



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๗

ยังมี **ถูกลงอันตราย** ที่อยู่ในรถยนต์ อีก **552,954 คัน** เปลี่ยน **ฟรี!** ไม่มีค่าใช้จ่าย

ตรวจสอบยี่ห้อและรุ่นรถ ที่ต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัย

tcc สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค Thailand Consumers Council

๑. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา เผยแพร่ข่าว “ถูกลงนิรภัยยี่ห้อทาคาตะ” ระเบิดจนทำให้ผู้บริโภคได้รับบาดเจ็บสาหัสอย่างน้อย ๓ ราย และเสียชีวิตอย่างน้อย ๔ ราย และในปัจจุบันยังมีเจ้าของรถยนต์จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ กว่าคัน ที่เสี่ยงได้รับอันตรายจากการที่ใช้รถยนต์ที่มีการติดตั้งถุงลมนิรภัยยี่ห้อทาคาตะบกพร่องที่เป็นเหตุให้ได้รับอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ สำหรับผู้บริโภคที่ต้องการตรวจสอบรุ่นรถยนต์ ว่าต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยหรือไม่ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.checkairbag.com หรือติดต่อที่ศูนย์บริการรถยนต์ทุกสาขา หรือติดต่อสายด่วน ๑๕๘๔ ของกรมการขนส่งทางบก เพื่อสอบถามข้อมูลได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หากพบว่ารถยนต์เข้าข่ายต้องเปลี่ยนสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ของแต่ละบริษัทรถยนต์ เพื่อนำเข้าไป

เปลี่ยนถุงลมนิรภัยได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือหากพบว่าถูกเรียกเก็บค่าบริการหรือถูกปฏิเสธไม่ให้เปลี่ยนถุงลมนิรภัย สามารถแจ้งมาที่สภาผู้บริโภคตามช่องทาง ดังนี้

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- พบปัญหาผู้บริโภค สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา (หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาผู้บริโภค) ได้ที่ช่องทาง ดังนี้
- โทรศัพท์ : ๐๘ ๔๘๐๔ ๖๔๔๔ , ๐ ๕๔๔๕ ๕๗๕๗
- อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา
- ที่อยู่ : เลขที่ ๙๑ หมู่ ๒ ต.สันป่าม่วง อ.เมือง จ.พะเยา ๕๖๐๐

เช็กระวัง ไม่กลัวใช้สิทธิผู้บริโภค
ถ้าไม่อยากตกเป็นเหยื่อ เช็กระวังใช้สิทธิต่างได้ไม่ตกเป็นเหยื่อผู้ผลิต

๑. ตรวจสอบ ชช. ทุกครั้งก่อนซื้อ

๒. ไม่ซื้อสินค้าที่โฆษณาเกินจริง

๓. ฉลากสินค้า เป็นมิตรต่อผู้บริโภค

๔. ราคาสินค้า ต้องไม่แพงเกินจริง

๕. สินค้าต้องสะอาดปลอดภัย

๖. ต้องไม่มีสารอันตรายในสินค้า

การเรียกร้องใช้สิทธิผู้บริโภค

๑. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอ

๒. สิทธิที่จะได้รับสินค้าและบริการ

๓. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย

๔. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรม

๕. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาชดเชยความเสียหาย

หากคุณไม่มีสิทธิความเป็นธรรม โทร ๑๕๘๔ หรือ โทรสาร ๐๕๓-๕๖๐๐๐ “เลือกผู้บริโภค”

สภาผู้บริโภค 1502 (ศูนย์ฯ) ๐๙๕-๒๓๗ ๐๙๐๐-1๖๐๐ (๔)

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวปัจจุบันสิทธิผู้บริโภคของไทยมีอยู่ ๕ ข้อ ได้แก่

๑. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอ
๒. สิทธิที่จะได้รับอิสระในการซื้อสินค้าและบริการ
๓. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย
๔. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรม
๕. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาชดเชยความเสียหาย หากผู้บริโภคถูกละเมิดสิทธิผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ได้รับการเยียวยาความเสียหาย สามารถใช้สิทธิร้องเรียนปัญหาที่เจอได้ทันที ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๗

ผู้บริโภค (สคบ.) หรืออื่น ๆ และในอีกทางสามารถร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภค ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- เว็บไซต์ : <https://www.tcc.or.th>

- โทรศัพท์ : ๑๕๐๒ ในวันทำการ วันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เรื่องเล่า ผู้บริโภค ครั้งนี้เป็นเรื่องราวของผู้บริโภคที่กำลังจะเดินทางไปประเทศญี่ปุ่น โดยได้จองตั๋วเครื่องบินไปและกลับ รวมถึงที่พักผ่านแอปพลิเคชันทราเวลโลโก้ (Traveloka) (ตัวแทนผู้ให้บริการจองตั๋วเครื่องบินและที่พักออนไลน์) ช่วงกลางเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ แต่ก่อนถึงกำหนดเดินทางกลับ ผู้บริโภคไม่ได้รับแจ้งเรื่องการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินไม่ว่าจะเป็นช่องทางใด ทำให้ผู้บริโภคเดินทางไปสนามบินตามตารางเวลาเดิม แต่พบว่าเที่ยวบินบินถูกเลื่อนเป็นเวลาเที่ยงของวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๖๖ จากเดิมที่ต้องเดินทางในวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๖๖ เวลา ๒๒.๕๕ น. ตัวผู้บริโภคพยายามติดต่อบริษัทฯ

ตั้งแต่วันเกิดเหตุ จนระยะเวลาล่วงเลยมากกว่า ๓ เดือน ผู้บริโภคยังไม่ได้รับการชดเชยใด ๆ จึงเข้ามาร้องเรียนที่สภาผู้บริโภค เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน สภาผู้บริโภคได้ทำหนังสือถึงบริษัทฯ ให้เยียวยาแก่ผู้บริโภค เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการผิดพลาด จนทำให้ผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อน มีภาระค่าใช้จ่ายและยังทำให้ผู้บริโภคเสียเวลา และปล่อยให้ผู้บริโภคต้องรอการชดเชยถึง ๓ เดือน หลังจากนั้นบริษัทฯ จึงได้ชดเชยเยียวยาให้กับผู้บริโภคโดยเร่งด่วน

กรณีข้างต้นผู้บริโภคมีหลักฐานที่สำคัญครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลจากอีเมล แอปพลิเคชัน และหลักฐานการสนทนาที่เจ้าหน้าที่โทรมายอมรับว่าเป็นเพราะระบบผิดพลาด รวมไปถึงหลักฐานการใช้จ่าย จึงทำให้ผู้บริโภคได้รับการชดเชยเยียวยาที่รวดเร็ว เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนกล่าว ทั้งนี้สภาผู้บริโภคแนะนำว่า หากผู้บริโภคเจอปัญหาในลักษณะดังกล่าว ขอให้เก็บรวบรวมหลักฐานรายละเอียดทุกอย่างไว้ เช่น การไม่ได้รับแจ้งเดือนข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับเที่ยวบิน รายละเอียดค่าใช้จ่าย หลักฐานการสนทนา และสามารถร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภค เบอร์ ๑๕๐๒ ในวันและเวลาทำการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ ถึง ๑๗.๐๐ น. หรือร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ได้ ๒๔ ชั่วโมง ที่เว็บไซต์ <https://www.tcc.or.th/>

นอกจากนี้ หากผู้บริโภคพบเจอสายการบินล่าช้า ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับการชดเชยเยียวยา ตามที่กฎหมายการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๓ ระบุว่า กรณีสายการบินล่าช้าเกิน ๒ ชั่วโมง ไม่เกิน ๓ ชั่วโมง สายการบินต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสารดังนี้ (๑) จัดหาอาหารและเครื่องดื่ม (๒) จัดหาอุปกรณ์ที่ติดต่อบริษัท เช่น โทรศัพท์หรือโน้ตบุ๊กให้ผู้โดยสารไว้ติดต่อญาติ และ (๓) หากผู้โดยสารไม่ประสงค์เดินทางต่อ สายการบินจ่ายเงินคืนต้องรวมค่าธรรมเนียมอื่น ๆ โดยเรียกเก็บเต็มจำนวน แต่ไม่สามารถเลื่อนเที่ยวบินได้

กรณีล่าช้าเกินกว่า ๓ ชั่วโมง ขึ้นไปแต่ไม่เกิน ๕ ชั่วโมง สายการบิน ต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสารดังนี้ (๑) จัดหาอาหาร และเครื่องดื่ม (๒) จัดหาอุปกรณ์ที่ติดต่อบริษัท อย่างเช่น โทรศัพท์หรือโน้ตบุ๊กให้ผู้โดยสารไว้ติดต่อญาติ และ (๓) สายการบินต้องเสนอทางเลือกให้ผู้โดยสารคือ ขอคืนเงินเต็มจำนวน และขอเปลี่ยนแปลง



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๗

เที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้โดยสายการบินไม่สามารถคิดค่าโดยสารเพิ่มเติมจากผู้โดยสาร และสายการบินต้องชำระเงินส่วนต่างคืนผู้โดยสาร หากค่าโดยสารมีราคาต่ำกว่า

กรณีสายการบินล่าช้าเกินกว่า ๕ ชั่วโมง แต่ไม่เกิน ๖ ชั่วโมง สายการบินต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสาร เช่นเดียวกับล่าช้า ๓ - ๕ ชั่วโมง แต่ต้องจัดหาที่พัก และรถรับส่ง พร้อมต้องชำระค่าชดเชยเงินสด ๖๐๐ บาท และสายการบินล่าช้าเกิน ๖ ชั่วโมง สายการบินต้องปฏิบัติเช่นเดียวกับความล่าช้า ๕ ชั่วโมง คือ จัดหาที่พัก และ มีรถรับส่ง และขอรับเงินคืนชดเชย ๑,๒๐๐ บาท

กรณีถูกยกเลิกเที่ยวบินกะทันหัน และไม่สามารถเปลี่ยนเที่ยวบินใหม่ให้ได้ ผู้โดยสารจะได้รับ ค่าชดเชย ๑,๒๐๐ บาท (แยกจากค่าโดยสาร) แต่มีข้อยกเว้นที่ทางสายการบินได้ต้องจ่ายค่าชดเชย คือ (๑) สามารถพิสูจน์ได้ว่า ยกเลิกเที่ยวบิน (๒) เกิดจากเหตุสุดวิสัยแจ้งยกเลิกเที่ยวบินก่อนเวลาเดินทาง ไม่น้อยกว่า ๓ วัน และ (๓) หากมีการแจ้งยกเลิกเที่ยวบิน น้อยกว่า ๓ วัน แต่สามารถเปลี่ยนเที่ยวบิน ให้ผู้โดยสารไปถึงจุดหมายที่ระบุในบัตรโดยสารได้เร็ว หรือ ช้าไม่เกิน ๓ ชั่วโมง จากเวลาเดิม



๔. สมาคมผู้บริโภคสงขลาเผยแพร่ข่าว กระทรวงสาธารณสุขออกประกาศให้หน่วยบริการเครือข่าย หน่วยบริการปฐมภูมิ ขอรับเงินสนับสนุนจากสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้ ๒ แสนต่อโครงการ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองครอบครัว เว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษาเผยแพร่ประกาศคณะกรรมการ ระบบสุขภาพปฐมภูมิ เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อการ ส่งเสริมให้ประชาชนมีศักยภาพและมีความรู้ในการ จัดการสุขภาพตนเองและครอบครัวของหน่วยบริการ ปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ซึ่งลงนามโดยนายแพทย์ ชลน่าน ศรีแก้ว รมว.สาธารณสุข (สธ.) และประธาน

กรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิสำหรับสาระสำคัญของหนังสือระบุว่า เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิตาม พ.ร.บ. ระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้สามารถขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.สธ.) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีศักยภาพและมีความรู้ในการจัดการสุขภาพตนเองและครอบครัวได้ ทั้งนี้หน่วย บริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิที่ประสงค์จะขอรับเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายจะต้องจัดทำ โครงการเพื่อขอรับเงินสนับสนุนและเสนอโครงการต่อผู้บริหารหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการ ปฐมภูมิเพื่อขอรับความเห็นชอบ จากนั้นยื่นคำขอรับเงินสนับสนุนค่าใช้จ่าย พร้อมแนบโครงการที่ได้รับ ความเห็นชอบจากผู้บริการดังกล่าวต่อสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๗



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวศาลสั่งเจ้าหน้าที่เขตพญาไทลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริงเพิ่ม กรณี ‘ฟ้องหยุดตึกสูงชอยแคบ’ ก่อนมีคำสั่งรับคำขอวิธีการชั่วคราววันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคร่วมกับผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายลงพื้นที่เพื่อติดตามสถานการณ์และร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้บริโภคได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างฟอง “ตึกสูงชอยแคบ” ของโครงการเดอะมูฟ ประดิพัทธ์หรือโครงการเอส ประดิพัทธ์เดิม ในซอยประดิพัทธ์๒๓ ของบริษัท แสตนลิริ โฮลดิ้ง ซิกซ์ จำกัด อ้างอิง : <http://www.tcc.or.th/sue-administrativiecourt-skyscraper> ยังมีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานเขตพญาไท และสำนักงานนโยบายและแผน

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมลงพื้นที่ด้วยตามคำสั่งของศาลปกครองที่ได้ไต่สวนเมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ และมีคำสั่งให้พนักงานท้องถิ่นเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงว่าโครงการได้มีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามรายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม หรืออีไอเอ (EIA) หรือไม่ โดยมีการเข้าติดตั้งเครื่องวัดค่าต่าง ๆ เพื่อตรวจวัดเรื่องความดังของเสียงดังรบกวน ฝุ่น และแรงสั่นสะเทือน ด้านตัวแทนโครงการได้พาตัวแทนผู้เสียหายพร้อมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบภายในตัวโครงการขณะก่อสร้าง และเจ้าหน้าที่จาก สผ. ได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องวัดเสียงและแรงสั่นสะเทือนและเครื่องวัดฝุ่นภายในบ้านของผู้เสียหายเพื่อตรวจวัดค่าต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้อยู่อาศัยเดิม ทั้งนี้ ตัวแทนผู้เสียหายที่เข้าตรวจสอบภายในโครงการ กล่าวว่า การลงพื้นที่ก่อสร้างเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงข้างต้นของโครงการฯ ครั้งนี้มีความไม่ปกติจากเดิมที่การดำเนินงานก่อสร้างของโครงการฯ จะมีเสียงรบกวนจากเครื่องจักรมาโดยตลอดและมีแรงสั่นสะเทือนจากการก่อสร้างจนรู้สึกได้ว่าบ้านสั่น นอกจากนี้การก่อสร้างทำให้ผนังและพื้นที่ใกล้เคียงบริเวณก่อสร้างเกิดรอยร้าว นอกจากนี้ที่ผ่านมายังพบปัญหาเรื่องกลิ่นของห้องน้ำของพื้นที่ก่อสร้าง ทั้งนี้ การได้เข้าไปตรวจสอบข้อเท็จจริงภายในพื้นที่ก่อสร้างนั้น เป็นเพียงการสำรวจตามจุดที่โครงการฯ กำหนด รวมถึงคำถามที่หน่วยงานสอบถามยังเป็นคำถามที่ถูกกำหนดประเด็นคำถามไว้อยู่แล้ว “เขาได้วางแผนที่จะพาเราเดินสำรวจอยู่แล้ว ขณะที่การถามคำถามก็จะถูกกำหนดไว้เพียงคำถามตามประเด็นเฉพาะที่ศาลสั่ง ซึ่งจริง ๆ ผู้เสียหายต้องการถามคำถามที่นอกเหนือจากนั้น เนื่องจากผู้เสียหายที่อาศัยอยู่โดยรอบต้องการทราบว่าทำไมเขาถึงเสียหายตลอดเวลาตั้งแต่เริ่มสร้าง นอกจากนี้การเข้าไปสำรวจพบว่าบ้านของผู้เสียหายที่เป็นผู้ฟ้องคดีถูกพื้นที่ก่อสร้างสร้างอย่างประชิดด้านหลังบ้านเลย แต่กลับไม่มีการปักซีทไฟลหรือแผ่นเหล็กขนาดใหญ่เพื่อกันดินพังใกล้กับบ้านของผู้เสียหาย โดยโครงการฯ อ้างว่าเป็นจุดที่ไม่สำคัญเนื่องจากเป็นจุดที่ขุดดินตื้นมาก ซึ่งความเป็นจริง คือ ไม่ว่าจะจุดที่ลึกหรือตื้น จะต้องมีการปักซีทไฟลเพื่อการป้องกันดินเคลื่อนตัว ซึ่งปัญหาดินเคลื่อนตัวเป็นสาเหตุที่ทำให้ผนังบ้านเกิดการทรุดตัว” ตัวแทนผู้เสียหาย กล่าวว่านอกจากนี้ ผู้ที่ได้รับความเสียหายที่อาศัยอยู่ใกล้กับพื้นที่ก่อสร้าง ระบุว่า ปัญหาจากการก่อสร้างได้ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัยเดิม จากที่สามารถเปิดหน้าต่าง หรือเดินเล่นรอบ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๗

บริเวณบ้านเพื่อรับลม แต่ตั้งแต่มีการเริ่มก่อสร้างก็ไม่สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเคยเพราะปัญหาฝุ่นจากการก่อสร้างทำให้ไม่สามารถตากผ้าได้อย่างเคย ต้องใช้เครื่องอบผ้าแทน และต้องอาศัยอยู่ในบ้านโดยอาศัยความเย็นจากเครื่องปรับอากาศแทนลมจากธรรมชาติ ซึ่งส่งผลต่อค่าไฟที่อาจเพิ่มขึ้นได้ อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพญาไทต้องกลับไปทำรายงานข้อเท็จจริง เพื่อนำส่งต่อศาลปกครองภายในวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ตามคำไต่สวนข้างต้น

หัวชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า - ชาร์จเร็ว ?

1. หัวชาร์จแบบธรรมดา (Normal charge) หรือชาร์จช้า (slow charge) ชาร์จจากเต้ารับภายในบ้านโดยตรงหรือชาร์จช้า (Slow Charge)

2. หัวชาร์จแบบชาร์จเร็ว (Fast Charge) แบ่งเป็น หัวชาร์จไฟฟ้ากระแสตรง (DC) และ หัวชาร์จไฟฟ้ากระแสสลับ (AC)

3. หัวชาร์จที่ใช้เฉพาะรถยนต์บางยี่ห้อ หัวชาร์จ NACS ของรถเกสลา (Tesla) หรือ GB/T ของจีนที่พัฒนาเอง

หมายเหตุ: รถยนต์ไฟฟ้าแต่ละรุ่นใช้ปลั๊กชาร์จไฟฟ้าและวิธีการเสียบไฟฟ้าแตกต่างกันเนื่องจากความเหมาะสมในการใช้ไฟ (On - Board Charger) ของรถแต่ละรุ่นแตกต่างกัน

๖. สภาพองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เรื่อง สัญลักษณ์หัวชาร์จประเภทไหนเป็นแบบธรรมดา (Normal Charge) หรือชาร์จช้า (Slow Charge) และแบบชาร์จเร็ว (Fast Charge) บางทีผู้ใช้งานรถยนต์ไฟฟ้าหรือรถอีวี (Electric Vehicles : EV) อาจไม่เข้าใจและมักจะจงหัวชาร์จผิดประเภท เพราะสถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าสาธารณะแต่ละยี่ห้อ อาจวางตำแหน่งหัวชาร์จไม่เหมือนกัน รถยนต์บางคันมีหัวชาร์จที่ใช้เฉพาะรถยนต์บางประเภท เช่น รถยนต์ยี่ห้อเทสลา (Tesla) จะไม่ค่อยพบปัญหา เพราะผู้ซื้อจะรู้ว่าลักษณะหัวชาร์จเป็นแบบไหน วันนี้สภาผู้บริโภคชวนทุกคนที่ใช้รถยนต์ไฟฟ้าหรือกำลังจะตัดสินใจซื้อมาทำความรู้จักหัวชาร์จรถอีวี เพื่อป้องกันการจงหัวชาร์จผิดประเภทเพราะ

สถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าสาธารณะแต่ละยี่ห้ออาจวางตำแหน่งหัวชาร์จไม่เหมือนกันรถยนต์บางคันมีหัวชาร์จที่ใช้เฉพาะรถยนต์บางประเภท เช่น รถยนต์ยี่ห้อเทสลา (Tesla) จะไม่ค่อยพบปัญหา เพราะผู้ซื้อจะรู้ว่าลักษณะหัวชาร์จเป็นแบบไหน

วันนี้สภาผู้บริโภคชวนทุกคนที่ใช้รถยนต์ไฟฟ้าหรือกำลังจะตัดสินใจซื้อมาทำความรู้จักหัวชาร์จรถอีวี เพื่อป้องกันการจงหัวชาร์จผิดประเภทแต่ละแบบตามนี้

1. หัวชาร์จแบบธรรมดา (Normal Charge) ชาร์จจากเต้ารับภายในบ้านโดยตรง หรือชาร์จช้า (Slow Charge) แบ่งออกเป็นหัวแบบ Type ๑ และ หัวแบบ Type ๒
๒. หัวชาร์จแบบชาร์จเร็ว (Fast Charge) แบ่งออกเป็น หัวแบบ CSS Combo Type ๑, หัวแบบ CSS Combo Type ๒ และหัวแบบ CHAdeMO ที่นิยมในญี่ปุ่น
๓. หัวชาร์จที่ใช้เฉพาะรถยนต์บางประเภท เช่น หัวชาร์จ NACS ของรถยนต์ Tesla หรือ GB/T ของจีนที่พัฒนาเอง



รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๗



๗. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวกระดาษห่อไก่ทอด อาจมีสารพิษตกค้างที่เกิดโทษต่อร่างกายในระยะยาวจากกรณีสื่อโซเชียลเผยแพร่คลิปร้านขายไก่ทอดแห่งหนึ่ง ซึ่งมีการนำไก่ที่ปรุงรสไปใส่ในถุงกระดาษ แล้วนำไปทอดในน้ำมันเดือด ๆ จนไก่สุกหรือเรียกว่า กระดาษห่อไก่ทอด วันที่ ๒๐ เมษายน ดร.กนิษฐ ตะปะสา รักษาการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิเคราะห์ทดสอบ โฆษกกรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) กระทรวง การอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) กล่าวว่าปัจจุบันเยื่อกระดาษที่นำมาผลิตกระดาษจะมีอยู่ ๒ ประเภท คือ

รีไซเคิลโดยกระบวนการผลิตเยื่อบริสุทธิ์นั้นมีการใช้สารเคมีในหลายขั้นตอน เช่น การต้มเยื่อจะใช้สารโซเดียมไฮดรอกไซด์ (NaOH) หรือโซดาไฟ ที่ทำให้ได้เยื่อสีขาว และขั้นตอนการฟอกเยื่อจะใช้สารประกอบคลอรีนเป็นสารเคมีหลัก ซึ่งจะทำให้ได้เยื่อสีขาว สารเคมีที่ใช้เหล่านี้จะถูกชะล้างด้วยน้ำออกเกือบหมดหรือเหลือตกค้างในปริมาณที่น้อยมาก แต่ก็อาจจะมีโลหะหนักตกค้างในเยื่อได้ ซึ่งโลหะหนักอาจปนเปื้อนมาจากหลายแหล่ง เช่น ปนมากับน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิต หรือปนมากับน้ำมันที่ใช้กับเครื่องจักรในการผลิต เป็นต้น ส่วนเยื่อรีไซเคิลที่นำกระดาษใช้แล้วมาปั่นรวมกันแล้วแยกสิ่งแปลกปลอมออก ผ่านขั้นตอนการกำจัดหมึก (Deinking) เยื่อกระดาษที่ได้ยังมีสารพิษปนเปื้อนที่ขจัดออกไม่หมดตกค้างอยู่มาก ดร.กนิษฐ กล่าวว่า ถ้ากระดาษที่ใช้ห่อไก่ทอดตามคลิป หรือกระดาษที่ใช้รองรับหรือสัมผัสอาหารที่ปรุงด้วยความร้อน เช่น ใช้กรงของเหลวร้อน อุณหภูมิ หรือปรุงสุกอาหาร ไม่ได้มีการรับรองว่าสัมผัสอาหารได้ อาจมีสารเคมีอันตรายหรือโลหะหนัก เช่น ตะกั่ว แคดเมียม ปรอท โครเมียม และสารกลุ่มทาเลต ที่ปนอยู่ในเนื้อกระดาษ ซึ่งเป็นสารก่อมะเร็ง ปนเปื้อนออกมาสู่อาหารและเข้าสู่ร่างกายก่อให้เกิดอันตรายในระยะยาวได้ โดยเฉพาะถ้ากระดาษประเภทนั้นทำจากเยื่อรีไซเคิลหรือมีส่วนผสมของเยื่อรีไซเคิล ความเสี่ยงต่อสารพิษก็ยิ่งจะมีเพิ่มมากขึ้นหลายเท่า “สำหรับการนำไก่ใส่ถุงกระดาษแล้วนำลงไปทอดในน้ำมันเดือด ๆ นั้น แม้ว่ากระดาษที่ใช้จะถูกออกแบบมาให้ทนกับความร้อนสูงได้ ซึ่งกระดาษจะมีจุดติดไฟได้เองประมาณ ๒๒๐ องศาเซลเซียส และน้ำมันสำหรับทอดไก่จะมีอุณหภูมิประมาณ ๑๗๕-๑๙๐ องศาเซลเซียส ทำให้กระดาษไม่ลุกติดไฟ แต่ด้วยความร้อนสูงดังกล่าวอาจจะเป็นตัวเร่งทำให้สารพิษที่ตกค้างในกระดาษปนเปื้อนออกมาสู่อาหารได้มากยิ่งขึ้น” โฆษกกรมวิทยาศาสตร์บริการ กล่าว โฆษกกรมวิทยาศาสตร์บริการ กล่าวว่า ประชาชนควรเลือกซื้อกระดาษสัมผัสอาหารหรือซื้ออาหารจากร้านที่ใช้กระดาษสัมผัสอาหารที่ได้รับการรับรองว่าสามารถสัมผัสอาหารได้โดยดูที่ ฉลากจะระบุข้อความว่าสัมผัสอาหารได้ หรือได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ที่เกี่ยวกับกระดาษสัมผัสอาหารซึ่งปัจจุบันจะมี ๒ มาตรฐาน คือ มอก. ๒๙๔๘-๒๕๖๒ กระดาษสัมผัสอาหาร (Paper for food contact) ซึ่งครอบคลุมกระดาษสำหรับใช้กับอาหารทั่วไป และ มอก. ๓๔๓๘-๒๕๖๕ กระดาษสัมผัสอาหาร สำหรับปรุงอาหารด้วยความร้อน (Cooking paper) ซึ่งครอบคลุมกระดาษสำหรับใช้สัมผัสอาหารเพื่อกรงของเหลวร้อน อุณหภูมิหรือปรุงอาหารที่อุณหภูมิไม่เกิน ๒๒๐ องศาเซลเซียส ทั้ง ๒ มาตรฐานจะมีการควบคุมและทดสอบปริมาณสารเคมีอันตราย หรือโลหะ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๗

หนักที่มีโอกาสปนเปื้อนกับอาหาร เช่น ตะกั่ว แคดเมียม โปรท สารฟอกขาว สารต้านจุลินทรีย์ และสารกลุ่มทาเลต ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายกับผู้บริโภค รวมทั้งการควบคุมกระบวนการผลิต และสถานที่ผลิต จะต้องถูกสุขลักษณะที่ดี และต้องได้รับการรับรองตามหลักเกณฑ์ของสากล เช่น GMP HACCP หรือ BRC ด้วย โดยต้องเลือกใช้ให้ถูกกว่าเราต้องการใช้กระดาษสัมผัสอาหารแบบใช้กับอาหารทั่วไปหรือใช้สำหรับปรุงอาหารด้วยความร้อนและสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งสำหรับอาหารทอดนั้น คือ น้ำมันที่ใช้ทอด หากเป็นน้ำมันที่ทอดซ้ำหลายครั้งหรือน้ำมันที่เสื่อมคุณภาพจะมีสารก่อมะเร็งแน่นอนควรหลีกเลี่ยงน้ำมันที่ใช้ทอดซ้ำ

เครื่องใช้ไฟฟ้า	กินไฟประมาณ (วัตต์)	ค่าไฟ (บาท/ชม.)
1 เครื่องทำน้ำอุ่น	2,500-4,500	10-47
2 เครื่องปรับอากาศ	1,200-3,300	5-13
3 เครื่องซักผ้าและอบผ้า	3,000	12
4 เตารีดไฟฟ้า	700-2,000	3-8
5 หม้อหุงข้าว	450-1,500	2-6
6 เต้าไฟฟ้า	200-1,500	0.80-6
7 เครื่องดูดฝุ่น	750-1,200	3-5
8 เครื่องปิ้งขนมปัง	800-1,000	3-4
9 ไดร์เป่าผม	100-1,000	2-4
10 เตาไมโครเวฟ	100-1,000	0.40-4

๘. มุลินธิเพื่อผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวเครื่องใช้ไฟฟ้า แต่ละชนิดกินไฟไม่เท่ากัน ถ้าอยากรู้ว่าเครื่องใช้ไฟฟ้า ชื่อนั้นกินไฟเท่าไร หลักคำนวณได้จากจำนวนวัตต์ และเวลาที่ใช้งานต่อเนื่องของเครื่องใช้ไฟฟ้าชื่อนั้น ๆ ฉะนั้น ยิ่งเครื่องใช้ไฟฟ้ามีค่าวัตต์สูง และใช้งานต่อเนื่อง ก็ยิ่งส่งผลให้ค่าไฟฟ้าสูงตามไปด้วย ลองคำนวณเองได้ โดยนำจำนวนวัตต์ ของเครื่องใช้ไฟฟ้า x ค่าไฟต่อยูนิต เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า A ใช้พลังงานไฟฟ้า ๑,๐๐๐ วัตต์ (คิดเป็น ๑ ยูนิต) x ค่าไฟบ้านเฉลี่ยยูนิตละ ๓.๙ บาท จะเท่ากับค่าไฟของการใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้า A เท่ากับชั่วโมงละ ๓.๙ บาท

ข้อมูลจาก

Facebook : สมาคมผู้บริโภคพะเยา

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Website : https://www.tcc.or.th/tcc_media/evcar-charger/?fb

Facebook : สมาคมผู้บริโภคสงขลา

Facebook : มุลินธิเพื่อผู้บริโภค

๗/๗

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักงานกฎหมายและระเบียบกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒๐๒๑๒๓ ๘๗๕๓ TIKTOK

oqa@opm.go.th

www.oqa.go.th

