รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค
ประจำวันจันทร์ที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๖

๑. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคแนะนำ ทำอย่างไรเมื่อ "กระเป๋าเดินทางชำรุด - สูญหาย" จากการใช้บริการสายการบิน เมื่อใช้บริการสายการบิน คุณอาจต้องลุ้นเมื่อกระเป๋าเดินทางถูกลำเลียงไปตามสายพาน ว่ากระเป๋าคู่ใจจะกลับมาในสภาพเดิมหรือไม่ เพราะมีผู้บริโภคจำนวนไม่น้อยที่กระเป๋าเดินทางได้รับความเสียหายจากการขนส่ง เช่น ล้อหลุดกระเป๋าแตก หรือกระเป๋าสูญหาย ในกรณีนี้ผู้บริโภคสามารถเตรียมการป้องกัน หรือขอรับการชดเชยค่าเสียหายได้อย่างไรบ้าง ข้อแนะนำเบื้องต้นดังนี้

๑) เขียนชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ และ เบอร์ติดต่อ ไว้ที่แท็ก (tag) และด้านในของกระเป๋าเดินทาง

๒) ถ่ายรูปกระเป๋าเดินทางเก็บไว้ ก่อนทำการเช็คอิน

๓) หลังการชั่งน้ำหนัก เช็คอินกระเป๋าเดินทาง ให้ตรวจสอบว่าได้รับแท็กบาร์โค้ด เท่ากับจำนวนกระเป๋าเดินทางหรือไม่ (กระเป๋าเดินทาง ๑ ใบ ต่อ ๑ แท็ก)

๔) ทำสัญลักษณ์ไว้บนกระเป๋าเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นหยิบผิดใบ หากเป็นกระเป๋ายี่ห้อเดียวกัน

<u>หากกระเป๋าเดินทางชำรุด หรือสูญหาย</u>

๑) ให้ติดต่อเคาน์เตอร์สายการบินที่ดูแลเรื่องกระเป๋าเดินทาง หรือเจ้าหน้าที่ของสนามบิน เพื่อขอเอกสารบันทึกความเสียหายของกระเป๋า เก็บไว้เป็นหลักฐาน

๒) ถ่ายภาพความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง

๓) รีบติดต่อขอเคลมค่าเสียหายกับสายการบินทันที หรือเมื่อสะดวกหลังจากการเดินทาง

<u>หากกรณีกระเป๋าสูญหาย</u>

รีบแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สนามบินเพื่อลงบันทึกประจำวัน เกี่ยวกับทรัพย์สินที่สูญหายไปกับกระเป๋าเดินทาง

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคในฐานะผู้แทนของผู้บริโภคตามกฎหมาย พร้อมสนับสนุนคดีกลุ่มมาสด้า ๒ เครื่องยนต์ดีเซล Skyactiv D ๑.๕ รุ่นปี ๒๐๑๔ - ๒๐๑๘ เปิดช่องทางพิเศษให้ผู้เสียหายจากการใช้รถยนต์รุ่นที่มีปัญหาดังกล่าว สามารถแจ้งความเสียหายได้ที่แบบฟอร์มร่วมลงชื่อเป็นผู้เสียหายคดีแบบกลุ่ม ที่ลิงก์ : https://www.tcc.or.th/mazda๒-recall-classaction เพื่อสภาองค์กรของผู้บริโภคจะรวบรวมข้อมูลและประสานงานกับบริษัทมาสด้าในการเยียวยาความเสียหายคดีแบบกลุ่มตามคำพิพากษาของศาลแพ่งกรุงเทพใต้ในอีกทางหนึ่ง พร้อมขอความช่วยเหลือสื่อมวลชนช่วยประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เสียหายสามารถรวมกลุ่มและทราบสิทธิประโยชน์ของตัวเองในการขอรับชาระหนี้ในคดีแบบกลุ่มดังกล่าว

