



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๕ สิงหาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคลงพื้นที่จังหวัดลพบุรี จัดงาน “สภาองค์กรของผู้บริโภค เพื่อเพื่อนผู้บริโภค จังหวัดลพบุรี” เพื่อสร้างความเข้าใจการทำงานคุ้มครองผู้บริโภค พร้อมผลักดันให้องค์กรและเครือข่ายผู้บริโภคพื้นที่จังหวัดลพบุรีเข้าจดทะเบียนองค์กรของผู้บริโภค มุ่งขยายฐานเครือข่ายภาคประชาชนระดับพื้นที่ในการช่วยเหลือการคุ้มครองผู้บริโภคชาวลพบุรี โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงสถานการณ์ปัญหาของผู้บริโภคในพื้นที่จังหวัดลพบุรี นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค เปิดเผยว่า ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ - กรกฎาคม ๒๕๖๗ มีผู้บริโภคในพื้นที่จังหวัดลพบุรีร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภค จำนวนทั้งหมด ๙๓ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นปัญหาด้านสินค้าและบริการ โดยเฉพาะปัญหาการซื้อสินค้าออนไลน์รองลงมาเป็นปัญหาด้านการเงินและการธนาคาร อย่างไรก็ตามเพื่อขยายฐานการคุ้มครองผู้บริโภคให้ครอบคลุมในหลายจังหวัดมากขึ้น สภาผู้บริโภคจึงได้จัดงานดังกล่าวขึ้นเพื่อผลักดันให้เกิดองค์กรของผู้บริโภคในจังหวัดลพบุรี ที่ปัจจุบันสภาผู้บริโภคยังไม่มีองค์กรสมาชิกอยู่ในพื้นที่นี้ “การเปิดตัวสภาผู้บริโภคในจังหวัดลพบุรีครั้งนี้เป็นไปเพื่อเชิญชวนองค์กรที่ทำงานคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่จังหวัดลพบุรีเข้ามาทำงานคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มขึ้น ซึ่งจังหวัดลพบุรีเป็นจังหวัดหนึ่งที่สภาผู้บริโภคให้ความสำคัญและต้องการผลักดันและพัฒนาให้เกิดองค์กรของผู้บริโภคที่เข้มแข็งขึ้นให้ได้” นางสาวสารี กล่าว นอกจากนี้ในวันเดียวกันมีการนำประเด็นสถานการณ์ผู้บริโภคหรือเพื่อสร้างความร่วมมือในการคุ้มครอง



ผู้บริโภคร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยในเวทีเสวนา “สถานการณ์ผู้บริโภคร่วมมือกันคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดลพบุรี” และยังได้รับความร่วมมือจาก นางสาววิราภรณ์ ชินวงศ์ ผู้อำนวยการส่วนงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ได้ให้คำแนะนำถึงวิธียื่นแจ้งสถานะและเอกสารสำหรับการจดทะเบียนองค์กรของผู้บริโภค แก่ผู้เข้าร่วมเวทีครั้งนี้

