



รายงานความเคลื่อนไหวของค้กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๗

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวเลือกซื้อ “ไมโครเวฟ” ให้ปลอดภัย คุ้มค่าใช้จ่าย!

อย่าลืมมองหามาตรฐาน มอก.๑๗๗๓-๒๕๔๘ ที่การันตีคุณภาพความปลอดภัย พร้อมป้องกันไฟฟ้ารั่วและอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในบ้าน เคล็ดลับต้องดู ก่อนเลือกซื้อไมโครเวฟ

๑. เครื่องหมาย มอก.๑๗๗๓-๒๕๔๘ บังคับมีวงกลมล้อมรอบต้องชัดเจน ๒. มาคู่กับเครื่องหมาย QR CODE สแกนเช็คให้ชัวร์ทุกครั้ง ๓. ข้อมูลผู้ผลิต - ผู้นำเข้า มีครบถ้วน ๔. ตรวจสอบอุปกรณ์ไม่ชำรุด มาพร้อมกับคู่มือการใช้งาน เลือกใช้ของที่ได้มาตรฐาน ดูเครื่องหมายมาตรฐานสินค้าเพื่อความปลอดภัย การเผยแพร่ความรู้ผ่านอินโฟกราฟิกนี้ เป็นส่วนหนึ่งจากความร่วมมือระหว่างสภาผู้บริโภคและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริโภคเลือกซื้อและใช้งานสินค้าที่ได้มาตรฐาน ชวนติดตามข้อมูลที่นำเสนอเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าได้ที่เฟซบุ๊กเพจ : สภาองค์กรของผู้บริโภค

เตาไมโครเวฟ สำหรับใช้ในที่อยู่อาศัย
เฉพาะด้านความปลอดภัย
TISI
มอก.1773 -2548

สำหรับใช้ในที่อยู่อาศัย ที่มีแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 250 V

- เตาไมโครเวฟสำหรับใช้ในเชิงพาณิชย์
- เตาไมโครเวฟสำหรับใช้ในเชิงอุตสาหกรรม
- เตาไมโครเวฟสำหรับใช้ในทางการแพทย์

ข้อแนะนำในการเลือกซื้อ

- มีเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ และมีหมายเลข มอก.1773-2548 อยู่ใต้หรือข้างเครื่องหมายมาตรฐานที่ติดกับช่องจ่ายลม
- มีข้อมูลผู้ผลิต ผู้นำเข้าหรือเครื่องหมายการค้า แบบรุ่น แรงดันไฟฟ้า กำลังไฟฟ้า และความถี่ไฟฟ้า
- ผลิตภัณฑ์ต้องไม่มีข้อบกพร่อง สภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน
- ปฏิบัติตามคู่มือติดตั้ง การใช้งาน และการบำรุงรักษาอย่างเคร่งครัด

สังเกตเครื่องหมายมาตรฐาน และ QR CODE ทุกครั้ง เพื่อตรวจสอบและยืนยัน กรณีที่สินค้าไม่เป็นไปตามที่มาตรฐานระบุ

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ โทร 02 430 6823 ต่อ 1218

“สมอ. เคียงคู่เศรษฐกิจไทย ใส่ใจผู้บริโภค”

กระทะไฟฟ้า
เฉพาะด้านความปลอดภัย

สำหรับใช้ในที่อยู่อาศัย ใช้งานในครัวหรืออุตสาหกรรมขนาดย่อม มีแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 250 โวลต์ โดยไม่ครอบคลุมกระทะไฟฟ้ากึ่งอัตโนมัติที่ใช้บริเวณห้างสรรพสินค้า

มอก. 1509-2547

ตรวจสอบกระทะไฟฟ้า 2 แบบ

- กระทะไฟฟ้าชนิด 2 ชั้น กระทะไฟฟ้าที่มีลักษณะรูปร่างเหมือนหม้อหุงข้าว มีช่องระบายไอน้ำด้านล่าง
- กระทะไฟฟ้าชนิด 1 ชั้น กระทะไฟฟ้าที่มีรูปร่างเหมือนกระทะ

กระทะไฟฟ้าที่ได้มาตรฐาน

- มีเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ และมีหมายเลข มอก. 1509-2547 อยู่ใต้หรือข้างเครื่องหมายมาตรฐานที่ติดกับช่องจ่ายลม
- มีฉนวนกันความร้อน ทำจากวัสดุที่มีคุณภาพ สัทธิระพี พื้นผิวต้องเรียบเนียน
- มีช่องระบายไอน้ำ ทำจากวัสดุที่มีคุณภาพ สัทธิระพี พื้นผิวต้องเรียบเนียน
- มีฉนวนกันความร้อน ทำจากวัสดุที่มีคุณภาพ สัทธิระพี พื้นผิวต้องเรียบเนียน

สังเกตเครื่องหมายมาตรฐาน และ QR Code ทุกครั้ง เพื่อตรวจสอบและยืนยัน กรณีที่สินค้าไม่เป็นไปตามที่มาตรฐานระบุ

โทร 02 430 6823 ต่อ 1218

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว การเลือกใช้กระทะไฟฟ้าอย่างปลอดภัย เริ่มต้นที่การตรวจสอบเครื่องหมาย มอก. เพื่อความมั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยของทุกมื้ออาหารที่คุณปรุง! กระทะไฟฟ้าที่ได้มาตรฐานต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง

๑. เครื่องหมาย มอก.๑๕๐๙-๒๕๔๗ บังคับ มีวงกลมล้อมรอบควบคู่ QR Code ๒. มีความแข็งแรงทนทาน ทำจากวัสดุที่มีคุณภาพ ตัวกระทะที่จับต้องยึดอย่างมั่นคง ๓. ข้อต่อสาย ข้อต่อตัวทำความร้อน ต้องทำจากวัสดุที่ทนความร้อน ทนการกัดกร่อนและไม่เป็นสนิม ๔. ฉลากต้องระบุชื่อผู้ผลิต ผู้นำเข้า เครื่องหมายการค้ากำลังไฟฟ้าแบบหรือรุ่น ความจุมีขีดบอกระดับหรือสัญลักษณ์แสดงความจุที่กำหนด การเผยแพร่ความรู้ผ่านอินโฟกราฟิกนี้ เป็นส่วนหนึ่ง

จากความร่วมมือระหว่างสภาผู้บริโภคและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริโภคเลือกซื้อและใช้งานสินค้าที่ได้มาตรฐาน ชวนติดตามข้อมูลที่นำเสนอเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าได้ที่เฟซบุ๊กเพจ : สภาองค์กรของผู้บริโภค



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oca.co.th



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๑๑





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๗



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เหตุหมอวินิจฉัยคลาดเคลื่อนทำให้คนไข้อาการทรุดหนักนำไปสู่การเรียกร้องความรับผิดชอบส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนการแก้ไขและยกระดับการรักษายาบาลจังหวัดลำพูน เรื่องเล่าผู้บริโภคครั้งนี้ได้หยิบยกเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคชาวลำพูนที่ได้รับความเสียหายจากการวินิจฉัยของแพทย์ทำให้เกิดการรักษาคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้นช่วงต้นเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ เมื่อผู้บริโภครายนี้ มีอาการปวดท้องจึงไปพบแพทย์และแพทย์ได้วินิจฉัยว่าเป็นมีอาหารอาหารไม่ย่อยและให้ยาแก้ปวดพร้อมคำแนะนำให้กลับไปพักผ่อนที่บ้าน ภายหลังจากผู้บริโภคมีอาการปวดท้องที่แย่ง จนต้อง

กลับมาโรงพยาบาลอีกครั้ง แต่ในครั้งนี้นักแพทย์อีกรายหนึ่งได้วินิจฉัยใหม่และพบว่าเป็นโรคถุงน้ำดีอักเสบ ซึ่งต้องเข้าผ่าตัดอย่างเร่งด่วนจากความผิดพลาดในการวินิจฉัยครั้งแรกทำให้อาการของผู้บริโภคทรุดหนักขึ้น เพราะได้รับการรักษาที่ล่าช้า ผู้บริโภคและครอบครัวเกิดความไม่พอใจกับการให้บริการของโรงพยาบาล จึงได้ร้องเรียนมาที่หน่วยงานประจำจังหวัดลำพูน สภาผู้บริโภค เพื่อขอให้ช่วยเหลือและการผลักดันให้เกิดการทบทวนกระบวนการรักษาและความรับผิดชอบจากโรงพยาบาล รวมถึงขอให้ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการและการติดตามผลการรักษาของผู้ป่วยในโรงพยาบาลรัฐหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่หน่วยงานฯ ลำพูนได้ติดต่อไปยังโรงพยาบาลรัฐแห่งนั้นและส่งคำร้องขอให้ตรวจสอบกระบวนการวินิจฉัยและรักษาที่เกิดขึ้นในกรณีของที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนครั้งนี้ไม่เพียงแต่เป็นการดำเนินการเพื่อเยียวยาผู้บริโภคที่เข้ามาร้องเรียนเท่านั้น หน่วยงานฯ ลำพูนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้เกิดการสนับสนุนจากองค์กรเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ ดังนั้น จึงได้ประสานงานกับองค์กรเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในจังหวัดลำพูน เพื่อให้ข้อมูลและแนวทางการดำเนินการที่เป็นประโยชน์ พร้อมร่วมกันตรวจสอบและดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนดังกล่าวอยู่ระหว่างเจรจาไกล่เกลี่ย แต่จากกรณีนี้ทำให้เห็นถึงการทำงานร่วมกันของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในจังหวัดลำพูนในการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ที่ไม่เพียงแต่แก้ปัญหาเฉพาะบุคคล แต่เป็นการทำงานเพื่อแก้ปัญหาในภาพรวม อีกทั้งยังส่งเสริมผู้บริโภคในพื้นที่ได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเอง เพื่อป้องกันการถูกละเมิดสิทธิโดยไม่รู้ตัวท้ายสุด ขอฝากถึงผู้บริโภคที่กำลังเจอปัญหา ขอให้ลุกขึ้นมาเรียกร้องเพื่อปกป้องสิทธิของตัวเอง อย่าปล่อยวางปัญหาที่เจอ เพราะเสียงหนึ่งเสียง อาจเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนางานเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ สามารถร้องเรียนมาได้ที่ สภาผู้บริโภคได้ ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th โทรศัพท์ : ๑๕๐๒ หรือหน่วยงานประจำจังหวัดใกล้บ้านได้ที่ <https://www.tcc.or.th/tcc-agency/>

๒/๘



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oca.co.th



๐ ๒๖๒๓ ๘๓๖๑





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๗

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวศาลยกฟ้อง สภาผู้บริโภคจัดทนายช่วยเหยื่อแก๊งคอลลากรูทนาการฟ้องคดี หลังโดนมิจฉาชีพปลอมเป็นเจ้าของหน้าที่กรมที่ดิน แนะนำให้โหลดแอปฯ กรอกข้อมูลสุดท้ายโดนแฮกแอปฯ บัตรเครดิตและถูกดูดเงินนายโสภณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาผู้บริโภค กล่าวว่าสภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีผู้บริโภคถูกมิจฉาชีพเข้าถึงแอปพลิเคชันบัตรเครดิต KTC และเบิกถอนเงินสดออกไปยังบัญชีธนาคารกรุงไทย อีกทั้งยังถูกดูดเงินออกจากบัญชีดังกล่าว จึงได้โทรศัพท์เพื่อแจ้งเครดิตและแจ้งความไว้ ต่อมาผู้บริโภครายดังกล่าวถูกบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ฟ้องเนื่องจากไม่ได้ชำระค่าบริการตามรายการที่ถูกมิจฉาชีพเบิกถอน จึงมาร้องเรียนที่สภาผู้บริโภคเพื่อให้ช่วยเหลือด้านคดีจนกระทั่ง เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ ศาลแขวงระยอง ได้มีคำพิพากษายกฟ้อง โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ ๔ ประการ ได้แก่ ๑) หลังจากเกิดเหตุผู้บริโภครีบแจ้งธนาคารบัตรเครดิตทันที ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันว่าผู้บริโภคได้รับดำเนินการเมื่อทราบเหตุ แต่เมื่อ บริษัทฯ ทราบเรื่องจากผู้บริโภคแล้วกลับเพียงแจ้งให้ผู้บริโภคไปแจ้งความกับตำรวจและไม่ได้ดำเนินการอื่น เพื่อปกป้องไม่ให้เงินถูกถ่ายโอนไปยังบัญชีอื่น ๆ ต่อ ๒) เงินที่ถูกโจรกรรมเป็นเงินของธนาคารบัตรเครดิตไม่ใช่เงินของผู้บริโภคฯ ๓) ธนาคารบัตรเครดิตฯ เป็นผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินและเป็นเจ้าของเงินที่ถูกคนร้ายโจรกรรมไป สามารถสร้างเครือข่ายร่วมกับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นเพื่อระงับหรืออายัดเงินดังกล่าวไว้ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบได้ แต่กลับไม่รวมกลุ่มกันเพื่อยกระดับการป้องกันภัยทุจริตดังกล่าว และ ๔) แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยระบุถึงเรื่องการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมการชำระเงินผ่านบัตร โดยข้อ ๓.๒ กำหนดชัดเจนว่า “กรณีเหตุการณ์ทุจริตที่มีผู้ถือบัตรได้รับความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมชำระเงินผ่านบัตรและมีเหตุอันเชื่อได้ว่าไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ถือบัตรหรือผู้ถือบัตรไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการต้องเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้ถือบัตรอย่างครบถ้วน” ดังนั้น เป็นความรับผิดชอบของธนาคารบัตรเครดิตฯ ที่ต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น ไม่ควรมาฟ้องผู้บริโภคต่อศาล “คำพิพากษาของศาลแขวงระยอง ถือเป็นมาตรฐานในการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งกำหนดหน้าที่ของผู้ให้บริการบัตรเครดิตจะต้องมีความรับผิดชอบต่อเงินที่ถูกโอนออกไป



๓/๘



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oca.co.th



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๑๑



@oca.opm
www.ooca.gov.th



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓

จากภัยทุจริตทางการเงินเอง ไม่ใช่มาฟ้องคดีให้ผู้บริโภครับผิดชอบและคำพิพากษานี้ยังย้ำถึงหน้าที่ของธนาคารที่ต้องสร้างเครือข่าย ร่วมกับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นเพื่อระงับ ยับยั้ง หรืออายัดเงินที่ถูกค้ำผู้ถือบัตรได้แจ้งเหตุว่าถูกมิฉฉาชีพหลอกหลวงไว้ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบโดยง่าย และย้ำอีกว่าธนาคารต้องทำตามประกาศของแบงก์ชาติ จึงเห็นว่าธนาคารทุกธนาคาร สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการบัตรเครดิต ต้องยึดคำพิพากษานี้เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และไม่ควรรุทธรณ์คดี” ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะหนึ่งที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคคือ หากผู้บริโภคโดนมิฉฉาชีพทุจริตเงินต้องรีบแจ้งธนาคารและแจ้งความกับตำรวจทันที ซึ่งจะช่วยยืนยันความบริสุทธิ์ใจของผู้บริโภคว่าไม่ใช่ผู้ทำธุรกรรมและเป็นข้อสำคัญที่จะใช้ต่อสู้ในคดีด้วย

เครื่องทอดโดนัทเชิงพาณิชย์ และ เครื่องทอดน้ำมันท่วมเชิงพาณิชย์

มอก. 60335 เล่ม 2(37)-2564

ครอบคลุมเครื่องทอดโดนัทและเครื่องทอดน้ำมันท่วมที่ใช้ประกอบอาหารเชิงพาณิชย์ เช่น ในร้านอาหาร โรงพยาบาล ร้านขนมปัง มีแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 250 โวลต์ ปริมาณน้ำมัน 5-12 ลิตร ความดันไม่เกิน 50 กิโลปาสกาล โดยไม่ครอบคลุมสำหรับการใช้งานในที่อยู่อาศัย และงานอุตสาหกรรมที่ต้องมีการผลิตอาหารปริมาณมากต่อเนื่อง

- มีเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ และมีหมายเลข มอก. อยู่ได้ หรือข้างเครื่องหมายมาตรฐานที่ผลิตภัณฑ์อย่างชัดเจน
- มีระบบการควบคุมกระแสไฟฟ้ารั่วในกรณีที่ไม่เป็นอันตรายแก่ผู้ใช้งาน
- ฉลากต้องระบุชื่อผู้ผลิต ผู้นำเข้า เครื่องหมายการค้า กำลังไฟฟ้า กระแสไฟฟ้าที่กำหนด แบบหรือรุ่น ความดันที่กำหนดเป็นพารามิเตอร์

มีแอปพลิเคชันมาตรฐาน และ QR Code ทุกตัว เพื่อตรวจสอบและร้องเรียน กรณีสินค้าไม่เป็นไปตามมาตรฐาน สามารถแจ้งได้ที่ 1669 หรือโทร 02-532 8822 หรือ 112

“สมอ. เลือกมาตรฐานไทย ใส่ใจผู้บริโภค”

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ทอดอาหารด้วยความมั่นใจเลือกใช้เครื่องทอดโดนัท - เครื่องทอดน้ำมันเชิงพาณิชย์ที่ได้มาตรฐาน มอก. ๖๐๓๓๕ เลือกซื้อตามนี้ปลอดภัยมั่นใจทุกการใช้งาน ๑. มีเครื่องหมาย มอก. บังคับมีวงกลมล้อมรอบที่ชัดเจน ปลอดภัย ใช้งานได้มั่นใจ มาพร้อมกับเครื่องหมาย QR Code ครอบคลุมมาทุกครั้ง ๒. มีระบบควบคุมความร้อนและไฟฟ้าที่ปลอดภัย ป้องกันอันตราย ๓. ฉลากระบุชื่อผู้ผลิต ผู้นำเข้า เครื่องหมายไฟฟ้า กำลังไฟและกระแสไฟฟ้าที่กำหนด การเผยแพร่ความรู้ผ่านอินโฟกราฟิกนี้เป็นส่วนหนึ่งจากความร่วมมือระหว่างสภาผู้บริโภคและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริโภคเลือกซื้อและใช้งานสินค้าที่ได้มาตรฐาน ชวนติดตามข้อมูลที่น่าสนใจเรื่องอื่น ๆ

เกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าได้ที่เฟซบุ๊กเพจ : สภาองค์กรของผู้บริโภค



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oca.co.th



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๑

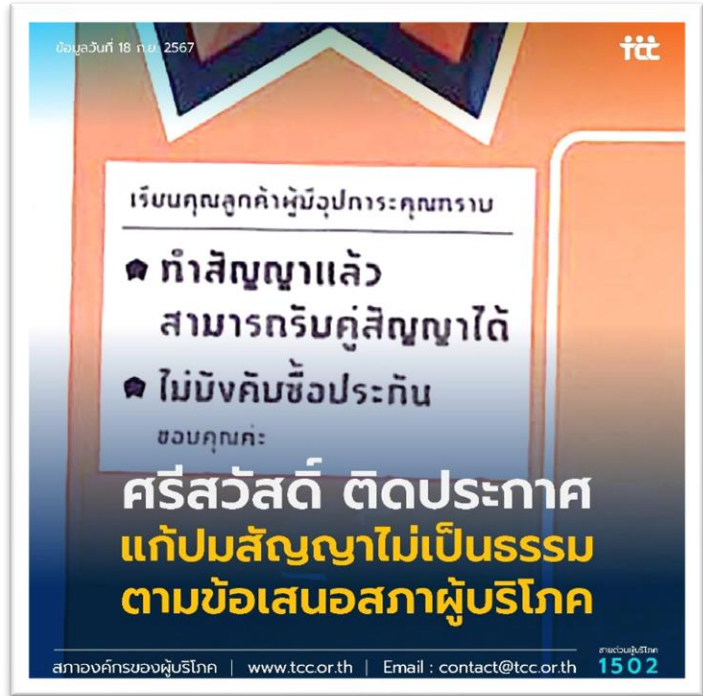




รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๗

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวรับข้อเสนอ! “ศรีสวัสดิ์” ตัดประกาศ “กู้แล้วต้องได้คู่สัญญา ไม่บังคับทำประกันพ่วง” แจงผู้บริโภคพร้อมแก้ปัญหาผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ด้านสภาผู้บริโภครายงานพบปัญหาร้องเรียนได้ก่อนหน้า สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีการใช้บริการสินเชื่อบ้านและที่ดินไม่จดจำนอง ของบริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ทำสัญญาไม่เป็นธรรมและเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น ไม่มอบเอกสารคู่สัญญา เสนอขายประกันพ่วงโดยไม่ให้สิทธิผู้บริโภคในการปฏิเสธ ฟ้องคดีเรียกชดใช้เงินตามสัญญาอย่างไม่เป็นธรรม เป็นต้น จนกระทั่งเมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗



ผู้บริหารของบริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เข้าพบสภาผู้บริโภค เพื่อหารือถึงแนวทางการช่วยเหลือผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการกู้สินเชื่อของบริษัทศรีสวัสดิ์ นั้น นายภัทรกร ทีบุญรัตน์ รองหัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค ระบุว่า สภาผู้บริโภคได้ติดตามความคืบหน้าและได้รับข้อมูลจากผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานใหญ่บริษัทศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ว่า ปัจจุบันบริษัท ฯ ได้ตัดประกาศที่หน้าสำนักงานทุกสาขาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคทราบว่า เมื่อทำสัญญาเงินกู้แล้วสามารถรับคู่สัญญาได้และไม่มี การบังคับซื้อประกันพ่วงกับการทำสัญญาเงินกู้สำหรับการประสานความร่วมมือในการเจรจาไกล่เกลี่ยเจรจาและช่วยเหลือผู้บริโภค หลังจากการหารือร่วมกันสภาผู้บริโภคได้ส่งข้อมูลต่าง ๆ ต่อให้ศรีสวัสดิ์ โดยกรณีที่มีคำพิพากษา และมีคำบังคับคดีนั้น ได้รับการช่วยเหลือสำเร็จแล้วหลายกรณี เช่น คินโหนดที่ดิน โดยไม่ต้องถูกบังคับการ ขายตลาด ส่วนกรณีที่อยู่ระหว่างการฟ้องร้องบริษัทได้เข้าไปช่วยเหลือด้านคดี โดยจัดหาทนายเข้าต่อสู้ในคดี รวมทั้งการไกล่เกลี่ยในชั้นศาลและกรณีที่มีการผิดสัญญาแต่ยังไม่ถูกฟ้องร้องเป็นคดีความ อยู่ระหว่างมีการเจรจา แต่ยังไม่ได้ข้อยุติในประเด็นเรื่องอัตราดอกเบี้ยที่จะให้ความเป็นธรรมกับผู้บริโภคตามสัญญากรณีที่ผู้บริโภคไม่ได้รับ สัญญาตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) หรือประกาศของบริษัทฯ รวมทั้งกรณี ที่พบว่าเอกสารสัญญาที่ได้รับเป็น “ตัวสัญญาใช้เงินเปลี่ยนมือไม่ได้” แทนสัญญาเงินกู้ ซึ่งถือเป็นนิติกรรมอำพราง และผิดเจตนาในการเข้าทำสัญญาที่ผู้ยืมสามารถร้องเรียนมายังสภาผู้บริโภคได้ที่เบอร์ ๑๕๐๒ ตั้งแต่วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. หรือผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ทั้งเว็บไซต์ tcc.or.th ไลน์ @tccthailand หรือ อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก สภาองค์กรของผู้บริโภค

๕/๘



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oca.co.th



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๑





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๗

เครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า
น้ำผ่านร้อนทันที
เฉพาะด้านความปลอดภัย

เครื่องทำน้ำร้อน น้ำผ่านร้อนทันที ขนาดยี่สิบ เครื่องใช้ไฟฟ้าผลิตตั้งประจำที่ สำหรับทำน้ำร้อนขึ้น
ขณะที่น้ำผ่านเครื่อง สำหรับใช้ในที่อยู่อาศัย ร้านค้า ในพารามหรืออุตสาหกรรมขนาดย่อม
มีแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 250 โวลต์สำหรับเครื่องทำน้ำร้อนเปลือย และแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 480 โวลต์
สำหรับเครื่องทำน้ำร้อนขึ้น โดยไม่ครอบคลุมเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้าที่มีลักษณะเครื่องตั้งน้ำไฟฟ้า
เครื่องทำน้ำร้อน ไฟฟ้าสำหรับอุตสาหกรรม

เครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า น้ำผ่านร้อนทันทีที่ได้มาตรฐาน

- ✓ มีเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ และมีหมายเลข มอก. 1693-2547
- ✓ อยู่ใต้หรือข้างเครื่องขมามาตรฐานที่มีฉนวนหุ้มอย่างชัดเจน
- ✓ มีระบบการควบคุมกระแสไฟฟ้ารั่วในระดับที่ไม่เป็นอันตรายแก่ผู้ใช้งาน
- ✓ ทนทานและทนต่อแรงดันไฟฟ้าเกินได้
- ✓ น้ำต้องไม่ร้อนเกินไปในการใช้งานปกติ
- ✓ มีการป้องกันการเกิดสนิม
- ✓ ฉลากต้องระบุข้อมูล ผู้นำเข้า เครื่องหมายการค้า กำลังไฟฟ้า กระแสไฟฟ้าที่กำหนด
แบบหรือรุ่น ความดันที่กำหนดเป็นพาสคัล ข้อแนะนำในการติดตั้ง

ฉีกภาพเครื่องขยายขนาดดู และ QR Code ทุกจุด
เพื่อตรวจสอบและเชื่อมโยง กรณีที่สินค้าไปใช้ไม่ถูกต้องมาตรฐาน
ขอความช่วยเหลือได้ที่ โทร. ๐๒-๖๐๒-๘๒๒ ต่อ ๒๑๐

"สมอ. เคียงคู่เศรษฐกิจไทย ใส่ใจผู้บริโภค"

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เลือกเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้ามาตรฐาน มอก. เพื่อความปลอดภัยและความมั่นใจในทุกการใช้งาน สัมผัสความอบอุ่นอย่างไร้กังวล เครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า ที่ปลอดภัยต้องประกอบด้วย ๑. เครื่องหมาย มอก. ๑๖๙๓-๒๕๔๗ บังคับมีวงกลมล้อมรอบควบคุม QR Code ๒. มีระบบการควบคุมกระแสไฟฟ้ารั่วในระดับที่ไม่เป็นอันตรายแก่ผู้ใช้งาน ๓. ทนทานและทนต่อแรงดันไฟฟ้าเกินได้ ๔. น้ำต้องไม่ร้อนเกินไปในการใช้งานปกติ มีการป้องกันการเกิดสนิม ๕. ฉลากต้องระบุชื่อผู้ผลิต ผู้นำเข้า เครื่องหมายการค้า กำลังไฟฟ้า กระแสไฟฟ้าที่กำหนดแบบหรือรุ่น ความดันที่กำหนดเป็นพาสคัล ข้อแนะนำในการติดตั้ง การเผยแพร่ความรู้ผ่านอินโฟกราฟิกนี้เป็นส่วนหนึ่งจากความร่วมมือระหว่างสภาผู้บริโภคและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้ผู้บริโภคเลือกซื้อและใช้งานสินค้าที่ได้มาตรฐาน ชวนติดตามข้อมูลที่น่าสนใจเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าได้ที่เฟซบุ๊กเพจ : สภาองค์กรของผู้บริโภค

๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ให้ทุกลมหายใจบริสุทธิ์ด้วยเครื่องฟอกอากาศ มีมาตรฐาน มอก. เครื่องฟอกอากาศที่ได้มาตรฐาน ต้องมี เครื่องหมาย มอก. ๖๐๓๓๕-๒๕๖๔ บังคับมีวงกลมล้อมรอบ ควบคุม QR Code นอกจากนี้ ต้องมีความปลอดภัยจากกระแสไฟฟ้ารั่ว ไม่มีช่องเปิดด้านล่างเครื่องและสวิตช์อินเตอร์ล็อกเพื่อป้องกันการสัมผัสโดนกระแสไฟฟ้า อีกทั้ง ไม่แผ่รังสี UV ในปริมาณที่เป็นอันตราย การเผยแพร่ความรู้ผ่านอินโฟกราฟิกนี้เป็นส่วนหนึ่งจากความร่วมมือระหว่างสภาผู้บริโภคและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริโภคเลือกซื้อและใช้งานสินค้าที่ได้มาตรฐาน ชวนติดตามข้อมูลที่น่าสนใจเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าได้ที่เฟซบุ๊กเพจ : สภาองค์กรของผู้บริโภค

เครื่องฟอกอากาศ
มอก. 60335
เล่ม 2(๒5)-2564

ครอบคลุมเครื่องฟอกอากาศสำหรับใช้ในที่อยู่อาศัย ร้านค้า อุตสาหกรรมขนาดย่อมและ
พาณิชย์ มีแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 250 โวลต์ โดยไม่ครอบคลุมสำหรับการใช้ในสถานประกอบการ
ระบบฟอกอากาศในอาคาร บ้านพาณิชย์ เรือ เครื่องบิน หรือใช้ทางการทหาร

เครื่องฟอกอากาศที่ได้มาตรฐาน

- ◆ มีเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ และมีหมายเลข มอก. ๖๐๓๓๕-๒๕๖๔
- ◆ อยู่ใต้หรือข้างเครื่องขมามาตรฐานที่มีฉนวนหุ้มอย่างชัดเจน
- ◆ มีความปลอดภัยจากแรงดันไฟฟ้าเกิน
- ◆ ไม่ใช้ช่องเปิดด้านล่างเครื่อง และสวิตช์อินเตอร์ล็อกเพื่อป้องกันการสัมผัสโดนกระแสไฟฟ้า
- ◆ ไม่แผ่รังสี UV ในปริมาณที่เป็นอันตราย

◆ ฉลากต้องระบุข้อมูล ผู้นำเข้า เครื่องหมายการค้า กำลังไฟฟ้า กระแสไฟฟ้าที่กำหนด
แบบหรือรุ่น

ฉีกภาพเครื่องขยายขนาดดู และ QR Code ทุกจุด
เพื่อตรวจสอบและเชื่อมโยง กรณีที่สินค้าไปใช้ไม่ถูกต้องมาตรฐาน
ขอความช่วยเหลือได้ที่ โทร. ๐๒-๖๐๒-๘๒๒ ต่อ ๒๑๐

"สมอ. เคียงคู่เศรษฐกิจไทย ใส่ใจผู้บริโภค"



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oqa.co.th



๐ ๒๖๒๓ ๘๗๖๖





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓

TISI เครื่องทำความสะอาดใช้ความดันสูง และเครื่องทำความสะอาดใช้ไอน้ำ

ครอบคลุมเครื่องทำความสะอาดใช้ความดันสูง ที่มีความดัน 2.5 - 35 MPa และเครื่องทำความสะอาดใช้ไอน้ำ มีความดันไม่เกิน 100 บาร์ และแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 250 โวลต์ สำหรับใช้ในที่อยู่อาศัยและใช้ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งภายในและภายนอกอาคาร โดยไม่ครอบคลุมเครื่องทำความสะอาดไอน้ำสำหรับใช้ในครัวเรือน รวมถึงเครื่องที่เชื่อมต่อกับก๊าซธรรมชาติหรือมอเตอร์ไฮดรอลิก มอเตอร์ดีเซล และเครื่องที่ใช้ทางการแพทย์

มอก. 60335 เล่ม 2(79)-2563

เครื่องทำความสะอาดใช้ความดันสูง และเครื่องทำความสะอาดใช้ไอน้ำที่ได้มาตรฐาน

1. มีเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ และมีหมายเลข มอก. ชูไว้ชัดเจนที่เครื่องหรือหมายเลขที่ติดกับตัวเครื่อง
2. มีความปลอดภัยจากแรงไฟฟ้ารั่ว
3. มีเสถียรภาพ มีแรงดัน แรงดัน
4. เวลาต่อระบบเชื่อมติด ผู้นำเข้า เครื่องหมายเลขการค้า กรมไฟฟ้า และต้นไฟฟ้า กำจัดไฟฟ้าลัดวงจร แบบหรือผู้

มีเครื่องหมายมาตรฐาน มอก. QR Code ชูไว้ ชัดเจนและมองเห็น กรณีที่ไม่ได้ใช้เครื่องหมาย มอก. QR Code ให้ดูที่เลขที่ มอก. 60335 เล่ม 2(79)-2563

"สผอ. เคียงคู่เศรษฐกิจไทย ใส่ใจผู้บริโภค"

๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว "ทำความสะอาดง่าย ๆ ด้วยเครื่องทำความสะอาดแรงดันสูงมาตรฐาน มอก. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำความสะอาดและความมั่นใจในทุกการใช้งาน เครื่องทำความสะอาดใช้ความดันสูงและเครื่องทำความสะอาดใช้ไอน้ำที่ได้มาตรฐานต้องมีอะไรบ้าง ๑. มีเครื่องหมาย มอก. ๖๐๓๓๕ เล่ม ๒(๗๙)-๒๕๖๓ บังคับ มีวงกลมล้อมรอบ ควบคุม QR Code ๒. มีความปลอดภัยจากกระแสไฟฟ้ารั่ว ๓. มีเสถียรภาพมั่นคง แข็งแรง ๔. ฉลากต้องระบุชื่อผู้ผลิต ผู้นำเข้า เครื่องหมายการค้า กำลังไฟฟ้า กระแสไฟฟ้าที่กำหนดแบบหรือรุ่น การเผยแพร่ความรู้ผ่านอินโฟกราฟิกนี้เป็นส่วนหนึ่งจากความร่วมมือระหว่างสภาผู้บริโภคและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้ผู้บริโภคเลือกซื้อและใช้งานสินค้าที่ได้

มาตรฐาน ขวนติดตามข้อมูลที่น่าสนใจเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าได้ที่เฟซบุ๊กเพจ : สภาองค์กรของผู้บริโภค

๑๐. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เลือกใช้เครื่องซักผ้าแบบมือโปร ต้องมี มอก.๑๔๖๒-๒๕๖๕ ควบคุม QR Code การันตีความปลอดภัย คลอบคลุมเครื่องซักผ้าสำหรับใช้ในที่อยู่อาศัย มีแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน ๒๕๐ โวลต์ และมีความจุในการซักไม่เกิน ๓๐ กิโลกรัม โดยไม่ครอบคลุมเครื่องซักผ้าสำหรับอุตสาหกรรม การเผยแพร่ความรู้ผ่านอินโฟกราฟิกนี้เป็นส่วนหนึ่งจากความร่วมมือระหว่างสภาผู้บริโภคและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้ผู้บริโภคเลือกซื้อและใช้งานสินค้าที่ได้มาตรฐาน ขวนติดตามข้อมูลที่น่าสนใจเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าได้ที่เฟซบุ๊กเพจ : สภาองค์กรของผู้บริโภค

TISI เครื่องซักผ้าใช้ในที่อยู่อาศัย

คุณลักษณะที่ต้องกาทางด้านประสิทธิภาพการใช้งาน

มอก. 1462-2562

ครอบคลุมเครื่องซักผ้าสำหรับใช้ในที่อยู่อาศัย มีแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 250 โวลต์ และมีความจุในการซักไม่เกิน 30 กิโลกรัม โดยไม่ครอบคลุมเครื่องซักผ้าสำหรับใช้อุตสาหกรรม

เครื่องซักผ้าที่ได้มาตรฐาน

- มีเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ และมีหมายเลข มอก. 1462-2562 ชูไว้ชัดเจนที่เครื่องหรือหมายเลขที่ติดกับตัวเครื่อง
- ไม่ทำให้ผ้าเสียหาย
- เมื่อเติมน้ำจะวิ่งระดับน้ำสูงสุดแล้วปิดฝาก็จะต้อไม่มีการรั่วซึม
- ระบายน้ำได้ดี ไม่ทำให้เครื่องร้อนจากเครื่อง
- เวลาต่อระบบเชื่อมติด ผู้นำเข้า เครื่องหมายเลขการค้า กำจัดไฟฟ้า แบบหรือความจุในการซักเป็นกิโลกรัม ปริมาณน้ำที่ใช้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

มีเครื่องหมายมาตรฐาน มอก. QR Code ชูไว้ ชัดเจนและมองเห็น กรณีที่ไม่ได้ใช้เครื่องหมาย มอก. QR Code ให้ดูที่เลขที่ มอก. 1462-2562

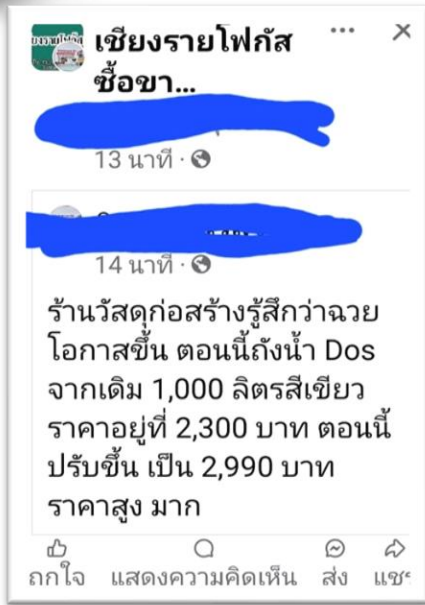
"สผอ. เคียงคู่เศรษฐกิจไทย ใส่ใจผู้บริโภค"





รายงานความเคลื่อนไหวของคกรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๗



๑๑. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว พบปัญหาวัสดุก่อสร้างขึ้นราคาพุ่งสูง ช่วงน้ำท่วม ร้องเรียนได้ อย่าปล่อยให้สิทธิถูกละเมิด ช่วงนี้มีข่าวผู้บริโภคโดนฉวยโอกาสขึ้นราคาวัสดุที่จำเป็นในสถานการณ์น้ำท่วมที่เชียงใหม่หรือในหลาย ๆ พื้นที่โดยเฉพาะสินค้าที่ใช้ทำความสะอาดโคลน หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาผู้บริโภค ขอแนะนำให้ผู้บริโภคที่ถูกเอาเปรียบจากการซื้อสินค้าในราคาที่ไม่เป็นธรรมถูกละเมิดสิทธิผู้บริโภค อย่าปล่อยผ่านและร้องเรียนทันที หากเจอปัญหาการซื้อสินค้าหรือบริการที่ไม่เป็นธรรม ออกรอช้า! ร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ได้ที่ โทรศัพท์ : ๐๖ ๓๔๘๑ ๔๖๖๕ หรือสายด่วนสภาผู้บริโภค : ๑๕๐๒

๑๒. หน่วยงานประจำจังหวัดน่าน สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว มาสด้าปิดศูนย์ที่น่าน ผลกระทบให้ผู้บริโภค หน่วยงานประจำจังหวัดน่าน สภาผู้บริโภคทวงสิทธิหาตัวแทนบริการด่วน จากกรณีการประกาศปิดศูนย์บริการมาสด้าในจังหวัดน่านและให้ผู้บริโภคเดินทางไกลไปใช้บริการในจังหวัดใกล้เคียง กลายเป็นภาระหนักสำหรับผู้บริโภคที่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นขณะนี้ หน่วยงานประจำจังหวัดน่าน สภาผู้บริโภค ได้ส่งหนังสือทักท้วงไปยังศูนย์บริการมาสด้า เพื่อขอให้จัดหาตัวแทนบริการในพื้นที่จังหวัดน่าน ให้บริการแทนศูนย์เดิมที่กำลังจะปิด เพื่อให้ได้รับบริการที่สะดวกและไม่สร้างภาระให้แก่ผู้ใช้บริการในจังหวัดที่มีจำนวนมาก ชาวบ้านหรือพื้นที่ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบ ถูกละเมิดสิทธิ ถูกเอารัดเอาเปรียบจากปัญหาผู้บริโภค ติดต่อขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดน่าน ได้ตามช่องทาง โทรศัพท์ : ๐ ๕๔๐๕ ๙๘๖๔ หรือสายด่วนสภาผู้บริโภค : ๑๕๐๒

- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดน่าน สภาองค์กรของผู้บริโภค



๘/๘



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



www.oqa.co.th



๐ ๒๖๒๓ ๘๗๖๑



@oca.opm