๓. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เผยแพร่บทความ คืนรถให้ไฟแนนซ์ จบ & ไม่จบ ตอนที่ ๓ ค้างจ่ายค่ารถ ๓ งวดซ้อน โดนไฟแนนซ์ยึดแน่ เมื่อช่วงนี้ชีวิตลำบากจริง ๆ ไม่มีเงินมาจ่ายค่ารถ ๒ งวดติด ๆ กันแล้วเนี่ย ดูแล้วงวดที่ ๓ ก็คงไม่มีเงินจ่ายไฟแนนซ์ เอารถไปคืนดีกว่าจะได้จบ ๆ กันไป แต่มันไม่จบน่ะสิ ค้างจ่ายค่าเช่าซื้อรถ ๓ งวดซ้อนแบบนี้ เจอไฟแนนซ์ ยึดคืนแน่นอน หนี้สินยังพุ่งทะยานไม่หยุดด้วยนี่สิ เพราะหากรถถูกเอาไปขายทอดตลาดแล้วเกิดขาดทุน ดังนั้น ค่าส่วนต่างอีกหลายแสนบาท จะถูกเรียกเก็บจากผู้เช่าซื้อทันที แล้วแบบไหน ที่เรียกว่าค้างจ่ายค่าเช่าซื้อรถ ๓ งวดซ้อน ได้เจอไฟแนนซ์ ยึดรถคืนแน่นอน

ยกตัวอย่าง แบบที่ ๑ ค้างค่างวด เดือน มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม อันนี้เรียกว่าค้างจ่าย ๓ งวด โดยสมบูรณ์

ยกตัวอย่าง แบบที่ ๒ จ่ายมกราคม งดจ่ายกุมภาพันธ์ จ่ายมีนาคม งดจ่ายเมษายน จ่ายพฤษภาคม งดจ่ายมิถุนายน

อย่าคิดว่าจ่ายหนี้เป็นฟันหลอ ตามแบบที่ ๒ จะเข้าทางตัวเอง ปัญหาคือ “บัญชีไฟแนนซ์” ไม่ได้คิดแบบนี้เพราะอะไรน่ะเหรอ ปมเกิดจากสัญญาเช่าซื้อมีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนทุก ๆ งวด เช่น กำหนดชำระทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน จะเป็นอย่างนี้ไปตลอดทุก ๆ เดือน จนครบ ๓๐ งวด ดังนั้น การที่ผู้เช่าซื้องดจ่ายกุมภาพันธ์แต่จ่ายมีนาคม เท่ากับเป็นการวนกลับมาจ่ายหนี้ของเดือนกุมภาพันธ์ แต่มีเงื่อนไขนะต้องจำให้ดี ไม่ใช่จู่ ๆ ไฟแนนซ์มาลากรถเราไปได้เลย โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากถือวิสาสะเข้ามายึดรถถึงในบ้านของลูกหนี้ได้เจอคดีอาญาข้อหาบุกรุกแน่นอน เพราะข้อกฎหมายมีเงื่อนไขกำหนดให้ไฟแนนซ์ต้องทำหนังสือบอกเลิกสัญญา แจ้งมาถึงผู้เช่าซื้อและต้องนับไปอีก ๓๐ วัน นับจากที่ผู้เช่าซื้อได้รับหนังสือนั่นถึงจะทำให้ การบอกเลิกสัญญามีผลสมบูรณ์ตามสัญญาและตามกฎหมาย

มีอีกประเด็นที่สำคัญมากนะจำไว้เลย หากไฟแนนซ์มายึดรถไปก่อนการส่งหนังสือบอกเลิกสัญญามาถึงผู้เช่าซื้อ ถือว่าเป็นการบอกเลิกสัญญาโดยปริยายถึงแม้เอารถไปขายทอดตลาดแล้วมีหนี้ส่วนต่างเท่าไหร่ก็ตาม ไฟแนนซ์ต้องรับภาระทั้งหมด หมายความว่าค่าส่วนต่างผู้เช่าซื้อไม่เสียแม้แต่บาทเดียว

แต่มีข้อแม้ที่ผู้เช่าซื้อยังต้องรับภาระนั่นคือ จ่ายค่าขาดประโยชน์ในช่วงที่ค้างจ่ายค่าเช่าซื้อรถ ๓ งวด เช่น ค่างวดเดือนละ ๑ หมื่นบาท ค้างจ่าย ๓ งวด เท่ากับ ๓ หมื่นบาท เพราะระหว่างที่เราไม่จ่ายค่างวดเรายังใช้ประโยชน์จากรถอยู่ ซึ่งประเด็นนี้ศาลมีคำพิพากษาออกมาแล้วหลายคดี ดังนั้น ในทางกฎหมายหากค้างจ่ายค่าเช่าซื้อรถ ๓ งวดติดต่อกันเป็นการเสียเปรียบทุกประตู แล้วยังต้องถูกไฟแนนซ์ยื่นฟ้องร้องในชั้นศาลด้วย แต่ว่ามูลนิธิเพื่อผู้บริโภค มีวิธีมาบอกในตอนที่ ๔ : สู้คดีให้ยอดหนี้ไฟแนนซ์ลด&ไม่ต้องจ่าย ศาลพิจารณาจากอะไร ติดตามกันได้ในวันพุธที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๖ ทั้งนี้สามารถติดตามบนความตอนที่ ๑ และ ๒ ได้ที่ facebook และเว็บไซต์มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเชิญชวนมาเป็นเพื่อนแบบใกล้ชิดกันกว่าเดิม โดยเพิ่มเพื่อนใน LINE ง่าย ๆ เพียงพิมพ์คำว่า @tccthailand (มี @ ด้วยนะ) หรือคลิกลิงก์นี้ https://lin.ee/uhDyO๑U เพียงเท่านี้ก็จะได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวของสภาองค์กรของผู้บริโภค สาระความรู้สำหรับผู้บริโภค หรือแม้แต่การร้องเรียนปัญหาผู้บริโภคที่เจอมาก็ได้

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคแนะนำ สำหรับสาวนักช้อป วงการนี้เข้าแล้วออกยากเหนือสิ่งอื่นใดเราต้องปลอดภัยไว้ก่อน เพราะจากสวยอาจจะซวยไม่รู้ตัว ๓ สเต็ปที่สาวนักช้อปตัวตึงควรรู้ในการช้อปสินค้า กรณีแพ้สารเคมีจากเครื่องสำอาง โฆษณาเกินจริง ฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายได้

๑) เช็กก่อนช้อป

- ซื้อจากแพลตฟอร์มออนไลน์ที่น่าเชื่อถือ มีตัวกลางรับผิดชอบ
- ตรวจสอบข้อมูลว่าเป็นเครื่องสำอางที่จดแจ้งแล้วได้ที่เว็บไซต์ www.fda.moph.go.th
- ผลิตภัณฑ์มีฉลากภาษาไทย ระบุข้อความครบถ้วน มีแสดงเดือนปีที่ผลิต

๒) ชัวร์ก่อนใช้

- ทดสอบผลิตภัณฑ์ก่อนใช้ ในปริมาณเล็กน้อย
- หากพบความผิดปกติ มีผื่นแดง คัน หยุดใช้ทันที รีบปรึกษาแพทย์ และเก็บใบเสร็จเป็นหลักฐานไว้ด้วย

๓) เจอรีบแจ้ง

- กรณีแพ้สารเคมีจากเครื่องสำอาง รวบรวมหลักฐานการสั่งซื้อ การโฆษณาจากร้านค้า รูปภาพอาการแพ้ รวมถึงใบรับรองแพทย์ ร้องเรียนมาได้ที่ สภาผู้บริโภค Line Official: @tccthailand หรือคลิกลิงก์ https://lin.ee/uhDyO๑U

