



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค
ประจำวันจันทร์ที่ ๑๗ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖



๑. เครือข่ายองค์กรผู้บริโภคภาคใต้เผยแพร่หัวข้อข่าว ร้องเรียนทันที หากพบว่า ‘พื๋บวส่งสินค้า’ ทำตัวไม่น่ารัก ทำพรีอดี พื๋บวไม่น่ารัก ในวันที่บริษัทขนส่งพัสดุต่างเข้ามามีอิทธิพลในชีวิตผู้บริโภค เพราะการสั่งซื้อสินค้าทางออนไลน์เป็นที่นิยมในปัจจุบัน นอกจากความสะดวกสบาย มีพัสดุมาส่งถึงบ้าน แต่ยังมีปัญหาตามมาติด ๆ ไม่ว่าจะเป็นปัญหา

- โยนพัสดุ
- แอบเปิดซอง
- ไม่โทรแจ้งก่อนเข้าไปส่ง จนพัสดุหายหรืออื่น ๆ ซึ่งปัญหาข้างต้นสร้างความเสียหายให้ทั้งพัสดุและผู้บริโภค หากพบว่าสินค้าได้รับความ

เสียหาย กล่องบุบ สินค้าหาย หรือมีรอยฉีกฉีกเปิดกล่อง สามารถร้องเรียนได้กับบริษัทขนส่งพัสดุเจ้าหน้าที่ส่งมาให้โดยรวบรวมหลักฐาน ได้แก่ ภาพถ่ายพัสดุ ภาพถ่ายกล่องภายนอก เลขนำส่งพัสดุ หรือหลักฐานอื่น ๆ และแจ้งไปยังบริษัทขนส่งฯ แต่หากบริษัทขนส่งฯ ไม่แก้ไขให้ ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนมาที่หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาผู้บริโภค ตามช่องทางดังต่อไปนี้
เพจเฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค และ สมาคมผู้บริโภคสงขลา ฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว เตือนภัย สายชาบูหมาล่าต้องระวัง พบไส้กรอกแบบในรูป ขอความร่วมมือทุกคนรีบแจ้งเบาะแสที่สายด่วนของกรมปศุสัตว์ เบอร์ ๐๖๓ ๒๒๕ ๖๘๘๘ แจ้งชุดปฏิบัติการทีมสุนัขดมกลิ่นด่านกักกันสัตว์ เบอร์ ๐๒๑๓๔ ๓๖๔๐ หรือเพจ DLD-Quarantine and Inspection K9 unit จากชุดปฏิบัติการทีมสุนัขดมกลิ่น ด่านกักกันสัตว์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตรวจพบไส้กรอกดังกล่าวและยึดสินค้าไว้ เนื่องจากเสี่ยงปนเปื้อนเชื้อโรคระบาดสัตว์ เช่น โรคอหิวาต์แอฟริกาสุกร (ASF) ปัจจุบันยังไม่ได้ผ่านการตรวจรับรองด้านสุขอนามัยสัตว์ จากกรมปศุสัตว์ รวมทั้งยังไม่ได้อนุญาตให้นำเข้าประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ผลกระทบจากสัตว์มีความเสี่ยงในการนำโรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์สู่คนที่อาจปนเปื้อนมา และแพร่กระจายไปในที่ต่าง ๆ ได้หากมีการขนส่งไป - มาโดยไม่มีการตรวจสอบจากหน่วยงานรัฐบาลที่ควบคุมเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายซากสัตว์ อย่างไรก็ตาม โดยสัตว์และซากสัตว์ (รวมทั้งผลิตภัณฑ์จากสัตว์) เป็นสินค้าที่ต้องถูกกักจัดการโดยนำเข้า ส่งออกผ่านโดยไม่ได้รับอนุญาต มีความผิดตามกฎหมาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๒ ปี ปรับถึง ๒ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



๓. เครือข่ายองค์กรผู้บริโภคภาคใต้ เผยแพร่หัวข้อข่าว ชาวสตูล ใครเคยเจอบ้าง ร้องเรียนได้นะ • ซื้อของราคาไม่ตรงกับที่แจ้ง • ไม่ติดป้ายราคาให้ตัวเอง • สินค้าไม่มีฉลากภาษาไทย • สินค้าหมดอายุ • ขายยาชุด

หากผู้บริโภคเจอกรณีแบบนี้ ให้แจ้งปัญหาดังกล่าวกับทางร้านค้าเพื่อทราบ ในเบื้องต้นก่อน แต่หากร้านค้าปฏิเสธความรับผิดชอบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการสามารถร้องเรียนได้ที่ หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล หรือคลิกลิงก์ <https://manager.line.biz>

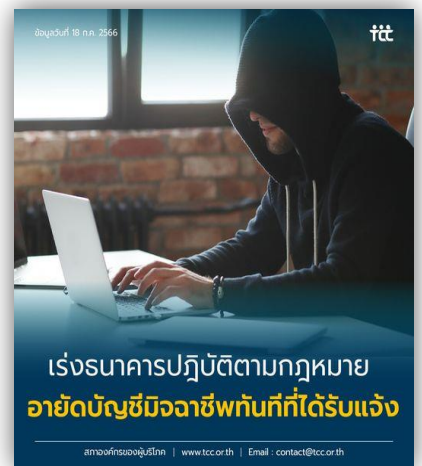
๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “เร่งธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายอายัดบัญชีมิฉกษาชีพทันทีที่ได้รับแจ้ง” พบปัญหาธนาคารปฏิเสธการอายัดบัญชี – ดำเนินการล่าช้า จากกรณีผู้บริโภคถูกหลอกโอนเงิน สภาองค์กรของผู้บริโภคเตรียมหาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ปัญหาการบังคับใช้ พ.ร.ก. ปรับปรุงประมวลอาชญากรรมทางเทคโนโลยีฯ

จากกรณีที่ ธปท. ได้ออกพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาผู้บริโภคถูกหลอกโอนเงิน รวมถึงสามารถจัดการปัญหาได้อย่างทันท่วงที เพื่อเพิ่มโอกาสที่ผู้บริโภคจะได้รับเงินคืนจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี นั้น

เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ คุณโสภณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภค ที่ระบุว่า แม้จะมีการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวมาเป็นระยะเวลา ๔ เดือนแล้วแต่ปัจจุบันยังพบปัญหาการบังคับใช้กฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น กรณีที่ผู้บริโภคถูกมิฉกษาชีพหลอกโอนเงิน หรือกรณีที่ผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า แต่เมื่อโทรศัพท์แจ้งธนาคารให้อายัดบัญชีกลับถูกปฏิเสธว่าไม่สามารถอายัดได้เนื่องจากไม่เข้าเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ยังมีกรณีที่ผู้บริโภคโทรศัพท์แจ้งให้ธนาคารอายัดเงิน แต่ธนาคารกลับปฏิเสธและขอหลักฐานใบแจ้งความจากผู้บริโภค รวมถึงกรณีที่ธนาคารรับเรื่องแต่ไม่ได้อายัดบัญชีทันทีโดยอ้างว่าต้องรอหลักฐานการตรวจสอบจากตำรวจ เป็นต้น

“หากดูเนื้อหาของ พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในมาตรา ๗ จะพบว่า มีใจความตอนหนึ่งที่กำหนดให้ธนาคารหรือสถาบันการเงินมีหน้าที่อายัดบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันทีที่เป็นการชั่วคราวไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมง โดยที่ไม่ต้องขอหลักฐานใบแจ้งความจากผู้บริโภค พร้อมทั้งนำข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจ ผู้รับโอนทุกทอดทราบและระงับการทำธุรกรรมดังกล่าวไว้ทันที อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันพบว่ายังมีธนาคารที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการเรียกร้องและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค” หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ระบุ

ทั้งนี้ สภาองค์กรของผู้บริโภคจะมีเวทีหารือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยจะมีการพูดคุยและหาแนวทางปฏิบัติร่วมกัน เพื่อแก้ปัญหาการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าว และหากมีความคืบหน้าอย่างไร สภาองค์กรของผู้บริโภคจะรายงานให้ผู้บริโภคทราบต่อไป





สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

www.oqa.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเตือนภัยออนไลน์ ช่วงนี้มาถี่ ๆ ระวัง ! ปลอยกู้แบบ
นี้ มีฉาซีพแนนอน - ปลอยกู้ผ่านออนไลน์ กู้ง่าย ได้เร็ว อนุมัติแนนอน ๑๐๐%
โฆษณาเกินจริงโดยประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง SMS ไลน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์
หากหลงเชื่อจะให้สมัครผ่านแอปเงินกู้- ขอเลขหน้าบัตรเครดิต / เดบิต รวมถึงเลข
ยืนยันความปลอดภัยที่อยู่หลังบัตร หรือ CVV- เร่งให้โอน ค่าธรรมเนียม ค่ามัดจำต่าง ๆ
หรือเงินค้ำประกันก่อนจึงจะได้เงินกู้ตามจำนวนที่ต้องการ- ไม่ระบุค่าใช้จ่าย อัตรา
ดอกเบี้ยให้ชัดเจน- หลอกให้เซ็น เช่น ให้ลงนามในแบบฟอร์มเปล่า หรือกระดาษ
เปล่า- สุดท้ายหายเงียบ หลังจากได้ค่าธรรมเนียม หลอกให้โอนเงินแล้ว จะปิดการ
ติดต่อโดยการบล็อกไลน์ทำให้ไม่สามารถติดต่อมีฉาซีพได้อีก ดังนั้น ก่อนกดคลิก
หรือให้ข้อมูลส่วนตัว ผู้บริโภคต้องเช็กให้ถี่ถ้วนและหากผู้ให้กู้รายใดแจ้งให้โอนเงิน
ก่อน สันนิษฐานเลยว่าอาจจะเป็มีฉาซีพหลอกลวงห้ามโอนเงินก่อนเด็ดขาด
จนกว่าจะตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีตัวตนอยู่จริงและอย่าลืมนำข้อมูลชื่อแอปและ
ชื่อผู้ให้บริการไปตรวจสอบในเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
หัวข้อ "เช็กแอปเงินกู้" ที่ลิงก์นี้ > <https://www.bot.or.th/th/involve-party-license-loan.html>...

หรือเช็กรายชื่อผู้ให้บริการสินเชื่อไฟโไฟแนนซ์ได้ที่หน้าเว็บกระทรวงการคลัง
ตามลิงก์นี้เลย <https://www.fpo.go.th/.../%E0%B8%AA%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0...> หากผู้บริโภคพบปัญหาถูกแอป
เงินเถื่อนเข้ามาคุกคาม หรือทวงหนี้ สามารถปรึกษาและร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่ Line Official: @tccthailand
หรือคลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>



๖. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยภาพรวมปัญหาผู้บริโภค
ทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ๓ ไตรมาส โดยเป็นการ
รวบรวมข้อมูลปัญหาผู้บริโภคจากสำนักงานสภาองค์กร
ของผู้บริโภค หน่วยงานประจำจังหวัด ๑๕ จังหวัด และองค์กร
สมาชิกทั่วประเทศพบว่า ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
๑๓,๐๖๕ กรณี ซึ่งคิดเป็นมูลค่าความสำเร็จในการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ๓๔,๘๒๕,๗๐๒.๔๕ บาท สำหรับหมวดปัญหา
ที่มีผู้ร้องเรียนมากที่สุด คือ ด้านสินค้าและบริการทั่วไป
จำนวน ๗,๙๐๕ กรณี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๑ หรือเกินครึ่งหนึ่ง
ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมดส่วนใหญ่เป็นกรณีบริการบ้านเท็ง

เรื่องสัญญาที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค รวมถึงกรณีโดนหลอกจากการซื้อสินค้าออนไลน์ ปัญหาผู้บริโภคที่มีผู้ร้องเรียนมากเป็นอันดับที่ ๒
คือ ด้านการเงินและการธนาคาร จำนวน ๑,๗๖๘ กรณี หรือร้อยละ ๑๓.๕๓ เป็นการทำประกันภัย Covid-19 กรณีการเคลมประกัน
แต่ถูกปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทน อันดับที่ ๓ ของการร้องเรียน คือ ปัญหาด้านบริการสุขภาพจำนวน ๑,๓๓๓ กรณี
หรือร้อยละ ๑๐.๒๐ เป็นกรณีซื้อบริการสุขภาพเป็นคอร์ส และจ่ายค่าบริการล่วงหน้าไปแล้ว ยังใช้บริการไม่ครบตามกำหนด
ส่วนเรื่องร้องเรียนที่เหลือมีทั้งการร้องเรียนปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกให้โอนเงินรวมถึงเอสเอ็มเอส (SMS) หลอกลวง การร้องเรียน
ผลิตภัณฑ์ที่ใช้คำวดอ้างสรรพคุณเกินจริงและยังมีเรื่องรถรับส่งนักเรียนที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เป็นต้น นอกจากการรับเรื่องร้องเรียน
และแก้ไขปัญหาแล้ว สภาผู้บริโภคยังทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลและแจ้งเตือนภัยให้กับผู้บริโภคอย่างต่อเนื่องอีกทั้งยังมีการสร้างความ
ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหาแนวทางแก้ไขและพัฒนาแนวปฏิบัติร่วมกันเพื่อป้องกันปัญหาผู้บริโภค



☎ ୦ ୬୧୧୩୩୩୩୩୩୩

ที่อยู่ : เลขที่ ๙๑ หมู่ ๒ ต.สันป่าม่วง อ.เมือง จ.พะเยา ๕๖๐๐๐

[illegible]



๑๐. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค พร้อมเจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิฯ ร่วมเป็นวิทยากรเวทีอบรมเชิงปฏิบัติการ “โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์แจ้งเตือนภัยสุขภาพ ในชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖” โดยศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๗ ขอนแก่น เพื่อขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ โดยหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ดได้แนะนำสภาองค์กรของผู้บริโภค แนะนำหน่วยงานประจำจังหวัด บทบาทภารกิจและงานสนับสนุนองค์กรผู้บริโภค ณ ห้องประชุมสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขร้อยเอ็ด จำกัด ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบลเข้าร่วมอบรม ๑๐ อำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด

๑๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ชวนดูผลทดสอบหมวกกันน็อก ยี่ห้อไหนได้มาตรฐานจากการทดสอบหมวกกันน็อก ๒๕ ตัวอย่าง โดยความร่วมมือของสภาผู้บริโภค ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (เอ็มเทค : MTEC) ภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) พบว่า มีหมวกกันน็อกที่ผ่านมาตรฐานจำนวน ๑๔ ตัวอย่าง และหมวกกันน็อก ที่ไม่ผ่านมาตรฐาน ๑๑ ตัวอย่าง *ข้อมูลจากงานแถลงข่าวเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖

อ่านผลทดสอบได้ที่ https://www.tcc.or.th/08052566_helmet-test_news/ นอกจากนี้เรื่องมาตรฐานหมวกแล้ว จากการทดสอบยังพบปัญหาเรื่องการแสดงสัญลักษณ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) โดยไม่มีคิวอาร์โค้ด (QR Code) ควบคุมด้วยสภาองค์กรผู้บริโภคจึงมีข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ๔ ข้อถึงหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) การนำหมวกกันน็อกที่ไม่ผ่านมาตรฐานออกจากท้องตลาด ๒) การพัฒนาหลักสูตรการอบรมขอรับใบอนุญาตขับขี่ ๓) การให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหมวกนิรภัย และ ๔) เสนอให้ผู้ผลิตระบุขนาดศีรษะที่เหมาะสมสำหรับหมวกนิรภัยแต่ละใบทั้งบนตัวผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบ พร้อมทั้งการเร่งตรวจสอบผลิตภัณฑ์เป็นระยะ



๑๒. สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม เตือนภัย “ผลิตภัณฑ์สมุนไพรยารัตนะเคโธราด” พบความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ดังนี้

๑. ไม่มีเลขทะเบียนยา
๒. ไม่มีวันเดือนปีที่ผลิต-หมดอายุ
๓. แสดงสรรพคุณเกินจริงดังนี้ “แก้ลมอัมพาต ลมขึ้นสูง อาการปวดเมื่อยตามต้นคอ ตาหลิ่ว ปากเปี้ยว ท้องเป็นด่าปวดเส้นวิถีประสาท ความดันสูง เหน็บชา อัมพฤกษ์” หากผู้บริโภคพบผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โปรดหลีกเลี่ยงการบริโภค เนื่องจากอาจทำให้ขาดโอกาสในการรักษาที่ถูกต้อง หากพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อ ปรีกษา หรือแจ้งร้องเรียนกับทางสมาคมฯ

ได้ที่โทรศัพท์ : ๐๙๙-๘๒๔๙๔๘๕ line official account ของสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค



สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

www.oca.go.th

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓



๑๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคจัดเวทีความร่วมมือ “แก้ไขปัญหายุทธศาสตร์ทางการเงิน” ขึ้นเพื่อหาแนวปฏิบัติ แนวทางการแก้ไขปัญหา และพัฒนาความร่วมมือในการจัดการปัญหายุทธศาสตร์ทางการเงิน ระหว่างสภาผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) สมาคมธนาคารไทย และ สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สำหรับภาพรวมข้อเสนอแนะจากในเวทีที่มีต่อหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีทั้งหมด ๘ ข้อ ดังนี้

๑. เสนอให้กระทรวงดีอีจัดตั้งศูนย์อำนวยการในการปฏิบัติการแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์ทางการเงิน เช่นเดียวกับศูนย์บริหารสถานการณ์ Covid - 19 (ศบค.)
๒. ขอให้กระทรวงดีอีแต่งตั้งผู้แทนผู้บริโภคอยู่ในคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามมาตรา ๑๓ แห่ง พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖
๓. ขอให้ธนาคารแห่งประเทศไทยติดตามการปฏิบัติการของธนาคารให้เป็นไปตาม พ.ร.ก. หากไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตาม พ.ร.ก. ธนาคารควรต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
๔. ธนาคารแห่งประเทศไทยจะต้องควบคุมหลักเกณฑ์การโอนเงินระหว่างประเทศให้มีจำนวนเงินขั้นต่ำ
๕. เสนอเรื่องการป้องกันจากการเปิดบัญชีออนไลน์ รวมถึงการเปิดบัญชีธนาคารผ่านร้านสะดวกซื้อ เนื่องจากเปิดบัญชีง่ายทำให้มีบัญชีม้าเยอะ
๖. ขอให้ กสทช. ควบคุมและจำกัดการเปิดใช้ซิมโทรศัพท์มือถือ ต่อ ๑ หมายเลขบัตรประชาชน
๗. ขอให้สมาคมธนาคารไทย และสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สร้างกลไกการแจ้งเตือนเมื่อผู้บริโภคโอนเงินไปยังบัญชีมิฉฉาชีพที่มีการแจ้งระงับไว้แล้ว (บัญชีม้า)
๘. ตำรวจต้องดำเนินคดีกับมิฉฉาชีพที่ถูกจับกุมจากกรณีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพื่อให้เป็นตัวอย่าง

๑๔. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานีชวนผู้บริโภคร่วมสำรวจถึงแก๊สหุงต้มในบ้านของท่านว่าปลอดภัยหรือไม่ ผ่านแบบสำรวจถึงแก๊สหุงต้มที่จะช่วยให้เราสังเกตถึงแก๊สที่มีความเสี่ยงหรือ หมดอายุ กดตอบแบบสำรวจตามลิ้งค์นี้เลย <https://forms.gle/81j9FYANNhVPGXzX9> วัดอุณหภูมิเพื่อ นำข้อมูลการสำรวจไปนำเสนอข่าวสารและการเฝ้าระวังภัยแก่ประชาชนและ เป็นการปกป้องสิทธิผู้บริโภค นอกจากนี้ยังเป็นการนำเสนอข้อมูลการสำรวจพัฒนาไปสู่นโยบายสาธารณะของจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นแนวทางการจัดการและป้องกันปัญหาความปลอดภัยในการใช้แก๊สหุงต้ม ในครัวเรือนต่อไป จบ ครบทุกปัญหาผู้บริโภคในพื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี

ติดต่อได้ที่ โทร : ๐๘๐-๕๒๒๓๒๒๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิ

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค

E-mail.com : Consumersurat.association@gmail.com



ข้อมูลจาก : Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค , Facebook : เครือข่ายองค์กรผู้บริโภคภาคใต้ , Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา , Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค , Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค , Facebook : สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม , Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค