



# สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

Office of the Consumer Organisation Affairs

## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๖



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ยื่นคณมาคม ยุติแผนเร่งย้ายรถไฟจากหัวลำโพง เหตุไม่พร้อมสร้างการปะชช” เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ สภภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย (สร.รฟท.) ร่วมกับองค์กรเครือข่ายสมาพันธ์คนงานรถไฟ กลุ่มพนักงานรถไฟและครอบครัว และสมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (สรส.) รวมถึงสภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ยื่นหนังสือถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ให้ตรวจสอบและทบทวนกำหนดแผนการปรับย้ายขบวนรถไฟเชิงพาณิชย์ (รถไฟทางไกล) จากสถานีกรุงเทพ (หัวลำโพง) ย้ายมาสถานีกลางบางซื่อ เพื่อไม่ให้เกิดความเดือดร้อนและสร้างการให้ประชาชน โดยมีนางสุขสมรอย วันทนียกุล เลขานุการ รมว.คณมาคม เป็นผู้รับหนังสือแทนนางสาวรสนา โตสิตระกูล อนุกรรมการด้านบริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม สภาองค์กรของผู้บริโภค ระบุว่าเครือข่ายองค์กร

ผู้บริโภคเห็นว่าการยุติการเดินรถไฟทางไกลจำนวน ๕๒ ขบวน ไม่ให้เข้าสถานีหัวลำโพงนั้น สร้างความเดือดร้อนให้ประชาชนเป็นอย่างมาก และจากการลงพื้นที่ในสถานีกลางบางซื่อพบว่า สถานีดังกล่าวยังไม่มีความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน ทั้งป้ายบอกทางที่ยังไม่มีความชัดเจน หรือการประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่ทั่วถึง ซึ่งในอนาคตจะสร้างความลำบากให้กับประชาชนที่มาจากต่างจังหวัด เช่น ปกติที่จะขึ้นรถไฟที่สถานีหัวลำโพง แต่ขณะนี้ต้องเปลี่ยนไปขึ้นรถไฟที่สถานีกลางบางซื่อทั้งหมด ดังนั้น สหภาพฯ รฟท. และองค์กรเครือข่าย รวมถึงสภาองค์กรของผู้บริโภค เห็นว่า หากดำเนินการด้วยความเร่งรีบขาดความพร้อม และไม่มีการรองรับที่ดี อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้โดยสาร อีกทั้งจะไม่เป็นผลดีต่อภาพลักษณ์ของกิจการรถไฟฯ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงคมนาคม จึงขอเสนอทางแก้ปัญหา ดังนี้

๑. ขอให้สั่งการตรวจสอบ และทบทวนกำหนดการเปิดสถานีกลางบางซื่อ และแผนการปรับย้ายขบวนรถไฟเชิงพาณิชย์ (รถไฟทางไกล) จากสถานีกรุงเทพ (หัวลำโพง) ย้ายมาสถานีกลางบางซื่อ ที่จะดำเนินการในวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖ โดยเร่งด่วน

๒. ในระหว่างการตรวจสอบ สำหรับขบวนรถไฟเชิงพาณิชย์ ขอให้ยังคงสถานีต้นทาง – ปลายทางอยู่ที่สถานีกรุงเทพ (หัวลำโพง) ไว้ก่อน

๓. ขอให้ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็นโดยเร่งด่วน ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ตามรัฐธรรมนูญ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงจากผู้บริโภค และประชาชนทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบที่ใช้บริการ ตามนโยบายของกระทรวง และข้อเสนอแนะของสภาองค์กรของผู้บริโภค เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบขนส่งทางรางของประเทศอย่างยั่งยืน

นางสุขสมรอย เลขานุการ รมว.คณมาคม ยืนยันว่า ไม่สามารถหยุดการย้ายขบวนรถไฟทางไกล ๕๒ ขบวนไปที่สถานีกลางบางซื่อได้ในวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖ เนื่องจากได้ดำเนินการไปแล้ว ทั้งมีการขายตั๋วโดยสารและมีการประชาสัมพันธ์ออกไปแล้ว

