



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๘

ทำยังไง? เมื่อตกเป็นเหยื่อ แอปกู้เงินเถื่อน

ผู้บริโภค

สภาผู้บริโภค

มีสติ ตอนถูกทวงเงิน

หยุดก่อนเพิ่ม ดอกเบี้ยรวม 1213 หรือ 1443

ไม่ปิดอ่านข้อความจาก แอปฯ กู้เงินเถื่อน

เตือนภัยหากพบเจ้าหน้าที่คดีอาชญากรรม กวดขันผิดกฎหมาย

เมื่อถูกปลอมแปลง หรือโมบายฟิชชิ่ง แจ้งสายด่วน ๑๑๑

ติดตามข่าวและเข้าร่วม โครงการไกล่เกลี่ยหนี้ ของภาครัฐ

อย่าลืมแจ้งความดำเนินคดี ถ้าทวงหนี้แล้ว!

- ทำบัตรประชาชนใหม่ ป้องกันโจรสลัดฟิชชิ่งไปขอเงินตัวเอง
- รวบรวมหลักฐานแจ้งความดำเนินคดี - รายงานตม.บัญชี (Statement) ที่กู้เงินออนไลน์ - ชื่อและหน้าแอปฯ กู้เงินเถื่อน - หลักฐานการฉ้อโกง
- แจ้งความ ที่สถานีตำรวจใกล้บ้าน

สภาองค์กรของผู้บริโภค @tcc.thailand tcc.thailand www.tcc.or.th 1502

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “ตกเป็นเหยื่อ แอปกู้เงินเถื่อน ต้องทำยังไง” ในยุคที่แอปพลิเคชันเข้าถึงง่าย แคปลายนิ้ว หลายคนอาจเผลอโหลด “แอปกู้เงินเถื่อน” ที่ดูเหมือนจะช่วยแก้ปัญหาได้ แต่รู้หรือไม่? แอปเถื่อนเหล่านี้อาจกลายเป็นกับดักที่ทำให้คุณเสียทั้งเงิน ดอกเบี้ยมหาโหด และข้อมูลส่วนตัว! ในช่วงที่ผ่านมา มีผู้ที่ได้รับความเสียหายหลายรายที่ถูกหลอกหลวง ทั้งการคุกคามด้วยท่าทางที่ไม่เหมาะสม ทวงหนี้แบบผิดกฎหมาย ปลอมหรือขโมยข้อมูลของผู้ใช้งาน สภาผู้บริโภคจึงชวนมารับมือกับแอปฯ กู้เงินเถื่อนเหล่านี้ หากหลงเชื่อและตกเป็นเหยื่อไปแล้ว เราจะมามีวิธีจัดการปัญหานี้อย่างไรบ้าง

ตกเป็นเหยื่อแอปเงินกู้เถื่อนทำไงดี ?

- ✚ มีสติตอนถูกทวงเงิน ซึ่งเจ้าหนี้ก็ต้องทำตามกฎหมาย หากต้องการทวงเงินด้วย คือ เจ้าหนี้ติดต่อทวงถามหนี้ได้ไม่เกินวันละ ๑ ครั้ง ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ – ๒๐.๐๐ น. ส่วนวันเสาร์และวันอาทิตย์ และวันหยุดราชการจะทวงหนี้ได้ในเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. นอกจากนี้ เจ้าหนี้ห้ามพูดจาดูหมิ่นลูกหนี้ ห้ามข่มขู่ ใช้ความรุนแรง หรือห้ามประจานลูกหนี้
- ✚ หลีกเลี่ยงการเปิดอ่านข้อความหรือรับโทรศัพท์จากแอปฯ กู้เงินเถื่อนที่มาทวงหนี้
- ✚ หยุดก่อนหนี้เพิ่ม และติดต่อสายด่วนแก้หนี้ ๑๒๑๓ หรือสายด่วนชนะหนี้ ๑๕๕๓
- ✚ เล่าข้อเท็จจริงและรูปแบบการกระทำของมิจฉาชีพ ลงบนโซเชียลมีเดียเพื่อเตือนภัยให้กับคนรู้จัก
- ✚ แจ้งสายด่วน ๑๕๕๙ หรือสายด่วนของศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) หากถูกปลอมหรือขโมยข้อมูลออนไลน์ เพื่อกู้คืนหรือแก้ไขบัญชีให้ถูกต้อง
- ✚ ติดตามข่าวสารและเข้าร่วมโครงการไกล่เกลี่ยหนี้ที่ภาครัฐจัดขึ้น

