



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๖



๑. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นหน่วยงานประจำจังหวัดลำพูนของสภาผู้บริโภค ออกมาเตือนภัยช่วงสงกรานต์... ใครกำลังจะซื้อปืนฉีดน้ำขอให้เลือกปืนฉีดน้ำที่ไม่ใช่ปืนฉีดน้ำแรงดันสูง เพราะปืนฉีดน้ำลักษณะดังกล่าวมีอันตราย ไม่ได้มาตรฐานและถูกห้ามขาย แนะนำให้ผู้ปกครองเลือกซื้อปืนฉีดน้ำที่มีเครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ให้ลูกหลานเล่นช่วงเทศกาลสงกรานต์เพื่อความปลอดภัย



๒. สภาผู้บริโภค ชงกรรมการขนส่งทางบก คุ่มเข้มความปลอดภัย ‘รถโดยสารสาธารณะ’ ช่วงเทศกาลสงกรานต์ เสนอหน่วยงานกำหนดบทลงโทษสูงสุด ตรวจสอบพร้อมทั้งรถและคนขับอย่างต่อเนื่อง รวมถึงชื่อผู้ประกอบการที่ถูกร้องเรียนหรือถูกปรับเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ หลังที่ผ่านมาผู้บริโภคมักพบปัญหาซ้ำเดิม ทั้งค่าตัวโดยสารแพง รถเตี้ย ทั้งผู้โดยสาร หรือแม้กระทั่งเกิดอุบัติเหตุ แต่ผู้บริโภคกลับไม่ถูกเยียวยาอย่างเหมาะสม และในฐานะผู้แทนผู้บริโภคตาม พ.ร.บ.การจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ สภาผู้บริโภคมีข้อ

ห่วงใยต่อมาตรการความปลอดภัยรถโดยสารสาธารณะในช่วงเทศกาลสงกรานต์ที่จะมีผู้บริโภคใช้บริการเป็นจำนวนมาก และได้เสนอแนะต่อกรมการขนส่งทางบกและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ขอให้กำหนดมาตรการกำกับบทลงโทษสูงสุด สำหรับผู้ประกอบการขนส่งที่กระทำผิดซ้ำซาก หรือเจตนาหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามกฎกระทรวงความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายและไม่ปลอดภัยต่อผู้บริโภค เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำรอยในลักษณะเดียวกันนี้

๒ ขอให้มีการติดตามเชิงป้องกันแบบเรียลไทม์ (Real Time) ผ่านระบบช่วยระบุตำแหน่ง (Global Positioning System : GPS) ในรถโดยสารสาธารณะ โดยเมื่อพบว่ามีรถเกินระยะเวลาที่กำหนด หรือ



ขับรถด้วยความเร็วสูง หรือเข้าเส้นทางเสี่ยงอันตรายสามารถแจ้งเตือนหรือสกัดจับได้ทันที และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการควบคุมควรเชื่อมต่อหรือส่งข้อมูลในหน่วยงานอื่น ๆ ในระดับพื้นที่ เช่น ตำรวจทางหลวง สำนักงานขนส่งแต่ละจังหวัด เป็นต้น

๓. ขอให้กำหนดมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุ โดยการตรวจความพร้อม ณ สถานประกอบการตามแบบรายการที่ต้องตรวจสอบ (Checklist) และตรวจสอบสภาพความพร้อมของรถและพนักงานขับรถพร้อมตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถโดยสารตามจุด ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารและจุดจอดทุกจังหวัดโดยเคร่งครัด

๔. ขอให้เผยแพร่รายชื่อผู้ประกอบการขนส่งที่ถูกร้องเรียนหรือถูกปรับ กรณีหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามกฎกระทรวงความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ เพื่อเป็นข้อมูลการเฝ้าระวังรถโดยสารไม่ปลอดภัยและเป็นทางเลือกประกอบการตัดสินใจใช้บริการของผู้บริโภค



๓. จากการที่สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคจำนวนมากที่ใช้บริการสถานประกอบเวชกรรมคลินิกความงามของบริษัท อาร์ทีซี ๗๘๒๔ จำกัด หรือ 'ริชชีคลินิกเวชกรรม' สาขาเซ็นทรัล พระราม ๙ โบอนุญาตเลขที่ ๑๐๑๐๑๐๑๖๕๙ แต่ไม่สามารถใช้บริการได้ และคลินิกดังกล่าวได้ประกาศให้ผู้บริโภคไปใช้บริการที่ 'อัลตรา สกิน' ที่ชั้น ๑๐ สาขาเซ็นทรัล พระราม ๙ ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ ได้ประกาศปิดกิจการหรืองดให้บริการทางเฟซบุ๊กแฟนเพจอาร์ทีซี คลินิกสภาผู้บริโภคเห็นว่าการ

กระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดสัญญาการให้บริการและเป็นการละเมิดสิทธิผู้บริโภค ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเสริมความงามเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนั้น ผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวมีสิทธิขอรับเงินคืนตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาฯ ในกรณีที่ผู้ประกอบการปิดกิจการ ปิดปรับปรุง หรือย้ายสถานที่ให้บริการ เพราะทำให้ผู้บริโภคไม่สามารถใช้บริการแห่งอื่นหรือสาขาอื่นได้โดยสะดวก หรือไม่สามารให้บริการเสริมความงามได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้โดยผู้บริโภคสามารถร้องเรียนทางออนไลน์มาที่สภาผู้บริโภคและแนบหลักฐานประกอบการร้องเรียน ดังนี้ ๑.หลักฐานการชำระเงิน ๒.ใบโบชำระโฆษณา ๓.ใบเสร็จรับเงิน ๔.ระบุจำนวนเงินความเสียหายหลังหักการใช้บริการไปบางส่วนและ ๕หลักฐานอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์การดำเนินการใช้สิทธิตามกฎหมายผ่านเว็บไซต์ <https://www.tcc.or.th/>



๔. พบห้างหรือร้านค้าใดเรียกเก็บเงินเกินจริง หรือราคาไม่ตรงป้าย ผู้บริโภคควรรีบแจ้งผู้จัดการหรือพนักงานร้านค้าเพื่อใช้สิทธิเรียกร้องในฐานะผู้ซื้อทันที.

๑. แจ้งยกเลิก คืนของ และให้คืนเงินทั้งหมด หรือแจ้งให้คืนเงินส่วนต่างที่พนักงานคิดผิดพลาด

๒. แจ้งขอให้ร้านค้าปรับปรุงเปลี่ยนแปลงป้ายราคาให้ถูกต้อง

ผู้บริโภคยังสามารถเก็บหลักฐานการซื้อสินค้า เช่น ใบเสร็จ หรือภาพป้ายราคาที่ตรงกับสินค้า ร้องเรียนกับสายด่วนกรมการค้าภายใน ๑๕๖๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือร้องเรียนได้ที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดทั่วประเทศ หรือสามารถเข้าแจ้งความร้องทุกข์กับ

สถานีตำรวจทุกท้องที่ หรือร้องเรียนออนไลน์กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่เว็บไซต์ <https://www.thaipoliceonline.com>

การชดเชยเมื่อเที่ยวบินดีเลย์-ยกเลิก ในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ

ตามประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทย ในเส้นทางบินประจำภายในประเทศ พ.ศ. 2553

การชดเชยแบ่งเป็น 5 กรณี ดังนี้

1. กรณีล่าช้าเกิน 2 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 3 ชั่วโมง 1 2 3
2. กรณีล่าช้าเกิน 3 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 5 ชั่วโมง 1 2 4
3. กรณีล่าช้าเกิน 5 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 6 ชั่วโมง 1 2 4 5
4. กรณีล่าช้าเกิน 6 ชั่วโมง 1 2 4 6 7
5. กรณีการยกเลิกเที่ยวบิน หรือการปฏิเสธการขนส่ง 1 2 4 6 7

1 จัดอาหารและเครื่องดื่มให้โดยไม่มีคิดค่าใช้จ่าย
2 จัดอุปกรณ์ให้ใช้ในการติดต่อสื่อสารโดยไม่มีคิดค่าใช้จ่าย
3 เมื่อผู้โดยสารไม่ต้องการเดินทางต่อให้สายการบินคืนเงินเต็มจำนวน
4 เสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง

(4.1) รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมคืนเต็มจำนวน
หรือ (4.2) เปลี่ยนเที่ยวบินไปจุดหมายปลายทาง หรือจุดหมายที่ใกล้เคียงกับจุดหมายเดิม โดยเร็วที่สุดและไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม แต่ค่าโดยสารต่ำกว่าจำนวนที่จ่ายไว้แล้ว สายการบินต้องจ่ายส่วนต่างคืนให้ ส่วนกรณีที่เปลี่ยนเที่ยวบินไปยังสนามบินใกล้เคียง สายการบินจะต้องจ่ายค่าใช้จ่ยในการเดินทางไปยังสนามบินที่เป็นจุดหมายเดิมด้วย
หรือ (4.3) เดินทางโดยการขนส่งอื่นโดยเร็วที่สุดและไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม แต่ค่าใช้จ่ยในการเดินทางต่ำกว่าจำนวนที่จ่ายไว้แล้ว สายการบินต้องจ่ายส่วนต่างคืนให้

5 จ่ายค่าชดเชยเป็นเงินสดจำนวน 600 บาททันที ก่อนที่ผู้โดยสารจะออกเดินทาง ยกเว้นว่าสายการบินพิสูจน์ได้ว่าการล่าช้าเกิดจากเหตุสุดวิสัย

6 จัดที่พักแรมให้แก่ผู้โดยสารตั้งแต่ 1 คืนขึ้นไป ในกรณีที่เป็นการเที่ยวบินใหม่ที่มีกำหนดการออกเดินทางล่าช้ากว่าเดิมเกิน 1 วัน โดยไม่มีคิดค่าใช้จ่าย

7 จ่ายค่าชดเชยเป็นเงินสดจำนวน 1,200 บาททันที ก่อนที่ผู้โดยสารจะออกเดินทาง ยกเว้นว่าสายการบินพิสูจน์ได้ว่าจะได้แจ้งข่าวให้ผู้โดยสารทราบก่อน 3 วัน หรือไม่ส่ง 3 วัน โดยที่เที่ยวบินใหม่จะไปถึงจุดหมายเร็วหรือช้ากว่ากำหนดเดิมไม่เกิน 3 ชั่วโมงหรือการยกเลิกเที่ยวบินเกิดจากเหตุสุดวิสัย

๕. สิทธิผู้บริโภค เมื่อเครื่องบินล่าช้า หรือ ถูกยกเลิก ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ นอกจากเดินทางด้วยรถโดยสาร เครื่องบิน ยังถือเป็นอีกหนึ่งการเดินทางที่สะดวกรวดเร็ว แต่เมื่อใดก็ตาม ที่เจอปัญหาเที่ยวบินล่าช้าเกิน ๒ ชั่วโมง หรือ เที่ยวบินถูกยกเลิก ผู้บริโภค ต้องอย่าละเลยสิทธิในการเรียกร้องชดเชยจากผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทย ในเส้นทางบินประจำภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่สายการบินต้องชดเชยให้กับผู้บริโภคเมื่อเที่ยวบินล่าช้า เกิน ๒ ชั่วโมง เป็นต้นไป หรือยกเลิกเที่ยวบิน การชดเชยจะแบ่งเป็น ๕ กรณี ได้แก่ ๑. กรณีล่าช้าเกิน ๒ ชั่วโมง แต่ไม่เกิน ๓ ชั่วโมง สายการบินต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสาร ดังนี้ (๑) จัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารโดยไม่มีคิดค่าใช้จ่าย

(๒) จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารโดยไม่มีคิดค่าใช้จ่าย

(๓) เมื่อผู้โดยสารไม่ต้องการเดินทางต่อให้สายการบินคืนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเต็มจำนวน



แต่ถ้าต้องการคืนเป็นบัตรกำนัลการเดินทาง (Travel Vouchers) หรือสิ่งอื่นแทน ผู้โดยสารต้องยินยอมก่อนเท่านั้น

๒. กรณีล่าช้าเกิน ๓ ชั่วโมง แต่ไม่เกิน ๕ ชั่วโมง สายการบินต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสาร ดังนี้

(๑) จัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(๒) จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(๓) เสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง

(๓.๑) รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมคืนเต็มจำนวน แต่ถ้าต้องการคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทน ผู้โดยสารต้องยินยอมก่อนเท่านั้น

หรือ (๓.๒) เปลี่ยนเที่ยวบินเพื่อไปยังจุดหมายปลายทาง หรือจุดหมายที่ใกล้เคียงกับจุดหมายเดิมโดยเร็วที่สุดภายในวันเดียวกันหรือวันอื่น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสะดวกของผู้โดยสาร และที่นั่งว่าง โดยสายการบินไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้ แต่ถ้าเปลี่ยนเที่ยวบินแล้วค่าโดยสารต่ำกว่าค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่จ่ายไว้แล้ว สายการบินต้องจ่ายส่วนต่างคืนให้ ส่วนในกรณีที่เปลี่ยนเที่ยวบินไปยังสนามบินที่ใกล้เคียงกับจุดหมายเดิม สายการบินจะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากสนามบินใหม่ไปยังสนามบินที่เป็นจุดหมายเดิมให้แก่ผู้โดยสารด้วย

หรือ (๓.๓) เดินทางโดยการขนส่งทางอื่นที่เหมาะสมเพื่อไปยังจุดหมายปลายทาง หรือจุดหมายที่ใกล้เคียงกับจุดหมายเดิมโดยเร็วที่สุดและไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม แต่ถ้าค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่ำกว่าค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่จ่ายไว้แล้ว สายการบินจะต้องจ่ายส่วนต่างคืนให้

๓. กรณีล่าช้าเกิน ๕ ชั่วโมง แต่ไม่เกิน ๖ ชั่วโมง สายการบินต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสาร ดังนี้

(๑) ปฏิบัติต่อผู้โดยสารเช่นเดียวกับกรณีล่าช้าเกิน ๓ ชั่วโมง แต่ไม่เกิน ๕ ชั่วโมง

(๒) จ่ายค่าชดเชยเป็นเงินสดจำนวน ๖๐๐ บาททันที ก่อนที่ผู้โดยสารจะออกเดินทาง ยกเว้นว่าสายการบินพิสูจน์ได้ว่าการล่าช้าเกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น สถานการณ์ทางการเมือง สภาพอากาศที่มีผลกระทบต่อการบิน ปฏิบัติการบิน การรักษาความปลอดภัย เป็นต้น ในกรณีสายการบินต้องการคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนค่าชดเชยเงินสด ๖๐๐ บาท ผู้โดยสารต้องยินยอมก่อนเท่านั้น

๔. กรณีล่าช้าเกิน ๖ ชั่วโมง สายการบินต้องปฏิบัติเหมือนกับมาตรการในเรื่องการยกเลิกเที่ยวบิน

๕. กรณีการยกเลิกเที่ยวบิน หรือการปฏิเสธการขนส่ง สายการบินต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสาร ดังนี้

(๑) เสนอให้ผู้โดยสารเลือกระหว่าง

(๑.๑) รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมคืนเต็มจำนวน แต่ถ้าต้องการคืนเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทน ผู้โดยสารต้องยินยอมก่อนเท่านั้น

หรือ (๑.๒) เปลี่ยนเที่ยวบินเพื่อไปยังจุดหมายปลายทาง หรือจุดหมายที่ใกล้เคียงกับจุดหมายเดิมโดยเร็วที่สุดภายในวันเดียวกันหรือวันอื่น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสะดวกของผู้โดยสาร และที่นั่งว่าง โดยสายการบินไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้ แต่ถ้าเปลี่ยนเที่ยวบินแล้วค่าโดยสารต่ำกว่าค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่จ่ายไว้แล้ว สายการบินต้องจ่ายส่วนต่างคืนให้ ส่วนในกรณีที่เปลี่ยนเที่ยวบินไปยังสนามบินที่ใกล้เคียงกับจุดหมายเดิม สายการบินจะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากสนามบินใหม่ไปยังสนามบินที่เป็นจุดหมายเดิมให้แก่ผู้โดยสารด้วย

หรือ (๑.๓) เดินทางโดยการขนส่งทางอื่นที่เหมาะสมเพื่อไปยังจุดหมายปลายทาง หรือจุดหมายที่ใกล้เคียงกับจุดหมายเดิมโดยเร็วที่สุดและไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม แต่ถ้าค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่ำกว่าค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่จ่ายไว้แล้ว สายการบินจะต้องจ่ายส่วนต่างคืนให้

(๒) ให้การดูแลผู้โดยสาร ดังนี้

(๒.๑) จัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(๒.๒) จัดอุปกรณ์ให้แก่ผู้โดยสารเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(๒.๓) จัดที่พักแรมให้แก่ผู้โดยสารตั้งแต่ ๑ คืนขึ้นไป ในกรณีที่เป็นเที่ยวบินใหม่ที่มีกำหนดเวลาการออกเดินทางล่าช้ากว่ากำหนดเวลาเดิมเกินกว่า ๑ วัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(๓) จ่ายค่าชดเชยเป็นเงินสดจำนวน ๑,๒๐๐ บาททันที ก่อนที่ผู้โดยสารจะออกเดินทาง ยกเว้นว่าสายการบินพิสูจน์ได้ว่า

(๓.๑) ได้แจ้งข่าวการยกเลิกเที่ยวบินและรายละเอียดทางเลือกในการเดินทางอื่นๆ ให้ผู้โดยสารทราบก่อนกำหนดวันเวลาเดินทางไม่น้อยกว่า 3 วัน

หรือ (๓.๒) ได้แจ้งข่าวการยกเลิกเที่ยวบินให้ผู้โดยสารทราบก่อนกำหนดวันเวลาเดินทางไม่ถึง ๓ วัน ในกรณีที่เที่ยวบินใหม่ที่เปลี่ยนนั้นจะออกเดินทางก่อนหรือหลังกำหนดวันเวลาเดิม และไปถึงจุดหมายปลายทางเร็วหรือช้ากว่ากำหนดวันเวลาเดิมไม่เกิน ๓ ชั่วโมง

หรือ (๓.๓) การยกเลิกเที่ยวบินนั้นเกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น สถานการณ์ทางการเมือง สภาพอากาศที่มีผลกระทบต่อการบิน การรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

ทั้งนี้ การพิสูจน์ว่าสายการบินได้แจ้งข่าวการยกเลิกเที่ยวบินให้ตกเป็นภาระของสายการบิน ในกรณีที่สายการบินต้องการจ่ายเป็น Travel Vouchers หรือสิ่งอื่นแทนค่าชดเชยจำนวน ๑,๒๐๐ บาท ผู้โดยสารต้องยินยอมก่อนเท่านั้น

การชดเชยของสายการบินนั้น ผู้บริโภคจะต้องได้รับเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียม หรือเงินส่วนต่าง ภายในระยะเวลาที่นับจากวันที่สายการบินได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว ดังนี้ ๑. กรณีซื้อบัตรโดยสารด้วยเงินสดต้องดำเนินการภายใน ๗ วัน ๒. กรณีซื้อบัตรโดยสารด้วยเงินสดบัตรเครดิตต้องดำเนินการภายใน ๔๕ วัน สงกรานต์ ยาว ๑๓-๑๗ เมษายน ๒๕๖๖ แต่มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคยังเปิดช่องทางให้ร้องเรียนที่อีเมล complaint@consumerthai.org และ INBOX เฟซบุ๊ก มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค หรือ ปรีक्षा ร้องเรียน สอบถามเพิ่มเติม วันเวลาทำการ: วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ๔/๒ ซ.วิวัฒนาการ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐, โทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๘ ๓๗๓๔ ถึง ๓๗, แฟกซ์ ๐๒ ๒๔๘ ๓๗๓๓

ข้อมูลจาก

Facebook : สมาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

Website : สมาองค์กรของผู้บริโภค

Website : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

Facebook : สมาคมผู้บริโภคสงขลา

