



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ มีนาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๖



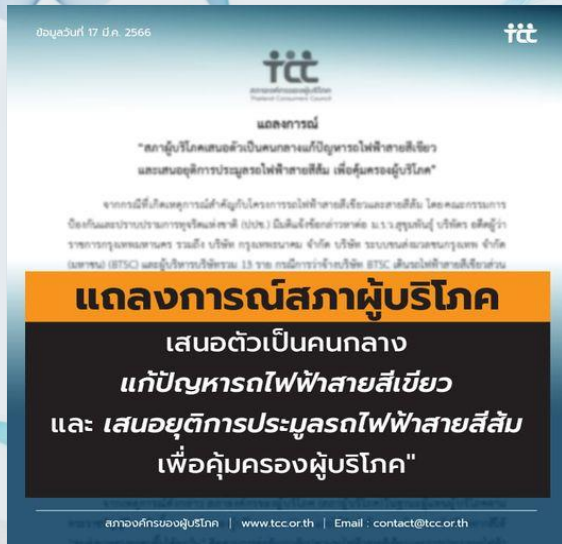
๑. เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ สภาผู้บริโภคร่วมมือมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์จัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนงานผู้บริโภคภายใต้โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ค่ายพัฒนานวัตกรรมการสื่อสารสำหรับคนรุ่นใหม่” รวมถึงคนรุ่นใหม่ขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีนักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นตัวแทนเข้าร่วม ๓๐ คน

ในการนี้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ โชติกา ลีลา อาจารย์ประจำสาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กล่าวว่าการได้เข้าร่วมโครงการฯ ดังกล่าวเสมือนได้เปิดโลกกว้างให้นักศึกษาซึ่งเป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่ได้เกิดความรู้ ความเข้าใจต่อประเด็นทางสังคมรวมทั้ง

เข้าใจถึงสิทธิผู้บริโภคมากขึ้น ขณะเดียวกันสามารถนำความรู้ทักษะทางด้านการผลิตสื่อไปพัฒนาเพื่อช่วยขับเคลื่อนงานผู้บริโภคได้เพราะเชื่อว่าความรู้ที่อยู่บนหอคอยงาช้างหรือทฤษฎีต่าง ๆ ที่นักปราชญ์ได้คิดไว้จะเกิดประโยชน์ก็ต่อเมื่อได้ถูกนำมาใช้ช่วยเหลือประชาชนในสังคมโดยในการผลิตสื่อครั้งนี้นักศึกษาจะได้มีส่วนร่วมในการคิดออกมาเป็นสตอรี่บอร์ดก่อนจะพัฒนาต่อยอดไปสู่การผลิตคอนเทนต์เพื่อนำเสนอเรื่องราวประเด็นปัญหาผู้บริโภคหรือการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับเรื่องของผู้บริโภคไปยังแพลตฟอร์มต่าง ๆ

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความเมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ของทุกปีถูกกำหนดให้เป็นวันสิทธิผู้บริโภคสากล (World Consumer Rights Day) โดยในแต่ละปีจะมีการขับเคลื่อนเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้บริโภค ทั้งนี้ในปีนี้สภาองค์กรของผู้บริโภคได้ร่วมกับเครือข่ายองค์กรผู้บริโภค จำนวน ๒๘๓ องค์กร มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคซึ่งเป็นหนึ่งในองค์กรสมาชิกขององค์กรผู้บริโภคสากล สมาคมสหพันธ์องค์กรผู้บริโภค และเครือข่ายกองทุนแสงอาทิตย์ จัดกิจกรรมเวทีสาธารณะภายใต้หัวข้อล้านหลังคา ล้านโซลาร์เซลล์ “พลังผู้บริโภค สู้พลังงานหมุนเวียน”





๓. จากกรณีที่เกิดเหตุการณ์สำคัญกับโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวและสายสีส้ม โดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มีมติแจ้งข้อกล่าวหาต่อ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร อดีตผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รวมถึงบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BTSC) และผู้บริหารบริษัท BTSC รวม ๑๓ ราย กรณีการว่าจ้างบริษัท BTSC เดินรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยาย ๓ เส้นทาง ไปจนถึงปี ๒๕๘๕ และเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัท BTSC เพียงรายเดียว และเมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖ ที่ผ่านมาผู้บริหารและพนักงานบริษัท BTSC ได้แถลงข่าวทวงถามค่าจ้างเดินรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยาย และค่าจ้างติดตั้ง

เดินรถและอาณัติสัญญาณรวมมูลค่ากว่า ๕๐,๐๐๐ ล้านบาท ส่วนกรณีโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้มคณะรัฐมนตรีได้มีมติถอนเรื่องพิจารณาคัดเลือกเอกชนในโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้มออกจากการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เนื่องจากยังเป็นข้อพิพาทในกระบวนการพิจารณาของศาล จากประเด็นความไม่โปร่งใสการประมูลกรณีการแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การคัดเลือกเอกชนเข้าร่วมลงทุนและงบประมาณส่วนต่างที่รัฐต้องจ่ายอุดหนุนให้เอกชนผู้ชนะการประมูลสูงถึงกว่า ๖.๘ หมื่นล้านบาท ขณะที่ปัญหาสำคัญส่วนหนึ่งเกิดจากการกำหนดรูปแบบการร่วมทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนที่ทำให้มีเอกชนเข้ามาแข่งขันน้อยรายเกินไปจากเหตุการณ์ดังกล่าว สภาองค์กรของผู้บริโภค ในฐานะผู้แทนผู้บริโภคจึงได้จัดทำข้อเสนอนโยบายรถไฟฟ้าหลากสีให้ “ขนส่งมวลชนทุกคนขึ้นได้ทุกวัน” ติดตามการต่อสัญญาสัมปทานรถไฟฟ้าสายสีเขียวและการประมูลรถไฟฟ้าสายสีส้มอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นว่าต้องมีการจัดการปัญหาอย่างเร่งด่วนจึงได้มีข้อเสนอต่อรัฐบาลและต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ดีต่อใจประชาชน ได้อะไรจากสภาผู้บริโภค อาทิ ใช้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ มีหน่วยงานประจำจังหวัดร้องเรียนปรึกษาปัญหาได้ทั่วประเทศ ทุกปัญหาผู้บริโภค เจอ แจ้ง จบ ครบทีเดียว และมีตัวแทนเจรจา โกล่เกลี่ย ฟ้องคดี ได้ประโยชน์จากนโยบายที่คำนึงถึงผู้บริโภคจึงขอเชิญเป็นเพื่อนกับเราปรึกษาหรือร้องเรียนปัญหาผู้บริโภคได้ที่ Line Official: @tccthailand หรือคลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO๐U>





๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ “พบเพิ่มอีก ผู้เสียชีวิตรายที่ ๔ จากถุงลมนิรภัย (ทาคาตะ) ระเบิด” เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ นายภัทรกร ทีปบุญรัตน์ เจ้าหน้าที่ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ (One-stop Service) สภาองค์กรของผู้บริโภคระบุว่า ได้รับข้อมูลกรณีผู้เสียชีวิตจากถุงลมนิรภัยยี่ห้อทาคาตะ ระเบิดในรถยนต์มิตซูบิชิ ไทรทัน (Mitsubishi Triton) รุ่นปี ๒๐๐๗ (พ.ศ. ๒๕๕๐) ทำให้ปัจจุบันมีผู้ได้รับความเสียหาย จากเหตุการณ์ถุงลมนิรภัยระเบิด รวม ๗ ราย ได้รับบาดเจ็บสาหัส ๓ ราย และเสียชีวิต ๔ ราย โดยนายภัทรกรกล่าวเพิ่มเติมว่าหลังจากนำเลขตัวถังไปตรวจสอบพบประวัติ แจ้งเข้าได้รับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยเมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ อย่างไรก็ตามจากการพูดคุยกับพนักงานสอบสวน

ทำให้ทราบว่าอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖ นั้น ไม่ได้รุนแรงมากผู้โดยสารเกือบทั้งหมดในรถยนต์ ทั้งสองคันบาดเจ็บเพียงเล็กน้อยไม่ต้องเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล แต่มีผู้เสียชีวิต ๑ ราย ทั้งนี้ปัจจุบันยังมีรถยนต์ อีกมากกว่า ๕๙๕,๐๐๐ คันในประเทศไทยที่ยังไม่ได้รับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยอันตรายโดยข้อมูลปัจจุบันพบว่ามียอดรถยนต์ ถึง ๑๖ ยี่ห้อที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยบกพร่องยี่ห้อทาคาตะ ในการนี้สภาผู้บริโภควิ่งได้ติดตามข้อมูลการเรียกคืนรถยนต์ ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยอยู่เป็นระยะ

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภค ขอเชิญชวนผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้าทำแบบสำรวจความคิดเห็น ในเรื่อง ปัญหาผู้บริโภคจากการใช้รถยนต์ไฟฟ้าผลสำรวจ และความคิดเห็นที่ได้ จะถูกนำไปจัดทำเป็นข้อเสนอแนะต่อผู้ประกอบการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งผู้บริโภค ในการให้ความสำคัญเลือกซื้อ เลือกใช้ยานยนต์ไฟฟ้าที่ต้องคำนึงถึงคุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัยมาเป็นลำดับแรกเพื่อป้องกันปัญหา ยานยนต์ไฟฟ้าที่ไม่ได้คุณภาพหรือไม่ได้มาตรฐาน

ttc สำนักงานของผู้บริโภค Thailand Consumers Council

ขอเชิญชวนผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้า

ทำแบบสำรวจความคิดเห็นผู้บริโภค

เรื่อง ปัญหาผู้บริโภค จากการใช้รถยนต์ไฟฟ้า

<https://bit.ly/3ZJgtuA>

ttc Thailand cc.thailand www.tcc.or.th



3 เรื่องต้องรู้
เมื่อ พรก. มีผลบังคับใช้

พรก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๗. สภาพองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีมีผลบังคับใช้ สภาผู้บริโภคจึงอยากชวนทุกคนมากอ่านข้อมูลดี ๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย ๓ เรื่องต้องรู้เมื่อพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีผลบังคับใช้รวมถึงหากถูกหลอกหรือตกเป็นเหยื่อต้องทำตัวอย่างไร โทษของการเปิดบัญชีม้าและซิมม้า รวมถึงโฆษณาจะเป็นอย่างไรบ้าง

๘. เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาพองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว แกนนาคูญ์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนตำบลโหรา ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่เมื่อไปรับบริการของหน่วยบริการในพื้นที่เกิดความเสียหายจากการรักษาพยาบาลจึงได้นำเรื่องเข้ามาปรึกษาและร้องเรียนต่อหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป



หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาพองค์กรของผู้บริโภค
ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ด

World Consumer Rights Day
15 MARCH

หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาพองค์กรของผู้บริโภค

World Consumer Rights Day
15 MARCH

หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาพองค์กรของผู้บริโภค

๙. เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาพองค์กรของผู้บริโภค จัดกิจกรรมรณรงค์ วันสิทธิผู้บริโภคสากล ๑๕ มีนาคม ของทุกปีในงานบุญผะเหวดบุญประจำปีของจังหวัดร้อยเอ็ดที่ผ่านมา



๑๐. ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำปาง เผยแพร่ข่าวในหัวข้อ “๗ วิธี ใช้ Mobile Banking อย่างไรให้ปลอดภัย” มีฉลากชี้ที่จ้องจะเอาเงินเรา ในทุกช่องทางมีวิธีมากมายหลายรูปแบบและ ในปัจจุบันยุคสังคมไร้เงินสดทุกคนนิยมใช้ Mobile Banking ที่ไอน่ง่าย จ่ายสะดวก รวดเร็ว ซึ่งหาก ไม่ระวังก็สามารถตกเป็นเหยื่อมีฉลากชี้เงินหาย หมดบัญชีได้ง่ายเช่นกัน มีวิธีแนะนำการใช้ Mobile Banking ให้ปลอดภัยตามขั้นตอนดังนี้ ๑. หลีกเลี่ยง การติดตั้งแอปพลิเคชันที่ไม่รู้แหล่งที่มา หรือดูน่า สงสัย ดาวน์โหลดแอปจากแหล่งที่เชื่อถือได้เท่านั้น เช่น Apple Store Play Store และ Google Play

๒. ตั้งค่า PIN หรือ Password ให้ยากต่อการคาดเดา และเปลี่ยนรหัสอยู่สม่ำเสมอ ๓. ก่อนคลิกลิงก์ ต้องเช็คให้แน่ใจว่าส่ง มาจากธนาคารจริงหรือไม่ และไม่ควรคลิกลิงก์ที่ไม่ทราบที่มาหรือน่าสงสัย ๔. เปิดการแจ้งเตือน และตรวจเช็ค SMS หรือ อีเมลที่ได้รับจากธนาคารอยู่เสมอ ๕. หลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อ WiFi สาธารณะขณะใช้ Mobile Banking เพื่อป้องกันข้อมูล การใช้งานรั่วไหล ๖. อ่านข้อมูลให้ละเอียดดูให้ถี่ถ้วนมีสติและรอบคอบทุกครั้งที่ทำธุรกรรมออนไลน์เพื่อลดความผิดพลาด ที่อาจเกิดขึ้นได้ ๗. พยายามหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมการเงินที่น่าสงสัยหรือไม่ผูกข้อมูลบัตรเครดิตกับร้านค้าออนไลน์

๑๑. เว็บไซต์ข่าวประชาชาติธุรกิจเผยแพร่ข่าว สภาองค์กรของผู้บริโภคนัดรวมกลุ่มลูกค้ายื่นฟ้อง “ทิพยประกันภัย” คดีกลุ่มกรณีเคลมประกันภัยโควิด ไม่ได้ ที่ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เขตสาทร โดยสภาองค์กร ของผู้บริโภค (Thailand Consumers Council) ได้เชิญสื่อมวลชนร่วมทำข่าวยื่นฟ้องคดีดังกล่าว ในวันจันทร์ที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น. ที่ ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เขตสาทร



- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค Facebook : ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำปาง

เว็บไซต์มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เว็บไซต์สภาองค์กรของผู้บริโภค เว็บไซต์ Thestandard เว็บไซต์ข่าวประชาชาติธุรกิจ