วิธีแจ้งความและป้องกันตัวแบบง่าย ๆ

- ✚ ทำบัตรประชาชนใหม่ เพื่อป้องกันมิจฉาชีพนำบัตรใบเดิมไปแอบอ้างทำธุรกรรมต่าง ๆ
- ✚ รวบรวมหลักฐานเหล่านี้ เพื่อไปแจ้งความดำเนินคดีทางกฎหมาย
 - รายการเดินบัญชี (Statement) ที่กู้เงินออนไลน์
 - ชื่อและหน้าแอปฯ กู้เงินเถื่อน
 - หลักฐานการฉ้อโกง
- ✚ แจ้งความที่สถานีตำรวจใกล้บ้าน เพื่อให้ดำเนินคดีถึงที่สุด รวมถึงแจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจประสานงานไปยังตำรวจไซเบอร์ (บก.สอท.)





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๘

วิธีสังเกตแอปเงินกู้เถื่อน ก่อนที่ข้อมูลส่วนตัวจะตกอยู่ในมือมิจฉาชีพ

- ✚ จะมีลักษณะให้เงินกู้ไม่เต็มจำนวนตามกู้ เช่น อ้างว่าหักเป็นค่าดำเนินการ หักดอกเบี้ยไว้ล่วงหน้า แต่ผู้กู้ยังต้องชำระเต็มจำนวน
- ✚ คิดดอกเบี้ย ค่าปรับสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด
- ✚ ระยะเวลาการชำระคืนสั้น มีการทวงหนี้แบบข่มขู่ คุกคาม
- ✚ ตรวจสอบแอปฯ เงินกู้ที่ ถูกกฎหมาย ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ที่ <https://www.bot.or.th/th/license-loan.html>

6 แนวทาง คุ้มครองผู้บริโภค แก้ปัญหา 'OPPO - Realme'

- คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล :** สคส.* ต้องตรวจสอบและลงโทษบริษัทฯ / ส่วนผู้บริโภคฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย
- ดูแลความปลอดภัยมือถือ :** กสทช.* ต้องระงับขายรุ่นที่มีปัญหา และกำกับให้เป็นไปตามมาตรการคุ้มครองข้อมูล
- ตรวจสอบสินเชื่อบนไลน์ :** กกรคลัง ต้องตรวจสอบแอปฯ สินเชื่อความซุช และ Fineasy ใต้ใบอนุญาตหรือไม่ และลงโทษถ้าผิดดอกเบี้ยเกินจากที่กำหนด
- คืนเงินต้น - ปิดหนี้ :** คนที่จ่ายเงินเกินจำนวนก็ยืม ควรได้รับเงินคืนตามกฎหมายและให้ยกเลิกภาระหนี้ที่ไม่เป็นธรรม
- ลงโทษการปล่อยกู้ผิดกฎหมาย :** สินเชื่อบนไลน์ที่ไม่ให้สัญญากู้เงิน สคส.* ต้องส่งรับตามกฎหมายสูงสุด 2 แสนบาทต่อกรณี
- จัดการทวงหนี้ผิดกฎหมาย :** แอปฯ กู้เงินเกินมีพุดถูกรับผิดตามหนี้ จากครอบครัว ญาติ ผิด พ.ร.บ.ทวงหนี้ ก.ม.ทวงหนี้ ต้องเร่งจัดการ

ยกธงขาว เป็นผู้บริโภคไทย พบปัญหาผู้บริโภค แจ้งสายด่วน สภาผู้บริโภค 1502

* สคส. : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
กสทช. : คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
กกรคลัง : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ก.ม.ทวงหนี้ : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สภาองค์กรของผู้บริโภค @tccthailand tccthailand tcc.thailand www.tcc.or.th 1502

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “๖ แนวทางแก้ปัญหา OPPO – Realme จากสภาผู้บริโภค” สภาผู้บริโภคเสนอ ๖ แนวทางสำคัญในการแก้ปัญหาที่ผู้บริโภคกำลังเผชิญ ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนตัว ความปลอดภัยของมือถือหรือปัญหาสินเชื่อบนไลน์ จากกรณี OPPO – Realme เพื่อคุ้มครองสิทธิ และความปลอดภัยของผู้บริโภคทุกคน ดังนี้

๒.๑ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเข้มงวด สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ต้องตรวจสอบว่า ทั้ง ๒ บริษัท เข้าข่ายละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนหรือไม่ และต้องมีการเปรียบเทียบปรับทางปกครองกับบริษัทโดยด่วน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้บริโภคสามารถฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายได้

๒.๒ ยกระดับความปลอดภัยของมือถือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่กำกับดูแลเรื่องความปลอดภัยของมือถือ ต้องตอบคำถามว่า การแอบติดตั้งแอปเงินกู้เถื่อน โดยไม่ได้ยินยอมและอาจมีการดูดข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน เข้าข่ายเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม (พ.ศ. ๒๕๖๖) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต ตามข้อ ๑๔ ที่กำหนด ให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสม

๒.๓ ตรวจสอบความโปร่งใสของสินเชื่อบนไลน์ สินเชื่อความซุช และ Fineasy เป็นที่ชัดเจนว่าไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย แต่ยังไม่มีความชัดเจนว่าได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังหรือไม่ หากไม่ได้รับอนุญาตกระทรวงการคลังและมีการเรียกดอกเบี้ยเกินที่กฎหมายกำหนดต้องได้รับโทษตามกฎหมาย





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๘

๒.๔ คืนเงินและยกเลิกหนี้ที่ไม่เป็นธรรม เสนอให้ผู้บริโภคคืนเพียงเงินต้นแล้วปิดหนี้ ส่วนผู้บริโภคที่จ่ายดอกเบี้ยเกินกว่ากฎหมายกำหนด เช่น มีผู้ร้องเรียน กู้เงิน ๘๐,๐๐๐ บาท จ่ายเงินไป ๗๐๐,๐๐๐ บาท สามารถฟ้องร้องเรียกเงินคืนตามกฎหมาย ซึ่งสภาผู้บริโภคพร้อมฟ้องคดีกลุ่มให้คืนเงินกับผู้เสียหายทุกราย โทรสายด่วน ๑๕๐๒ และขอให้บริษัท OPPO และ Realme เปิดเผยแพร่บริษัทที่ให้บริการเงินกู้โดยด่วนเพื่อรับผิดชอบเรื่องนี้

๒.๕ ลงโทษผู้ปล่อยกู้ผิดกฎหมายอย่างจริงจัง การปล่อยกู้ออนไลน์ที่ไม่ได้ให้สัญญากู้เงินตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ต้องสั่งปรับตามกฎหมายกรณีละ ๒ แสนบาท ตามกฎหมาย

๒.๖ การทวงหนี้ผิดกฎหมาย การกระทำของแอปกู้เงินเถื่อนสิ้นชื่อความสุข – Fineasy น่าจะเข้าข่ายกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. ทวงหนี้ฯ ที่ผิดกฎหมายเพราะติดตามหนี้คนรอบข้าง ซึ่งมีความผิดตามกฎหมายเรียกร้องกระทรวงมหาดไทยต้องเข้ามาจัดการตามกฎหมาย



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “ภูเก็ตนำร่องเมืองเป็นธรรมด้วยระบบขนส่ง” ถ้าพูดถึง “เมืองเป็นธรรม” (Just City) คุณนึกถึงอะไร ?

- ✚ เมืองที่ระบบขนส่งปลอดภัย มีคุณภาพ ครอบคลุม ราคาเป็นธรรม...
- ✚ เมืองที่ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพ ไม่ว่าจะคนเดินเท้า ปั่นจักรยาน ขับรถ หรือใช้บริการขนส่งสาธารณะ อยู่บ้าน อยู่คอนโด เป็นคนจน หรือคนรวย...
- ✚ เมืองที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้ โดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม...

“เมืองเป็นธรรมนี้เป็นสิ่งที่สภาผู้บริโภคตั้งเป้าจะผลักดันให้เกิดขึ้น ไม่ใช่เฉพาะในเมืองหลวงอย่างกรุงเทพฯ เท่านั้น แต่ควรขยายไปยังทุกพื้นที่ ทั้งภูเก็ต สงขลา เชียงใหม่ และจังหวัดอื่น ๆ เราอยากเห็นเมืองที่ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน มีคุณภาพชีวิตที่ดี และสิ่งเหล่านี้ไม่ใช่แค่ฝัน แต่เราจะช่วยกันทำให้เมืองที่เป็นธรรมเหล่านี้เกิดขึ้น” นี่คือเป้าหมายที่ สุภาพร ถิ่นวัฒนากุล รองเลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค ร่วมสะท้อนผ่านเวที “บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่ปลอดภัยและเป็นธรรม” ที่สภาผู้บริโภค จัดขึ้น ณ โรงแรมโรงแรมรอยัล ภูเก็ต ซิตี้ (Royal Phuket City Hotel) จ. ภูเก็ต เมื่อไม่กี่วันที่ผ่านมา





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๘

อย่างไรก็ตาม การขยายเมืองเป็นธรรมไปยังทุกพื้นที่ ต้องอาศัยความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ซึ่งในที่นี่คือองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) ซึ่งเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านระบบขนส่งสาธารณะ และมีบทบาทในการกำหนดนโยบายและจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะตอบโจทย์ความต้องการเฉพาะของแต่ละพื้นที่ เช่น การพัฒนารถโดยสารประจำทาง เส้นทางเดินรถในชุมชนชนบท ซึ่งจะให้ระบบขนส่งมีความยั่งยืนและสอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น

ที่พิกที่ไม่ตรงปก

ปัญหาที่เกิดขึ้น!

หลายคนเลือกจองที่ผ่านแอปหรือเว็บไซต์เพราะความสะดวกสบาย แต่กลับเจอปัญหา 1. ที่พิกไม่ตรงกับที่จอง 2. ที่พิกไม่ตรงกับที่จอง 3. ที่พิกไม่ตรงกับที่จอง 4. ที่พิกไม่ตรงกับที่จอง

วิธีป้องกันและแก้ไข

1. ตรวจสอบรีวิว ก่อนจองที่พิกควรอ่านรีวิวจากผู้ใช้จริง เพื่อดูความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพและความน่าเชื่อถือ
2. เก็บหลักฐาน หากพบว่าที่พิกไม่ตรงปก เช่น ถ่ายรูปห้องพิกจริงเมื่อแจ้งปัญหาให้กับบริการหรือแอปที่จอง
3. เลือกแหล่งที่พิกที่เชื่อถือ ใช้บริการจองที่พิกจากแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ที่มีชื่อเสียง
4. ร้องเรียนหรือขอเงินคืน หากรู้สึกว่าการพิก ผิด สามารถแจ้งเรื่องกับแอปหรือหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

๔. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยาเผยแพร่ข่าว “ที่พิกไม่ตรงปก” ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคในการใช้บริการจองที่พิกออนไลน์ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ อีกทั้งก่อนทำการตัดสินใจเลือกที่พิกและชำระค่าที่พิกดังกล่าว ผู้บริโภคได้ตรวจสอบและพิจารณาจากรูปภาพที่พิกที่ได้โฆษณาประกอบไว้ จึงทำให้เกิดการตัดสินใจเลือก แต่ปรากฏว่าเมื่อถึงวันเข้าเช็คอินที่พิก สภาพที่พิกไม่ตรงกับที่เว็บได้โฆษณาไว้

วิธีป้องกันและแก้ไข

- ✚ ตรวจสอบรีวิว ก่อนจองที่พิกควรอ่านรีวิวจากผู้ใช้งานจริง เพื่อดูความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพและความน่าเชื่อถือ
- ✚ เก็บหลักฐาน หากพบว่าที่พิกไม่ตรงปก เช่น ถ่ายรูปห้องพิกจริงเพื่อแจ้งปัญหากับผู้ให้บริการหรือแอปที่ใช้จอง

✚ จองที่พิกจากแพลตฟอร์มที่น่าเชื่อถือ ใช้บริการจองที่พิกจากแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ที่มีชื่อเสียง

✚ ร้องเรียนหรือขอเงินคืน หากรู้สึกว่าการพิก ผิด สามารถแจ้งเรื่องกับแอปหรือหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค

ผู้บริโภค ประจวบ เร่งยกระดับมาตรฐาน เครื่องใช้ไฟฟ้า และ สินค้าไม่มี มอก. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

๕. หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “ผู้บริโภคประจวบฯ เร่งยกระดับมาตรฐานเครื่องใช้ไฟฟ้า และสินค้าไม่มี มอก. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค” หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค ร่วมกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สุลกากรจังหวัด พานิชย์จังหวัด จัดประชุมเพื่อหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการรับมือสินค้าไม่ได้คุณภาพทั้งในพื้นที่และบนแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาปลั๊กไฟไม่ได้มาตรฐาน มอก. และการโฆษณาชวนเชื่อเกินจริงบนสื่อสังคมออนไลน์





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๘

ที่ประชุมได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานแก้ไขปัญหา ดังนี้

- ✚ **ให้ความรู้ประชาชน** สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสินค้าที่ได้มาตรฐานและอันตรายของสินค้าไม่ได้คุณภาพ
- ✚ **เฝ้าระวังสินค้า** เก็บข้อมูลและเฝ้าระวังสินค้าไม่ได้คุณภาพทั้งในพื้นที่และออนไลน์
- ✚ **ความร่วมมือกับแอดมินเพจ** ร่วมมือกับแอดมินเพจเฟซบุ๊กในจังหวัดเพื่อให้ความรู้และข้อมูล
- ✚ **เสนอแนะ สมอ.** ส่งข้อเสนอแนะไปยัง สมอ. ส่วนกลาง
- ✚ **ร้องทุกข์สำนักงานอุตสาหกรรม** ส่งเรื่องร้องทุกข์ไปยังสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดฯ
- ✚ **เก็บข้อมูลสินค้าผิดกฎหมาย** เก็บข้อมูลสินค้าไม่มีราคา ไม่มีคุณภาพ และไม่ผ่าน มอก.

การดำเนินงานเหล่านี้ มีเป้าหมายเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย รวมถึงแก้ไขปัญหาคารโฆษณารวมถึงบนสื่อสังคมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ



๖. หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบฯ ลงพื้นที่ อ.ทับสะแก” วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘ หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ลงพื้นที่ อ.ทับสะแก สนับสนุนองค์กรผู้บริโภคและการรวมกลุ่ม

ของผู้บริโภค โดยมีการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร พัฒนากลไกการรับเรื่องร้องเรียน และสร้างความร่วมมือกรรมการองค์กรส่วนคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



๗. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “การลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นของประชาชน” เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๘ หัวหน้าหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค คุณลำดวน มหาวัน เป็นตัวแทนผู้บริโภค เสนอความคิดเห็นต่อคณะกรรมการธิการ

การพัฒนาการเมือง การมีส่วนร่วมของประชาชน สิทธิมนุษยชนสิทธิ เสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค และประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นของประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และเชียงใหม่ เสนอประเด็นสถานการณ์ปัญหาผู้บริโภคภัยออนไลน์ และสภาผู้บริโภคเสนอกฎหมาย ๓ ฉบับ (พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ร.บ. อาหาร และ พ.ร.บ. เล่มอ่อนลอร์) เสนอความคิดเห็นให้กรรมการเร่งสภา เพื่อให้มีกฎหมาย ๓ ฉบับ เพื่อประโยชน์สูงสุดกับผู้บริโภค





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๘



๘. หน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๘ นายสุวิทย์ อัมพวา พร้อมเจ้าหน้าที่หน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้จัดเวทีพัฒนาศักยภาพเครือข่ายองค์กรประเด็นเพื่อระวังสถานการณ์ปัญหาของผู้บริโภค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรสมาชิกได้เห็นประเด็นที่เป็นปัญหาในพื้นที่และได้ยกประเด็นนั้นมาเป็นนโยบายระดับจังหวัดที่จะขับเคลื่อนไปด้วยกัน ซึ่งนโยบายที่จะขับเคลื่อน คือ “โรงน้ำดื่มที่ได้มาตรฐาน” โดยในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมคือ เจ้าหน้าที่งานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์ องค์กรสมาชิกทั้ง ๗ องค์กร องค์กรของผู้บริโภค ๓ องค์กร พร้อมทั้งหน่วยงานเขตพื้นที่อีสานร่วมสังเกตการณ์

ทั้งนี้ ภญ.รัตติยา แตนดงยิ่ง เภสัชกรชำนาญการ ได้ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำโรงน้ำดื่มที่ได้มาตรฐานเป็นอย่างไร และองค์กรสมาชิกจะมีบทบาทอะไรในการเฝ้าระวังพื้นฐานการเฝ้าระวังมีอะไรบ้าง โดยองค์กรสมาชิกให้ความสนใจเป็นอย่างมากเพราะในพื้นที่นั้น ๆ กำลังประสบปัญหากันแทบทุกพื้นที่ โดยองค์กรสมาชิกเกิดคำถามขึ้นในการจัดกิจกรรม และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมนี้ด้วย

ผลที่เกิดขึ้นในกิจกรรมนี้คือ หน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์และองค์กรสมาชิกได้เห็นแนวทางการปฏิบัติการเฝ้าระวังโรงน้ำดื่มที่ได้มาตรฐานควรเป็นอย่างไรและมีชุดข้อมูลองค์ความรู้พื้นฐานการเฝ้าระวังเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินการที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

แหล่งที่มา

Website

สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook

สภาองค์กรของผู้บริโภค

ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา

หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค

หน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค

หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค

