



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ พฤษภาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ทำงานร่วมกับ ๑๔๘ โรงเรียนและมีศูนย์เรียนรู้รถขนส่งนักเรียนปลอดภัย ๒๐ แห่ง แต่หากเปรียบเทียบกับจำนวนโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานคิดเป็นเพียง ๐.๕ % เท่านั้น แต่เราจะผลักดันให้รถโรงเรียนปลอดภัยอุบัติเหตุเป็นศูนย์” สารี อ่องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวใน เวทีรับฟังแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สานพลังขับเคลื่อนโรงเรียนศูนย์เรียนรู้ เพื่อรถรับส่งนักเรียนปลอดภัยที่โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ ๑ พ.ค. ๒๕๖๗ ประเด็นที่น่าสนใจ

- บทบาทผู้ตรวจการแผ่นดินกับการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค และมาตรการความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน
- ทิศทางการส่งเสริมและสนับสนุนความปลอดภัยการเดินทางของเด็กและเยาวชนด้วยรถรับส่งนักเรียน
- สถานการณ์และหลักเกณฑ์การพัฒนาโรงเรียนศูนย์เรียนรู้การจัดการระบบรถรับส่งนักเรียน
- พบกับโรงเรียนต้นแบบศูนย์เรียนรู้การจัดการระบบรถรับส่งนักเรียนปลอดภัย

- มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๗ พ.ย. ๖๖ กบนโยบายการจัดการรถรับส่งนักเรียนปลอดภัยที่ต้องทำได้เกิดขึ้นจริง

๒. เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) แลกเปลี่ยนข้อมูลในการจัดการความรู้จากเรื่องร้องเรียนเพื่อประโยชน์ในการสนับสนุนงานรับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภค

นายโสภณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาผู้บริโภค กล่าวถึงแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของสภาผู้บริโภคที่มีการแบ่งเป็น ๒ กรณี ได้แก่ กรณีที่ ๑ ผู้บริโภคสามารถดำเนินการแก้ไขได้เอง โดยสภาผู้บริโภคได้ให้ข้อมูลและแนวทางในการแก้ไขปัญหา แต่หากผู้บริโภคไม่สามารถดำเนินการได้ สภาผู้บริโภคจะเป็นตัวแทนในการเจรจาไกล่เกลี่ย รวมถึงการทำหนังสือถึงผู้ประกอบการให้แก้ไขปัญหา กรณีที่ ๒ คือ กรณีที่สภาผู้บริโภคเป็นตัวแทนในการฟ้องคดีแทนผู้บริโภค นายโสภณ กล่าวต่อว่า ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของสภาผู้บริโภค ได้แก่ สายด่วน ๑๕๐๒ ที่ให้บริการในวันและเวลาทำการ วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. เว็บไซต์รับเรื่องร้องเรียนหรือระบบ CRM ไลน์ออฟฟิเชียล อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก และอีเมล นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานประจำจังหวัดและหน่วยงานเขต ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งของสภาผู้บริโภคที่มีองค์กรในแต่ละพื้นที่รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาผู้บริโภคได้เหมือนกับสำนักงานสภาผู้บริโภคส่วนกลาง



ทั้งนี้ สำหรับเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประจำจังหวัดและหน่วยงานเขตพื้นที่ สำนักงานสภาผู้บริโภค ได้จัดทำคู่มือสำหรับรับเรื่องร้องเรียนและมีวิธีการสอบข้อเท็จจริงว่าเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนต้องขอข้อมูลอะไรจากผู้เข้ามาเรื่องร้องเรียนบ้าง แต่ทั้งนี้ยังไม่มีกรอบการรับเรื่องร้องเรียนออกมาเป็นในแต่ละด้าน ส่วนปัญหาผู้บริโภคที่แก้ไขได้นั้น สภาผู้บริโภคจะนำมาทำเป็นฐานความรู้ เพื่อจัดทำเป็นทำแนวทางในการให้ข้อมูลความรู้ให้แก่ผู้บริโภคที่พบเจอปัญหาในลักษณะเดียวกัน ส่วนปัญหาที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้หรือปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ จะมีการวิเคราะห์ถึงเหตุผลที่ว่าทำไมยังเกิดปัญหาเหล่านี้ขึ้นและนำไปจัดทำเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งรัฐ เอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาผู้บริโภค โดยมีการนำเสนอในรูปแบบอินโฟกราฟิก วิดีโอ การเตือนภัย หรือข่าว



