



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖



๑. ทำยังไงดี ? เมื่อตกเป็นเหยื่อแอปฯ กู้เงินเถื่อน พิชัยโควิดที่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคหลายรายประสบปัญหาทางการเงินทางเลือกในการแก้ปัญหาการเงินด้วยแอปพลิเคชันกู้เงินออนไลน์ จึงกลายมาเป็นที่พึ่งทางการเงินของผู้บริโภคที่มีมากมายหลายแอปฯ ทั้งแอปฯ ที่ถูกกฎหมายและแอปฯ เถื่อน ในช่วงที่ผ่านมาผู้ที่มีความเสียหายจากแอปฯ กู้เงินเถื่อนหลายราย ทั้งการคุกคามด้วยท่าทางที่ไม่เหมาะสม ทวงหนี้แบบผิดกฎหมายปลอมแปลงหรือขโมยข้อมูลของผู้ใช้งาน หากหลงเชื่อและตกเป็นเหยื่อไปแล้ว เราจะมีวิธีจัดการปัญหานี้อย่างไรบ้าง สำหรับผู้บริโภคที่ตกเป็นเหยื่อ ขอให้ตั้งสติก่อนเป็นอันดับแรก และทำตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

- (๑) มีสติตอนถูกทวงเงิน เจ้าหน้าที่ก็ต้องทำตามกฎหมาย หากต้องการทวงเงินด้วย คือ ห้ามทวงหนี้เกินวันละ ๑ ครั้ง ห้ามพุดจาดูหมิ่นลูกหนี้ ห้ามข่มขู่ใช้ความรุนแรง ห้ามประจานลูกหนี้
- (๒) หลีกเลี่ยงการเปิดอ่านข้อความหรือรับโทรศัพท์

จากแอปฯ กู้เงินเถื่อน

- (๓) หยุดก่อน! เพิ่ม และติดต่อสายด่วนแก้ไขหนี้ ๑๒๑๓ หรือ สายด่วนชนะหนี้ ๑๔๔๓
- (๔) หากถูกปลอมแปลงหรือขโมยข้อมูลออนไลน์ เพื่อกู้คืนหรือแก้ไขบัญชีให้ถูกต้อง แจ้งสายด่วน ๑๕๕๙
- (๕) ติดตามข่าวสารและเข้าร่วมโครงการไกล่เกลี่ยหนี้ที่ภาครัฐจัดขึ้น
- (๖) เตือนภัยให้กับคนรู้จัก

อย่าลืมแจ้งความดำเนินคดีให้ถึงที่สุด ทำบัตรประชาชนใหม่ ป้องกันมิฉฉาชีพนำบัตรใบเดิมไปแอบอ้างทำธุรกรรมต่าง ๆ รวบรวมหลักฐาน ได้แก่ รายการเดินบัญชี (Statement) ที่กู้เงินออนไลน์, ชื่อและหน้าแอปฯ กู้เงินเถื่อน และหลักฐานการแชท แจ้งความดำเนินคดี แจ้งความที่สถานีตำรวจใกล้บ้าน เพื่อให้ดำเนินคดีถึงที่สุด รวมถึงแจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจประสานงานไปยังตำรวจไซเบอร์ (บก.สอท.) หรือแจ้งความออนไลน์ที่เว็บไซต์ <https://www.thaipoliceonline.com/>



แต่หากผู้บริโภคพบปัญหาถูกแอบๆ กู้เงินเถื่อนเข้ามาคุกคามหรือทวงหนี้ สามารถเข้ามาปรึกษาและร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- ร้องเรียนออนไลน์ คลิ๊กลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain...>

- ไลน์ (Line Official) : @tccthailand หรือคลิ๊กลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>

- อีเมลล์ : [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th)

- โทรศัพท์ : ๐๒ ๒๓๙ ๑๘๓๙ กติ ๑, ๐๘๑ ๑๓๔ ๙๒๑๕ หรือ ๐๘๑ ๑๓๔ ๙๒๑๖

- อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) : สภาองค์กรของผู้บริโภค



๒. สภาผู้บริโภค เสนอคมนาคมซื้อรถสองชั้นคืน เปิดช่องทางให้ผู้บริโภคเข้าถึงการตรวจสอบข้อมูลรถโดยสารไม่ประจำทาง (รถทัวร์) จำกัดเส้นทางวิ่ง และพัฒนาระบบจีพีเอสรถโดยสารให้เรียลไทม์ทุกคัน หวังแก้ปัญหาอุบัติเหตุรถทัวร์สองชั้นจากกรณีเมื่อวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ เกิดเหตุการณ์รถโดยสารสองชั้นเสียหลักพลิกคว่ำพุ่งแหกโค้งทางลงเนินเขาตบเต่า (โค้งร้อยศพ) อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี เป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิต จำนวน ๒ ราย และผู้บาดเจ็บจำนวนมาก ในวันนี้ (๕ มิถุนายน ๒๕๖๖) นายคงศักดิ์ ชื่นไกรลาศ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการขนส่งและยานพาหนะ สภาผู้บริโภคให้ข้อมูลว่า กรณีอุบัติเหตุสะเทือนขวัญดังกล่าว มีสาเหตุสำคัญสามส่วนประกอบกัน คือ ความไม่ปลอดภัยของรถโดยสารสองชั้นในการวิ่ง

บนเส้นทางเสี่ยง พนักงานขับรถที่ไม่ชินเส้นทางและพักผ่อนไม่เพียงพอ รวมถึงข้อจำกัดทางวิศวกรรมจราจร สภาพถนนที่เป็นจุดเสี่ยง ลาดชันอันตราย ทั้งนี้ จากสามปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว ปัจจัยที่เกิดจากยานพาหนะ เป็นเรื่องที่สามารถควบคุมและป้องกันได้ตั้งแต่ต้นทาง เพื่อป้องกันความสูญเสียจากอุบัติเหตุรถโดยสารที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัย อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังมีรถโดยสารสองชั้นวิ่งให้บริการอยู่ทุกพื้นที่ของประเทศ โดยที่ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลหรือตรวจสอบได้เลยว่ารถโดยสารสองชั้นคันดังกล่าวมีอายุการใช้งานมาแล้วกี่ปี ผ่านการตรวจสภาพรถประจำปีเมื่อไหร่ มีประกันภัยภาคบังคับ ภาคสมัครใจ และผ่านการทดสอบความลาดเอียงมาแล้วหรือไม่อย่างไร ซึ่งทั้งหมดล้วนเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุรถโดยสารสองชั้นตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความไม่ปลอดภัยที่อาจจะเกิดขึ้นอีกในอนาคต สภาผู้บริโภค ในฐานะผู้แทนผู้บริโภคตามกฎหมาย จึงมีข้อเสนอให้กระทรวงคมนาคมและกรมการขนส่งทางบก ต้องให้ความสำคัญกับปัญหาความไม่ปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะอย่างจริงจัง ทั้งในส่วนของการกำหนด



อายุรถโดยสาร โครงสร้างและอุปกรณ์ส่วนควบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความมาตรฐานความปลอดภัย โดยเฉพาะความชัดเจนในเรื่องการมีอยู่ของรถโดยสารสองชั้นที่มีข้อมูลทางวิชาการชี้ชัดแล้วว่า สภาพของยานพาหนะไม่เหมาะสมในการให้บริการรับส่งคนโดยสาร

ทุกเรื่องของผู้บริโภค ร้องเรียนได้ที่นี้

Line สภาองค์กรของผู้บริโภค

@tccthailand

เพิ่มเพื่อนแล้ว มากๆ 'เรื่องผู้บริโภค' กัน

สภาองค์กรของผู้บริโภค 02-239-1839 | Email: contact@tcc.or.th

คู่มือสำหรับผู้เสียหาย!

กรณีนงาน Ultra Trail Unseen Koh Chang 2023 (งาน UTKC 2023)

วันที่ 21-22 มกราคม 2566

การเตรียมข้อมูล สำหรับร้องเรียน ขอให้บริษัทคืนเงินพร้อมชดเชยค่าเสียหาย

๓. มาเป็นเพื่อนกับสภาผู้บริโภคแบบใกล้ชิดดีกว่าเดิม โดยเพิ่มเพื่อนใน LINE ง่าย ๆ เพียงพิมพ์คำว่า @tccthailand (มี @ ด้วยนะ) หรือคลิกลิงก์นี้ <https://lin.ee/uhDyO1U> เพียงเท่านี้ก็จะได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวของสภาผู้บริโภค สาระความรู้สำหรับผู้บริโภค หรือแม้แต่การร้องเรียนปัญหาผู้บริโภคที่เจอมาก็ได้ ทุกปัญหาผู้บริโภค ร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

-เว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th)

-ไลน์ (LINE Official) : @tccthailand

-โทรศัพท์ : ๐๒ ๒๓๙ ๑๘๓๙ กิต ๑, ๐๘๑ ๑๓๔ ๙๒๑๕ หรือ ๐๘๑ ๑๓๔ ๙๒๑๖

-อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) : สภาองค์กรของผู้บริโภค

-อีเมล : [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th)

๔. ด่วน ! ใครเสียหายจากงานวิ่งเทรลเกาะช้าง มารวมกันที่นี่ ยื่นเรื่องร้องเรียนได้ที่ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค จากเหตุการณ์ “แข่งขันวิ่งเทรลเกาะช้าง” จังหวัดตราด “วันที่ ๒๑-๒๒ มกราคม ๒๕๖๖ ต้องล้มกะทันหัน เพราะถูก “บริษัท ทีละก้าว จำกัด” ที่เป็นผู้จัดประกาศแจ้งแบบฉุกเฉิน เพียง ๑ วัน ผ่านเพจ "Ultra-Trail Unseen Koh Chang" ผ่านทางช่องทางเดียว จนทำให้นักวิ่งกว่า ๒ พันกว่าคน ทั้งชาวไทยและต่างชาติ ซึ่งเดินทางไปถึงล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อม ต้องจ่ายค่าเดินทางและค่าที่พักได้รับความเดือดร้อนเสียหาย สาเหตุเกิดจากการที่ผู้จัดงานไม่ทำเรื่องยื่นขออนุญาต กับอุทยานแห่งชาติหมู่เกาะช้าง และเทศบาลตำบลเกาะช้าง จากข้อมูลที่เผยแพร่ทางสื่อ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ ทางคู่กรณี คือ อุทยานแห่งชาติ



หมู่เกาะช้างและเทศบาลตำบลเกาะช้าง ได้ร่วมเจรจากับผู้บริหารบริษัท ทีละก้าว จำกัด เพื่อหาทางออก โดยเฉพาะการจ่ายเงินคืนให้กับนักวิ่งที่เข้าแข่งขันกว่า ๒,๐๐๐ คน แต่บริษัท ทีละก้าว จำกัด ยืนยันว่าไม่รับข้อเสนอที่องค์กรท่องเที่ยวจังหวัดตราดเสนอ คือ ให้ขอโทษกับสังคมเพื่อแสดงความรับผิดชอบครั้งนี้ และจะชี้แจงผ่านเพจของทางบริษัทเท่านั้น และล่าสุด ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖ บริษัทฯ แจ้งการคืนเงินเฉพาะค่าสมัครวิ่งให้กับผู้เสียหายตามกำหนดรอบเรียงตามคิวที่ยื่นเรื่องแต่จนถึงต้นเดือนมิถุนายน ยังมีผู้เสียหายจำนวนมากที่ยื่นเรื่องตามคิวแรกแจ้งว่า ยังไม่ได้รับเงินคืนจากความเสียหายนี้ ทำให้มีนักวิ่งที่เดือดร้อนเข้ามาขอความช่วยเหลือจากมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เพราะเกรงว่าจะไม่ได้รับเงินค่าเสียหาย เพราะตอนเกิดเรื่องใหม่ ๆ ได้สอบถามไปยังบริษัท แต่กลับไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน ทั้งนี้ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากงานวิ่งเทรลเกาะช้างสามารถส่งหลักฐานเพื่อนำสู่การไกล่เกลี่ยกับผู้จัดให้เร่งจ่ายเงินคืน แต่หากไม่เป็นผลอาจต้องเข้าสู่กระบวนการฟ้องคดีแบบกลุ่ม ติดต่อมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค หน่วยงานประจำจังหวัดกรุงเทพมหานคร สภาผู้บริโภค ได้ที่

-โทรศัพท์ : ๐๒ ๒๔๘ ๓๗๓๔ ถึง ๓๗

-อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

-ร้องเรียนออนไลน์ : <https://www.consumerthai.com/dashboard>

-ที่อยู่ : ๔/๒ ซ.วัฒนโยธิน แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

**วันมอเดอริไซด์เรียกเก็บค่าบริการแพงเกินจริง**  
**ับรรคหวาดเสียว มีพฤติกรรมไม่สุภาพ**

หากผู้บริโภคพบผู้ให้บริการจักรยานยนต์รับจ้างที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ เรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตรา/เก็บแพงกว่าป้ายที่ระบุ/ขับเร็ว/หวาดเสียว หรือใช้วาจาไม่สุภาพกับผู้โดยสาร ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ โดยดำเนินการดังนี้

1. แจ้งชื่อ-สกุลที่ติดตรงเสื้อวิน หรือจำเลขเสื้อวิน
2. บันทึกทะเบียนรถจักรยานยนต์
3. บันทึกเวลาและสถานที่ที่เกิดเหตุ
4. ใช้อีเมลข้างต้นร้องเรียนไปยังกรมการขนส่งทางบก สายด่วน 1584 หรือมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค 02-2483737

ไปขอ 1 ที่บาทครึ่ง

50 บาทนี่เอง

อัตราค่าโดยสาร

ขอ 1	20 บาท
ขอ 2	30 บาท
ขอ 3	40 บาท
ขอ 4	50 บาท
ขอ 5	60 บาท
ขอ 6	70 บาท
ขอ 7	80 บาท
ขอ 8	90 บาท
ขอ 9	100 บาท
ขอ 10	110 บาท
ขอ 11	120 บาท
ขอ 12	130 บาท
ขอ 13	140 บาท
ขอ 14	150 บาท
ขอ 15	160 บาท
ขอ 16	170 บาท
ขอ 17	180 บาท
ขอ 18	190 บาท
ขอ 19	200 บาท
ขอ 20	210 บาท

มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค  
โทรศัพท์ 02 248 3737  
Line ID : @Consumerthai  
website : ncthailand.org

๕. กฎหมายมีไว้ต้องใช้ซะ ! หากผู้บริโภคโดนจักรยานยนต์รับจ้างบางราย โกงราคา ช่มชู้ ก่ออันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน ชีวิตคนกรุงเทพฯ ที่มีแต่ความเร่งรีบ การเดินทางถึงแม้จะมีตัวเลือกมากมาย ทั้งรถยนต์ส่วนตัวแท็กซี่ รถไฟฟ้า แต่ก็ใช้ว่าจะสะดวกเสมอไป เพราะบนท้องถนนเต็มไปด้วยการจราจรแออัด มอเตอร์ไซด์รับจ้างจึงเป็นทางเลือกอันดับต้น ๆ ในการเดินทางแต่ความสะดวกของผู้เดินทางกลับกลายเป็นช่องโหว่ให้คนเห็นแก่ได้ใช้ทุกวิถีทางเอาเปรียบ เพราะมองว่า ยังไงก็ต้องใช้บริการ แถมคนที่รถจักรยานยนต์รับจ้างบางราย ก็กลายเป็นตัวอันตรายกับผู้โดยสาร เรื่องแบบนี้เกิดขึ้นบ่อยจนเหมือนกลายเป็นเรื่องปกติ เป็นเพราะผู้บริโภคบางคน ไม่อยากเสียเวลาเอาเรื่อง แต่เดี๋ยวก่อน ! ยิ่งปล่อยให้แบบนี้ ปัญหาสังคมยิ่งหมักหมม ไม่ถูกแก้ไขที่ยั่งยืนที่สังคมนี้ยังมีผู้บริโภคบางคนไม่ยอมละทิ้งสิทธิประโยชน์ของตัวเอง

“ร้องทุกข์ ๑ ครั้ง ดีกว่าบ่น ๑,๐๐๐ ครั้ง” ยังใช้ได้คืออยู่เสมอมา เฉากเช่น ผู้เสียหายรายนี้ ได้มาร้องเรียนกับ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เพื่อให้ช่วยเป็นปากเป็นเสียงและส่งเรื่องไปถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เธอเล่าให้เจ้าหน้าที่พิทักษ์สิทธิฟังว่า วันเกิดเหตุ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ช่วง ๑ ทุ่มเศษ ได้ว่าจ้างจักรยานยนต์รับจ้างบริเวณทางออกที่ ๑ MRT แยกไฟฉาย ถนนพราณก เพื่อเดินทางไปโรงพยาบาลศิริราช ขณะที่กำลังวิ่งมาถึงไฟแดงแยกศิริราช ต้องรอนาน ๗๓ วินาที แต่คนขับ กลับวิ่งฝ่าออกไปเลย วินาทีนั้น ทำเอาเธอ “อกสั่นขวัญแขวน”



ถ้าเกิดมีรถอีกทางวิ่งสวนมาจะทำยังไง เธอคงไม่มีชีวิตอยู่บนโลกใบนี้ ! เมื่อเจอเหตุการณ์แบบนี้ เธอจึงถามคนขับ ทำไม ทำแบบนี้ ! กลับได้คำตอบว่า “ผิดเอง ขอโทษ และไม่ต้องกังวลเรื่องกฎหมายจราจร อย่างมากก็แค่โดนตัดแต้ม” ขณะนั้นคนขับมีอาการพูดลั่นแข็ง อ้อแอ้เล็กน้อย แต่ไม่ได้กลืนแอลกอฮอล์ แต่จากเหตุการณ์นี้ทางผู้เสียหายบอกว่า รู้สึกไม่ได้รับบริการที่มีคุณภาพ สาเหตุจากผู้ขับขี่จักรยานยนต์รับจ้าง ประมาทเลินเล่อ ตั้งใจขับรถฝ่าไฟแดง ฝ่าฝืนกฎจราจร ไม่รับผิดชอบชีวิตผู้โดยสาร หลังจากได้รับแจ้งเรื่อง ร้องเรียน นายธนัช ธรรมมิมิสกุล หัวหน้าฝ่ายพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคบอกว่า ได้ทำหนังสือ ในนามมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ นำเรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางกอกน้อย เพื่อพิจารณาหาแนวทางตรวจสอบ แก้ไขและชี้แจงเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคโดยรวม และให้ได้รับความเป็นธรรม ขณะนี้ยังรอหนังสือตอบกลับเพื่อแจ้งความคืบหน้าต่อผู้บริโภคที่เสียหาย จากการที่มูลนิธิ เพื่อผู้บริโภคสำรวจพฤติกรรมของรถจักรยานยนต์รับจ้างที่ถูกร้องเรียน พบต้นเหตุมีตั้งแต่ เรียกเก็บค่าโดยสาร เกินอัตรา เก็บแพงกว่าป้ายที่ระบุ ขับรถเร็ว หวาดเสียว เกิดอุบัติเหตุ ใช้งานไม่สุภาพกับผู้โดยสาร ซึ่งปัญหา ผู้บริโภคด้านการใช้บริการรถจักรยานยนต์รับจ้างเริ่มเพิ่มมากขึ้นทุกปี เกิดจากผู้บริโภคไม่รู้สิทธิหรือไม่สนใจ สิทธิของตนเอง รวมถึงการไม่มีเวลาที่จะจัดการเรื่องร้องเรียน จึงทำให้ปัญหาถูกละเมิดสิทธิมีเพิ่มมากขึ้น มอเตอร์ไซค์รับจ้างเรียกเก็บค่าโดยสารแพง ผิดกฎหมายนะจ๊ะ !! เพราะรัฐบาลมีมาตรการกวดขันการให้บริการ รถจักรยานยนต์สาธารณะอย่างจริงจัง เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจและปลอดภัยเมื่อใช้บริการ และยังได้รับการ คุ้มครองสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย ซึ่งการเรียกเก็บค่าโดยสารแพงเกินเหตุ นั้นมีความผิด ตามประมวล กฎหมายอาญาและมาตรา ๕ (๑๔) ประกอบมาตรา ๖๖/๕ แห่ง พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ ส่วนค่าโดยสาร "มอเตอร์ไซค์รับจ้าง" ถึงแม้จะมีกฎหมายควบคุม แต่รถจักรยานยนต์รับจ้างบางคันยังฉวยโอกาสเก็บเงินเกินราคา มาตรฐาน ถือเป็น การชู้ตริคเอาเปรียบ รู้หรือไม่ว่ากฎกระทรวงของกระทรวงคมนาคม ได้มีการกำหนดอัตรา ค่าจ้างสำหรับรถจักรยานยนต์สาธารณะ ฉบับล่าสุด ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙ ดังนั้น ผู้โดยสารต้องรู้ไว้ จะได้ไม่เสียเปรียบ ๑. ระยะทาง ๒ กิโลเมตรแรก ต้องไม่เกิน ๒๕ บาท และกิโลเมตรต่อ ๆ ไป แต่ไม่เกิน ๕ กิโลเมตร ต้องไม่เกินกิโลเมตรละ ๕ บาท ๒. ระยะทางเกินกว่า ๕ กิโลเมตรขึ้นไป แต่ไม่เกิน ๑๕ กิโลเมตร ตั้งแต่กิโลเมตรแรกจนถึงสิ้นสุดการรับจ้างต้องไม่เกินกิโลเมตรละ ๑๐ บาท ๓. ระยะทางเกินกว่า ๑๕ กิโลเมตร ขึ้นไป ให้เป็นไปตามที่ผู้ขับรถและคนโดยสารตกลงกันก่อนทำการรับจ้าง หากไม่ตกลงกันก่อนทำการรับจ้าง อัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารตั้งแต่กิโลเมตรแรก จนถึงสิ้นสุดการรับจ้างต้องไม่เกินกิโลเมตรละ ๑๐ บาท ทางที่ดี ถามราคาก่อนขึ้น จะได้ตกเป็นฝ่ายเสียเปรียบ หากเจอวินมอเตอร์ไซค์ชู้ตริคค่าโดยสารอย่างกลัว แจ้งตำรวจเอาผิดได้เลย ปรับ ๕,๐๐๐ บาท หากเจอข่มขู่เจอความผิดอีกกระทง จำคุก ๕ ปี ซึ่งเป็นไปตามประมวลกฎหมายอาญา และมาตรา ๕ (๑๔) ประกอบมาตรา ๖๖/๕ แห่ง พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ ระบุให้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมมีอำนาจในการแต่งตั้งนายทะเบียนและผู้ตรวจการกับออกกฎกระทรวงกำหนดในเรื่องดังต่อไปนี้ (๑๔) อัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารหรือค่าบริการอื่นสำหรับรถยนต์สาธารณะและรถจักรยานยนต์สาธารณะ ประกอบมาตรา ๖๖/๕ ผู้ใดเรียกเก็บค่าโดยสารหรือค่าบริการอื่น ๆ เกินกว่าอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง



ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท นอกจากนี้หากเจรวินมอเตอร์ไซด์ข่มขู่จะเรียกเก็บเงินค่าโดยสารเกินราคาให้ได้ กรณีนี้อาจเข้าข่ายความผิดฐานกรรโชกทรัพย์ ต้องโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับอีกกระทง รู้แบบนี้แล้วอนาคต ถ้าเจรวินมอเตอร์ไซด์เอาเปรียบแจ้งตำรวจจับตามข้อหาในกฎหมายนี้ได้เลย อย่าปล่อยให้ทุกคนเอาไรต์เอาเปรียบอีกต่อไปหากผู้บริโภค พบปัญหาจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ สามารถร้องเรียนมายังกรมการขนส่งทางบก โดยระบุรายละเอียดรถที่กระทำความผิด หรือบันทึกภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหว ที่เห็นหมายเลขทะเบียนรถได้ชัดเจน ซึ่งจะทำให้กระบวนการติดตามตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ส่งข้อมูลได้ที่ -ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สายด่วน ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

-แอปพลิเคชัน DLT GPS, Line ID “@1584dlt”

-เว็บไซต์ <http://ins.dlt.go.th/cmpweb/>

-อีเมล : [dlt\\_1584complain@hotmail.com](mailto:dlt_1584complain@hotmail.com)

-เฟซบุ๊ก “1584 ร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ”

-ส่งจดหมายหรือหนังสือร้องเรียนมายังกรมการขนส่งทางบก

ทั้งนี้ เมื่อมีการตรวจสอบและดำเนินการเปรียบเทียบปรับหรือคดีถึงที่สุดแล้ว ผู้แจ้งมีสิทธิได้รับส่วนแบ่งเงินรางวัลนำจับ ร้อยละ ๕๐ ของเงินค่าปรับหลังจากหักเป็นเงินนำส่งรายได้แผ่นดินแล้ว เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างวินัยการขับขี่ให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน นอกจากนี้ กรมการขนส่งทางบกยังมีมาตรการกวดขันการให้บริการรถจักรยานยนต์สาธารณะอย่างเข้มข้นจริงจัง เนื่องจากที่ผ่านมายังพบการฝ่าฝืนใช้รถจักรยานยนต์รับจ้างผิดกฎหมาย (ป้ายดำ) มาลักลอบให้บริการประชาชน ซึ่งทั้งรถและคนไม่ผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่มีข้อมูลในศูนย์ข้อมูลประวัติผู้ขับขี่รถสาธารณะของกรมการขนส่งทางบก ทำให้ยากแก่การติดตามตัวมาลงโทษ รวมถึงผู้โดยสารจะไม่ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายกรณีเกิดเหตุไม่พึงประสงค์หรือเกิดอุบัติเหตุ กรมการขนส่งทางบกจึงขอให้ประชาชนเลือกใช้บริการรถจักรยานยนต์สาธารณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการและได้รับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย โดยรถจักรยานยนต์ที่สามารถนำมาวิ่งผู้โดยสารได้ต้องจดทะเบียนเป็นรถจักรยานยนต์สาธารณะ (ป้ายเหลือง) ต้องมีที่ตั้งวินตามที่ได้รับอนุญาตและต้องให้บริการในเส้นทางหรือพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ด้านผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ ต้องแต่งกายตามระเบียบที่ทางราชการกำหนด สวมเสื้อวินที่แสดงบัตรประจำตัวและหมายเลขประจำตัวที่ถูกต้องตรงกัน และการเรียกเก็บอัตราค่าโดยสารต้องเป็นไปตามที่ทางราชการกำหนด ต้องติดตั้งป้ายแสดงอัตราค่าโดยสารให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจนในบริเวณที่ตั้งวินด้วย อย่างไรก็ตาม หากผู้บริโภคเจอปัญหาเหล่านี้ยังสามารถร้องเรียนได้ที่ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เพื่อให้เป็นองค์กรกลางในการทำเรื่องถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและเอาผิดตามกฎหมาย สามารถมาได้ที่สำนักงาน เลขที่ ๔/๒ ซอยวิวัฒน์โยธิน แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ฯ โทรศัพท์ ๐๒-๒๔๘๓๗๓๗



๖. เจอขนส่งสาธารณะเอาเปรียบ อย่าปล่อยผ่าน ร้องเรียนได้ เคยไหม ? นั่งรถขนส่งสาธารณะ รถทัวร์ หรือรถตู้ แล้วรู้สึกว่าคุณค่าบริการ จ่ายเต็ม แต่เกิดความเสียด้านความปลอดภัยทั้งด้านร่างกายและจิตใจ เพราะผู้ประกอบการไม่ใส่ใจและเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น เพิ่มเบาะเสริม รับผู้โดยสารเกินจำนวน คนขับใช้ความเร็วเกินกว่ากฎหมายกำหนด ไม่มีเข็มขัดนิรภัย ฯลฯ กรณีดังกล่าว ถือว่าผู้ประกอบการมีความผิดโดยเจตนาฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ ซึ่งมีกำหนดไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยความปลอดภัย

ในการขนส่ง พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ผู้บริโภคสามารถถ่ายรูปเก็บหลักฐาน แจ้งเรื่อง หรือร้องเรียนมาได้ที่สภาผู้บริโภค เพื่อที่สภาฯ จะได้ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขจัดการปัญหาต่อไป -เว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th)

-ไลน์ (LINE Official) : [@tccthailand](https://line.me/tv/@tccthailand)

-โทรศัพท์ : ๐๒ ๒๓๙ ๑๘๓๙ กิต ๑, ๐๘๑ ๑๓๔ ๙๒๑๕ หรือ ๐๘๑ ๑๓๔ ๙๒๑๖

-อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) : สภาองค์กรของผู้บริโภค

-อีเมล : [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th)



๗. หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาผู้บริโภค ลงพื้นที่เจรจาช่วยเหลือผู้บริโภคที่ได้รับความสะดวกร้อนจากการซื้อทุเรียนที่วางขายตามข้างทาง จนสุดท้ายผู้บริโภคได้รับเงิน จากกรณีที่มีผู้บริโภคหลายรายในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ซื้อทุเรียนมาจากร้านค้า แต่กลับมีสภาพที่อ่อนจนไม่สามารถกินได้ หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาผู้บริโภคเข้าช่วยเหลือผู้บริโภค หลังจากได้สอบถามข้อเท็จจริงและนำทุเรียนลูกที่ซื้อมาลงพื้นที่เจรจากับร้านค้า โดยได้ระบุถึงสิทธิที่ผู้บริโภคที่จะต้องได้รับข้อมูลข่าวสาร รวมถึงค่าโฆษณาที่ถูกต้อง แต่หากผู้บริโภคไม่ได้รับข้อมูล

ที่ถูกต้องจนหลงซื้อสินค้าหรือบริการไป ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะได้รับการชดเชยเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น รวมถึงการขายทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพอาจเข้าข่ายหลอกลวงผู้บริโภค เมื่อร้านรับทราบถึงสิทธิผู้บริโภค และทราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภค จึงยินยอมคืนเงินจำนวน ๗๖๐ บาท ให้กับผู้บริโภค



ทั้งนี้ หากใครพบปัญหาสินค้าไม่ตรงตามที่ร้านโฆษณาไว้ เบื้องต้นนำหลักฐานทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นภาพถ่ายสินค้า ป้ายโฆษณาสินค้านั้น ๆ แจ้งให้ร้านค้าทราบและขอให้เปลี่ยนสินค้า หรือขอให้คืนเงินสินค้ำก่อน แต่หากร้านค้ายังไม่แก้ไขให้สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค หรือศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค กาญจนบุรี ที่เป็นหนึ่งหน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาผู้บริโภค ได้ที่

-โทรศัพท์ : ๐๘๐ ๔๓๗ ๓๓๓๗

-อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค

-ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

-ที่อยู่ : ๑๗๘/๗ หมู่ ๑๑ ถ.พุราณิมิต-เลีย้งเมือง ต.ปากแพรก อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี ๗๑๐๐๐

### ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

Website : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Website : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

Facebook : สมาคมผู้บริโภคสงขลา