



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ สิงหาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓

ระวัง!! มิจฉาชีพรูปแบบใหม่
ส่งลิงก์หลอก Gmail โดนแฮก

Google blocked someone with the password for from signing in to the account. Learn more: google.com/signins

รูปแบบมิจฉาชีพ!

1. ส่งข้อความแจ้งว่า อีเมลโดน Hack ให้กดลิงก์เพื่อกู้คืนอีเมล
2. พยายามหลอกให้เรากรอกข้อมูลส่วนตัวไว้ป้องกัน

หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง สภาองค์กรของผู้บริโภค | 054-012225

๑. หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าวเตือนภัย “ระวัง ! มิจฉาชีพรูปแบบใหม่” ส่งลิงก์หลอก Gmail โดนแฮก กลโกงมิจฉาชีพของการกู้คืนบัญชี Google จะส่งเมลหลอกลงให้ตกใจว่ามีคนพยายามเข้าถึงบัญชี Google ของคุณ ซึ่งอีเมลดูมีความเป็นทางการน่าเชื่อถือและถูกต้องตามกฎหมาย แต่คุณไม่ควรมองข้าม การมีข้อความกระตุ้นให้กดลิงก์ URL หรือให้กรอกรายละเอียดส่วนบุคคลเพื่อ “กู้คืนบัญชีของคุณ” อย่าคลิกลิงก์ เพราะจะทำให้มิจฉาชีพจะเข้าถึงข้อมูลของคุณได้ หากบัญชีของคุณจำเป็นต้องได้รับการกู้คืนจริง ๆ คุณสามารถทำได้ในการตั้งค่าบัญชีของคุณรูปแบบมิจฉาชีพ

๑) ส่งข้อความแจ้งว่า อีเมลโดน Hack ให้กดลิงก์เพื่อกู้คืนอีเมล

๒) พยายามหลอกให้เรากรอกข้อมูลส่วนตัว

วิธีป้องกันควรตั้ง Two-Factor Authentication (2FA) คือการยืนยันตัวตนหรือตรวจสอบสิทธิ์ขั้นที่ ๒ หลังจากที่เรทำการลงชื่อเข้าใช้งานอีเมล

๒. หน่วยงานประจำจังหวัดปัตตานี สภาผู้บริโภคเลือกเครื่องสำอางให้ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและปลอดภัย หน่วยงานประจำจังหวัดปัตตานี สภาผู้บริโภค ชวนคู่มือเลือกเครื่องสำอางให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพ และปลอดภัย ดังนี้

ควรเลือกซื้อเครื่องสำอางจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ กรณีเป็นสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศจะต้องมีฉลากภาษาไทย กำกับอยู่ด้วยเพื่อให้ผู้บริโภคใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจเลือกซื้อได้อย่างถูกต้อง โดยฉลากนั้นควรมองเห็นและอ่านได้ชัดเจน

ตรวจสอบเลขจดแจ้งของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ที่เป็นตัวเลข ๑๓ หลัก (เริ่มใช้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ เดิมเป็นเลขเพียง ๑๐ หลัก) ผ่านเว็บไซต์ของ อย. ที่ลิงก์ <https://oryor.com/check-product-serial> อย่างไรก็ตาม เลขจดแจ้งผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางเป็นตัวเลขของการแจ้งรายละเอียดการผลิตเพื่อขายหรือนำเข้า แต่ไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของเครื่องสำอาง ดังนั้น ผู้บริโภคจึงต้องอ่านข้อมูลการรีวิวจากผู้บริโภคอื่นและศึกษาข้อมูลส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ประกอบก่อนที่จะตัดสินใจซื้อ อย่าลืมตรวจสอบวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ และก่อนที่จะใช้ผลิตภัณฑ์จะต้องทดสอบอาการแพ้ร่วมด้วย

