www.blacklistseller.com/> หรือเว็บไซต์ <https://www.chaladohn.com/>

๕. เลือกซื้อของผ่านเว็บไซต์ตลาดออนไลน์แทนการซื้อสินค้าผ่านทาง Facebook เนื่องจากการเปิดเพจหรือใช้บัญชีบุคคลจะไม่สามารถตรวจสอบเจ้าของบัญชีได้โดยง่ายและหากจำเป็นต้องเลือกซื้อจากเพจที่มีการยืนยันตัวตนหรือ verify badge ที่จะปรากฏอยู่ด้านหลังชื่อเป็นเครื่องหมายดีกถูกสีขาว

ทั้งนี้ หากผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถแจ้งความดำเนินคดีกับสถานีตำรวจในพื้นที่โดยเร็วที่สุดหรือแจ้งความออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th) หรือสามารถแจ้งเบาะแสมายังสภาองค์กรของผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒



๖. หน่วยงานประจำจังหวัดสตูลเผยแพร่หัวข้อข่าว “โครงการเท่าทันสื่อรอบรู้ด้านสุขภาพ จิตดี ห่างไกลภัยออนไลน์” เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล โดยหัวหน้าหน่วยฯ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนเครือข่ายฯ ลงพื้นที่หนุนเสริมการทำงานของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคตำบลบ้านควน (สมาชิกสภาองค์กรของผู้บริโภค) ในการเป็นวิทยากรให้ข้อมูลในโครงการเท่าทันสื่อรอบรู้ด้านสุขภาพ จิตดี ห่างไกลภัยออนไลน์ ให้กับกลุ่มแกนนำ อสม.

และแกนนำเครือข่ายในพื้นที่ตำบลบ้านควน เพื่อให้ทราบข้อมูล รับรู้การเท่าทัน จากภัยออนไลน์ ภัยจากการซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์ และภัยจากการทุจริตทางการเงิน ณ รพ.สต.บ้านควน โดยโครงการดังกล่าวประกอบไปด้วย กิจกรรมให้ข้อมูลภัยออนไลน์ แลกเปลี่ยนปัญหาภัยออนไลน์ แนะนำช่องทางการร้องเรียน

- ข้อมูลจาก -

Facebook และ Website สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Facebook หน่วยงานประจำจังหวัดสุรินทร์

Facebook หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล

๕/๕



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



[www.oca.co.th](http://www.oca.co.th)



๐ ๖๑๒๓ ๕๗๖๐