



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “การลวยกระทงเป็นประเพณีสำคัญของไทยที่สืบทอดกันมายาวนาน อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันคนจำนวนมากเริ่มหันมา ลวยกระทงออนไลน์ แทนการออกไปลวยกระทงตามแม่น้ำหรือคลอง เนื่องจากต้องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและลดการเผชิญกับคนจำนวนมาก ระวัง ลวยกระทงออนไลน์อาจเป็นช่องทางของมิจฉาชีพ แม้ว่าการลวยกระทงออนไลน์จะสะดวกสบาย แต่ผู้บริโภคควรระวังกลโกงต่าง ๆ ที่มีมิจฉาชีพอาจใช้ในการหลอกลวงผ่านช่องทางนี้ โดยมีการส่งลิงก์หรือ URL ผ่านข้อความ SMS หรืออีเมลที่แอบอ้างว่าเป็นลิงก์ลวยกระทงออนไลน์ อย่ากดลิงก์ที่ไม่ได้รับการยืนยัน เพราะอาจนำไปสู่การขโมยข้อมูลหรือการดูดเงินจากบัญชีของผู้บริโภควิธีการลวยกระทงออนไลน์อย่างปลอดภัยผู้ที่สนใจลวยกระทงออนไลน์สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ที่เว็บไซต์ของกระทรวงวัฒนธรรมโดยตรง ซึ่งมีการจัดทำระบบลวยกระทงออนไลน์ที่ปลอดภัยและได้รับการรับรองจากหน่วยงานรัฐผู้ที่สนใจสามารถเข้าร่วมได้ทางเว็บไซต์ ecard.m-culture.go.th หากพบปัญหาหรือได้รับความเสียหายควรทำอย่างไร? หากผู้บริโภคพบว่าได้รับความเสียหายจากการกดลิงก์ที่แอบอ้างหรือถูกหลอกลวงจากการลวยกระทงออนไลน์ สามารถแจ้งความออนไลน์กับสายด่วนตำรวจไซเบอร์ ๑๔๔๑ หรือแจ้งความออนไลน์ที่เว็บไซต์ www.thaipoliceonline.go.th นอกจากนี้ยังสามารถแจ้งเบาะแสมายังสภาผู้บริโภคได้ผ่านทางเว็บไซต์ tcc.or.th หรือโทรสายด่วน ๑๕๐๒ เพื่อให้การป้องกันและติดตามคดีให้รวดเร็วยิ่งขึ้น การลวยกระทงออนไลน์เป็นทางเลือกใหม่ที่ช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติและลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรค แต่ผู้บริโภคควรระวังกลโกงที่อาจเกิดขึ้นและใช้วิจารณญาณในการกดลิงก์ที่ส่งมาทางออนไลน์ การเลือกใช้งานแพลตฟอร์มจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้จะช่วยให้การลวยกระทงเป็นไปอย่างปลอดภัยและไร้กังวล



หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี
สภาองค์กรของผู้บริโภค
11 พ.ย. 2567



วันที่ 11 พฤศจิกายน 2567 เวลา 10.00 น. ณ โรงเรียนท้าวเวียง อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนธุรกิจสังคมนักเรียน โดยมีนางสาวสุนันท์ ศิริธรรม ประธานสภาผู้บริโภค นายสุนทร สุรีย์ หัวหน้าหน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี นางสาวดวงดาว เขียวเกษม ผู้อำนวยการงานด้านการสนับสนุนสมาชิกและองค์กรของผู้บริโภค/บริหารโครงการแผนงานร่วมกับฝ่ายสนับสนุนสมาชิก นายคงศักดิ์ ยืนไทรลาศ ผู้ช่วยเลขานุการคณะอนุกรรมการด้านการส่งเสริมและขยายพหุ ประสิทธิภาพของสภาองค์กรของผู้บริโภค และ เจ้าหน้าที่หน่วยงานเขตพื้นที่ภาคตะวันตก นางสาวนันทิยา วิชาญกุล โยธิน พิเชียร สอว. นายประสิทธิ์ สำเภา ตัวแทนผู้ประกอบการธุรกิจสังคมนักเรียน โดยมีนางอรุณา พลายพิชิต ผู้อำนวยการโรงเรียนท้าวเวียง และคณะครูให้ข้อมูลการจัดการธุรกิจสังคมนักเรียนและร่วมออกแบบวางแผน ได้แก่การตั้งร้านจำหน่ายนักเรียน ข้อมูลธุรกิจสังคมนักเรียน พืชบางจุดอด มีกลิ่นในไร่ระวังและฉีดยา เป็นต้น



สำนักงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี
สภาองค์กรของผู้บริโภค
@consumerkan 090-4373337

๒. หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว จัดเวทีพัฒนาความร่วมมือในการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะจังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ โรงแรมราชศุภมิตร หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค จัดประชุมความร่วมมือพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะจังหวัดกาญจนบุรี ผู้เข้าร่วมกว่า ๙๐ คน จากองค์กรสมาชิก สภาองค์กรของผู้บริโภค องค์กรผู้บริโภค สภาองค์กรชุมชน หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการรถโดยสารสาธารณะ ในงานจัดให้มีการรายงานผลการศึกษานำเสนอผลการศึกษาข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในพื้นที่เศรษฐกิจจังหวัดกาญจนบุรี โดย ดร.ภวิญท์ธนา เจริญบุญ หัวหน้าสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล และ ผศ.ดร.พนิดา นิลอรุณ อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวัตกรรมการจัดการทุนมนุษย์และการประกอบการวิทยาลัย



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

นวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เวทีเสวนาพัฒนาความร่วมมือพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะจังหวัดกาญจนบุรี โดยมีผู้ร่วมเสวนาประกอบด้วย นพ.ประวีติ กิจธรรมกุลสินิจ นายก อบจ. กาญจนบุรี นายคงศักดิ์ ชื่นไกรลาศ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการขนส่งและยานพาหนะ สภาองค์กรของผู้บริโภค นายอดุลย์ บัวจงกล หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการขนส่ง สำนักงานจังหวัดกาญจนบุรี และ นายสุนทร สุริโย หัวหน้าหน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี ประเด็นโดยสรุปมีนโยบายที่สอดคล้องกับงานศึกษา คือ Ev-Bus ท่าม่วง-ลาดหญ้า ราคา ๒๐ บาทตลอดสาย โดยนายก อบจ. กาญจนบุรี ความคืบหน้าอยู่ระหว่างประกาศเส้นทาง แต่จะมีการนำรถทดลองในวันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗ ส่วนสำนักงานขนส่งมีกรอบในการดำเนินงานตามนโยบายกรมการขนส่งทางบกอยู่แล้ว ทั้งนี้หากมีการเพิ่มเส้นทาง สภาองค์กรของผู้บริโภคและหน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรีมีความพร้อมในความร่วมมือ โดยทางสภาองค์กรของผู้บริโภคมีความสนใจเพิ่มจังหวัดกาญจนบุรีในงานศึกษาวิจัยการให้บริการขนส่งสาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ๔ วิธีเช็คเพจที่ฟักราคาเหนือ ว่าของแท้หรือของมิจฉาซีฟ ๒๐๒๔ ได้เวลาขึ้นเหนือเจอหนาว แต่จะได้ไม่ไหวร้อนเพราะเพจที่มิจฉาซีฟ แหกตา จัดมา วิธีเช็คเพจที่ฟักราคาเหนือ

- ๑) ดูที่ “ความโปร่งใสของเพจ” ถ้าเจอแอดมินอยู่ต่างประเทศ มิจฉาซีฟแน่นอน
- ๒) ดูที่ “รีวิวของเพจ” ยิ่งเยอะยิ่งเก๋ยิ่งดี ส่องดูด้วยความคนรีวิวมไม่ใช่เพชปปลอม
- ๓) ดูที่เลขบัญชีก่อนโอน ถ้าเจอธนาคารแปลก ๆ ก็อาจจะเป็นที่มิจฉาซีฟได้
- ๔) วิธีโอคอลของดูห้อง ดูสถานที่จริง ช้อนี่รับรอง ใครให้ดู เพจแท้แน่นอน

4 วิธีเช็คเพจที่ฟักราคาเหนือ ว่าของแท้หรือของมิจ 2024

- ดูที่ “ความโปร่งใสของเพจ” ถ้าเจอแอดมินอยู่ต่างประเทศ ยี่งแน่นอน
- ดูที่ “รีวิวของเพจ” ยิ่งเยอะยิ่งเก๋ยิ่งดี ส่องดูด้วยความคนรีวิวมไม่ใช่เพชปปลอม
- ดูที่ เลขบัญชีก่อนโอน ถ้าเจอธนาคารแปลก ๆ ก็อาจจะเป็นมิจได้
- วิธีโอคอลของดูห้อง ดูสถานที่จริง ช้อนี่รับรอง ใครให้ดู เพจแท้แน่นอน (แม่ป๋า)

ขอแจ้งเวียน 1502 สดขณผู้บริโภค

โรคเบาหวานกับการใช้ยา

มีทั้งแบบก่อนอาหารหรือกินหลังอาหาร ดึงนั้นต้องกินตามกึ่งตารางหรือตามที่แพทย์ ฝากสั่งกำหนดเท่านั้น

หลีกเลี่ยงยาที่มีกลุ่มทุกปีใกล้คล้ายกับร่างกายก่อนฉีด ห้ามเขย่าขวด !! ฉีดเข้าใต้ผิวหนัง โดยตำแหน่งที่ลึกที่สุด คือ หน้าท้อง เนื่องจากการดูดซึมของยาจะคงที่ควรฉีดห่างจากรอบสะดือ 1-2 นิ้ว และไม่ควรฉีดซ้ำตำแหน่งเดิมทุกวัน ฉีดยาก่อนมื้ออาหาร 15-30 นาที หรือก่อนนอน ตามแพทย์สั่ง

หลักการใชยารักษาเบาหวาน

- ตั้งนาฬิกาปลุก/แจ้งเตือน
- ล้างมือทุกครั้ง
- ห้ามหยุดยา เพิ่มหรือลดขนาดยาเอง
- ห้ามหยุดยาลงของฉันทิมหาใจ
- พบแพทย์ตามนัดทุกครั้ง
- อย่าทานสุราหรือเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์
- เก็บรักษายาให้เหมาะสมตามที่ฉลากระบุ
- อย่าฉีดยาเข็มคนละเข็มในผู้หนึ่ง เข็มวันละเข็มคนละเข็มและต้องแช่แข็ง

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา Food and Drug Administration | 1502 สดขณผู้บริโภค | FDATAI

๔. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เผยแพร่หัวข้อข่าว เนื่องจากทุกวันที่ ๑๔ พฤศจิกายนของทุกปีตรงกับวันเบาหวานโลก (World Diabetes Day) เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพโรคเบาหวานกับการใช้ยา โรคเบาหวานแม้รักษาไม่หายขาด แต่ก็สามารถควบคุมระดับน้ำตาลให้อยู่ในเกณฑ์ปกติได้ โดยการควบคุมอาหาร ออกกำลังกาย และใช้ยาอย่างถูกต้อง รายละเอียดเป็นอย่างไรตามไปอ่านกัน โรคเบาหวานจัดเป็นหนึ่งในโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ที่หลายคนรู้จักเป็นอย่างดี โดยเป้าหมายหลักของการรักษาโรคเบาหวาน คือ การควบคุมระดับ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

น้ำตาลในเลือดให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ซึ่งจำเป็นต้องมีการดูแลสุขภาพ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรบริโภค และมีความเข้าใจในการใช้ยาอย่างถูกต้อง เราจึงขอเสนอสาระความรู้เพื่อให้ผู้ป่วยเบาหวานสามารถเข้าใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ดังนี้

ปัจจุบันยารักษาโรคเบาหวาน มี ๒ รูปแบบ ได้แก่ ยาเม็ดรับประทานและยาฉีดอินซูลิน

๑. ยาเม็ดรับประทานรักษาโรคเบาหวาน ซึ่งมีทั้งแบบก่อนอาหารหรือหลังอาหาร ดังนั้นต้องรับประทานยาตามที่ฉลากระบุ หรือตามที่แพทย์ เภสัชกรกำหนดเท่านั้น ซึ่งจะแบ่งเป็นกลุ่มหลัก ๆ ดังนี้

- ซัลโฟนิลยูเรีย (Sulfonylureas) เช่น โกลเบนคลาไมด์ (Glibenclamide) กลิพิไซด์ (Glipizide) ควรรับประทานก่อนอาหาร ๓๐ นาที วันละ ๑ - ๒ ครั้ง ตามแพทย์สั่ง

- ไบควัวไนด์ (Biguanides) เช่น เมทฟอร์มิน (Metformin) ควรรับประทานหลังอาหารทันที เพื่อลดอาการแทรกซ้อนของข้างเคียงที่ทางเดินอาหารวันละ ๒ - ๓ ครั้ง ตามแพทย์สั่ง

- อัลฟาไกลูโคซิเดส อินฮิบิเตอร์ (Alpha-glucosidase inhibitor) เช่น อะคาร์โบส (Acarbose) หรือ กลูโคเบย์ (Glucobay) ควรรับประทานยาพร้อมกับอาหารค่ำแรก โดยแพทย์จะปรับให้สอดคล้องกับมื้ออาหารที่ผู้ป่วยรับประทาน

- ไธอะโซลิดีนไดโอน (Thiazolidinedione) เช่น โรซิกลิธาโซน (Rosiglitazone) ไพโอกลิตาโซน (Pioglitazone) รับประทานหลังอาหาร ๑๕ - ๓๐ นาที วันละ ๑ - ๒ ครั้ง ตามแพทย์สั่ง

๒. ยาฉีดอินซูลิน แบ่งออกเป็น ๒ ชนิด คือ ยาฉีดอินซูลินชนิดน้ำใส และยาฉีดอินซูลินชนิดน้ำขุ่น ก่อนฉีดต้องคลึงขวดยาเพื่อให้มีอุณหภูมิใกล้เคียงกับร่างกาย โดยคลึงบนฝ่ามือไปมาเบา ๆ ห้ามเขย่าขวด เพราะจะทำให้เกิดฟองอากาศสามารถฉีดเข้าใต้ผิวหนังตามบริเวณต่าง ๆ คือ หน้าท้อง ต้นแขน หน้าขา และสะโพก โดยตำแหน่งที่ดีที่สุด คือ หน้าท้อง เนื่องจากการดูดซึมของยาคงที่ แต่ควรฉีดห่างจากรอบสะดือ ๑ - ๒ นิ้ว และควรหมุนเวียนเปลี่ยนจุดที่ฉีด ไม่ควรฉีดซ้ำตำแหน่งเดิมทุกวัน การฉีดยาอินซูลินมีความสัมพันธ์กับมื้ออาหารและชนิดของยา ถ้าฉีดอินซูลินชนิดที่ออกฤทธิ์สั้นมากควรฉีดยาก่อนมื้ออาหาร ๑๕ นาที และถ้าฉีดอินซูลินชนิดออกฤทธิ์สั้นควรฉีดยาก่อนมื้ออาหาร ๓๐ นาที ส่วนอินซูลินชนิดออกฤทธิ์ปานกลางหรือออกฤทธิ์ยาวอาจฉีดก่อนอาหารหรือก่อนนอน ซึ่งในการฉีดอินซูลินนั้นควรฉีดเวลาใกล้เคียงกันในแต่ละวันเพื่อให้ระดับน้ำตาลมีความสม่ำเสมอ

หลักการใช้อารักษาเบาหวาน คือ

๑. ต้องรับประทานยา และ/หรือ ฉีดอินซูลินอย่างสม่ำเสมอทุกวันตามแพทย์สั่ง เพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด และป้องกันไม่ให้เกิดภาวะแทรกซ้อนต่ออวัยวะอื่น ๆ ห้ามหยุดยา ห้ามเพิ่มหรือลดขนาดยาเอง

๒. ยารักษาเบาหวานส่วนใหญ่ออกฤทธิ์สัมพันธ์กับมื้ออาหารควรตั้งนาฬิกาปลุกหรือการแจ้งเตือน เพื่อให้รับประทานยา และ/หรือ ฉีดอินซูลินได้ตรงเวลา

๓. ไม่ควรนำยาของคนอื่นมารับประทาน

๔. ควรพบแพทย์ตามนัดและแจ้งแพทย์ทุกครั้งเกี่ยวกับความสม่ำเสมอของการใช้ยา เพราะอาจมีผลต่อค่าระดับน้ำตาลในเลือดที่เปลี่ยนแปลงไป

๕. หากมีผลข้างเคียงรุนแรงจากการใช้ยาควรไปพบแพทย์ทันที

๖. ไม่ควรหาสมุนไพรหรือผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อหวังลดระดับน้ำตาลในเลือดมารับประทานเอง เนื่องจากอาจมีผลกับยาปัจจุบันที่ใช้รักษาและเพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดผลข้างเคียง



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๗. เก็บรักษายาให้เหมาะสม สำหรับยารับประทาน หากต้องการแบ่งรับประทานยา ควรแบ่งใส่ตลับสำหรับบรรจุยาให้พอใช้ในแต่ละวัน ไม่ควรแบ่งยาล่วงหน้าโดยเฉพาะยาที่อาจขึ้นง่ายหรือจำเป็นต้องเก็บพ้นแสง ส่วนยาฉีดอินซูลินควรเก็บในตู้เย็นที่อุณหภูมิ ๔-๘ องศาเซลเซียส โดยวางในตู้เย็นยกเว้นฝาตู้เย็นและช่องแช่แข็ง และแยกบริเวณเก็บยาออกจากบริเวณเก็บอาหาร สำหรับอินซูลินที่เปิดใช้แล้วสามารถวางไว้นอกตู้เย็นได้หากอุณหภูมิไม่สูงมากแต่ต้องใช้ขวดนั้นให้หมดภายใน ๓๐ วัน

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว "ซื้อตั๋วเครื่องบินแล้วไม่ได้บิน" ต้องทำอย่างไร พร้อมเรียกเงินคืนอย่างมั่นใจ กรณีซื้อตั๋วผ่านตัวแทน (บริษัท/เอเจนซี่) ให้ติดต่อสอบถามที่ตัวแทนจำหน่าย เพราะสายการบินไม่สามารถแก้ไขเรื่องการจองตั๋วให้ได้ รวบรวมหลักฐานการจอง หลักฐานค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าใช้จ่ายระหว่างรอเดินทางเที่ยวบินใหม่ เช่น ค่าใช้จ่ายค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารถโดยสารกลับที่พัก ค่าจอดรถ แจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่นำใบแจ้งความติดต่อบริษัทขอให้คืนเงิน ส่งหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรและให้บริษัทตอบกลับกรณีซื้อตั๋วโดยตรงกับสายการบินให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของสายการบิน ขอเงินคืนหรือเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน กรณีแจ้งสายการบิน - บริษัทแต่ไม่คืนเงินให้รวบรวมหลักฐาน ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน อีเมลยืนยันการจองและข้อมูลการติดต่อกับสายการบิน/บริษัท และใบแจ้งความเข้าร้องเรียนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) ฝ่ายคุ้มครองสิทธิผู้โดยสาร โทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๘ ๘๘๑๖ หรือ ๐๖ ๓๒๐๕ ๘๘๑๙

- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สายด่วน ๑๑๖๖

แจ้งหน่วยงานแล้วแต่ยังไม่ได้รับความเป็นธรรม ร้องเรียนกับสายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒

เคล็ด(ไม่)ลับ จัดการปัญหา จองตั๋วเครื่องบิน แต่ไม่ได้บิน พร้อมเรียกเงินคืนอย่างมั่นใจ

- กรณีซื้อตั๋วผ่านตัวแทน (บริษัท/เอเจนซี่)**
 - รวบรวมหลักฐานการจอง ค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าใช้จ่ายระหว่างรอเดินทางเที่ยวบินใหม่ แจ้งความที่สถานีตำรวจ
 - นำใบแจ้งความติดต่อบริษัทขอคืนเงิน ส่งหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร และให้บริษัทตอบกลับ
- กรณีซื้อตั๋วโดยตรงกับสายการบิน**
 - ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของสายการบิน ขอเงินคืนหรือเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน

แจ้งสายการบิน - บริษัท แต่ไม่คืนเงิน

- รวบรวมหลักฐาน ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน อีเมลยืนยันการจอง และข้อมูลการติดต่อกับสายการบิน/บริษัท และใบแจ้งความ
- ร้องเรียนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) ฝ่ายคุ้มครองสิทธิผู้โดยสาร โทร 02 568 8816 หรือ 063 205 8819
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สายด่วน 1166

แจ้งหน่วยงานแล้วแต่ยังไม่ได้รับความเป็นธรรม ร้องเรียนกับสายด่วนสภาผู้บริโภค 1502

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว "๕ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค" ประเด็นพุ่งเป้าคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคเพื่อคุณภาพชีวิตผู้บริโภคไทยยุคนี้การช้อปปิ้งออนไลน์กำลังมาแรง แต่ภัยออนไลน์ก็แฝงมาในทุกรูปแบบสภาผู้บริโภคจึงเสนอวิธีลดความเสียหายจากภัยมีฉ้อฉลเพื่อปกป้องผู้บริโภค ไม่ว่าจะเป็นระบบชะลอการโอนเงิน การคืนเงินรวดเร็วทันใจเมื่อได้รับความเสียหายและการยืนยันตัวตนผู้ขายที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้บริโภคใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลได้อย่างสบายใจไร้กังวลทุกคนต้องได้อยู่ดีมีสุข ผ่านนโยบาย เมืองที่เป็นธรรม (Just City) เมืองที่ทุกคนเข้าถึงบริการพื้นฐานอย่างเท่าเทียม

5 PR คุ้มครองผู้บริโภค จากใจสภาผู้บริโภคในวาระกระทง

5 ประเด็นพุ่งเป้าคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค เพื่อคุณภาพชีวิตผู้บริโภค

- ลดความเสียหายจากภัยมีฉ้อฉลออนไลน์
- ทุกคนบนแผ่นดินไทยเข้าถึงสิทธิกับคุณภาพปลอดภัย และเป็นธรรม
- เด็กทุกคนได้เรียนรู้ 15 ปี มีคุณภาพ อย่างมีส่วนร่วม
- สิทธิบริการสุขภาพเท่าเทียมเป็นมาตรฐาน

ถูกหลอก ถูกโกง ถูกละเมิดสิทธิผู้บริโภค โทรสายด่วน 1502 สภาผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ขนส่งสาธารณะครอบคลุมในทุกพื้นที่ ที่อยู่อาศัยราคาเป็นธรรม และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดีของทุกคน เรื่องปากท้องสำคัญที่สุด สภาผู้บริโภคเดินทางปฏิรูประบบอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพครั้งใหญ่ โดยจะปรับปรุงกฎหมาย พ.ร.บ. อาหาร ฉบับเก่าตั้งแต่ปี ๒๕๒๒ ให้ทันสมัยสร้างระบบแจ้งเตือนภัยด้านอาหาร และยาที่รวดเร็วให้คนไทยได้กินอาหารปลอดภัยใช้ยามีคุณภาพในราคาที่เอื้อมถึงสุขภาพต้องมาก่อน สภาผู้บริโภคผลักดันให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการสุขภาพมาตรฐานเดียวกันไม่ต้องทนรอคิวไม่ต้องสำรองจ่าย ณ จุดบริการ และพร้อมคุ้มครองผู้ใช้บริการคลินิกเสริมความงามให้ปลอดภัย สวยใสอย่างมั่นใจ สุดท้าย คือ การศึกษา คือ รากฐานของชีวิต เด็กไทยทุกคนจะได้เรียนฟรี ๑๕ ปีอย่างมีคุณภาพปรับปรุง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ ให้ทันสมัย เพื่อให้เยาวชนไทยได้พัฒนาเต็มศักยภาพเติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกละเมิดสิทธิ ติดต่อสภาผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒ เพื่อนผู้บริโภค

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “เปลอทําประกันทางโทรศัพท์ยกเลิกได้” เคยเจอแบบนี้มั๊ย ? มีคนโทรมาชวนทําประกันแล้วรู้สึกกังวลว่าถ้าเปลี่ยนใจจะทําอย่างไร สภาผู้บริโภคมีคำตอบมาฝากถ้ายังไม่ได้รับการธรรม์ บอกเลิกได้เลย ไม่ต้องรอ แค่ทําหนังสือแจ้งยกเลิกส่งไปรษณีย์ ลงทะเบียนตอบรับไปที่บริษัทประกันแต่ถ้าได้รับการธรรม์แล้วไม่ต้องกังวลเลย เพราะผู้บริโภคมีสิทธิยกเลิกได้ภายใน ๓๐ วัน เพียงแค่แจ้งยกเลิกสัญญาส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปที่บริษัทประกันได้เลยถ้าจ่ายผ่านบัตรเครดิตอย่าลืมแนบสำเนายกเลิกสัญญาส่งไปที่บริษัทบัตรเครดิตด้วยแต่ถ้าบริษัทประกันไม่ยอมให้ยกเลิก โทรแจ้งได้ทันทีที่ สายด่วน คปภ. ๑๑๘๖ หรือ สายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒

๘. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาผู้บริโภค เจรจาไกลเกลี่ยเพื่อหาข้อยุติ กรณีซื้อสินค้าและสินค้าเกิดความเสียหายระหว่างนำท่วมผู้ซื้อขอไม่ผ่อนค่างวดที่เหลือต่อและขอคืนเงินมัดจำและค่างวดที่จ่ายไป ซึ่งทั้งสองฝ่ายเจรจาทกลงกันด้วยดีและผู้ซื้อได้รับเงินคืนเต็มจำนวนสำหรับผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเชียงรายหรือพื้นที่ใกล้เคียง สามารถปรึกษา ร้องเรียนปัญหาผู้บริโภคที่เบอร์ ๑๕๐๒ หรือจะติดต่อกับหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาผู้บริโภค โดยตรงได้ที่ โทรศัพท์ : ๐๕๓ ๖๐๐ ๔๑๖, ๐๖๓ ๔๘๑ ๔๖๖๕ อีเน็บ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภค



ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค website : สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภค

