



สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค [www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)

Office of the Consumer Organization

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓

## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

| ผลสำรวจปริมาณโซเดียมในถั่วอบเกลือ                    |                       |                              |                                                 |                                                                                                                                                     |                              |                                                |                       |                              |                                |                        |                                |
|------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| ถั่วลิสง ถั่วลันเตา ถั่วปากอ้าและถั่วเขียวเลาะเปลือก |                       |                              |                                                 |                                                                                                                                                     |                              |                                                |                       |                              |                                |                        |                                |
|                                                      | โซเดียม<br>230<br>มก. | พลังงาน<br>220<br>กิโลแคลอรี | ไตรเมอร์<br>ถั่วลิสงเยื่อเคลือบ<br>150 กรัม     | โซเดียม<br>250<br>มก.                                                                                                                               | พลังงาน<br>250<br>กิโลแคลอรี | Garden of Eatin' Peanut Butter                 | โซเดียม<br>20*<br>มก. | พลังงาน<br>240<br>กิโลแคลอรี | Garden of Eatin' Peanut Butter | โซเดียม<br>26**<br>มก. | พลังงาน<br>208**<br>กิโลแคลอรี |
| ไตรเมอร์<br>ถั่วลิสงอบเกลือ<br>น้ำหนัก 38 กรัม       | โซเดียม<br>10<br>กรัม |                              | น้ำหนัก 440 กรัม                                | โซเดียม<br>12<br>กรัม                                                                                                                               |                              | ถั่วลิสงอบเกลือ<br>200 กรัม<br>น้ำหนัก 38 กรัม | โซเดียม<br>10<br>กรัม |                              | น้ำหนัก 160 กรัม               | โซเดียม<br>18<br>กรัม  |                                |
| 10.-                                                 |                       |                              | 10.-                                            |                                                                                                                                                     |                              | 10.-                                           |                       |                              | 37.-                           |                        |                                |
|                                                      | โซเดียม<br>100<br>มก. | พลังงาน<br>250<br>กิโลแคลอรี | เนาปอล<br>ถั่วลิสงอบเกลือ<br>น้ำหนัก 42 กรัม    | โซเดียม<br>120<br>มก.                                                                                                                               | พลังงาน<br>270<br>กิโลแคลอรี | Garden of Eatin' Peanut Butter                 | โซเดียม<br>85<br>มก.  | พลังงาน<br>240<br>กิโลแคลอรี | Garden of Eatin' Peanut Butter | โซเดียม<br>200<br>มก.  | พลังงาน<br>200<br>กิโลแคลอรี   |
| น้ำหนัก 38 กรัม                                      | โซเดียม<br>11<br>กรัม |                              | น้ำหนัก 42 กรัม                                 | โซเดียม<br>11<br>กรัม                                                                                                                               |                              | ถั่วลิสงอบเกลือ<br>น้ำหนัก 40 กรัม             | โซเดียม<br>6<br>กรัม  |                              | น้ำหนัก 40 กรัม                | โซเดียม<br>10<br>กรัม  |                                |
| 10.-                                                 |                       |                              | 9.-                                             |                                                                                                                                                     |                              | 10.-                                           |                       |                              | 10.-                           |                        |                                |
|                                                      | โซเดียม<br>160<br>มก. | พลังงาน<br>210<br>กิโลแคลอรี | ไตรเมอร์<br>ถั่วลิสงโรยเกลือ<br>น้ำหนัก 42 กรัม | โซเดียม<br>120<br>มก.                                                                                                                               | พลังงาน<br>270<br>กิโลแคลอรี | Garden of Eatin' Peanut Butter                 | โซเดียม<br>250<br>มก. | พลังงาน<br>210<br>กิโลแคลอรี | Garden of Eatin' Peanut Butter | โซเดียม<br>90<br>มก.   | พลังงาน<br>130<br>กิโลแคลอรี   |
| น้ำหนัก 42 กรัม                                      | โซเดียม<br>7<br>กรัม  |                              | น้ำหนัก 42 กรัม                                 | โซเดียม<br>11<br>กรัม                                                                                                                               |                              | น้ำหนัก 45 กรัม                                | น้ำหนัก 42 กรัม       |                              | น้ำหนัก 50 กรัม                | น้ำหนัก 6<br>กรัม      |                                |
| 10.-                                                 |                       |                              | 10.-                                            |                                                                                                                                                     |                              | 10.-                                           |                       |                              | 10.-                           |                        |                                |
|                                                      | โซเดียม<br>120<br>มก. | พลังงาน<br>200<br>กิโลแคลอรี | ไตรเมอร์<br>ถั่วลิสงโรยเกลือ<br>น้ำหนัก 40 กรัม | <b>ปริมาณโซเดียมต่อ 1 หน่วยบริโภค</b><br><b>ปริมาณพลังงานต่อ 1 หน่วยบริโภค</b><br><b>ปริมาณโปรตีนต่อ 1 หน่วยบริโภค</b>                              |                              |                                                |                       |                              |                                |                        |                                |
| น้ำหนัก 40 กรัม                                      | โซเดียม<br>7<br>กรัม  |                              | น้ำหนัก 40 กรัม                                 | จำนวน 13 ตัวอย่าง 6 ยี่ห้อ เก็บตัวอย่างเมื่อเดือนตุลาคม ถึง พฤศจิกายน 2565                                                                          |                              |                                                |                       |                              |                                |                        |                                |
| 10.-                                                 |                       |                              | 10.-                                            | สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ : ไลน์ที่ 261 โซเดียมในถั่วอบเกลือ 1 <a href="http://www.chalodsue.com/article/4191">www.chalodsue.com/article/4191</a> |                              |                                                |                       |                              |                                |                        |                                |
|                                                      | ติดตามเราได้ที่       |                              |                                                 |                                                                                                                                                     |                              |                                                |                       |                              |                                |                        |                                |
|                                                      | @chalodsue online     |                              |                                                 |                                                                                                                                                     |                              |                                                |                       |                              |                                |                        |                                |
|                                                      | www.chalodsue.com     |                              |                                                 |                                                                                                                                                     |                              |                                                |                       |                              |                                |                        |                                |