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ระวัง! เสี่ยงมีจฉาชีพ สูญเงินกับพัสดุที่ไม่ได้สั่ง” คุณอาจจะเป็นคนหนึ่งที่ถู ๆ ได้รับความเสียหายจากพนักงานบริษัทขนส่งว่ามีพัสดุมาส่งแต่นึกแล้วนึกอีกก็คิดไม่ออกว่าได้สั่งสินค้าออนไลน์อะไรไปเมื่อไร จะเปิดดู พนักงานก็ยืนยันว่าต้องจ่ายเงินก่อนจึงจะเปิดกล่องพัสดุได้ เมื่อเราจ่ายเงินค่าของแล้วเปิดดู พบว่าข้างในไม่มีของหรือ มีของที่ไม่ได้สั่ง รู้ตัวอีกทีเราตกเป็นเหยื่อมีจฉาชีพพัสดุเก็บเงินปลายทางแล้ว ถึงตรงนี้หลายคนอาจจะมีคำถามว่ามีจฉาชีพเอาชื่อ นามสกุล- ที่อยู่ และข้อมูลส่วนตัวของเรามาจากไหน ซึ่งก็ได้หลายสาเหตุ ทั้งการเปิดเว็บไซต์ปลอม การดึงข้อมูลส่วนบุคคลมาจากกล่องพัสดุที่ไม่มีการเซ็นเซอร์จากร้านค้าออนไลน์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลจากการรั่วไหลของบริษัท

### วิธีการป้องกันและการรับมือมีจฉาชีพพัสดุเก็บเงินปลายทาง

เมื่อมีพัสดุมาส่งและมีการเรียกเก็บเงินปลายทาง ควรตรวจสอบอย่างถี่ถ้วนว่ามีบุคคลในครอบครัวทำการสั่งซื้อสินค้าเก็บเงินปลายทางจริงหรือไม่ หากตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีการสั่งซื้อสินค้า ผู้บริโภคควรปฏิเสธการรับพัสดุด่วน

ตรวจสอบกล่องพัสดุว่าส่งมาจากที่ใด โดยโทรติดต่อไปตามหมายเลขโทรศัพท์ที่มากับชื่อ-ที่อยู่ผู้ส่งเพื่อสอบถามความแน่ชัด หากติดต่อไม่ได้ให้สันนิษฐานว่าเป็นหมายเลขปลอม

หากตกเป็นผู้เสียหายให้ถ่ายรูปกล่องพัสดุ ที่อยู่ที่ยัดส่งไว้เป็นหลักฐาน และดำเนินการแจ้งความกับตำรวจในพื้นที่ หรือแจ้งไปยังระบบรับแจ้งความออนไลน์อาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านเว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.com](http://www.thaipoliceonline.com) ได้





# สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

Office of the Consumer Organisation Affairs

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง  
www.oca.go.th

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
โทร ๐ ๒๖๒๓ ๘๑๕๓



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “เลือกซื้ออย่างไรให้ปลอดภัย ในช่วงเทศกาลตรุษจีน” ชื่อของไหว้ตรุษจีนในยุค ๕ จี หมายถึงความเร็วในการจับจ่ายอาหาร เช่น หมู ไก่ เป็ด ขนมหั้ว ขนมงู ผักผลไม้ต่าง ๆ แต่ไม่ว่าการซื้อของไหว้เหล่านี้จากการปรุงสุกหรือซื้ออาหารสดผู้บริโภคต้องเลือกซื้ออย่างระมัดระวัง และใช้เวลาในการคัดสรรของที่มีคุณภาพ สภาองค์กรของผู้บริโภคจึงได้รวบรวมแนวทางและข้อควรระวังในการเลือกซื้อของไหว้ในวันตรุษจีนมาฝากกับผู้บริโภคด้วยกันดังนี้

**เนื้อหมู** การเลือกซื้อเนื้อหมูผู้บริโภคควรระวังเนื้อหมูที่ใช้สารเร่งเนื้อแดง โดยวิธีการสังเกต คือ หมูที่ใช้สารเร่งเนื้อแดงสีของเนื้อมีสีแดงเข้ม เนื้อแห้งกว่าปกติ มีสัดส่วนที่เป็นมันประมาณ ๓๐ % และมีเนื้อแดงประมาณ ๗๐ % ดังนั้น ผู้บริโภคควรเลือกเนื้อหมูที่มีสีชมพูอ่อน นุ่ม มีหนังหมูมีสีขาวและไม่มีลักษณะมีเม็ดสีขาวหรือไขปนบริเวณเนื้อหมู เป็นต้น