เลือกซื้อเครื่องสำอางอย่างไรให้ปลอดภัย

1. เลือกซื้อจากแหล่งที่เชื่อถือได้
2. เลือกซื้อเครื่องสำอางที่มีฉลากภาษาไทยที่มองเห็นและอ่านได้ชัดเจน
3. ตรวจสอบเลขที่จดแจ้งผลิตภัณฑ์
4. บบฉลากภาษาไทย ต้องแสดง "เลขที่ใบรับจดแจ้ง" 10 หลัก หรือ 13 หลัก
5. ตรวจสอบวันหมดอายุของสินค้า
6. ทดสอบอาการแพ้ผลิตภัณฑ์
7. สังเกตการเปลี่ยนแปลง

หน่วยงานประจำจังหวัดปัตตานี สภาองค์กรของผู้บริโภค | 095-3192743 | 086-1071028 | 089-9752822



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ สิงหาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๗

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “เดินหน้าเสนอ แก้กฎหมาย ๓ ฉบับ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้บริโภคไทย ให้เท่าทัน ปัญหาปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งร่างกฎหมายเลมอน ลอว์” พร้อมยื่นข้อเสนอผลักดันร่างพระราชบัญญัติการศึกษา ให้เท่าทันโลกอนาคต เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภค นำโดย นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค เดินทางไปที่อาคารรัฐสภา เพื่อยื่นแก้ไขกฎหมาย ๓ ฉบับ โดยมีนายธงชาติ รัตนวิชา ผู้ช่วยเลขานุการ ประธานสภาผู้แทนราษฎร และนายคัมภีร์ ดิษฐากรณ์ โฆษกประธานสภาผู้แทนราษฎร ออกมารับมอบหนังสือ ทั้งนี้ นายชัยรัตน์ แสงอรุณ เป็นผู้แทนผู้บริโภค ยื่นแก้ไขพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. นางสาวปรกชล อู๋ทรัพย์ อนุกรรมการอาหารและยา สภาผู้บริโภค เป็นผู้แทนยื่นแก้ไขพระราชบัญญัติอาหาร (ฉบับที่ ...) พ.ศ. และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอมผกา เตชะอภัยคุณ และนางชุนตร ศรีเสาวชาติ เป็นผู้แทนคณะทำงานยื่นเสนอร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความซำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. หรือกฎหมายเลมอน ลอว์ (Lemon Law) อีกทั้ง ได้มีการยื่นแก้ ร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ไปก่อนหน้านี้นี้ โดยมีตัวแทนคณะทำงานด้านการศึกษา ได้เข้ายื่นข้อคิดเห็นต่อ นายโสภณ ชาร์มย์ ประธานคณะกรรมการการศึกษาธิการ นางสาวสารี กล่าวว่า จากปัญหาผู้บริโภคที่สภาฯ ได้รับเรื่องร้องเรียน ทำให้ต้องยื่นเสนอร่างกฎหมาย เนื่องจาก พบว่า ยังมีสิทธิผู้บริโภคที่ยังไม่เทียบเท่าสากล โดยเฉพาะ ปัญหาการซื้อสินค้าด้อยคุณภาพ ผู้บริโภคถูกเอารัดเอาเปรียบจากการซื้อสินค้า และการบริโภคอาหารที่ยังไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ จึงเป็นที่มาที่ทำให้สภาฯ ต้องมาเสนอร่างกฎหมายในวันนี้ โดยเสนอแก้ไข พ.ร.บ. อาหารฯ และ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค ไปพร้อม ๆ กับการเสนอกฎหมายใหม่อีก ๑ ฉบับ คือ พ.ร.บ. ซำรุดบกพร่องฯ เพื่อทำให้สิทธิของผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองมากขึ้น อีกทั้ง การแก้ไขกฎหมายและร่างกฎหมายขึ้นมาใหม่ถือเป็นการเพิ่ม การมีส่วนร่วมของประชาชน ฉะนั้น ขอเชิญชวนให้ประชาชนทุกคน มาเข้าชื่อเสนอกฎหมายหลังจากนี้ โดยสามารถติดตาม การมีส่วนร่วมของประชาชนได้จากเว็บไซต์สภาผู้บริโภคและเพจของสภาผู้บริโภค

ด้าน นายชัยรัตน์ แสงอรุณ กล่าวถึง พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค เป็นกฎหมายที่ถูกบังคับใช้มาอย่างยาวนานแต่ปัจจุบันปัญหา ผู้บริโภคก้าวหน้าไปไกลทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบในด้านอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้ามาตามยุคสมัย จึงต้องมีการเพิ่มสิทธิผู้บริโภค ๕ ประการ เพื่อรองรับสิทธิผู้บริโภคให้ทัดเทียมกับมาตรฐานสากล ขณะที่ นางสาวปรกชล อู๋ทรัพย์ เผยว่า พ.ร.บ. อาหารฯ ถูกบังคับใช้มานาน ๔๕ ปี ปัญหาที่เกิดกับผู้บริโภคในปัจจุบันนั้น กฎหมายที่บังคับใช้อยู่ตามไม่ทัน มีช่องว่างในการป้องกัน ความเสียหายไม่ว่าจะเป็นเรื่องของค่านิยมที่ไม่ครอบคลุมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนจึงมีการเพิ่ม ๕ ข้อเสนอ อาทิ เพิ่มนิยามที่ต้องครอบคลุมอาหารเกิดใหม่เพิ่มสัดส่วนคณะกรรมการเพิ่มหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดหน้าที่ ของผู้ประกอบการเกี่ยวกับอาหารให้รับผิดชอบต่อผู้บริโภค ตลอดจนแก้ไขบทกำหนดโทษและอัตราค่าธรรมเนียมให้เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน สำหรับกฎหมายใหม่เลมอน ลอว์ นั้น ดร. เอมผกา เตชะอภัยคุณ กล่าวว่า ที่ผ่านมาผู้บริโภค ถูกละเมิดสิทธิทวงคืนจากผู้ประกอบการเพราะบ้านเราไม่มีกฎหมาย จึงเป็นที่มาการเสนอร่างกฎหมาย ฉบับนี้ เพื่อให้มีกติกากลางให้ผู้บริโภคผู้ประกอบการได้พูดจาภาษาเดียวกันใช้หลักของกฎหมายเข้ามาประกอบ ทั้งสิทธิเลือก เปลี่ยน คืน หรือซ่อมสินค้าและขยายการรับประกันสิทธิในการยึดหน่วงการชำระราคา สิทธิลดราคา สิทธิเลิกสัญญา เป็นต้น ขณะที่การยื่นแก้ร่าง พ.ร.บ. การศึกษาฯ นำโดย นายอิฐบูรณ์ อ้นวงษา รองเลขาธิการฯ นางรัชณี ังไชย คณะทำงานด้านการศึกษา นายสมชาย คุ่มพูล คณะทำงานด้านการศึกษาและ นายเนติวิทย์ โชติภัทร์ไพศาล คณะทำงานด้านการศึกษา โดย สภาผู้บริโภคได้รวบรวมความเห็นจากเวที “ชำแหละร่างพระราชบัญญัติการศึกษา ฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง” ทั้งนักวิชาการด้านการศึกษา นักการเมือง ตัวแทนเยาวชน นักศึกษา โดยมีข้อคิดเห็นให้เพิ่มเติมใน ๔ ประเด็น ได้แก่ ประเด็นเรื่อง การเรียนฟรี ประเด็นเรื่องความปลอดภัยในสถานศึกษาการให้พื้นที่การมีส่วนร่วมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และการปรับปรุงหลักสูตร แกนกลาง





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ สิงหาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๗



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เตือนภัย ผลิตภัณฑ์เสริมอาหารยี่ห้อ ซีไอเอส Cis DIETARY SUPPLEMENT PRODUCT พบไซบูทรามิน ซึ่งจัดเป็นยาอันตราย มีผลกระทบต่อระบบหัวใจและหลอดเลือด ทำให้เกิดผลเสียร้ายแรงจนถึงแก่ชีวิต จึงขอเตือนภัยให้ระมัดระวังในการซื้อหรือบริโภคผลิตภัณฑ์อาหารดังกล่าว ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ยี่ห้อดังกล่าวได้ถูกเตือนภัยไปก่อนหน้านี้ เมื่อต้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ (ข่าวอ้างอิง <https://www.tcc.or.th/dietary-supplements-sibutramine/>) แต่ปัจจุบันก็ยังพบผลิตภัณฑ์ดังกล่าวขายในแพลตฟอร์มออนไลน์ไม่ว่าจะเป็นตลาดออนไลน์หรือการค้นหาค้นหาบนกูเกิล อาจแสดงให้เห็นว่าแม้หน่วยงานภาครัฐจะมีการเตือนภัยและเรียกคืนสินค้าในหลายครั้งแต่เมื่อไม่มีกระบวนการจัดการผลิตภัณฑ์ที่ต้นตอหรือการตรวจสอบย้อนกลับอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขึ้นบัญชีแบล็คลิสต์ผู้ผลิตผู้จำหน่ายหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทำให้ผลิตภัณฑ์อันตรายเหล่านั้นยังคงมีการวางจำหน่ายทั่วไปและอาจยังมีผู้บริโภคหลายรายที่ยังไม่ทราบถึงการแจ้งเตือนภัยของ อย. และซื้อมารับประทาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพได้

๕. สภาองค์กรผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ช่วยผู้บริโภคชนะคดี หลังถูก หจก. มินิโฮม ฟ้องปิดปาก” สภาผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสั่งทำบ้านน็อคดาวน์หรือบ้านสำเร็จรูปกับห้างหุ้นส่วนจำกัด (หจก.) มินิโฮม ตะวันออกไกล แต่พบปัญหาการก่อสร้างบ้านล่าช้าและไม่ได้มาตรฐาน ทั้งการจัดส่งบ้านในลักษณะที่ไม่พร้อมอยู่อาศัยตามสัญญาก่อสร้างล่าช้าสร้างบ้านไม่เสร็จสมบูรณ์ นอกจากนั้นยังพบว่าทางบริษัทมีการแจ้งขอยกเลิกสัญญาโดยไม่คืนเงินให้กับผู้เสียหาย ทำให้ผู้เสียหายมีการรวมกลุ่มในไลน์เพื่อพูดคุยข้อเท็จจริงและร้องเรียนมายังสภาผู้บริโภค โดยปัจจุบันมีจำนวนผู้เสียหายมากกว่า ๕ ราย ยอดความเสียหายรวมทั้งสิ้นกว่า ๒.๙ ล้านบาท ต่อมา หจก. มินิโฮมได้ยื่นฟ้องผู้บริโภค คดีหมิ่นประมาทความผิดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งสภาผู้บริโภคได้นำทนายเข้าช่วยเหลือเรื่องคดีความ นั้น ล่าสุดเมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ศาลจังหวัดชลบุรี พิพากษายกฟ้องโดยศาลพิเคราะห์พยานหลักฐาน ระบุว่า จากพฤติกรรมของ หจก. มินิโฮมมีมูลให้ผู้บริโภค เชื่อว่า หจก. มินิโฮม มีเจตนาฉ้อโกงส่วนการพูดคุยของผู้บริโภคก็เกินไปเพื่อรวบรวมปัญหาของลูกค้าและช่างที่รับจ้าง จาก หจก. มินิโฮม รวมถึงการแก้ไขปัญหานั้นเป็นไปโดยชอบธรรม เพื่อป้องกันตน หรือป้องกันส่วนได้ส่วนเสียของตน ดังนั้น การฟ้องหมิ่นประมาทของ หจก. มินิโฮม จึงไม่มีมูลความผิดฐานนำเข้าสู่ข้อมูลอันเป็นเท็จและหมิ่นประมาทโดยการโฆษณาจึงไม่เป็นการกระทำละเมิดต่อ หจก. มินิโฮม ผู้บริโภคจึงไม่ต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ หจก. มินิโฮม





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ สิงหาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๗

5 วัคซีน...สร้างภูมิคุ้มกัน รู้เท่าทัน ป้องกันภัยออนไลน์และมิจฉาชีพ

1. ระมัดระวังอย่าคลิกลิงก์ที่น่าสงสัยหรือลิงก์ที่ส่งมาจากผู้ที่ไม่รู้จัก
2. ตรวจสอบแหล่งที่มาของการติดต่อ หากได้รับอีเมลหรือข้อความที่ส่งมาจากส่วนติดต่อราชการ เช่น หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานของรัฐ โดยตรวจสอบชื่ออีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรรับเป็นของหน่วยงานจริง
3. ใจกล้าปฏิเสธหรือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากมีข้อสงสัยหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ
4. อย่ากดคลิกหรือคลิกโฆษณาที่ไม่เกี่ยวข้อง
5. ระวังอย่าคลิกลิงก์ที่น่าสงสัยหรือลิงก์ที่ส่งมาจากผู้ที่ไม่รู้จัก

ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำพูน โทร. 053 561 137

๖. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำพูนเผยแพร่หัวข้อข่าว “ชวนดู ๕ วัคซีนสร้างภูมิคุ้มกัน รู้เท่าทัน ป้องกันภัยออนไลน์และมิจฉาชีพ” ในยุคที่การสื่อสารและธุรกรรมออนไลน์เป็นส่วนสำคัญในชีวิตประจำวัน ความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและการป้องกันการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพออนไลน์กลายเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งเพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและรู้เท่าทันต่อภัยออนไลน์ หน่วยงานประจำจังหวัดลำพูน ขอแนะนำ ๕ แนวทางในการป้องกัน ดังนี้

๑. ระมัดระวังข้อมูลส่วนตัว - ไม่ควรแชร์ข้อมูลส่วนตัวที่สำคัญผ่านช่องทางที่ไม่ปลอดภัย เช่น หมายเลขบัตรเครดิต รหัสผ่าน หรือข้อมูลที่เป็นความลับ ใดๆ หากข้อมูลเหล่านี้ถูกเผยแพร่ออกไปอาจทำให้เกิดความเสี่ยงในการถูกโจรกรรมหรือใช้ประโยชน์ในทางที่ผิด
๒. ตรวจสอบแหล่งที่มาของการติดต่อ - เมื่อได้รับอีเมลหรือข้อความที่ขอให้แชร์ข้อมูลส่วนตัวหรือให้ทำธุรกรรมออนไลน์ จำเป็นต้องตรวจสอบความน่าเชื่อถือของแหล่งที่มาอย่างละเอียด หากมีข้อสงสัยควรสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือติดต่อผ่านหมายเลขโทรศัพท์ที่แน่นอนว่ามาจากองค์กรจริง
๓. ใช้เครื่องมือช่วยตรวจสอบ - ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือออนไลน์ที่สามารถตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลที่น่าสงสัย ซึ่งจะช่วยป้องกันการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพที่อาจพยายามเข้าถึงข้อมูลของคุณ
๔. อัปเดตซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ - การตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณใช้อยู่มีการอัปเดตซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการล่าสุดอยู่เสมอ จะช่วยป้องกันช่องโหว่ที่อาจนำไปสู่การถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
๕. ตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการเป็นประจำ - การตรวจสอบและอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นประจำจะช่วยเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับข้อมูลและอุปกรณ์ของคุณ ทั้งยังช่วยลดความเสี่ยงจากการตกเป็นเป้าหมายของมิจฉาชีพ

ข้อมูลจาก

- Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยประจำจังหวัดปัตตานี สภาผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยประจำจังหวัดลำปาง สภาผู้บริโภค
- Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคสภาองค์กรของผู้บริโภค จังหวัดลำพูน