๖. จากปัญหาความยุ่งยากของขั้นตอนการขออนุญาตติดตั้งโซลาร์เซลล์ รวมถึงต้นทุนในการติดตั้งยังมีค่าใช้จ่ายอยู่ที่หลักหมื่นถึงหลักแสน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่สูงมากเมื่อเทียบกับเศรษฐกิจและค่าครองชีพในขณะนี้ สภาองค์กรของผู้บริโภคจึงเสนอให้สถาบันการเงินของรัฐนำร่องปล่อยสินเชื่อ ทำให้โซลาร์เซลล์ผ่อนได้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำหรือคิดดอกเบี้ย ๐% ในระยะเวลา ๕ ปี เพราะ ๕ ปีเป็นระยะเวลาคืนทุนของโซลาร์เซลล์ที่จะทำให้ค่าไฟฟ้าถูกลงได้ และรัฐควรขยายเพดานการรับซื้อไฟฟ้าคืนจากคนที่ติดตั้งโซลาร์เซลล์ในอัตราเดียวกับที่ประชาชนซื้อไฟจากรัฐ (ขณะนี้อยู่ที่ประมาณ ๔ บาท/หน่วย) เพื่อจูงใจให้ประชาชนเห็นว่าการติดตั้งโซลาร์เซลล์คุ้มค่าในการลงทุน

ถ้าบ้านติดโซลาร์เซลล์จะจ่ายค่าไฟถูกลงได้จริงมั้ย สมมุติว่าถ้าบ้านเราติดแผงโซลาร์เซลล์แล้ว แสดงว่าเราก็สามารถเอาแสงอาทิตย์มาเปลี่ยนเป็นพลังงานไฟฟ้าเพื่อใช้ในบ้านของเราได้ ดังนั้นถ้าหากเราผลิตไฟฟ้าใช้เองได้แล้ว ค่าไฟที่ต้องจ่ายให้การไฟฟ้าในทุกเดือน ๆ มันควรจะถูกลงใช่มั้ย เพราะเราไม่ได้พึ่งพาไฟฟ้าจากรัฐแล้ว และยิ่งถ้ารัฐส่งเสริมระบบการคิดค่าไฟฟ้าในแบบที่เรียกว่า “ระบบหักลบกลบหน่วย” หรือ Net Metering ถ้าใช้ระบบคิดค่าไฟแบบนี้ เมื่อคำนวณค่าไฟออกมาแล้วควรจะคิดง่าย ๆ แค่ว่าเราผลิตไฟจากโซลาร์เซลล์ได้เท่าไร - เราใช้ไฟไปเท่าไร ก็แค่เอามาหักลบกันและจ่ายค่าไฟแค่ส่วนต่างเท่านั้น เช่น เราผลิตได้ ๖๐ หน่วย แต่ใช้ไฟไป ๔๐ หน่วย เมื่อนำมาหักลบกันแล้วแสดงว่าเราไม่ต้องจ่ายค่าไฟฟ้า และยังเหลือไฟฟ้าอีก ๒๐ หน่วย ซึ่งส่วนที่เหลือนี้เราก็สามารถขายคืนไฟฟ้าให้รัฐได้อีกด้วย แต่การขายคืนไฟฟ้าให้รัฐตอนนี้ยังมีราคาที่ต่ำกว่าราคาที่เราซื้อไฟจากรัฐ ดังนั้น รัฐควรกำหนดราคาให้เป็นธรรมกับประชาชนที่ต้องขายไฟฟ้าคืน โดยควรกำหนดมาตรการรับซื้อไฟฟ้าให้เท่ากับราคาที่ขายไฟให้ประชาชน (ขณะนี้อยู่ที่ประมาณ ๔ บาท/หน่วย) เพื่อเป็นแรงจูงใจให้คนเข้ามาติดตั้งโซลาร์เซลล์มากขึ้น

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคหลายรายที่ซื้อคอร์สเสริมความงามกับคลินิกต่าง ๆ แต่ใช้บริการไม่ได้ เพราะคลินิกเหล่านั้นประกาศปิดกิจการบ้าง ประกาศปรับปรุงชั่วคราว ติดต่อก็ไม่ได้สักช่องทาง เมื่อพบปัญหาในลักษณะนี้จนทำให้ไม่สามารถใช้บริการอีกต่อไปได้ ถือว่าผู้ให้บริการผิดสัญญาให้บริการและผู้บริโภคมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญา รวมถึงการขอเงินคืนได้เต็มจำนวนตามสัดส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ หากชำระค่าบริการด้วยบัตรเครดิตก็ยังมีสิทธิขอยกเลิกสัญญาและแจ้งปฏิเสธรายการใช้บัตรเครดิตกับธนาคารเจ้าของบัตรเครดิตได้ง่าย ๆ เพียง ๒ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนแรก ทำหนังสือบอกเลิกสัญญา กับผู้ประกอบธุรกิจหรือสถานบริการที่ใช้บริการภายในระยะเวลา ๔๕ วัน โดยการทำเป็นหนังสือขอยกเลิกการใช้บริการ ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ปี พ.ศ. ๒๕๔๒ ข้อ ๓ (๗) (ข)

ขั้นตอนที่สอง แจ้งปฏิเสธหรือทักท้วงรายการบัตรเครดิตกับธนาคารเจ้าของบัตร โดยแนบหลักฐานการปิดกิจการ หนังสือบอกเลิกสัญญากับผู้ให้บริการ หนังสือแจ้งขอปฏิเสธการชำระหนี้กับธนาคาร แบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธการเรียกเก็บเงิน (ขอกับธนาคารเจ้าของบัตรเครดิต) อย่างไรก็ตาม การทำหนังสือบอกเลิกสัญญาและการแจ้งปฏิเสธหรือทักท้วงรายการบัตรจะต้องทำให้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นหลักฐานอย่างชัดเจนหากมีการฟ้องคดีเกิดขึ้นภายหลัง ทั้งนี้ หากผู้บริโภคได้ยกเลิกหนี้บัตรตามขั้นตอนครบถ้วนแล้วธนาคารเจ้าหนี้บัตรเครดิตจะมาเรียกเก็บเงินกับผู้บริโภคไม่ได้ และหากถูกเรียกเก็บเงินถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคและเป็นการใช้สิทธิไม่สุจริต หากพบปัญหาถูกเรียกเก็บเงินทั้งที่ปฏิเสธรายการใช้บัตรไปแล้ว หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อหรือใช้บริการต่าง ๆ สามารถร้องเรียนไปยังสภาองค์กรของผู้บริโภคได้

๘. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน แจ้งเตือนอาหารทะเลของชอบของใครหลายๆ ผู้บริโภคจึงควรเลือกซื้ออาหารทะเลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ เช่น ตลาดที่ได้มาตรฐานตลาดสดน่าซื้อของกรมอนามัย และควรสังเกตอาหารทะเลที่จะเลือกซื้อ เช่น เลือกปลาที่เนื้อแน่น กดไม่บุ๋ม ไม่มีกลิ่นคาว เกล็ดไม่มีรอยแยกหรือแตกออก เลือกซื้อปู ตาต้องใส และขาต้องติดตัวปูครบทุกขา เลือกซื้อกุ้ง หัวกุ้งต้องใส หัวกับตัวจะยังติดกันแน่น เป็นต้น หากพบเจอปัญหาถูกละเมิดสิทธิ์ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือใช้บริการสามารถปรึกษาและร้องเรียนได้ที่ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน

๙. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา เผยแพร่ช่องทาง เมื่อเมื่อผู้บริโภคเจอปัญหาถูกละเมิดสิทธิจากการซื้อ - ใช้สินค้าและบริการ ส่งของแต่ได้รับของไม่ตรงปก สั่งของไม่ได้ของ/ถูกบล็อค ราคาสินค้าไม่ตรงป้าย สินค้าชำรุดจากการขนส่ง หรือเรื่องอื่น ๆ จากการบริโภค แจ้งเรื่องมาให้ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยาช่วยดำเนินการได้

๑๐. ข้อเสนอของสภาองค์กรของผู้บริโภค ๒ หยุด ๔ ต้อง ค่าไฟฟ้าแพงไม่ใช่เหตุบังเอิญ รัฐบาลต้องแก้ไข ๑) หยุดเพิ่มโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ อย่างน้อย ๑๐ ปี แก้ปัญหาไฟฟ้าล้นระบบ ๒) หยุดรับซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน ขณะที่ไฟฟ้าในประเทศยังล้นระบบ ๓) ต้องกำหนดเพดานราคารับซื้อไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าก๊าซเอกชน ต้องไม่เกิน ๓ บาทต่อหน่วย ๔) ต้องนำราคาก๊าซในอ่าวไทย ที่ปิโตรเคมีรายใหญ่ใช้มารวมอยู่ในราคาก๊าซที่โรงไฟฟ้าใช้ ๕) ต้องสนับสนันประชาชนติดตั้งโซลาร์เซลล์คิดค่าไฟแบบราคาผลิตไฟเท่ากับราคาซื้อไฟ (Net Metering) ๖) ต้องทำนโยบายให้ธนาคารปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ให้ประชาชนผ่อนโซลาร์เซลล์ได้ใน ๕ ปี

โดยที่ผ่านมาสภาองค์กรของผู้บริโภคได้ส่งหนังสือถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าแพง ดังนี้

๑) สนับสนุนการพึ่งตนเองด้านพลังงานไฟฟ้าของประชาชนอย่างเต็มที่ ด้วยการส่งเสริมให้ประชาชนผลิตไฟฟ้าด้วยระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคาตามโครงการโซลาร์ภาคประชาชนให้เพิ่มขึ้น เพื่อลดภาระค่าไฟฟ้าและเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑) เดิมกำหนดราคารับซื้อไว้ที่ ๒.๒๐ บาท/หน่วย ให้เปลี่ยนเป็นระบบเน็ตมิเตอริ่ง หรือระบบการคิดค่าไฟฟ้าแบบหักลบกลบหน่วย เพื่อไม่ให้การไฟฟ้าต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือเป็นภาระในการเปลี่ยนหรือเพิ่มมิเตอร์ไฟฟ้า

๑.๒) ให้ขยายระยะเวลาการรับซื้อไฟฟ้าของโซลาร์ภาคประชาชน จากเดิมที่กำหนดไว้ที่ ๑๐ ปี เป็น ๒๐-๒๕ ปี หรือตามอายุการใช้งานของแผงโซลาร์เซลล์

๑.๓) ให้จัดหาแหล่งทุนกู้ยืมดอกเบี้ยร้อยละหนึ่งต่อปี เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์ได้อย่างแท้จริง

๒) ยับยั้งและทบทวนการคิดค่า Ft ใหม่โดยด่วน โดยให้ดำเนินดังนี้

๒.๑) ลดการรับซื้อไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็กที่ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง ซึ่งทำให้มีค่าซื้อไฟฟ้าสูงถึง ๔.๐๐ บาทต่อหน่วย ให้มีสัดส่วนการผลิตไฟฟ้าเท่ากับการผลิตของโรงไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนการผลิตไฟฟ้าลงได้ประมาณ ๘,๘๖๐ ล้านบาทต่อปี

๒.๒) ปรับลดเงินประกันกำไรของโรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็กที่ใช้ก๊าซธรรมชาติให้อยู่ที่ ๑.๗๕ % ให้ใกล้เคียงกับเงินประกำไรของโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่

๒.๓) ควรมีการกำหนดเพดานราคาก๊าซธรรมชาติในสูตรการคำนวณค่าผ่านท่อไว้ที่ ๒๐๐ บาทต่อล้านบีทียู และกำหนดและค่าประสิทธิภาพที่ ๒% ต่อปี เพื่อลดภาระค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าได้ถึง ๕๘๗ ล้านบาทต่อปี

๒.๔) ให้ปรับโครงสร้าง ราคา Pool Gas ใหม่ โดยนำปริมาณก๊าซธรรมชาติที่เข้าสู่โรงแยกก๊าซธรรมชาติและถูกนำไปใช้ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีมารวมอยู่ในราคา Pool Gas ด้วย ซึ่งจะช่วยทำให้ราคา Pool ก๊าซลดลง และคาดว่าจะช่วยลดต้นทุนค่าไฟฟ้าได้ประมาณ ๔๐,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี

๓) ชะลอรับซื้อไฟฟ้าจากโรงฟ้าเอกชนขนาดใหญ่ทั้งในและต่างประเทศที่ก่อสร้างขึ้นใหม่ออกไป และการดำเนินการเพื่อการได้มาซึ่งพลังงานไฟฟ้าทั้งในและนอกประเทศจะต้องคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียงด้วย

๔) การดำเนินนโยบายด้านพลังงานและการกำกับกิจการพลังงานของประเทศ ขอให้ตระหนักถึงความมีธรรมาภิบาลอย่างสูงสุด และต้องไม่ให้มีปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อนในการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง

๑๑. วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ สมาคมผู้บริโภคสงขลา หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้จัดประชุมเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคและองค์กรสมาชิกสภาฯ ในจังหวัดสงขลา โดยมีองค์กรสมาชิกเข้าร่วม ๖ อำเภอ และองค์กรผู้บริโภค ๑๐ อำเภอ และมีกรรมการนโยบาย ฯ รศ.ดร.เริงชัย ตันสกุล นายกสมาคมผู้บริโภคสงขลา เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ในการประชุมครั้งนี้ ๑) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสถานการณ์ปัญหาผู้บริโภคและข้อมูลการดำเนินงานของสภาองค์กรของผู้บริโภค ๒) เพื่อร่วมวางแผนการดำเนินงานร่วมกันในระดับพื้นที่ของเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคในระดับพื้นที่ และระดับจังหวัด

มีการให้ข้อมูลสถานการณ์ปัญหาผู้บริโภคในปัจจุบันผ่านรายการทันข่าวผู้บริโภค ให้ข้อมูลการดำเนินงานของสภาองค์กรของผู้บริโภค ที่มีการสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานฯ นำเสนอแผนการดำเนินงานของหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา และมีการวางแผนการดำเนินงานร่วมกันในระดับพื้นที่และลงปฏิทินงานพื้นที่ และจังหวัด เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรมต่อไป

๑๒. วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค จัดเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เคสผู้เสียหายเข้าร้องเรียน ประเด็นปัญหาด้านอสังหาริมทรัพย์ โดยผู้รับเหมาก่อสร้างบ้าน สร้างไม่แล้วเสร็จตามสัญญา ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสำเร็จ โดยผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน มีข้อตกลงร่วมกันด้วยสันติวิธี ผู้รับเหมายินยอมจะปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกัน โดยยินยอมก่อสร้างบ้านให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงต่อไป

๑๓. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค เชิญชวนพี่น้องชาวสุราษฎร์ ร่วมรณรงค์ เฝ้าระวังและปิดกั้นโฆษณาการขายผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทางสื่อออนไลน์ ร่วมลดปัญหาสินค้าอันตรายที่จะกระจายไปในวงกว้างและลดโอกาสของผู้บริโภคที่ตกเป็นเหยื่อโฆษณาหลอกลวงได้ โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพเกินจริงอย่าเชื่อ อย่าช้อปรีบรายงาน Shoppee หรือ Lazada กับแคมเปญ “No like No Share No Follow กด Report”

๑๔. วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค และทีมเภสัชกร เข้าพบปศุสัตว์จังหวัดร้อยเอ็ด เตรียมขับเคลื่อนโครงการควบคุม กำกับการใช้ยาปฏิชีวนะในฟาร์มปศุสัตว์ และการจำหน่ายยาปฏิชีวนะในร้านขายอาหารสัตว์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน
Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา
Facebook : สมาคมผู้บริโภคสงขลา
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค
เว็บไซต์ : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
เว็บไซต์ : สภาองค์กรของผู้บริโภค