### ๑. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ขวนอ่านผลสำรวจ

ปริมาณโซเดียมในถั่วอบเกลือขนมขบเคี้ยวประเภท “ถั่ว” โดยส่วนมากเป็นที่นิยมของคนไทย เนื่องจากเป็นของกินเล่นที่อร่อยเคี้ยวเพลินและในถั่วแต่ละชนิดนั้น ยังคงมีสารอาหารที่มีประโยชน์ต่อร่างกายอีกด้วย แต่รู้หรือไม่ว่าแม้จะเป็นถั่วที่อุดมไปด้วยประโยชน์อย่างมากมาย แต่ก็ต้องควรบริโภคอย่างระมัดระวังในเรื่องของปริมาณ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ที่ขายอยู่ในตลาดมักเป็น “ถั่วอบเกลือ” ดังนั้นจึงควรระวังในเรื่องของปริมาณโซเดียมที่สูงซึ่งอาจจะส่งผลเสียต่อสุขภาพได้ นิติสารฉลาดซื้อในโครงการสร้างเสริมความเข้มแข็งระบบเฝ้าระวังสินค้าและบริการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก สสส. จึงได้สุ่มเลือกผลิตภัณฑ์ “ถั่วอบเกลือ” ได้แก่ ถั่วลิสง ถั่วลันเตา ถั่วปากอ้า (ถั่วฟาว) และถั่วเขียวเลาะเปลือก ที่มีขายตามท้องตลาด จำนวน ๑๓ ตัวอย่าง ๖ ยี่ห้อเมื่อเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มาสำรวจฉลากเพื่อเปรียบเทียบปริมาณโซเดียมว่ายี่ห้อไหนมีมากน้อยกว่ากัน รวมถึงปริมาณโปรตีน พลังงานและราคา

นำเสนอเป็นข้อมูลให้ผู้บริโภคไว้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อต่อไปจากการสำรวจนั้น พบว่า ผลิตภัณฑ์ที่มีปริมาณโซเดียมต่อ ๑ หน่วยบริโภคมากที่สุด คือ ยี่ห้อ โกโก้ ถั่วลิสงเยื่อแดงโรยเกลือ และพีร์ ถั่วลันเตาอบกรอบ รสดั้งเดิม มีปริมาณอยู่ที่ ๒๕๐ มิลลิกรัม ส่วนยี่ห้อที่มีปริมาณน้อยที่สุด ได้แก่ ทองการ์เด็น ถั่วลิสงอบเกลือ คือ ๒๐ มิลลิกรัม (แต่มีโพแทสเซียม ๓๒๐ มิลลิกรัม/หน่วยบริโภค) ในส่วนของปริมาณโปรตีนต่อ ๑ หน่วยบริโภคมากที่สุดคือ ยี่ห้อมารูโจ ถั่วลิสงอบเกลือ ผสมเกลือหิมาลายันปริมาณ ๑๘ กรัม ส่วนยี่ห้อทองการ์เด็น ถั่วปากอ้าอบเกลือ และถั่วฟาวโรยเกลือ มีน้อยที่สุดคือ ๖ กรัม ทั้งนี้ ในเรื่องของปริมาณของยี่ห้อทองการ์เด็น ถั่วลันเตาเขียวอบเกลือ มีการระบุปริมาณต่อ ๑ หน่วยบริโภคไว้มากที่สุดคือ ๔๕ กรัม ส่วนยี่ห้อทองการ์เด็น ถั่วฟาวโรยเกลือ ระบุไว้น้อยที่สุดคือ ๒๕ กรัม นอกจากนี้ฉลาดซื้อยังพบว่า มีข้อสังเกตที่น่าสนใจ คือ การแสดงฉลากโภชนาการของ ยี่ห้อ มารูโจ พบว่า การแสดงปริมาณค่าพลังงานในฉลากอาจจะให้ข้อมูลที่ผิดพลาด เนื่องจากทางด้านหลังของซอง ระบุค่าพลังงาน ต่อหน่วยบริโภค ๓๐ กรัม คือ ๕๒๐ กิโลแคลอรี แต่ในสัญลักษณ์ด้านหน้า (รูปกระบอก) ระบุว่า ทั้งซอง (ปริมาณบรรจุ ๑๖๐ กรัม) ซึ่งแบ่งบริโภค ๕ ครั้งนั้น พบว่ามีความสอดคล้องกันว่าน่าจะเป็นการแสดงฉลากผิดพลาด ทำให้ข้อสังเกตส่งผลถึงเรื่องปริมาณของโซเดียมด้วย เพราะด้านหน้าของซองระบุปริมาณโซเดียม ๑๓๐ มิลลิกรัมหากนำมาหารด้วยหน่วยบริโภคคือ ๕ ครั้ง ควรมีค่าโซเดียมในฉลากโภชนาการเพียงแค่ ๒๖ มิลลิกรัมแต่ในฉลากโภชนาการด้านหลังกลับระบุไว้ ๖๕ มิลลิกรัม ข้อเสนอแนะจากฉลาดซื้อในการบริโภค ๑) ผู้บริโภคควรพิจารณาข้อมูลบนฉลากโภชนาการก่อนซื้อทุกครั้ง โดยเฉพาะหากซื้อให้เด็กและผู้สูงอายุ ๒) ในแต่ละวัน ผู้ใหญ่ไม่ควรกินขนมขบเคี้ยวที่มีโซเดียมเกิน ๒๐๐ มิลลิกรัม เด็กอายุ ๖-๘ ปี ไม่ควรเกิน ๓๒.๕-๕๕ มิลลิกรัม อายุ ๙-๑๒ ปี ไม่ควรเกิน ๔๐-๑๑๗.๕ มิลลิกรัม อายุ ๑๓-๑๕ ปี ไม่ควรเกิน ๕๐-๑๕๐ มิลลิกรัม หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของปริมาณโซเดียมที่ควรได้รับต่อวัน และไม่ควรกินขนมขบเคี้ยวเกินวันละ ๒ มื้อ ๓) หากซื้อถุงใหญ่ แนะนำให้แบ่งใส่ภาชนะแต่พอดี แล้วปิดถุง เก็บไว้ไกลมือจะได้ไม่เผลอหยิบเข้าปากเคี้ยวเพลินจนหมดถุงเพื่อไม่ให้ร่างกายได้รับโซเดียมมากเกินไปจนความจำเป็น ๔) ถั่วลิสงมีโปรตีนสูงสุด รองลงมาคือ ถั่วปากอ้า ถั่วเขียวเลาะเปลือก และถั่วลันเตาตามลำดับ ๕) ถั่วปากอ้ามีเส้นใยอาหารสูงสุด รองลงมาคือ ถั่วลันเตา ถั่วลิสง และถั่วเขียวเลาะเปลือก ตามลำดับ



สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค [www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)  
Office of the Consumer Organization  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี **๒๐๒๑๒๓ ๘๗๕๓**



๒. สภาพองค์กรผู้บริโภค เสนอหัวข้อข่าว ๗ เคล็ดลับ (ไม่ลับ) เวลาชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าในที่สาธารณะ ผู้บริโภคที่ใช้รถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicles : EV) มักจะชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าจากที่พักรถเป็นหลัก แต่หลายคนก็มีความจำเป็นต้องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าในที่สาธารณะ เช่น ห้างสรรพสินค้าปั้มน้ำมัน ลานจอดรถของสำนักงานอาคารหรือร้านค้าแฟลชผู้บริโภคอยากชวนทุกคนอ่านข้อแนะนำกับ ๗ เคล็ดลับ (ไม่) ลับ เวลาต้องการชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าในที่สาธารณะร่วมกันไว้เบื้องต้น

๑) จอดรถที่สถานีชาร์จเมื่อจะชาร์จเท่านั้น

พื้นที่บริการของสถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้ามักจะมีพื้นที่ ดังนั้นควรจอดรถที่สถานีชาร์จเมื่อต้องการจะชาร์จ

๒) วางแผนชาร์จรถไฟฟ้าล่วงหน้า และการจองคิวชาร์จล่วงหน้า

หากต้องเดินทางระยะไกลเกินกว่าระยะวิ่งเต็มรอบแบตเตอรี่ของรถ ควรวางแผนการชาร์จระหว่างทาง จองคิวชาร์จ เพื่อเลี่ยงปัญหาแบตเตอรี่หมดระหว่างทางหรือเจอสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น ระยะวิ่งที่ลดลงจากรถติดนานเกินกว่าที่คิดไว้ หรือ มีแผนสำรองเมื่อจุดชาร์จเสีย

๓) ไม่ควรขวางรถคันอื่นระหว่างรอที่จุดชาร์จ ระหว่างรอชาร์จรถ ควรอยู่ในจุดที่สถานีที่จัดไว้และไม่ควรจอดรถขวางพื้นที่ของรถคันอื่น ๆ

๔) ทิ้งช่องทางการติดต่อไว้ กรณีต้องไปทำธุระที่ใช้เวลาไม่แน่นอน

เมื่อมีธุระที่ใช้เวลาไม่แน่นอนระหว่างที่กำลังชาร์จรถไฟฟ้า ให้ทิ้งเบอร์ติดต่อไว้ที่หน้ารถ

๕) อย่าถอดปลั๊กรถคันอื่น

เมื่อถึงคิวต้องชาร์จ แต่คันก่อนหน้ายังไม่มารับรถ ไม่ควรถอดปลั๊กออกเอง เพราะอาจจะเกิดความเสียหายต่อช่องเสียบได้

๖) เคลื่อนย้ายรถ เมื่อชาร์จเสร็จแล้ว (ไม่ชาร์จไฟแชด)

เมื่อได้รับแจ้งเตือนว่าแบตเตอรี่ใกล้เต็ม ให้เตรียมตัวรับรถเพื่อไม่ให้เกินเวลาคิวถัดไป โดยเฉพาะการชาร์จที่ห้างสรรพสินค้า

๗) สิ่งที่ไม่ควรทำเมื่อชาร์จรถในที่สาธารณะ

ไม่ส่งเสียงดังหากนั่งอยู่ในรถขณะชาร์จไฟ และนำขยะกลับไปทิ้งที่บ้านหรือทิ้งขยะลงถัง

๓. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เสนอหัวข้อข่าว เตือนภัยมิฉ้อฉลรับหิ้ว Iphoneจากต่างประเทศ อ้ารับมาราคากู มิฉ้อฉลจะมีพฤติกรรมแอบอ้างว่าตนเองมีโควตาซื้อโทรศัพท์มือถือสมาร์ตโฟนในราคาถูกกว่าราคาท้องตลาด โดยจะให้เหตุผลว่าที่สามารถซื้อได้ในราคาถูก เพราะเป็นเครื่องที่หิ้วมาจากต่างประเทศ ซึ่งเมื่อเหยื่อหลงเชื่อสั่งซื้อโทรศัพท์กับมิฉ้อฉล ภายหลังจากโอนเงินไปแล้ว มิฉ้อฉลจะหนีหายไปทันทีตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) ฝากเตือนประชาชน หากท่านใดที่กำลังจะหาซื้อโทรศัพท์มือถือขอให้ท่านพิจารณาเลือกซื้อจากร้านค้าที่น่าเชื่อถือ เช่น ร้านค้าผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการ เพื่อจะได้ไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อของมิฉ้อฉลทั้งนี้ หากท่านใดถูกมิฉ้อฉลหลอกลวงให้ท่านรวบรวมพยานหลักฐาน แจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจ โดยตัวผู้กระทำความผิดจะเข้าข่ายกระทำความผิดฐานฉ้อโกง และความผิดตาม พร.บ.คอมพิวเตอร์ มีโทษหนักถึงจำคุก







สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค [www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)  
Office of the Consumer Organization  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ☎ ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผื่อแพร่ข่าวข้อข่าว สายเที่ยวสุดเซ็ง เมื่อไม่กี่วันที่ผ่านมาบริษัททัวร์บางแห่งมีการโฆษณาทริปหรู ในราคาถูกออกมาดึงดูดผู้บริโภคจนทำให้หลายคนหลงเชื่อชำระเงินค่าทัวร์ ซึ่งหลังจากร่วมเดินทางแล้วกลับพบว่า ‘ทัวร์ไม่ตรงปก!’ เมื่อลูกค้าขอคืนเงินกลับไม่คืน ผู้บริโภคที่เจอแบบนี้ต้องเรียกร้องสิทธิของตัวเองทันที หากจ่ายเงินแล้ว แต่บริษัทเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยวก่อนออกเดินทาง บริษัทต้องคืนเงินให้ลูกค้าโดยไม่ชักช้าและไม่สามารถหักค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมได้หากจ่ายเงินแล้ว แต่มีการเปลี่ยนแปลงขณะท่องเที่ยว บริษัททัวร์จะเปลี่ยนแปลงแผนการท่องเที่ยวไม่ได้ ยกเว้นเมื่อจะได้รับความยินยอมจากลูกค้าหรือเป็นเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงแผนการท่องเที่ยว บริษัททัวร์ต้องจ่ายเงินค่าบริการคืนให้ลูกค้าตามสัดส่วนด้วย หากแจ้งบริษัททัวร์ไปแล้วแต่ยังไม่ได้รับเงินคืน ผู้บริโภคสามารถเข้าแจ้งความร้องทุกข์ได้ที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) หรือสามารถร้องเรียนที่สภาองค์กรของผู้บริโภค

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภค ย้ำข้อเสนอ สร. อย. ต้องเข้มงวดมาตรการกำกับดูแล ‘อาหารผสมกัญชา’ หลังพบเหตุการณ์เด็ก ๕ ขวบกินขนมโตเกียวสอดไส้กัญชา แพ้รุนแรงจนต้องเข้าโรงพยาบาล เร่งหน่วยงานเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนโดยด่วน กรณีมีผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการบริโภคอาหารผสมกัญชา ที่ผ่านมาสภาผู้บริโภคเคยส่งข้อเสนอและหน่วยงานรัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลหลายครั้งเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมการใช้กัญชาในอาหารตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขอย่างเข้มงวด ที่ระบุว่าผู้ใดจะประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการใช้กัญชาในอาหารจะต้องขออนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และผู้ใดประกอบกิจการร้านอาหารและต้องใช้กัญชาเป็นส่วนประกอบต้องปฏิบัติตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขแต่ขณะนี้ยังไม่เห็นว่ามีผู้ประกอบการหรือร้านอาหารต่าง ๆ ปฏิบัติตามหรือไม่ได้ขออนุญาตตามกฎหมายสักเท่าไร อีกทั้งหน่วยงานในแต่ละพื้นที่ที่อยู่สังกัดของกรมอนามัยไม่ได้ลงไปตรวจสอบอย่างจริงจัง จึงทำให้ร้านอาหารที่ใช้กัญชาผสมในอาหารเกิดขึ้นและผู้บริโภคได้รับผลกระทบด้านลบจากกัญชาเสรีเป็นจำนวนมากรวมถึงได้ส่งข้อเสนอกับมาตรการในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบจากการรับประทานอาหารผสมกัญชา โดยขอให้หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน กรณีมีผู้ที่ได้รับผลกระทบในการบริโภคอาหารที่มีส่วนผสมของกัญชาและเปิดเผยรายชื่อผลิตภัณฑ์และร้านอาหารที่ขอขึ้นทะเบียนการใช้กัญชาในอาหาร – เครื่องดื่ม เพื่อให้ผู้บริโภคเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ส่วนในร้านอาหารต้องมีการกำกับให้แสดงป้ายคำเตือนว่า ‘ร้านนี้มีการใช้กัญชาในผสมในอาหาร’ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลให้ผู้บริโภคประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อหรือเลือกบริโภค





สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค [www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)  
Office of the Consumer Organization  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓



๖. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว โฆษณาเกินจริงของยาสีฟัน ที่ควรรู้ทันก่อนตกเป็นเหยื่อปัจจุบันมีสื่อเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพช่องปากและฟันจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์จำนวนมาก เช่น น้ำยาบ้วนปากสลายหินปูน ยาสีฟัน รักษาฟันโยกคลอนฟันผุ แก่ร้อนใน หรือยาสีฟันที่ช่วยให้ฟันงอกใหม่ โดยนำเสนอในรูปแบบของการโฆษณาใช้ดารา หรือเน็ตไอดอล รีวิวสินค้า หรือการแอบอ้างบทสัมภาษณ์นักวิชาการ ซึ่งเนื้อหาของผลิตภัณฑ์บางชนิดโฆษณาเกินความเป็นจริงให้ข้อเท็จจริงไม่ครบถ้วนหรือให้ข้อเท็จจริงเพียงด้านเดียว เพื่อนำเสนอข้อดีของผลิตภัณฑ์ในการแก้ปัญหาในช่องปากได้อย่างเบ็ดเสร็จ ซึ่งผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาทางทันตกรรม หรือเสียเวลาไปพบทันตแพทย์ยาสีฟันเป็นอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางสำหรับช่องปากที่ผู้บริโภคหาซื้อได้เอง มีส่วนประกอบหลัก คือ ผงขัดฟัน สารก่อให้เกิดฟอง สารแต่งสี/กลิ่น/กันเสีย สารให้ความชุ่มชื้นเพื่อให้สามารถบิ้อออกได้ สารเพิ่มความข้นหนืด และฟลูออไรด์หรือสมุนไพรต่าง ๆ ยาสีฟันใช้เพื่อทำความสะอาด

ช่องปากเท่านั้น ไม่สามารถทำให้ฟันงอกขึ้นมาใหม่ หรือสามารถฟื้นฟูและเสริมสร้างผิวฟันได้และยังพบเห็นการโฆษณาชวนเชื่อต่าง ๆ โดยการอวดอ้างในเชิงรักษาโรคว่าสามารถแก้ปัญหาร้อนใน รักษาฟันผุ เชื้อราในช่องปาก เลือดออกตามไรฟัน เหงือกอักเสบ ปวดฟัน ฟันโยก จัดการคราบหินปูน ช่วยให้ฟันงอกใหม่ ช่วยให้ขาวใส ๔-๕ ระดับ ซึ่งเป็นข้อความที่เป็นเท็จ อวดเกินจริงและทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับเครื่องสำอาง การแปรงฟันไม่ถูกวิธีเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดโรคในช่องปาก ทั้งฟันผุ เหงือกอักเสบ และคราบหินปูน ยาสีฟันจะทำงานร่วมกับการแปรงฟันเพื่อกำจัดเศษอาหารตามซอกฟันออก ช่วยป้องกันการเกิดฟันผุและคราบหินปูน หากเกิดฟันผุหรือมีหินปูนในช่องปากแล้ว จะต้องพบทันตแพทย์เพื่อรับการรักษาโดยการอุดฟัน และขูดหินปูน นอกจากนี้ควรไปพบทันตแพทย์ตามนัดทุกครั้งหรือทุก ๖ เดือน เพื่อสุขภาพที่ดีของช่องปากและฟัน ควรเลือกซื้อยาสีฟันจากแหล่งจำหน่ายที่น่าเชื่อถือบรรจุกฎบัตรผลิตภัณฑ์เรียบร้อย มีเลขที่ใบรับจดทะเบียน ๑๐ หรือ ๑๓ หลัก อย่าหลงเชื่อซื้อผลิตภัณฑ์ยาสีฟันตามคำโฆษณาที่เข้าข่ายหลอกลวงมาใช้ นอกจากจะเสียค่าใช้จ่ายโดยไม่เกิดประโยชน์แล้วยังเสียโอกาสในการรักษา อาจเสี่ยงได้รับอันตราย เช่น ติดเชื้อในช่องปาก ซึ่งจะส่งผลเสียต่อสุขภาพในอนาคตตามมาได้

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ขณะนี้คณะกรรมการด้านคดีผู้บริโภคสภาผู้บริโภค มีมติฟ้องคดี 'คลินิกเอสเทลล่า (Estella Clinic) ปิดดำเนินการโดยไม่แจ้งลูกค้าล่วงหน้า อ้างปรับปรุงสร้างความเสียหายต่อผู้บริโภคกว่า ๑๔ ล้านบาท เป็นคดีแบบกลุ่ม ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการเตรียมคำฟ้อง คดีแบบกลุ่ม (Class Action) คืออะไร คดีแบบกลุ่ม เป็นการฟ้องคดีที่จะเป็นประโยชน์กับสมาชิกและผู้บริโภคที่เกิดความเสียหายจากการซื้อหรือใช้สินค้าหรือบริการ โดยหากมีคำพิพากษาออกมา บริษัทที่ถูกฟ้องร้องจะต้องเยียวยาผู้บริโภคทุกรายที่ซื้อหรือใช้สินค้าหรือบริการกับบริษัทให้ได้รับการชดเชยเยียวยาทั้งหมด อีกทั้งการดำเนินคดีแบบกลุ่มจะมีความสะดวก และมีความเป็นธรรมกว่าการดำเนินคดีแบบสามัญทั่วไป อย่างไรก็ตาม สภาผู้บริโภคจะอัปเดตความคืบหน้าในกรณีให้ทราบอย่างต่อเนื่อง







# สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค [www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)

## Office of the Consumer Organization

### สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓



๘. สภาองค์กรผู้บริโภค เรียกร้อง ‘บีทีเอส’ ออกมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการฉีกไฟฟ้าสายสี่เขียวขัดข้อง พร้อมเสนอ คมนาคม - ททท. ตั้ง กก. ตรวจสอบ ออกมาตรการกำกับความปลอดภัยขั้นสูงสุด เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อเวลาประมาณ ๘ โมงของวันนี้ (๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖) เกิดเหตุรถไฟบีทีเอสสายสี่เขียว คู้ต - เคหะฯ ขัดข้อง เนื่องจากบีทีเอสมีการปรับรูปแบบการเดินรถไฟฟ้าที่วิ่งให้บริการจากสถานีคู้ตถึงสถานีปลายทางเคหะฯ โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้โดยสารทราบ ส่งผลให้มีจำนวนผู้โดยสารค้างอยู่บริเวณชานชาลาของทั้ง ๒ สถานีเป็นจำนวนมาก และเกิดความล่าช้าในการเดินทางประมาณ ๓๐ นาที - ๑ ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังมีผู้โดยสารจำนวนหนึ่งที่ติดอยู่บนขบวนรถไฟฟ้าที่จอดค้างอยู่บนรางระหว่างสถานี ห้าแยกลาดพร้าว และ หมอชิต นานกว่า ๓๐ นาที โดยที่เครื่องปรับอากาศบนรถไฟฟ้าไม่ทำงาน จนทำให้ผู้โดยสารที่ติดค้างภายในจำเป็นต้องหาทางเปิดหน้าต่างเพื่อระบายอากาศที่อบอ้าวจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น คงศักดิ์ ชื่นไกรลาศ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการขนส่งและยานพาหนะสภาผู้บริโภคระบุว่า เหตุการณ์รถไฟบีทีเอสขัดข้องเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง

และส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคจำนวนมาก โดยครั้งนี้ถือเป็นการขัดข้องที่รุนแรงที่สุดเท่าที่เคยเกิดขึ้น สวนทางกับมาตรฐานการบริการและค่าโดยสารที่สูงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับค่าครองชีพของผู้บริโภค อีกทั้งยังมีการแก้ไขปัญหาที่ล่าช้า ขาดการประชาสัมพันธ์ไม่ทันต่อสถานการณ์ สร้างความเดือดร้อนเสียหายให้กับผู้บริโภคจำนวนมาก ดังนั้น สภาผู้บริโภคจึงเรียกร้องให้บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) แสดงความรับผิดชอบต่อการเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และชดเชยเยียวยาผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบทั้งในแง่ของการเสียเวลาและผลกระทบต่อจิตใจจากเหตุการณ์รถไฟบีทีเอสขัดข้องดังกล่าว อีกทั้งบริษัทควรมีการวางแผนการเดินรถอย่างรอบคอบและรัดกุมให้เหมาะสมกับราคาค่าบริการที่ผู้บริโภคต้องจ่าย และหากเกิดเหตุขัดข้องขึ้นควรมีการประกาศ แจ้งเตือนผู้บริโภคในทุกช่องทางที่เข้าถึงง่ายโดยด่วน เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถปรับเปลี่ยนแผนการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะอื่นได้ทันทั่วทั้ง ทั้งนี้ มาตรการชดเชยจะต้องอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการเป็นสำคัญต้องเคารพสิทธิของผู้บริโภคและไม่สร้างภาระให้ผู้บริโภคไม่ว่ากรณีใดนอกจากนี้ ยังเรียกร้องไปถึงกระทรวงคมนาคม และกรุงเทพมหานคร ร่วมกันตั้งคณะกรรมการตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการและความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคของบริษัทผู้ให้บริการรถไฟฟ้าสายสี่เขียวโดยทันที เนื่องจากเป็นเหตุการณ์สะท้อนขวัญที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของผู้บริโภค โดยออกมาตรการกำกับความปลอดภัยขั้นสูงสุด เพื่อไม่ให้มีเหตุการณ์รุนแรงในลักษณะดังกล่าวเกิดขึ้นอีก รวมทั้งใช้ปัญหาเหตุการณ์รถไฟบีทีเอสขัดข้องครั้งนี้เป็นเหตุผลการประกอบการพิจารณาเรื่องการแก้ไขปัญหาสัมปทานรถไฟฟ้าสายสี่เขียวในอนาคตด้วยสำหรับผู้ที่มีความเสียหายและไม่ได้รับการชดเชยเยียวยา สามารถปรึกษา

๙. สภาองค์กรผู้บริโภคเผยแพร่ ซื้อสินค้าแล้วมีปัญหา ร้องเรียนที่ไหน ต้องทำอย่างไรบ้าง ปัจจุบันการซื้อขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว บางครั้งการซื้อผ่านออนไลน์อาจจะมีราคาที่ถูกลงกว่าการซื้อที่หน้าร้าน แต่ปัญหาที่ตามมาคือผู้บริโภคมักจะไม่ได้เห็นสินค้าที่สั่งซื้อไป ทำให้หลายครั้งมีชาวที่ผู้บริโภคได้รับสินค้าไม่ตรงตามที่สั่งซื้อ หรือไม่ได้รับสินค้าที่สั่งซื้อไปและร้านค้าไม่ได้คืนเงินให้ผู้บริโภคด้วย หากผู้บริโภคพบเจอกับเหตุการณ์ได้รับสินค้าไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับสินค้าที่ซื้อ สภาผู้บริโภคแนะนำทุกคนเรียกร้องสิทธิของตัวเองทันที







สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค [www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)  
Office of the Consumer Organization  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี **๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓**



๑๐. สภาองค์กรของผู้บริโภค ลงพื้นที่หนุนเสริมจัด  
อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการรับเรื่องร้องเรียน  
สำหรับผู้บริโภคขั้นต้น รุ่นที่ ๕ วันที่ ๑๙ - ๒๐ พฤษภาคม  
๒๕๖๖ ณ โรงแรมเซาท์เทิร์นแอร์พอร์ต อำเภอ  
หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้าง  
กระบวนการเรียนรู้ให้กับคนทำงานในพื้นที่  
ได้ฝึก ทดลอง ปฏิบัติ ทบทวนกระบวนการรับเรื่อง  
ร้องเรียนให้กับเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคภาคใต้ จำนวน  
๓๖ องค์กร (๖ จังหวัด) โดยมีหน่วยงานประจำจังหวัด  
สงขลา สุราษฎร์ธานีและสตูล ร่วมเป็นพี่เลี้ยงให้กับ  
องค์กรสมาชิกใครอยู่ภาคใต้แล้วเจอปัญหาผู้บริโภค  
สามารถปรึกษา ร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัด  
ของหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา | หน่วยงานประจำ  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี | หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล



๑๑. ภาพบรรยากาศการประชุมเครือข่ายผู้บริโภคอำเภอชัยบุรี เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชัยบุรี  
การประชุมนี้จัดขึ้นเพื่อ วางแผนการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคภายในอำเภอชัยบุรี ในด้านประเด็นการสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร การรับเรื่อง  
ร้องเรียน รวมถึงสถานการณ์ปัญหาภายในอำเภอชัยบุรี และร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนทิศทางการทำงานในประเด็นด้านบริการสุขภาพร่วมกับ  
นาย มงคล เจริญแพทย์ ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอชัยบุรี เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งในการคุ้มครองผู้บริโภคภายในอำเภอชัยบุรีร่วมพัฒนาการ  
คุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพ เพื่อก้าวสู่สุราษฎร์ธานีเมืองน่าอยู่ ปลอดภัยสำหรับทุกคน จัดโดย หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี  
สภาองค์กรของผู้บริโภค จบ ครบ ทุกปัญหาผู้บริโภคในพื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี

- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค

เว็บไซต์สภาองค์กรของผู้บริโภค เว็บไซต์มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค