



ข่าว สปน.

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐
www.opm.go.th www.facebook.com/OPM.Society

ข่าวที่ ๑๐/๒๕๖๕
วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเร่งตรวจสอบข้อเท็จจริงและวินิจฉัย กรณีมีผู้ร้องคัดค้านการรับแจ้งการจัดตั้งองค์กรของผู้บริโภค

นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเปิดเผยว่า สืบเนื่องจากได้มีผู้ร้องคัดค้านการแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภค ประเด็นการจัดตั้งหรือการจดทะเบียนองค์กรดังกล่าวอาจไม่เป็นไปตามคุณสมบัติของการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงได้มอบหมายให้นายพินิจ ต๊ะปวง ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะนายทะเบียนกลางตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้พิจารณาอาศัยอำนาจตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าววินิจฉัยให้เพิกถอนการรับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคแล้ว จำนวน ๑ องค์กร และอยู่ระหว่างการให้สิทธิแก่คู่กรณีโต้แย้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงอีก ๑๗ องค์กร และเมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนในการโต้แย้งนายทะเบียนกลางจะได้มีคำวินิจฉัยในองค์กรที่เหลือต่อไป

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกล่าวว่า การจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้กลุ่มบุคคล/คณะบุคคล หรือนิติบุคคลดำเนินการเพื่อจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภคหรือเข้าร่วมเป็นสมาชิกสภาองค์กรของผู้บริโภคได้ โดยองค์กรดังกล่าวที่ประสงค์ยื่นแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคต่อนายทะเบียน จะต้องมีความสอดคล้องและลักษณะครบถ้วนตามมาตรา ๓ มาตรา ๕ และมาตรา ๖ ดังนี้

๑. เป็นองค์กรที่ผู้บริโภคซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาตั้งแต่สิบคนขึ้นไปรวมตัวกันจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองผู้บริโภคและไม่แสวงหากำไร ไม่ว่าการรวมตัวจัดตั้งนั้นจะจัดตั้งเป็นรูปแบบใดและจะเป็นนิติบุคคลหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงนิติบุคคลที่มีวัตถุประสงค์ดังกล่าวด้วย

๒. ไม่เป็นองค์กรของผู้บริโภคที่จัดตั้งขึ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือถูกครอบงำโดยผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคล กรรมการหรือผู้มีอำนาจบริหารของผู้ประกอบการดังกล่าว หรือโดยหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือพรรคการเมือง

๓. ไม่เป็นองค์กรของผู้บริโภคที่ได้รับเงินอุดหนุนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมจากบุคคลตามข้อ ๒ เว้นแต่เป็นเงินที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือได้รับตามพระราชบัญญัตินี้

๔. ต้องมีหลักฐาน...

๔. ต้องมีหลักฐานแสดงว่าเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นที่ประจักษ์มาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันยื่นแจ้ง เมื่อนายทะเบียนกลางได้ประกาศรับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภค องค์กรของผู้บริโกดดังกล่าวจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕๐ องค์กร มีสิทธิเข้าชื่อกันแจ้งต่อนายทะเบียนกลางเพื่อเป็นผู้เริ่มก่อการในการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค และยินยอมเข้าร่วมในการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค

ปัจจุบันนายทะเบียนกลางได้ประกาศจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภคแล้วและรัฐบาลได้สนับสนุนงบประมาณเริ่มต้นในการดำเนินงาน จำนวน ๓๕๐ ล้านบาท ซึ่งสภาองค์กรของผู้บริโภคดังกล่าวจะทำหน้าที่เป็นผู้แทนของผู้บริโภคดำเนินการและให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑. ให้ความคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค รวมตลอดทั้งเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

๒. สนับสนุนและดำเนินการ ตรวจสอบ ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์ปัญหาสินค้าและบริการแจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสื่อมเสียแก่ผู้บริโภค โดยจะระบุชื่อสินค้าหรือบริการหรือชื่อของผู้ประกอบธุรกิจด้วยก็ได้

๓. รายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคไปยังหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

๔. สนับสนุนและช่วยเหลือองค์กรของผู้บริโภคในการรักษาประโยชน์ของผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพและได้รับความเชื่อถือ ตลอดจนส่งเสริมการรวมตัวขององค์กรของผู้บริโภคในระดับจังหวัดและเขตพื้นที่

๕. สนับสนุนการศึกษาและการวิจัยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค

๖. สนับสนุนและช่วยเหลือสมาชิกในการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมยอมความข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคทั้งก่อนและในระหว่างกรดำเนินการดำเนินคดีต่อศาล

๗. ดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามที่เห็นสมควรหรือเมื่อมีผู้ร้องขอหรือให้ความช่วยเหลือในการดำเนินคดีในกรณีที่ผู้บริโภคหรือองค์กรของผู้บริโภคถูกฟ้องคดีจากการใช้สิทธิในฐานะผู้บริโภคหรือใช้สิทธิแทนผู้บริโภค แล้วแต่กรณี และเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ให้มีอำนาจประนีประนอมยอมความด้วย และ

๘. จัดให้มีหรือรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกล่าวเพิ่มเติมว่า กรณีมีผู้คัดค้านการรับแจ้งการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภคอันเนื่องมาจากองค์กรของผู้บริโภคมีคุณสมบัติและลักษณะไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดซึ่งตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ บัญญัติให้เป็นหน้าที่ของนายทะเบียนกลางในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและมีคำวินิจฉัย และคำวินิจฉัยของนายทะเบียนกลางเป็นที่สุด ปัจจุบันนายทะเบียนกลางกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาเร่งรัดดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ได้เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนสามารถร่วมกันเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค มิติต่าง ๆ ผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักนายกรัฐมนตรี โทรสายด่วน ๑๑๑๑ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โทรสายด่วน ๑๑๖๖ ด้วย