**เนื้อไก่** เนื้อไก่ที่ดีควรมีสีชมพูอ่อน ซึ่งเป็นสีของเนื้อธรรมชาติที่ไม่เน่าเสีย และปลอดภัย ไม่ซีดหรือแห้งจนเกินไป กัดแล้วไม่ทิ้งรอยบุ๋มไว้และไม่ควรซื้อเนื้อไก่

ที่มีกลิ่นเหม็น หรือเป็นสีเขียวคล้ำ หากผู้บริโภคซื้อไก่ทั้งตัว ควรเช็กให้ดูว่าตาไก่ต้องไม่ลึกหรือบุ๋มจนเกินไป รอยขีดต้องยังสดอยู่ ไม่เช่นนั้นอาจได้เนื้อไก่เก่าที่แช่แข็งมาแล้วหลายวัน อย่างไรก็ตามหากสั่งซื้อหมูไก่ที่ทำสำเร็จ ต้องพิจารณา ว่าร้านที่ขายหมู ไก่ เป็ดปรุงสุก ได้เตรียมอาหารล่วงหน้าวันต่อวันเท่านั้น เป็นร้านที่คัดสรรแต่วัตถุดิบที่มีคุณภาพ และสามารถรับประกันความปลอดภัยเนื่องจากกระบวนการการปรุงและเก็บรักษา

**ผักและผลไม้** การเลือกซื้อผักและผลไม้ควรเลือกซื้อผักผลไม้ที่สด สะอาดและล้างทำความสะอาดก่อนนำมาบริโภคโดยมีวิธีการล้าง ดังนี้

- ใช้ผงฟู (Baking Soda) ปริมาณ ๑ ช้อนโต๊ะ ละลายในน้ำอุณหภูมิปกติ ๑ กิโลกรัม หรือ ปริมาตร ๒๐ ลิตร แช่ผักและผลไม้ทิ้งไว้ เป็นระยะเวลา ๑๕ นาทีและล้างผักและผลไม้ด้วยน้ำสะอาดซึ่งวิธีนี้จะช่วยลดปริมาณสารเคมีตกค้างได้ ๘๐ - ๙๕ %
- การใช้น้ำไหลผ่าน เด็ดผักออกเป็นใบๆและล้างด้วยน้ำสะอาดไหลผ่านอย่างต่อเนื่องพร้อมกับใช้มือถูเบา ๆ วิธีนี้จะช่วยลดปริมาณสารเคมีตกค้างได้ ๕๔ - ๖๓ %
- ใช้ด่างทับทิมในปริมาณ ๒๐ - ๓๐ เกล็ด ละลายในน้ำอุณหภูมิปกติ ปริมาตร ๔ ลิตรแช่ผักและผลไม้ทิ้งไว้เป็นระยะเวลา ๑๐ นาที หลังจากนั้นล้างผักและผลไม้ด้วยน้ำสะอาดโดยวิธีนี้จะช่วยลดปริมาณสารเคมีตกค้างได้มากถึง ๓๕ - ๔๕ %

**ขนมมงคลต่าง ๆ** ควรเลือกขนมที่มีสีไม่ฉูดฉาดไม่เสี่ยงต่อการใช้ส่วนผสมอาหารมากเกินไปและขนมจะต้องบรรจุอยู่ในภาชนะที่สะอาด ปลอดภัย ไม่มีสารอื่นปนเปื้อนกับอาหารได้และก่อนซื้อควรสังเกตวันผลิตและวันหมดอายุของอาหารด้วย

นอกจากของไหว้ตรุษจีนจำพวกอาหารแล้วอีกสิ่งหนึ่งที่ผู้บริโภคควรระมัดระวังคือกิจกรรมการเผากระดาษเงินกระดาษทองที่อาจส่งผลกระทบต่อร่างกายได้ เนื่องจากในกระดาษเงินกระดาษทอง มีโลหะหนักอยู่ด้วยกัน ๔ ชนิด ได้แก่ โครเมียม นิกเกิล ตะกั่ว และแมงกานีส ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อโรคมะเร็งปอด การพัฒนาของสมองในเด็ก เลือดจาง เวียนศีรษะ ชักกระตุก หมดสติ ไตวาย โรคพาร์กินสัน โดยโลหะหนักต่างๆซึ่งเมื่อถูกเผาไหม้ก็สามารถส่งผลกระทบต่อร่างกายได้เช่นกัน ดังนั้น เมื่อเผากระดาษเงินกระดาษทอง ควรอยู่ให้ห่างหรืออยู่บริเวณเหนือทิศทางลมและภายหลังการสัมผัสกระดาษเหล่านี้ผู้บริโภคควรล้างมือให้สะอาดก่อนรับประทานอาหารหรือสิ่งของอื่นๆด้วย

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “จับมือ ม.มหาสารคาม จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการค่ายพัฒนานวัตกรรมการสื่อสารสำหรับคนรุ่นใหม่ รวมพลังคนรุ่นใหม่ ขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภค”

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ สภาองค์กรของผู้บริโภค ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนงานผู้บริโภค ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “ค่ายพัฒนานวัตกรรมการสื่อสารสำหรับคนรุ่นใหม่” โดยมีนักศึกษาสาขาการสร้างสรรค์คอนเทนต์และนวัตกรรมการสื่อสารดิจิทัล มหาวิทยาลัยมหาสารคามสนใจเข้าร่วมกว่า ๒๕๐ คน ก่อนเริ่มกิจกรรมเติมความรู้ดี ๆ เกี่ยวกับ “การรู้สิทธิของผู้บริโภค” กับวิทยากรจากสภาผู้บริโภค และอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อ การทำคอนเทนต์ ด้วย Storytelling Canvas นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกันแบ่งปันประสบการณ์ผู้บริโภคที่เสียหาย โดยประเด็นปัญหาผู้บริโภคของน้อง ๆ ที่นี้เคยประสบ อาทิ ด้านสินค้าและบริการทั่วไป ด้านอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย และด้านการขนส่งและยานพาหนะ งานเรียกว่า น้อง ๆ ได้นำความรู้ดี ๆ ไปต่อยอดการผลิตสื่อเพื่อขับเคลื่อนงานผู้บริโภค



> รศ.ดร.ภาคภูมิ ทรนภา รองคณบดีฝ่ายบริหารและบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กล่าวว่า ในความร่วมมือกับ ๑๐ สถาบัน และสภาผู้บริโภค จะสามารถพัฒนาทักษะด้านการผลิตสื่อให้นักศึกษาได้เป็นอย่างดี และสิ่งสำคัญคือเยาวชนรุ่นใหม่เหล่านี้ได้ตระหนักรู้ถึงสิทธิผู้บริโภค และนำความรู้ไปผลิตสื่อเพื่อช่วยขับเคลื่อนงานผู้บริโภคได้ในวงกว้าง ทั้งในรูปแบบหนังสือ คลิปวิดีโอ อินโฟกราฟิก ฉบับเพื่อ(น)ผู้บริโภค



# สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

## Office of the Consumer Organisation Affairs

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง  
www.oca.go.th

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓



### ๕. สภากงค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว “ขบวนการยึดหัวลำโพง” ข้อเสนอของสภากงค์กรของผู้บริโภค

สภากงค์กรของผู้บริโภค ได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่งกระทรวงคมนาคมที่ ๑๐๖๑/๒๕๖๔ ณ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ ร่วมเป็นคณะอนุกรรมการด้านประเมินคุณภาพสถานีรถไฟฟ้ามหานคร (สายสีแดง) และสถานีกลางบางซื่อ และรูปแบบการเดินรถเข้าสู่สถานีกรุงเทพ (หัวลำโพง) ภายใต้คณะกรรมการเตรียมเปิดให้บริการและการบริหารโครงการรถไฟฟ้ามหานคร (สายสีแดง) และสถานีกลางบางซื่อ ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมเป็นประธาน โดยมีอำนาจหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพ และมีอำนาจหน้าที่ประเมินระดับคุณภาพสถานีรถไฟฟ้ามหานครสายสีแดงและสถานีกลางบางซื่อ พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพสถานีต่อปลัดกระทรวงคมนาคม และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม รวมถึงประเมินรูปแบบการเดินรถฟุตพาทขบวนเข้าสู่สถานีกรุงเทพ (หัวลำโพง) ทั้งขบวนรถไฟเชิงพาณิชย์และเชิงสังคมนั้น ทั้งนี้จากสิ่งที่อ้างถึงคณะอนุกรรมการฯ ได้มีการประชุม ๒ ครั้งคือ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ ประชุมเมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ ประชุมเมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ คณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณาเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการขบวนรถไฟเชิงพาณิชย์ ณ สถานีกลางบางซื่อ กรณีย้ายสถานีปลายทางของขบวนรถไฟ

เชิงพาณิชย์สายเหนือและสายตะวันออกเฉียงเหนือจากสถานีกรุงเทพ (หัวลำโพง)มายังสถานีกลางบางซื่อ ซึ่งในที่ประชุมมีข้อห่วงใยต่อผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้โดยสารจากการย้ายสถานีปลายทางที่ผู้โดยสารบางส่วนต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเดินทางและอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ จึงไม่สามารถพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับโครงการรถไฟแห่งประเทศไทย เนื่องจากไม่ได้รับข้อมูลสถานะความคืบหน้าผลการดำเนินการจากการรถไฟแห่งประเทศไทยเพื่อประกอบการพิจารณา

สภากงค์กรของผู้บริโภค ทราบดีว่า การรถไฟแห่งประเทศไทย ได้มีแผนกำหนดเปิดให้บริการขบวนรถไฟเชิงพาณิชย์ ณ สถานีกลางบางซื่อ ตั้งแต่วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป โดยให้ขบวนรถไฟเชิงพาณิชย์ (กลุ่มขบวนรถด่วนพิเศษ รถด่วน รถเร็ว) ที่จะเปลี่ยนสถานีต้นทาง - ปลายทาง จากสถานีกรุงเทพ (หัวลำโพง) มาที่สถานีกลางบางซื่อ จำนวน ๕๒ ขบวน ประกอบด้วย สายเหนือ จำนวน ๑๔ ขบวน สายใต้ ๒๐ ขบวน และสายตะวันออกเฉียงเหนือ ๑๘ ขบวน นั้น

สภากงค์กรของผู้บริโภค ในฐานะเป็นผู้แทนของผู้บริโภคตาม พระราชบัญญัติการจัดตั้ง สภากงค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอเรียนมายังท่านเพื่อแสดงความห่วงใยต่อการดำเนินการดังกล่าว ด้วยหากดำเนินการด้วยความเร่งรีบขาดความพร้อมในมาตรการรองรับที่ดี อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้โดยสาร อีกทั้งจะไม่เป็นผลดีต่อภาพลักษณ์ต่อกิจการรถไฟของประเทศไทยซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของท่านได้

### ๖. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว

ผู้ค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคา ผู้บริโภคร้องเรียนได้ มีส่วนแบ่งค่าปรับด้วย  
ผู้ขายสินค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคาผ่านช่องทางที่จำหน่าย จะมีโทษปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ส่วนผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับสินบนนำจับ ๒๕% ของค่าปรับ เช่น หากโทษปรับ ๑๐,๐๐๐ บาทผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับเงินส่วนแบ่ง ๒,๕๐๐ บาท สำหรับหลักฐานที่ต้องเตรียมในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสนั้น เช่น ข้อความที่พูดคุยกัน, การแจ้งราคาทางอินบ็อกซ์ รวมถึงบัญชีธนาคารของคณขายเพื่อความสะดวกต่อการนำจับสามารถร้องเรียนได้ที่สายด่วนกรม โทร.๑๕๖๙ และอีเมล 1569@dit.go.th

แม่ค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคา  
ผู้บริโภคร้องเรียนได้  
คนแจ้งรับเงินส่วนแบ่ง 25%



๗. ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดพะเยา เผยแพร่หัวข้อข่าวเดือน ผู้บริโภคทุกวัย งดรับประทาน "ขนมล่าเถียว" (มีหลากหลายรูปแบบทั้งเส้น แผ่นบาง ฟองเต้าหู้) จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบการจำหน่ายกระจายทั่วจังหวัดพะเยาและเป็นขนมที่ไม่มีฉลากภาษาไทยและไม่มีเลข อย. ซึ่งอาจก่ออันตรายต่อสุขภาพของผู้รับประทาน และร้านค้าผู้จำหน่ายขนมล่าเถียวจะมีความผิดฐานจำหน่ายสินค้านำเข้าที่ไม่มีมีการแสดงฉลากให้ถูกต้อง มีโทษปรับไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท หากพบการจำหน่ายขนมล่าเถียว ร้องเรียนที่ ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา โทร ๐๕๔-๔๕๘๗๕๗ / ๐๘๔-๘๐๔๖๔๔๔ เพจ Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา

๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว "ชวนจับตา การออก ก.ม. ให้ "ยา-ค่ารักษา" เป็นสินค้าควบคุม" (อ่านเนื้อหาต่อที่ : <https://bit.ly/3OV0c2G>) ประธานคณะอนุกรรมการด้านบริการสุขภาพ สภาองค์กรของผู้บริโภค ระบุว่า ศาลปกครองสูงสุด ยกฟ้องคดี สมาคม-รพ.เอกชน ร้องเพิกถอนประกาศให้ "ยา-ค่ารักษา" เป็นสินค้าควบคุมไปในเดือนมิถุนายนของปีที่แล้ว แต่ทว่าการยกฟ้องในครั้งนี้เป็นเพียงจุดเริ่มต้นชัยชนะของผู้บริโภค ที่ยังต้องมีการติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งประเด็นการออกกฎหมายและการนำมาบังคับใช้ในการกำหนดราคาของสถานพยาบาล เพราะหากไม่มีกฎหมายบังคับใช้การกำกับควบคุมราคายาโรครักษาโรคมะเร็งเกี่ยวกับการรักษาโรครวมทั้งบริการรักษาพยาบาล บริการทางการแพทย์ และบริการอื่นของสถานพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาโรคมะเร็งในโรงพยาบาลเอกชนที่ชัดเจนแล้ว จะส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคในเรื่องค่ารักษาพยาบาลที่แพงเกินจริง



๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ส่งหนังสือถึงผู้ว่าการรถไฟฯ เร่งแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้บริโภคจากการปรับย้ายขบวนรถไฟทางไกลมาที่สถานีกลางบางซื่อ และออกมาตรการชดเชยเยียวยาความเสียหายให้กับผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบ (อ่านเนื้อหาต่อที่ : <https://bit.ly/3ZS0sXd>) จากการติดตามการปรับย้ายขบวนรถไฟทางไกลจากสถานีหัวลำโพงมายังสถานีกลางบางซื่อ พบข้อมูลจากการนำเสนอข่าวของสื่อมวลชน ในประเด็นปัญหาการเดินทางขบวนรถไฟล่าช้าจากเวลาที่กำหนดอย่างมากจนเกินกว่าที่จะยอมรับได้ และส่งผลกระทบต่อผู้โดยสารเป็นจำนวนมาก อาทิ ๑) ขบวนรถด่วนที่ ๘๓ เส้นทาง สถานีกลางบางซื่อ - ตรัง ล่าช้า ๒๕๒ นาที หรือ ๔ ชั่วโมง ๑๒ นาที ๒) ขบวนรถเร็วที่ ๑๓๙ เส้นทาง สถานีกลางบางซื่อ - อุบลราชธานี ล่าช้า ๑๘๖ นาที หรือ ๓ ชั่วโมง ๖ นาที ๓) ขบวนรถเร็วที่ ๑๖๙ เส้นทาง กรุงเทพฯ - ยะลา ล่าช้า ๑๕๐ นาที หรือ ๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที และ ๔) ขบวนรถเร็วที่ ๑๐๙ เส้นทาง สถานีกลางบางซื่อ - เชียงใหม่ ล่าช้า ๑๐๙ นาที หรือ ๑ ชั่วโมง ๔๙ นาที เป็นต้น ดังนั้น สภาองค์กรของผู้บริโภค ในฐานะผู้แทนของผู้บริโภคและมีอำนาจในการคุ้มครองผู้บริโภคในทุกด้าน ตาม พ.ร.บ. การจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงส่งหนังสือถึงผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย โดยขอให้เร่งแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นและเยียวยาผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบโดยเร็ว รวมถึง ขอทราบข้อมูลข้อเท็จจริงเพื่อดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภค

**ข้อมูลจาก**

- Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา
- เว็บไซต์ : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- เว็บไซต์ : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค