



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๗

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ไกล่สกรนดแล้วใครต้องเดินทางด้วยรถสาธารณะต้องรู้ สิทธิที่ต้องได้ทันทีเมื่อมีการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจาก อุบัติเหตุโดยรถสาธารณะประกันภัยรถภาคบังคับ หรือ พ.ร.บ. เป็นการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ กำหนดให้รถยนต์รวมถึง รถจักรยานยนต์ทุกคันทุกชนิดที่จดทะเบียนกับกรมการขนส่ง ต้องทำประกันภัยรถภาคบังคับตาม พ.ร.บ. นี้ เพื่อให้ ความคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถทุกคนค่าสินไหมทดแทน จากประกันภัยรถภาคบังคับหรือตาม พ.ร.บ. คุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ ๑) ค่ารักษาพยาบาล ตามจริงคุ้มครองสูงสุด ๘๐,๐๐๐ บาท ต่อคน ๒) ทูพพลภาพ บาดเจ็บหรือพิการคุ้มครอง ๒๕๐,๐๐๐ - ๕๐๐,๐๐๐ บาท ต่อคน ๓) เสียชีวิตกฎหมายจ่ายทันที ๕๐๐,๐๐๐ บาทต่อคนต้องได้ภายใน ๗ วัน ๔) ค่าชดเชยรายวันกรณีนอนโรงพยาบาล ๒๐๐ บาท ต่อวันรวมสูงสุดไม่เกิน ๒๐ วัน แต่หากได้รับความเสียหายที่รุนแรงมีอาการบาดเจ็บเกินมูลค่าวงเงินที่กำหนดไว้สามารถใช้สิทธิ จากประกันภาคสมัครใจในรถคันที่เกิดเหตุได้ หากความเสียหายเกินวงเงินจาก พ.ร.บ. เรียกค่าเสียหายกับ ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจเพิ่มอีกได้ ๑) ค่าทุนทุกข์ทรมานจากการบาดเจ็บ ๒) ทรัพย์สินเสียหายหรือสูญหาย ๓) ค่าเสียหายอื่น ๆ เช่น ค่าขาดโอกาสในการทำงาน ๔) กรณีเสียชีวิตขั้นต่ำรายละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท รายละเอียดยื่นกับกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทที่รถทำเอาไว้ แต่อย่างไรก็ตาม ผู้บาดเจ็บทุกรายต้องได้รับ การชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสมจนกว่าอาการจะหายเป็นปกติ เนื่องจากผู้บริโภคทุกคนมีสิทธิได้รับ ความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

**เช็คเลย! สิทธิที่ต้องได้ทันทีเมื่อบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ โดยรถสาธารณะ**

**1** ค่าสินไหมทดแทน จากประกันภัยรถภาคบังคับ หรือ "พ.ร.บ." ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

- ค่ารักษาพยาบาลตามจริง คุ้มครองสูงสุด 80,000 บาท/คน
- ค่าชดเชยรายวัน กรณีนอน รพ. 200 บาท/วัน (รวมสูงสุดไม่เกิน 20 วัน)
- ค่าชดเชยรายวัน กรณีบาดเจ็บ รพ. 200 บาท/วัน (รวมสูงสุดไม่เกิน 20 วัน)
- กรณีเสียชีวิต บำนาญละ 500,000 บาท (กรณีเสียชีวิตก่อนเกษียณอายุ)

**2** หากความเสียหายเกินวงเงินจาก พ.ร.บ. สามารถ เรียกค่าเสียหายกับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

- ค่าทุนทุกข์ทรมานจากการบาดเจ็บ
- ค่าเสียหายอื่น ๆ เช่น ค่าขาดโอกาสในการทำงาน
- กรณีเสียชีวิตขั้นต่ำรายละ 500,000 บาท (กรณีเสียชีวิตก่อนเกษียณอายุ)

ใครได้ทราบเรื่องเผยแพร่ข่าวที่ไม่เป็นธรรมจากปัดพุดโดยสาธารณะ: ร้องเรียน กรมการขนส่งทางบก เบอร์สายด่วน 1584 หรือกลุ่มเฟซบุ๊กไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) @tccthailand | สภาผู้บริโภค ๑502 (๒๔๓ - ๒๕๖๖) 1502

**4 ข้อ เลือกซื้อปืนฉีดน้ำให้ปลอดภัย**

- 1. เลือกซื้อปืนฉีดน้ำที่มีเครื่องหมาย มอก. สามารถแจ้งเบาะแส ไปที่ ส.มอ. สอบถามเบอร์ 02 430 6815 หรือแจ้งเบาะแสสภาผู้บริโภค ได้ทันทีจาก
- 2. สภาผู้บริโภค 1502 (ในเวลากทม. 3 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 09:00 - 17:00 น.) หรือ เว็บไซต์ www.tcc.or.th

หากผู้บริโภคพบสินค้าที่ไม่เป็นธรรมจากปัดพุดโดยสาธารณะ: ร้องเรียน กรมการขนส่งทางบก เบอร์สายด่วน 1584 หรือกลุ่มเฟซบุ๊กไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) @tccthailand | สภาผู้บริโภค ๑502 (๒๔๓ - ๒๕๖๖) 1502

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ไกล่เทศกาล สงกรานต์แน่นอนว่าสินค้าที่ขายดีอันดับต้น ๆ คงหนีไม่พ้น ปืนฉีดน้ำที่ผู้บริโภคตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันเลือกซื้อ มักมี รูปแบบที่แตกต่างกันออกไปทั้งรูปทรงรวมถึงแรงดันน้ำที่ส่งผล ต่อความแรงของน้ำที่ถูกฉีดออกไปจากกระบอกและส่งผลต่อ ความปลอดภัยของผู้บริโภคด้วย เนื่องจากหากมีแรงดันที่มาก เกินไปเมื่อฉีดโดนตาอาจทำให้ตาอักเสบได้ สภาผู้บริโภคชวน เลือกซื้อปืนฉีดน้ำให้ปลอดภัยทำตาม ๔ ข้อนี้ได้เลย ๑) เลือกปืน ฉีดน้ำที่มีตราสัญลักษณ์ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือ มอก. บังคับ เลขที่ ๖๘๕ - ๒๕๔๐ คู่กับคิวอาร์โค้ด เนื่องจากมีการตรวจสอบด้านความปลอดภัยทั้งลักษณะภายนอก และสารโลหะหนักที่เป็นส่วนประกอบ รวมถึงการควบคุมแรงดัน ของปืนฉีดน้ำที่ไม่เป็นอันตรายต่อดวงตาหรือร่างกายของเด็ก

๒) ไม่ซื้อปืนฉีดน้ำที่เป็นกระบอกสูบหรือทำจากท่อพีวีซีและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๗

๓) เลือกซื้อปืนฉีดน้ำให้เหมาะสมกับวัยหากซื้อให้เด็กเล็กควรเลือกซื้อปืนฉีดน้ำแบบเล็กที่มีแรงดันน้ำระยะประมาณแค่ ๑ เมตร เพราะพกพาง่ายไม่มีความรุนแรง ๔) หากเป็นปืนฉีดน้ำที่มีความจุของน้ำค่อนข้างมากเมื่อซื้อให้บุตรหลานไม่ควรจุน้ำจนเต็มอาจเป็นอันตรายต่อหลังหรือข้อมือเด็กได้ สำหรับผู้ที่ผลิตหรือจำหน่ายปืนฉีดน้ำหรือเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรงที่ทำด้วยวัตถุพรีซีหรือพลาสติกอย่างอื่นจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมายโดยมีโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนผู้ผลิตเพื่อขายหรือเป็นผู้ส่งหรือนำเข้าเพื่อจำหน่ายจะมีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับเช่นกัน

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ใครเดินทางช่วงเทศกาลโปรดั้มตระวังอุบัติเหตุบนท้องถนนแต่หากได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุโดยสารอย่าเซ็นรับเงินเด็ดขาดหากยังไม่ทำตาม ๔ ข้อนี้

- ๑) ก่อนเซ็นเอกสารรับเงินค่าสินไหมทดแทนต้องอ่านข้อความในเอกสารให้ละเอียดเพราะอาจมีข้อความตัดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอื่นเพิ่มเติมได้
- ๒) ผู้เสียหายห้ามลงชื่อยินยอมในเอกสารระบุว่าผู้รับสัญญาตกลงไม่เรียกร้องค่าเสียหายอื่นใดทั้งทางแพ่งและทางอาญาต่อผู้ให้สัญญาและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ อีกต่อไปเด็ดขาด
- ๓) หากจำเป็นต้องเซ็นผู้เสียหายต้องแจ้งขอขีดข้อความดังกล่าวออกแล้วลงชื่อกำกับไว้ เพื่อปกป้องสิทธิในการฟ้องคดีเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นได้อีกด้วย
- ๔) กรณีบริษัทประกันภัยจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนต้องไม่ตัดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบการรถโดยสาร หากมีค่าเสียหายเกินกว่าจำนวนเงินความคุ้มครองของบริษัทประกันภัย หากผู้กรณีไม่ยินยอมควรทำอย่างไร

- ๑) ยุติการเจรจาไกล่เกลี่ย
- ๒) รวบรวมพยานหลักฐานและจำนวนค่าเสียหายที่ต้องการเรียกร้องใหม่อีกครั้ง
- ๓) ผู้เสียหายมีสิทธิฟ้องศาลเป็นคดีผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ เพราะเมื่อได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุผู้เสียหายมีผู้อ้างว่าเป็นตัวแทนผู้ประกอบการ หรือตัวแทนบริษัทประกันภัยติดต่อเพื่อเจรจาจ่ายเงินเยียวยา ค่าเสียหายหากผู้เสียหายตอบรับและลงชื่อโดยไม่อ่านเอกสารอย่างละเอียด อาจทำให้เสียโอกาสการได้รับเงินเยียวยาที่ควรได้และยังไม่สามารถฟ้องร้องเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายอื่น ๆ ได้



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ปลดล็อกติดตั้งโซลาร์เซลล์น้อยกว่า ๒๐ กิโลวัตต์ต่อตารางเมตร ไม่ต้องมีวิศวกรรับรองกรมโยธาธิการและผังเมืองกระทรวงมหาดไทยตอบรับข้อเสนอสภาผู้บริโภคแก้กฎกระทรวง ฉบับที่ ๖๕ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้การติดตั้งโซลาร์เซลล์บนหลังคาบ้านที่มีน้ำหนักรวมไม่เกิน ๒๐ กิโลวัตต์ต่อตารางเมตร ไม่ต้องใช้วิศวกรโยธาตรวจสอบรับรองความมั่นคงแข็งแรงช่วยลดอุปสรรคติดตั้งลดค่าไฟฟ้าและประชาชนเข้าถึงความยั่งยืนด้านพลังงานได้มากขึ้น





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๗

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาผู้บริโภคองค์กรช่วงสงกรานต์สวมหมวกกันน็อกที่ได้มาตรฐานพร้อมเร่งหน่วยงานยกระดับความปลอดภัยสำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ นายคงศักดิ์ ชื่นไกรลาศ ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการด้านการขนส่งมวลชนและยานพาหนะสภาผู้บริโภคระบุว่า ช่วงหยุดยาวอย่างเทศกาลสงกรานต์ปีใหม่นี้รวมถึงสงกรานต์มักเป็นช่วงที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นจำนวนมาก ทั้งนี้ข้อมูลจากศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน สปถ. พบว่าสำหรับช่วงสงกรานต์ปี ๒๕๖๖ วันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖ เกิดอุบัติเหตุรวม ๒,๒๐๓ ครั้ง ผู้บาดเจ็บ ๒,๒๐๘ คน ผู้เสียชีวิต ๒๖๔ คน ยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุสูงสุด ได้แก่ รถจักรยานยนต์ร้อยละ ๘๐.๔๖ นอกจากนี้ตัวเลขของกรมการขนส่งทางบกเมื่อปี ๒๕๖๔ ระบุว่าผู้ใช้รถจักรยานยนต์ร้อยละ ๗๕.๖ ที่เสียชีวิตไม่สวมหมวกกันน็อก นายคงศักดิ์ ชื่นไกรลาศกล่าวอีกว่า



จากตัวเลขจะเห็นว่าสาเหตุส่วนใหญ่ของการเสียชีวิตมาจากการที่ผู้ขับขี่ไม่สวมใส่หมวกกันน็อก นอกจากนี้อาจมีสาเหตุอื่น ๆ ร่วมด้วย เช่น สภาพผู้ขับขี่ไม่พร้อมเส้นทางในการขับขี่ทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ หรือในบางกรณีอาจเกิดจากการสวมใส่หมวกกันน็อกที่ไม่ได้มาตรฐาน การขับขี่หรือซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์โดยไม่สวมหมวกกันน็อคนั้นผิดกฎหมายและมีความเสี่ยงที่จะบาดเจ็บหรือเสียชีวิตในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ อย่างไรก็ตาม การสวมหมวกกันน็อกที่ไม่ได้มาตรฐานก็ไม่ได้ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ใช้งานเช่นกัน และในบางกรณีอาจจะทำให้เกิดการบาดเจ็บมากขึ้น เช่น หากเลือกหมวกกันน็อกที่ไม่ได้มาตรฐานเมื่อเกิดอุบัติเหตุอาจมีโอกาสที่ที่บังลมจะแตกเป็นชิ้นเล็ก ๆ และบาดใบหน้าหรือทำร้ายอวัยวะสำคัญอย่างดวงตาได้

๖. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ด่วน! ผู้เสียหายซื้อคอนโดอลิสปาร์ คอนโดฯ ๔ ปี มีแต่โครง ศาลล้มละลายได้มีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดแล้วยื่นเอกสารขอรับชำระหนี้ภายใน ๒๒ เมษายน นี้ ที่กรมบังคับคดี วันนี้ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๗ นางสาวณัฐวดี เต็งพานิชกุล นักกฎหมายมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคกล่าวว่า กรณีผู้บริโภคซื้อคอนโดอลิสปาร์ คอนโดฯ ๔ ปี มีแต่โครง ศาลล้มละลายได้มีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดแล้ว



เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ที่ผ่านมาซึ่งเจ้าหนี้จะต้องรีบไปยื่นขอรับชำระหนี้ภายใน ๖๐ วัน สิ้นสุดวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๗ โดยจะต้องไปยื่นเรื่องที่อาคารใหญ่ ชั้น ๒ กรมบังคับคดีเลขที่ ๑๘๘/๑ ถนนบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐ หรือสามารถยื่นออนไลน์ได้โดยต้องส่งสำเนาเอกสารมาทางไปรษณีย์ให้กรมบังคับคดีด้วย โดยมี ๒ กรณี คือ ๑) กรณีที่ฟ้องคดีและมีคำพิพากษาแล้วให้ใช้คำพิพากษานำไปยื่นที่กรมบังคับคดีไม่มีค่าธรรมเนียม ๒) กรณีที่ยังไม่มีคำพิพากษาให้ใช้หลักฐานการเป็นเจ้าหนี้ เช่น ใบเสร็จจำนองที่ชำระไปแล้ว สำเนาสัญญาซื้อจะขายที่เกิดก่อนวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ไปยื่นที่กรมบังคับคดี ถ้ายอดหนี้เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท จะเสียค่าธรรมเนียม ๒๐๐ บาท



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๗

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ วันที่ ๑๓ เมษายนของทุกปีเป็นวันผู้สูงอายุแห่งชาติวันที่ลูกหลานจะกลับไปเยี่ยมผู้ใหญ่ที่เคารพรัก บางรายอาจซื้ออาหารซื้อผลิตภัณฑ์เสริมอาหารหรืออาหารเสริมเป็นของฝากให้แก่ผู้สูงอายุที่บ้าน ปัจจุบันผลิตภัณฑ์หลายอย่างรวมถึงอาหารต่าง ๆ มีการโฆษณาที่โอ้อวดสรรพคุณที่เกินจริงจนทำให้ผู้บริโภคหลงเชื่อและซื้อมารับประทาน ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายกับร่างกายและสูญเสียเงินเปล่าได้ วันนี้สภาผู้บริโภคจึงนำข้อมูลดี ๆ ก่อนที่จะตัดสินใจซื้ออาหารและผลิตภัณฑ์สุขภาพเพื่อให้มีข้อมูลก่อนซื้อมารับประทาน ด้วยสิ่งที่ต้องตรวจสอบก่อนถูกหลอกด้วยโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพเกินจริง

- ๑) ดูหลักฐานการอนุญาต เช่น เครื่องหมาย อย. เพื่อความปลอดภัยของสินค้า
- ๒) ดูฉลากว่ามีแหล่งที่มาที่ชัดเจนถูกต้อง
- ๓) ไม่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีสรรพคุณอวดอ้างเกินจริงหากอ้างสรรพคุณป้องกันหรือรักษาโรคให้สันนิษฐานไว้ว่าเกินจริง
- ๔) หากสงสัยต้องตรวจสอบทันทีโดยการนำเลข อย. เช็คได้ที่เว็บ <https://oryor.com/check-product-serial> ไม่ส่งต่อข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยงในการถูกหลอกลง



๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ช่วงหยุดยวนี้ใครที่ไปเที่ยวในจังหวัด หรือในกรุงเทพฯ แล้วเรียกรถผ่านแอปฯ แต่กลับเจอคนขับรถไม่สุภาพ ช่มชู้ รู้สึกถึงความไม่ปลอดภัยต่อร่างกายทรัพย์สิน จิตใจ แนะนำให้ทำตามขั้นตอนดังนี้ ๑) เก็บรวบรวมหลักฐานเช่น จดป้ายทะเบียนรถ ชื่อคนขับ สีและยี่ห้อของรถยนต์ และหากมีภาพประกอบอื่น ๆ ก็สามารถนำไปเป็นหลักฐานได้ ๒) ร้องเรียนผ่านแอปฯ ที่ใช้บริการ เช่น Bolt Grab หรือ Lineman เป็นต้น หากไม่ได้รับการเยียวยาที่เหมาะสมสามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ สายด่วน ๑๕๘๔ หรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคตามช่องทางดังต่อไปนี้ ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public> ไลน์ออฟฟิเชียล Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO๑U> อีเมล : [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th) โทรศัพท์ : สภาผู้บริโภค ๑๕๐๒ อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : สภาองค์กรของผู้บริโภค ทั้งนี้ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนสภาผู้บริโภคนะจะทำหนังสือช่วยติดตามกับหน่วยงานที่กำกับดูแลแอปพลิเคชันที่ให้บริการขนส่ง เพื่อให้ดำเนินการอย่างเคร่งครัดและมีบทกำหนดโทษที่ชัดเจนเพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๗



๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภากันต์นี้ใครต้องไปร้านค้าเพื่อซื้อของฝากหรือซื้อของให้คนที่คุณรัก อย่าลืมสังเกตใบเสร็จทุกครั้งก่อนออกจากร้านเมื่อพบห้างหรือร้านค้าใดมีการเรียกเก็บเงินเกินจริงหรือราคาไม่ตรงป้าย ผู้บริโภคควรรีบแจ้งผู้จัดการหรือพนักงานร้านค้าเพื่อใช้สิทธิเรียกร้องในฐานะผู้ซื้อได้ ดังนี้ ๑) แจ้งยกเลิกคืนของและให้คืนเงินทั้งหมดหรือแจ้งให้คืนเงินส่วนต่างที่พนักงานคิดผิดพลาด ๒) แจ้งขอให้ร้านค้าปรับปรุงเปลี่ยนป้ายราคาให้ถูกต้อง นอกจากนี้ ผู้บริโภคยังสามารถเก็บหลักฐานการซื้อสินค้าเช่น ใบเสร็จหรือภาพป้ายราคาตรงที่ตรงกับสินค้าร้องเรียนกับสายด่วนกรมการค้าภายใน ๑๕๖๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือร้องเรียนได้ที่สำนักงาน

พาณิชย์จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้การใช้สิทธิของผู้บริโภคนั้นกรมการค้าภายในจะมีรางวัลนำจับให้ถึง ๒๕ เท่าของค่าปรับในข้อหาจำหน่ายสินค้าไม่ตรงกับราคาที่แสดง หากมีการดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้ประกอบการที่ถูกแจ้งเบาะแสแล้ว

## ข้อมูลจาก

- Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