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ พฤษภาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

นางสาวอุทุมพร กะลินเกา รองผู้อำนวยการฝ่ายสำนักบริการประชาชน สปสช. กล่าวว่า สปสช. มีการจัดทำฐานความรู้จากคำถามที่พบบ่อยครั้งด้วยเช่นเดียวกัน โดยมีการจัดทำข้อมูลในรูปแบบขั้นตอนเป็นอินโฟกราฟิกให้ผู้บริการรู้ว่าต้องทำอะไรบ้างซึ่งผู้ให้บริการข้อมูลของ สปสช. แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้รับบริการหรือประชาชน และผู้ให้บริการหรือหน่วยบริการสุขภาพโดยก่อนการเผยแพร่ข้อมูลจะมีตัวแทนตรวจสอบก่อนว่าเข้าใจสิ่งที่สื่อสารหรือไม่ เนื่องจากคนจัดทำจะเข้าใจข้อมูล แต่การถ่ายทอดอาจไม่ตรงจุดกับผู้รับข้อมูล ดังนั้น จึงต้องมีตัวแทนที่ไม่ใช่ผู้จัดทำข้อมูลตรวจสอบและเสนอแนะแก้ไขเพิ่มเติม โดยเนื้อหาต้องไม่บิดเบือน สำหรับเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน สปสช. จะมีฐานความรู้กลางเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับตอบคำถามประชาชนโดยมีการแยกเป็นหมวดหมู่เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา เช่น ประเภทสิทธิของผู้ใช้บริการ เรื่องสอบถาม พื้นที่ที่ใช้บริการ ส่วนการบันทึกเรื่องร้องเรียนจะมีการจัดทำเป็นแบบฟอร์มที่แยกเป็นแต่ละประเด็นว่าปัญหาประชาชนในกรณีที่เขาเข้ามาเรื่องเรียน เจ้าหน้าที่จะต้องสอบถามข้อมูลอะไรบ้าง เช่น กรณีที่ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ หรือกรณีถูกเรียกเก็บเงิน เนื่องจากแต่ละกรณีจะมีข้อมูลที่ต้องการแตกต่างกันไป “นอกจากข้อมูลที่จำเป็นแต่ละกรณีแล้ว เจ้าหน้าที่จำเป็นต้องขอข้อมูลที่อยู่สำหรับส่งหนังสือ เนื่องจากเคยมีกรณีที่ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ได้ เช่น สายไม่ว่าง หรือไม่รับสาย เมื่อระยะเวลาผ่านไปพบว่าเคสติดต่อกลับมาเจ้าหน้าที่เพิกเฉยไม่ติดต่อกลับ ดังนั้น เราจึงต้องการขอที่อยู่เพื่อส่งหนังสือแจ้งในกรณีโทรติดต่อไม่ได้ เพื่อให้มีหลักฐานว่าเราได้ติดต่อกลับแล้วโดยผู้ร้องเรียนต้องติดต่อกลับมาภายใน ๓๐ วัน หากไม่มีติดต่อกลับจึงดำเนินการยุติเรื่องเรียน” นางสาวอุทุมพร กล่าวเสริม



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ตอบรับเป็นตัวแทนตรวจสอบข้าราชการค่างโคดถึง ๑๐ ปี”

สารี อ๋องสมหวัง เลขานุการสำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวว่า สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคเกี่ยวกับกรณีที่มีรัฐบาลจะนำข่าวดังกล่าวออกมาจำหน่าย โดยผู้บริโภคตั้งข้อสังเกตว่าเป็นเวลาหลายวันแล้วที่มีการเผยแพร่ข่าวดังกล่าวก็ยังไม่พบว่าจะมีหน่วยงานของรัฐหน่วยงานใดออกมาชี้แจงว่าจะตรวจสอบข่าวสาร ๑๐ ปี ดังกล่าว จึงร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภคเพื่อขอให้เป็นตัวแทนของประชาชน ให้ดำเนินการเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาผู้บริโภคจึงทำหนังสือด่วนที่สุดถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ เพื่อขอเข้าเก็บตัวอย่างข่าวสารชุดที่ถูกเก็บค้างโคดถึง ๑๐ ปี จากโรงสีทุกแห่งเพื่อส่งห้องปฏิบัติการที่ได้รับรอง ISO17025 ตามมาตรฐานการส่งออกข้าวและพร้อมเผยแพร่ผลการทดสอบต่อสาธารณะ

ทั้งนี้ สภาผู้บริโภคในฐานะผู้แทนของผู้บริโภคมีข้อเสนอเพื่อให้รัฐบาลเร่งดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอให้ตั้งคณะกรรมการจากทุกภาคส่วนเพื่อตรวจสอบคุณภาพข่าวสาร ๑๐ ปี ตามหลักเกณฑ์การตรวจสินค้าระดับการส่งออกข้าวไปต่างประเทศ และประกาศผลการทดสอบให้สาธารณชนทราบโดยเร็ว
๒. ขอให้ชะลอการประมวลข่าวสาร ๑๐ ปี ของรัฐบาล ที่มุ่งเพื่อการบริโภค หรือเพื่อใช้เป็นอาหารสัตว์ ไปจนกว่าจะได้ผลการทดสอบ และยุติแผนการประมวลข่าวหากผลทดสอบพบว่าการบริโภคข้าวดังกล่าวจะกระทบต่อสุขภาพผู้บริโภค หรือต่อสุขภาพสัตว์ อนึ่ง หากเป็นการประมวลเพื่อการใช้ประโยชน์ในด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริโภคหรือห่วงโซ่อาหารซึ่งสามารถทำได้ทันที
๓. ในกรณีที่ผลการทดสอบแสดงว่าข่าวสารค่างโคดถึง ๑๐ ปี ดังกล่าวมีคุณภาพดีพอสำหรับการบริโภคตามมาตรฐานการส่งออก ขอให้สภาผู้บริโภค ในฐานะตัวแทนผู้บริโภค ได้มีส่วนร่วมกับรัฐบาลในกระบวนการประมวลตั้งแต่การวางแผน ตรวจสอบ ไปจนถึงสิ้นสุดการประมวล รวมถึงการออกกฎหมายเรื่องการแสดงฉลากว่าเป็นข้าวที่มาจากกาเก็บ ๑๐ ปี เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจสำหรับผู้บริโภค

ด้าน ภก. ภาณุโชติ ทองยัง ประธานอนุกรรมการด้านอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ สภาผู้บริโภค ระบุว่า หากมีความจำเป็นต้องตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าว สภาผู้บริโภคก็พร้อมที่จะเป็นตัวแทนผู้บริโภคเข้าร่วมเป็น คณะทำงาน เนื่องจากสภาผู้บริโภคมีคณะอนุกรรมการด้านอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่ประกอบด้วยนักวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ Thai PAN นักวิทยาศาสตร์ นักกฎหมาย และองค์กรสมาชิกที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาข้อเสนอแนะด้านนโยบายเพื่อป้องกันและจัดการปัญหาความปลอดภัยเรื่องอาหารได้อย่างทันทั่วทั้ง “ข้อเสนอของสภาผู้บริโภคเสนอนั้นล้วนเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ พฤษภาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

ที่จะได้รับความปลอดภัยในการบริโภคสินค้าและบริการ รวมถึงสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน เนื่องจากการเก็บรักษาข้าว ต้องใช้สารเคมีเพื่อป้องกันมอดและเชื้อรา หากใช้สารเคมีน้อยก็อาจทำให้เกิดเชื้อราระหว่างการเก็บรักษา แต่หากใช้สารเคมีในปริมาณมากและตกค้างก็จะเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค จึงต้องมีการตรวจสอบให้แน่ใจ ทั้งยังเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภค”

มลฤดี โพธิ์อินทร์ รองหัวหน้าฝ่ายนโยบายและนวัตกรรม สภาผู้บริโภค ระบุว่า เนื่องจากข้าวเป็นอาหารหลักพื้นฐานของผู้บริโภคไทย ความมั่นใจในคุณภาพของข้าวโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความปลอดภัยจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งนี้ ในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา สภาผู้บริโภคจึงได้แถลงข่าวเรียกร้องให้กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เร่งส่งตัวอย่างข้าวจาก “ทุกกระสอบ” มาตรวจวิเคราะห์หาค่าคุณภาพความปลอดภัย ทั้งทางเคมีและทางกายภาพเพื่อหาการตกค้างของสารเคมีและเชื้อราต่าง ๆ ซึ่งหากสามารถตรวจยืนยันความปลอดภัยแล้ว ก็ขอให้แสดงผลการทดสอบต่อสาธารณะให้ประชาชนรับรู้ก่อนการประมูลข้าว

ซื้อทุเรียนพบปัญหา ร้องเรียนเรา

- ✓ ซื้อทุเรียนโดนโกงน้ำหนัก
- ✓ ขายทุเรียนไม่ติดป้ายราคา
- ✓ สั่งทุเรียนได้ทุเรียนเน่า
- ✓ ซื้อทุเรียนสุกได้ทุเรียนอ่อน
- ✓ สั่งทุเรียนไม่ได้ทุเรียน

ทุกเรื่องทุเรียน ร้องเรียนเรา เพื่อนพิชิตปัญหาผู้บริโภค

๔. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว “ซื้อทุเรียนพบปัญหา ร้องเรียนเรา”

เริ่มต้นฤดูกาลที่หลายคนเฝ้ารอ กับฤดูกาลทุเรียน ผลไม้แสนอร่อยของโปรดหลาย ๆ คนที่หนึ่งปี จะมีให้กินหนึ่งครั้ง แต่หลายครั้งอาจไม่เป็นดังใจหวังเมื่อทุเรียนที่เราสั่ง ดันมาไม่ตรงปก ฤดูกาลทุเรียนปีนี้ อย่าให้ใครมาขโมยความสุขที่หนึ่งปีมีครั้งของเราไป ผู้บริโภคพบปัญหาจากการซื้อทุเรียนทั้งจากหน้าร้านและร้านค้าออนไลน์ ไม่ว่าจะพบปัญหาซื้อทุเรียนโดนโกงน้ำหนัก

ตัวอย่างปัญหา เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อเดือนเมษายนที่ผ่านมา บริเวณริมถนนสาย ๔๑ พันสีแยกควนรา ก่อนถึง สวนโมกข์พลาราม อำเภอไชยา ผู้บริโภคซื้อทุเรียนจำนวน ๕ กิโลกรัม กลับถึงบ้านชั่งน้ำหนัก พบน้ำหนักทุเรียนจริงแค่ ๓ กิโลกรัม จึงเร่งเข้าร้องเรียนหน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค

ร้านขายทุเรียนไม่ติดป้ายราคา

ตัวอย่างปัญหาปีที่ผ่านมามีร้านขายทุเรียนริมทาง ถนนสาย ๔๑ ที่พ่อค้าเขียนป้าย ๘๐ แต่เมื่อคิดเงินราคาทุเรียน กิโลกรัมละ ๑๕๐ บาท เมื่อผู้บริโภคสอบถามได้รับคำตอบว่าเป็นชื่อร้าน

สั่งทุเรียนได้ทุเรียนเน่า

ตัวอย่างปัญหา กรณีร้านขายทุเรียนออนไลน์ ร้านระบุทุเรียนมัน ไม่ละห่อมอร่อยพร้อมทาน ลูกกลมสวย ผู้บริโภคตัดสินใจสั่งซื้อ หลังพัสดุมาถึง แกะกล่อง น้ำเยิ้ม ทุเรียนผิวคล้ำ เน่า รับประทานไม่ได้ เข้าร้องเรียน

ซื้อทุเรียนสุกได้ทุเรียนอ่อน

ตัวอย่างปัญหา กรณีผู้บริโภคสั่งทุเรียนจากร้านขายทุเรียนออนไลน์ในพื้นที่ อำเภอบ้านนาเดิม ผ่านการไลฟ์สดผ่านแพลตฟอร์ม Facebook ทุเรียนที่จำหน่ายลูกใหญ่ในราคาถูกกว่าร้านอื่นมาก ร้านรับประกันว่าทุเรียนพร้อมทาน ผู้บริโภคตัดสินใจสั่งซื้อหลายรายพบกรณีเดียวกัน ทุเรียนอ่อน ไม่สามารถรับประทานได้ ติดต่อร้าน บ่ายเบี่ยงรับผิดชอบ ให้ส่งทุเรียนอ่อนกลับมาบ้าง ผู้บริโภคติดต่อเข้าร้องเรียนหน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค กรณีนี้หลังส่งเรื่องตรวจสอบพบว่า ทุเรียนที่จำหน่ายเป็นทุเรียนตัดอ่อน ขนาดใหญ่ ซื้อต่อจากคลังรับซื้อทุเรียน ไม่ได้มาจากสวนโดยตรง



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ พฤษภาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

๕. สภาองค์กรผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “เตือนภัย ยาฆ่าแมลงในปลาตากแห้ง” และสังเกตร้านค้า - ลักษณะอาหารก่อนตัดสินใจเลือกซื้อ และร้องเรียนเมื่อได้รับผลกระทบจากการบริโภค เพื่อยกระดับมาตรฐานอาหารจากกรณีที่ปรากฏเป็นข่าวเมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ว่ามีผู้บริโภคซื้อปลาตากแห้งจากตลาด และนำไปตากแดดต่อที่บ้านแต่กลับพบว่ามีแมลงวันมาตอมปลาแห้งดังกล่าวและทยอยตาย จึงเกิดการตั้งคำถามถึงเรื่องความปลอดภัยในการบริโภค นั้น

มลฤดี โพธิ์อินทร์ รองหัวหน้าฝ่ายนโยบายและนวัตกรรมสภาผู้บริโภคมีความเห็นว่า กรณีในลักษณะดังกล่าวเป็นปัญหาที่พบเจอทุก ๆ ปี โดยจากข่าวข้างต้นคาดว่าเกิดจากการใช้ยาฆ่าแมลงฉีดพ่นที่ปลาตากแห้ง เพื่อให้ไม่ให้แมลงวันตอมและไข่ในเนื้อปลาที่ตากแห้ง ซึ่งยาฆ่าแมลงที่ใช้ส่วนใหญ่จะเป็นสารในกลุ่มออร์กาโนฟอสเฟต และคาร์บาเมต หากผู้บริโภคได้รับเข้าสู่ร่างกาย จะก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย เช่น ทำให้หลอดลมตีบ หายใจลำบาก คลื่นไส้ อาเจียน ปวดท้องบิด ท้องเสีย ทั้งนี้ อาการที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับปริมาณของสารและน้ำหนักตัวของผู้ที่ได้รับสารจากอาหารที่มีสารดังกล่าว หากได้รับปริมาณมาก ๆ ก็อาจถึงขั้นเสียชีวิตได้

“เนื่องจากสารเคมีดังกล่าวไม่มีกลิ่น ไม่มีสี จึงยากต่อการพิสูจน์ได้ด้วยตาเปล่า จึงขอแนะนำว่าผู้บริโภคควรเลือกซื้อปลาแดดเดียว จากสถานที่จำหน่ายที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ เนื่องจากปกติแล้วอาหารจำพวกปลาตากแห้งมักมีแมลงวันตอม แต่หากไม่พบแมลงวันให้สังเกตด้วยว่าบริเวณโดยรอบ ว่ามีแมลงวันหรือมดตายหรือไม่”

มลฤดี ระบุสำหรับผู้บริโภคที่เจอกรณีในลักษณะดังกล่าว แนะนำว่าไม่ควรรับประทาน เพราะแม้จะล้างด้วยน้ำเปล่าก็ไม่สามารถกำจัดยาฆ่าแมลงที่ติดมากับเนื้อปลาได้และควรนำตัวอย่าง ไปแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) หรือในต่างจังหวัดสามารถแจ้งได้ที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) หรือส่งต่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใกล้ตัวท่าน ช่วยส่งต่อให้หน่วยงานในจังหวัด ที่สำคัญคือ “ต้องระบุแหล่งที่ซื้อ” เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้ติดตามตรวจสอบเพื่อดำเนินการกับแหล่งต้นตอที่ผลิตอาหารที่ไม่ปลอดภัย เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้บริโภครายอื่น ๆ อีก

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “๕ เรื่องสำคัญต้องดูก่อนเลือกซื้อคอนโดป้องกันปัญหาไม่ตรงปก - สัญญาไม่เป็นธรรม” แม้ปัจจุบันผู้บริโภคในเมืองใหญ่หลายรายมักเลือกซื้อคอนโดมิเนียมมากกว่าบ้าน เนื่องจากความสะดวกในการเดินทางหรือราคา ซึ่งปัญหาที่พบตามมาจากการซื้อคอนโด ได้แก่ ปัญหาห้องที่ได้รับไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือพบปัญหาเกี่ยวกับเงื่อนไขของสัญญาไม่เป็นธรรม ดังนั้น ก่อนที่จะเลือกซื้อคอนโดสักห้องหนึ่ง สภาผู้บริโภคจึงอยากชวนทุกคนตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ลงพื้นที่ดูสถานที่จริง ตรวจสอบเงื่อนไขในสัญญาจองและสัญญาจะซื้อจะขายก่อนรับโอนกรรมสิทธิ์ ต้องตรวจสอบห้องให้เรียบร้อยก่อน นอกจากนี้อย่าลืมประเมินความสามารถทางการเงินของตนเอง เพราะอาจจะมีผลต่อการขออนุมัติเงินกู้ ทั้งนี้ หากพบปัญหาจากการเลือกซื้อคอนโด สามารถร้องเรียนหรือบอกละเมิดสัญญาได้ทันทีโดยตาม พ.ร.บ. อาคารชุด พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๖/๑ ระบุว่า “การโฆษณาหรือหนังสือชักชวนถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุดด้วย” ดังนั้น หากการส่งมอบห้องชุดหรือทรัพย์สินกลางหรือสาธารณูปโภคไม่ตรงกับโฆษณาหรือหนังสือชักชวนถือว่าผิดสัญญาทำให้ผู้บริโภคที่ซื้อห้องชุดมีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือบอกละเมิดสัญญาได้ หากไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกเอารัดเอาเปรียบ ร้องเรียนมาได้ที่สภาผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒ ในวันเวลาทำการ (จันทร์ - ศุกร์ ตั้งแต่ ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.)





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ พฤษภาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “อย่ามองข้ามความปลอดภัย “ลาบูบู้” & “อาร์ตทอย” ต้องมี มอก.”

นายโสภณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคสภาผู้บริโภค ระบุว่า เห็นด้วยกับการทำงานของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) กระทรวงอุตสาหกรรมที่ออกมาจัดการกับตุ๊กตาลาบูบู้และอาร์ตทอยที่ผิดกฎหมายและละเมิดลิขสิทธิ์ เนื่องจากของเล่นเป็นสินค้าที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ โดยเฉพาะกลุ่มผู้ใช้งานที่เป็นเด็กเล็ก จึงมีการออกกฎหมายเพื่อคุ้มครองมาตรฐานของเล่นสำหรับเด็ก อย่างไรก็ตาม การตีความบางประเด็น เช่น กรณีตุ๊กตาขนนุ่มนิ่มที่ถูกนำไปเป็นพวงกุญแจ หรือกรณีฟิกเกอร์ที่ระบุว่าสำหรับคนอายุ ๑๕ ปีขึ้นไปนั้น อาจจะทำให้ทำให้ผู้บริโภคต้องเสี่ยงกับสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ยกตัวอย่าง กรณีตุ๊กตาลาบูบู้ที่ถูกนำไปเป็นพวงกุญแจเรามองว่าวัสดุและขนาดทุกอย่างเท่ากับสินค้าที่ไม่ได้ติดพวงกุญแจเลย ซึ่งหากมองในแง่ความเป็นจริงก็มีโอกาสที่เด็กจะนำไปเล่น หรือนำเข้าปาก เช่นเดียวกัน กรณีฟิกเกอร์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อเด็กเช่นกัน

ข้อเสนอเกี่ยวกับเกณฑ์การพิจารณาการมีสัญลักษณ์ มอก. สำหรับสินค้ากลุ่มอาร์ตทอย มี ๓ ข้อดังนี้

๑. ขอให้ สมอ. เพิ่มเกณฑ์ในการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ประเภทพวงกุญแจที่เป็นลักษณะตุ๊กตาขนนุ่มนิ่ม โดยอาจนับรวมเป็นของเล่นหรือแยกเป็นมาตรฐานเฉพาะสำหรับพวงกุญแจที่มีลักษณะขนนุ่มนิ่มก็ได้
๒. สำหรับสินค้าประเภทฟิกเกอร์ สมอ. ควรจะตรวจสอบวัสดุที่นำมาผลิตว่ามีความเสี่ยงต่อสุขภาพหรือไม่ และมีกฎหมายที่จะกำกับดูแลเรื่องความปลอดภัยทั้งสินค้าสำหรับเด็กอายุไม่เกิน ๑๔ ปี และสินค้าที่เหมาะสมสำหรับผู้ใหญ่ ๑๕ ปีขึ้นไปด้วย
๓. ขอให้ตำรวจและ สมอ. มีการสุ่มตรวจสินค้าในกลุ่มที่ได้รับความนิยมในช่วงเวลานั้น ๆ เพื่อไม่ให้เกิดการขายสินค้าผิดกฎหมายที่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค

หากพบสินค้าที่ไม่มีเครื่องหมาย มอก. คู่กับคิวอาร์โค้ด หรือไม่มีเครื่องหมาย มอก. แจ้งเบาะแสไปยัง สมอ. ได้ที่เว็บไซต์ <https://service.tisi.go.th/tisi-webboard/> หรือโทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๑๕ และเมื่อคดีสิ้นสุดแล้ว สมอ. มีรางวัลนำจับให้ส่วนผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สิ่งของไม่ได้ของ ของไม่ตรงปก สามารถแจ้งความดำเนินคดีกับสถานีตำรวจในพื้นที่โดยเร็วที่สุดหรือแจ้งความออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ www.thaipoliceonline.com หรือหากได้รับความไม่ปลอดภัยจากการใช้สินค้า หรือบริการสามารถร้องเรียนมายังสภาองค์กรของผู้บริโภคตามช่องทางต่อไปนี้

สายด่วน ๑๕๐๒ เว็บไซต์สภาผู้บริโภค www.tcc.or.th ไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) @tccthailand

อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) สภาองค์กรของผู้บริโภค อีเมล complaint@tcc.or.th

๘. หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว “เช็ก อย. ทุกครั้งก่อนซื้อ ระวังขนมแปลกใหม่ ขยายใกล้โรงเรียน” เตือนผู้ปกครอง เช็ก อย. ก่อนรับประทาน (อย.) มีความห่วงใยในการเลือกซื้อขนมของเด็ก ๆ เนื่องจากปัจจุบันมีขนมลักษณะแปลกใหม่ ทั้งรสชาติ กลิ่น สีสัมผัส และบรรจุในภาชนะหลากหลายรูปแบบเพื่อดึงดูดความสนใจของเด็ก ๆ วางจำหน่ายใกล้โรงเรียน จึงขอให้ผู้ปกครองและเด็ก ๆ ระวังตระวังอย่าซื้อขนมดังกล่าวมารับประทาน เนื่องจาก

๑. บางผลิตภัณฑ์ลักลอบนำเข้าโดยไม่ได้รับอนุญาต จุดสังเกต คือ ไม่มีฉลากภาษาไทยและไม่มีเลข อย. ทำให้ไม่ทราบสูตรส่วนประกอบหรือส่วนผสม ไม่มีชื่อและที่ตั้งของผู้ผลิตและผู้นำเข้าเสี่ยงได้รับสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น สี วัตถุกันเสีย วัตถุแต่งกลิ่น ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือเกินปริมาณที่กฎหมายกำหนด





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ พฤษภาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

๒. การใช้ภาชนะที่ไม่ได้มีไว้เพื่อบรรจุอาหาร เช่น ถุงมือยาง หลอดเข็มฉีดยา หลอดเก็บเลือด เสี่ยงปนเปื้อนสารเคลือบภาชนะหรือวัสดุที่อาจหลุดลอกออกมาได้

๓. อาจเกิดการติดคอจากเศษบรรจุภัณฑ์หรือขนาดของเยลลี่ที่ไม่ได้มาตรฐาน

ทั้งนี้ ขนมหที่ได้รับอนุญาต ต้องมีฉลากภาษาไทย แสดงเลข อย. ส่วนประกอบหรือส่วนผสม ชื่อและที่ตั้งของผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า วันเดือนปีที่ผลิตหรือควรบริโภคก่อนหรือหมดอายุ

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค