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ออย. เตือนภัย พบ ไชบูทรามิน - ฟลูออกซิทีน ในผลิตภัณฑ์เสริมอาหารยี่ห้อฮันนี่ คิว เลขที่ผลิต/Lot : HQ๐๗๑-๐๖๐๗๒๐๒๓-๐๑ วันที่ผลิต/MFG : ๐๖/๐๗/๒๐๒๓ วันที่หมดอายุ/EXP : ๐๕/๐๗/๒๐๒๕ R.๒๓๘-๕๐๐ ผลการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ตรวจพบไชบูทรามิน ซึ่งมีรายงานถึงผลกระทบต่อระบบหัวใจและหลอดเลือดทำให้เกิดผลเสียร้ายแรงจนถึงแก่ชีวิต และตรวจพบยาแผนปัจจุบัน ฟลูออกซิทีนซึ่งเป็นยาที่มีผลต่อจิตและประสาทใช้กับผู้ป่วยโรคซึมเศร้า มีผลต่อปริมาณสารสื่อประสาทในสมองจัดเป็นยาอันตราย ซึ่งก่อนหน้านี้เมื่อปลายเดือนพฤษภาคม ออย. เคยออกมาเตือนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวแล้วสภาผู้บริโภค จึงขอเตือนภัยไม่ควรซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมารับประทานเด็ดขาดไม่ว่าจะเป็นการผลิตล็อตใดก็ตามเพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๕ สิงหาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ **ซื้อบ้านไม่ได้บ้าน สภาผู้บริโภค เปิดเวทีถก "อีซีโฮม"** สภาผู้บริโภคจัดเวทีความร่วมมือหน่วยงานรัฐและเอกชนเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในธุรกิจขายอสังหาริมทรัพย์ ตัดจํานอง เพื่อสะท้อนปัญหาและเสนอแนะมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจขายอสังหาริมทรัพย์ตัดจํานองที่เอาเปรียบผู้บริโภค ณ ห้องประชุมลาดพร้าว โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์เซ็นทรัล ลาดพร้าว สุภาพร ถิ่นวัฒนากุล รองเลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวถึงการเกิดขึ้นของสภาผู้บริโภค ดำเนินงานมาแล้ว ๓ ปี มีเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกว่า ๔.๘ หมื่นเรื่อง และเรื่องอสังหาริมทรัพย์ติดอันดับ เรื่องร้องเรียนสูงสุดรองมาจากสินค้าและบริการ โสภณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาผู้บริโภค กล่าวถึงกลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่ใช้ชื่อการค้าว่า "อีซีโฮม" โดยมีบริษัท อีซีโฮม (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประกอบการซื้อ ขาย ให้เช่า ให้เช่าซื้อ ขายฝาก บ้านมือสอง อสังหาริมทรัพย์ โดยปัญหาที่พบ คือ บริษัทฯ ดังกล่าวจะเข้าซื้อทรัพย์สินที่ติดภาระจํานองจากการขายทอดตลาดและนำทรัพย์สินติดภาระจํานอง ดังกล่าวมาเสนอเชิญชวนผู้บริโภคให้เข้าทำสัญญา ทั้งผู้บริโภคที่เป็นเจ้าของเดิมและผู้บริโภคทั่วไปที่สนใจ ในลักษณะของสัญญาเช่าซื้อหรือเช่าออม อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลปรากฏว่าเมื่อมีการทำสัญญาและผู้บริโภค ได้ดำเนินการชำระค่าเช่าซื้อในระยะหนึ่ง บริษัท อีซีโฮมฯ มีพฤติการณ์ที่แสดงให้เห็นว่าจงใจเอาเปรียบผู้บริโภค และไม่ได้มีเจตนาสุจริต อาทิเช่น ไม่รับดำเนินการไถ่ถอนจํานองโดยเร็วเพื่อให้ได้ซึ่งกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน โดยเด็ดขาดทั้งที่มีสิทธิดีกว่าในฐานะผู้รับโอนทรัพย์สิน ซึ่งจํานองยอมสามารถเข้าไถ่ถอนทรัพย์สินได้โดยได้รับการยกเว้น อีกทั้งเมื่อตรวจสอบรายชื่อคณะกรรมการยังพบข้อสังเกตในเรื่องรายชื่อคณะกรรมการซึ่งมีผู้เยาว์ ร่วมเป็นคณะกรรมการด้วย อธิวัฒน์ เล็งคุษย์ นายจากหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาผู้บริโภค ระบุว่าคดีอีซีโฮมที่เคยมีโอกาสช่วยเหลือผู้บริโภคมียุค ๓ ลักษณะ ๑) บ้านติดจํานองบริษัทฟองผู้บริโภค ๒) เจ้าของบ้าน ที่ถูกบังคับคดีอีซีโฮมซื้อและฟองขับไล่ และ ๓) กรณีเจ้าของบ้านถูกเจ้าหน้าที่ผู้รับจํานองฟองบังคับจํานองร่วมกับอีซีโฮม "แม้หน่วยงานภาครัฐอาจมองว่าผู้ประกอบการดังเช่นอีซีโฮมเป็นผู้ประกอบการที่ไม่มีธรรมาภิบาล และเอาเปรียบผู้บริโภค ซึ่งอาจเป็นส่วนน้อยของผู้ประกอบการทั้งตลาดแต่คำถามคือหน่วยงานรัฐจะจัดการอย่างไรกับผู้ประกอบการที่ไม่มีธรรมาภิบาล การปล่อยให้ผู้บริโภคต้องมารับเคราะห์ไม่ใช่เรื่องที่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานต้องทำให้ผู้ประกอบการมีธรรมาภิบาลและบังคับใช้อำนาจทางกฎหมาย" อธิวัฒน์ ระบุ นอกจากนี้ในเวทียังมีการเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ๘ หน่วยงาน ได้แก่ กรมสรรพากร กรมบังคับคดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมอสังหาริมทรัพย์ไทย โดยภาพรวมในการแลกเปลี่ยนระบุดึงการสนับสนุนและกำกับดูแล ให้ผู้ประกอบการดำเนินการอย่างมีธรรมาภิบาล รวมไปถึงเรื่องการประชุมสัมมนาข้อมูลความรู้ให้ผู้บริโภคได้ทราบ ทั้งการเลือกซื้ออสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลที่ต้องตรวจสอบ รวมไปถึงแนวทางหรือหน่วยงานที่จะเข้ามาช่วยเหลือในกรณีที่เกิดปัญหา





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๕ สิงหาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ล้อมกรอบซื้อขายสินค้าออนไลน์ สภาผู้บริโภค ทหารเรือ สคบ. อย. สพธอ. ตร.ไซเบอร์ และแพลตฟอร์มออนไลน์ แก้ปัญหาปัญหาซื้อขายสินค้าผ่านออนไลน์ ชงหน่วยงาน จดทะเบียนผู้ขายทุกราย ห้ามขายสินค้าผ่านโซเชียลมีเดีย พร้อมตรวจจับ เฝ้าระวังการขายสินค้าผิดกฎหมาย หรือสินค้าไม่ได้มาตรฐาน วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภค โดยอนุกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านสินค้าและบริการทั่วไป จัดประชุมความร่วมมือการจัดการปัญหาการหลอกลวงซื้อขายสินค้าและบริการบนแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) รวมถึงผู้แทนจากแพลตฟอร์มออนไลน์ ได้แก่ ลาซาด้า และ TikTok ณ ห้องประชุมเอเปค ๒ โรงแรมไอบิส สไตล์ กรุงเทพ รัชดา



๕. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน หน่วยงานประจำจังหวัด TCC. เผยแพร่ข่าวในหัวข้อ ๕ ขั้นตอนเอาตัวรอดเมื่อถูกหลอกโอนเงิน ในยุคที่การหลอกลวงผ่านการโอนเงินเป็นเรื่องที่พบเห็นได้บ่อยครั้ง เราจึงต้องเตรียมตัวให้พร้อมและรู้วิธีการป้องกันตัวเอง หากคุณหรือคนใกล้ตัวเคยเผชิญสถานการณ์แบบนี้ นี่คือ ๕ ขั้นตอนสำคัญที่ควรทำทันทีเพื่อเอาตัวรอด ๑) หยุดการโอนเงินเพิ่มเติมและอย่าให้ข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติมแก่ผู้หลอกลวง ๒) ติดต่อธนาคารของคุณเพื่อระงับบัญชีหรือทำรายการแจ้งเตือนการฉ้อโกง ๓) เก็บหลักฐานการสนทนาและรายละเอียดการโอนเงินทั้งหมดไว้เพื่อใช้ในการดำเนินการทางกฎหมาย ๔) ไปพบตำรวจและแจ้งความโดยนำหลักฐานทั้งหมดไปด้วย ๕) ติดตามผลการดำเนินคดีทั้งกับตำรวจและธนาคารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการเป็นไปอย่างถูกต้อง การรู้วิธีป้องกันตัวเองในสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นสิ่งสำคัญ อย่าลืมแบ่งปันข้อมูลนี้ให้กับคนรอบตัวของคุณเพื่อช่วยกันสร้างความตระหนักและป้องกันการตกเป็นเหยื่อของการหลอกลวงทางการเงิน

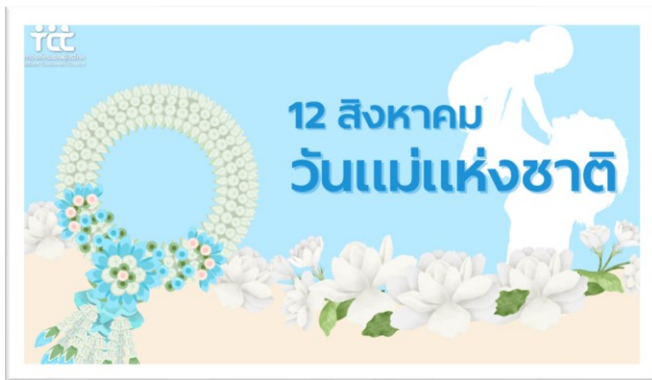




รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๕ สิงหาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ เตือนภัยระวังอย่าหลงเชื่อ SMS มิจฉาชีพแอบอ้างมอบของขวัญวันแม่ วันแม่แห่งชาติ ตรงกับวันที่ ๑๒ สิงหาคมของทุกปีถือเป็นอีกหนึ่งวันสำคัญของประชาชนชาวไทย โดยเป็นวันที่ลูก ๆ จะได้ระลึกถึงพระคุณของแม่ ดังนั้น ในช่วงวันแม่แห่งชาตินี้บรรดาแบรนด์สินค้าห้างร้าน ผู้ประกอบการและแพลตฟอร์มต่าง ๆ จึงมีของขวัญหรือสิทธิพิเศษบริการแก่ลูกค้าในวันสำคัญนี้ โดยจะมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ รวมทั้งการส่งข้อความ SMS ถึงบรรดาลูกค้าด้วยเช่นกัน นั่นจึงอาจเป็นช่องทางที่มิจฉาชีพใช้ในการสร้างกลลวงหลอกผู้บริโภคได้ ที่ผ่านมามีเห็นได้ว่ามิจฉาชีพจะอาศัยช่วงเทศกาลสำคัญต่าง ๆ ในการสร้างกลลวงหลอกผู้บริโภค อาทิเช่น หลอกส่ง SMS แจกของขวัญในเทศกาลปีใหม่ หลอกเขียนเทียนออนไลน์ หลอกलयกระถองออนไลน์ ซึ่งส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหายทั้งข้อมูลส่วนบุคคลและทรัพย์สิน ในการนี้สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) จึงขอแจ้งเตือนภัยแก่ผู้บริโภคถึงกลลวงของมิจฉาชีพที่อาจอาศัยวันสำคัญอย่างวันแม่แห่งชาตินี้ ในการหลอกลวงผู้บริโภครขอให้ผู้บริโภคระมัดระวังการกดลิงก์จากข้อความ SMS หรือ URL เว็บไซต์แปลกปลอมที่ส่งเข้ามาผ่านอีเมลหรือช่องทางออนไลน์ที่ผู้บริโภคไม่คุ้นเคย โดยอาจมีการแอบอ้างว่ามีการมอบของขวัญหรือสิทธิพิเศษต่าง ๆ ในวันแม่แห่งชาติ เพราะนั่นอาจเป็นลิงก์ปลอมที่ส่งผลให้เงินของผู้บริโภคหายไปจากบัญชีโดยไม่รู้ตัว และอาจถูกมิจฉาชีพขโมยข้อมูลส่วนบุคคลอีกด้วย ดังนั้น หากผู้บริโภคได้รับ SMS แจ้งถึงการได้รับสิทธิพิเศษใด ๆ โดยมีการแอบอ้างถึงชื่อบริษัทฯ หรือแบรนด์ต่าง ๆ ผู้บริโภคควรติดต่อสอบถามไปยังผู้ประกอบการที่ถูกแอบอ้างโดยตรงอีกครั้งเพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค วิธีการป้องกันและการรับมือ ไม่เปิดอ่านหรือกดลิงก์ใน SMS แลกปลอม หรือติดตั้งแอปพลิเคชันที่มิจฉาชีพหลอกให้ติดตั้ง กรณีมีการส่ง SMS ที่ผิดปกติควรโทรศัพท์ตรวจสอบกับสายด่วนของธนาคารหรือหน่วยงานนั้น ๆ โดยตรง หากต้องการติดตั้งแอปพลิเคชัน



ใด ๆ ควรโหลดและติดตั้งจาก Google Play store หรือ Apple Store เท่านั้น อย่าเชื่อคำแนะนำของคนร้ายให้กดเข้าบราวเซอร์อื่น มิจฉาชีพอาจใช้วิธีการหลอกลวงในรูปแบบให้สแกน QR Code หรือเพิ่มเพื่อนไลน์ทาง ID Line จึงไม่ควรสแกนหรือเพิ่มเพื่อนไลน์ทาง ID Line จากคนที่ไม่น่าเชื่อถือ เปิดใช้บริการปฏิเสธการรับสายจากต่างประเทศโดยกด *138*1# เพื่อตั้งค่าไม่รับสายจากต่างประเทศ

ข้อมูลจาก

- Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน หน่วยงานประจำจังหวัด TCC.

