



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

OFFICE OF THE CONSUMER ORGANISATION AFFAIRS

CONTACT US

www.oa.go.th
๐ ๒๖๒๓ ๔๗๖๔

รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๒ มิถุนายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๖



ตบเท้าเข้าพบ ก.ล.ต.
กลุ่มผู้เสียหายหุ้น 'STARK'
หวั่น "เงินลงทุน" โดนสูบ

มาทงคัรของผูบรโภค | www.tcc.or.th | Email : contact@tcc.or.th

๑. เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ สภาองค์กรของผู้บริโภคและกลุ่มผู้เสียหายจากหุ้นกู้ "สตาร์ค" (STARK) ได้เข้าเรียกร้องต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อขอให้เร่งตรวจสอบและขอให้เยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นซึ่งกลุ่มผู้เสียหายส่วนมากเป็นผู้สูงอายุที่พึ่งพารายได้หลังเกษียณการลงทุนในหุ้นกู้จึงได้รับความเดือดร้อนอย่างมากจากกรณีหุ้นกู้นี้ ผิดนัดชำระดอกเบี้ย จึงขอให้คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ยืนยันการกำกับดูแลให้เกิดการเยียวยาความเสียหายต่อผู้ถือหุ้นกู้โดยมีนางสาวอาชิณี ปัทมสุคนธ์ เป็นผู้รับหนังสือจากกลุ่มผู้เสียหาย

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว สภาองค์กรของผู้บริโภค มีข้อเรียกร้องต่อสถาบันการเงินทุกแห่ง ดังนี้

๑) ขอให้ธนาคารพาณิชย์วางแนวปฏิบัติและกำชับให้พนักงานของธนาคารปฏิบัติตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ อย่างเคร่งครัด โดยดำเนินการระงับธุรกรรมทันทีเมื่อได้รับแจ้งจากผู้เสียหายว่าได้มีการทำธุรกรรมโดยบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์และเข้าข่ายเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๒) ขอให้ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ มีมาตรการลงโทษธนาคารพาณิชย์หากไม่ปฏิบัติตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน



สภาผู้บริโภคออกแถลงการณ์
กดดันสถาบันการเงินทุกแห่ง
"ปิดสวิตช์" บัญชีม้าทันที

มาทงคัรของผูบรโภค | www.tcc.or.th | Email : contact@tcc.or.th



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

OFFICE OF THE CONSUMER ORGANISATION AFFAIRS

CONTACT US

www.oqa.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๕

ฉบับที่ 13 เม.ย. 2566

tcc

ชวนผู้เสียหาย 'อาร์ทีชีย คลินิก' ร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค หลังใช้บริการที่คลินิกไม่ได้

สภาองค์กรของผู้บริโภค | www.tcc.or.th | Email : contact@tcc.or.th

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เชิญชวนผู้เสียหายกรณีไม่สามารถใช้บริการอาร์ทีชีย คลินิกเนื่องจากอ้างปิดปรับปรุงชั่วคราว จากการที่สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคจำนวนมาก สภาองค์กรของผู้บริโภคเห็นว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดสัญญาการให้บริการและเป็นการละเมิดสิทธิผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเสริมความงามเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๖๓

ดังนั้นผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว มีสิทธิขอรับเงินคืนตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาฯ

ในกรณีที่ผู้ประกอบการปิดกิจการ ปิดปรับปรุง หรือย้ายสถานที่ให้บริการ เพราะทำให้ผู้บริโภคไม่สามารถใช้บริการแห่งอื่นหรือสาขาอื่นได้โดยสะดวก หรือไม่สามารถให้บริการเสริมความงามได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ และในขณะนี้ตัวแทนอาร์ทีชีย คลินิกได้ติดต่อกลับมายังสภาองค์กรของผู้บริโภคเพื่อขออนุญาตเจรจาและหาแนวทางแก้ไขปัญหากับผู้บริโภค หากมีความคืบหน้าอย่างไร สภาองค์กรของผู้บริโภคจะแจ้งให้กับผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายทราบภายหลัง

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความในหัวข้อ “สั่งของแล้วไม่ได้ ของไม่ตรงปก ได้ของปลอม” ให้ดำเนินการ ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๑) โทรแจ้งธนาคารอาชญาบัตรบัญชีของมิจาชีฟท์ที่เมื่อรู้ตัวว่าถูกโกงโดยผู้บริโภคสามารถโทรศัพท์ไปที่ศูนย์รับแจ้งเหตุภัยทางการเงินจากมิจาชีฟท์ของธนาคารต่าง ๆ ได้ทันทีตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒) รวบรวมหลักฐาน เช่น หน้าโปรไฟล์เพจ โฆษณาในเพจ ภาพถ่ายสินค้า บทสนทนากับผู้ขาย สลิปโอนเงิน เป็นต้น

๓) แจ้งความแจ้งความได้ที่สถานีตำรวจใกล้บ้านและยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งแผนกคดีออนไลน์ได้ <https://efiling3.coj.go.th/>

สั่งของแล้วไม่ได้ ของไม่ตรงปก ได้ของปลอม รับค่า 3 ขั้นตอน ดังนี้

- โทรแจ้งธนาคาร อาชญาบัตรบัญชีของมิจาชีฟท์**
(ดูเบอร์ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ ของแต่ละธนาคารด้านล่าง)
- รวบรวมหลักฐาน**
หน้าโปรไฟล์เพจ โฆษณาในเพจ ภาพถ่ายสินค้า บทสนทนากับผู้ขาย สลิปโอนเงิน
- แจ้งความ** ที่สถานีตำรวจใกล้บ้าน หรือแจ้งความออนไลน์ที่ www.thaipoliceonline.com หรือสแกนที่

ยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งแผนกคดีออนไลน์ ได้ที่ <https://efiling3.coj.go.th/> หรือสแกนที่

☞ ศาลร้องเรียนแล้วไม่คืนเงิน สามารถปรึกษาสภาผู้บริโภคได้

เบอร์ศูนย์รับแจ้งเหตุ ภัยทางการเงินจากมิจาชีฟท์

ธ.กสิกรไทย โทร. 0-2888-8888 กด 001	ธ.ไทยเครดิตเพื่อรายย่อย โทร. 0-2697-5454
ธ.กรุงไทย โทร. 0-2111-1111 กด 108	ธ.แลนด์ แอนด์ เฮาส์ โทร. 0-2359-0000 กด 8
ธ.กรุงศรีอยุธยา โทร. 1572 กด 5	ธ.อาภาสงเคราะห์ โทร. 0-2645-9000 กด 33
ธ.กรุงเก่า โทร. 1333 หรือ 0-2645-5555 กด *3	ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โทร. 0-2555-0555 กด *3
ธ.ไทยพาณิชย์ โทร. 0-2777-7575	ธ.ยูไอบี และ อีดีแบงก์ โทร. 0-2344-9555
ธ.ทหารไทยธนชาต โทร. 1428 กด 03	ธ.เกียรตินาคินภัทร โทร. 0-2165-5555 กด 6
ธ.ออมสิน โทร. 1115 กด 6	ธ.กสิวิทย์ โทร. 0-2633-6000 กด *7
ธ.ธิดาธนไทย โทร. 0-2626-7777 กด 00	

สภาองค์กรของผู้บริโภค | tccthailand | tcc.thailand | www.tcc.or.th



ฉบับที่ 13 ปี 2566

tcc

วิกฤต! รถติดไฟแนนซ์เข้าข่าย โดนยึดมากถึงล้านคันในปี 66 แนะ รีไฟแนนซ์ - ค้ำรถยนต์

สภาองค์กรของผู้บริโภค | www.tcc.or.th | Email : contact@tcc.or.th

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “สภาองค์กรของผู้บริโภคแนะผู้กู้สินเชื่อรถยนต์ที่หนี้มีปัญหาให้รีบ รีไฟแนนซ์ หรือนำรถยนต์ไปค้ำ ก่อนถูกยึด” จากกรณีที่บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด หรือเครดิตบูโร ออกมาเปิดเผยข้อมูลสถานการณ์หนี้เสียสินเชื่อรถยนต์ที่พุ่งสูงขึ้นโดยช่วงไตรมาสปี ๒๕๖๖ มีบัญชีสินเชื่อรถยนต์ที่เป็นลูกหนี้ค้างจ่ายค้างงวด ๑-๓ งวด จึงมีความเสี่ยงว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ อาจจะมีลูกหนี้ถูกยึดรถรวม ๑ ล้านคัน นายโชติวิท ฤกษ์งามพงศ์ ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการด้านการเงินและการธนาคาร สภาผู้บริโภค กล่าวถึงแนวทางการแก้ไขกรณีหนี้มีปัญหาว่า สิ่งที่ผู้บริโภคต้องทำอันดับแรกคือ ประเมินความสามารถในการจ่ายหนี้ของตัวเองโดยแบ่งเป็น ๒ กรณี คือ

รถยนต์ต่อไหวแน่นอนโดยไม่ต้องค้างชำระค้างงวดแนะนำให้แจ้งความต้องการปรับโครงสร้างหนี้หรือรีไฟแนนซ์กับสถาบันการเงิน

๒) ผู้บริโภคประเมินแล้วว่าผ่อนค้างงวดรถยนต์ต่อไม่ไหวแนะนำให้นำรถไปค้ำไฟแนนซ์

สำหรับผู้บริโภคที่กำลัง “เลี้ยงงวด” หรือใช้วิธีค้างชำระหนี้ ๑ - ๓ งวดอยู่เป็นระยะ แนะนำให้รีบแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามคำแนะนำที่กล่าวไปข้างต้น เนื่องจากเมื่อมีการค้างชำระหนี้ ๑ ครั้ง ไฟแนนซ์จะคิดค่าทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ด้วยซึ่งทำให้ผู้บริโภคต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่มากกว่าดอกเบี้ยจากการรีไฟแนนซ์แน่นอน นอกจากนี้หากเกิดกรณีการค้างชำระหนี้ ๓ งวดติดต่อกัน ถือว่าผู้บริโภคผิดสัญญาไฟแนนซ์สามารถบอกเลิกสัญญาและยึดรถยนต์ได้รวมทั้งสามารถเรียกค่าส่วนต่าง ค่าธรรมเนียม และค่าทวงถามหนี้ได้อีกด้วย

๑) ผู้บริโภคมั่นใจว่าในอนาคตเราสามารถผ่อนค้างงวด

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความในหัวข้อ อาหารและขนม “คลีน” ที่ปรุงด้วยวัตถุดิบที่มีปริมาณแคลอรีต่ำ แป้งนิ่มหวานน้อย อร่อยมาก จึงทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ขนมคลีน ออกมามากมายโดยที่แต่ละแบรนด์จะมีการชี้ชวนให้สายสุขภาพด้วยการแสดงจำนวนกิโลแคลอรีแต่รู้หรือไม่ว่าปริมาณแคลอรีต่ำ อาจไม่ตรงกับจำนวนจริงของขนมในกล่อง จากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ได้กำหนดไว้ว่า ในการจำหน่ายอาหารหรือขนมคลีนนั้น ต้องส่งให้ อย. ตรวจสอบและมีเลข อย. กำกับบนฉลากหากผู้ประกอบการมีการปรับสูตรใหม่จำเป็นต้องดำเนินการส่งตรวจสอบใหม่ทุกครั้ง เนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ หากไม่มีเลข อย. อาจเป็นผลเสียต่อผู้บริโภค



สภาองค์กรของผู้บริโภค | tccthailand | tcc.thailand | www.tcc.or.th



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

OFFICE OF THE CONSUMER ORGANISATION AFFAIRS

CONTACT US

www.oca.go.th

๐ ๒๖๒๓ ๘๗๖๔

ข้อมูลวันที่ 15 มิ.ย. 2566

ttc

การรับฟังความเห็น UPOV1991

ไม่เป็นกลาง ไม่รอบด้าน

สุดท้ายผู้บริโภค - เกษตรรายย่อยรับกรรม

สภาองค์กรของผู้บริโภค | www.tcc.or.th | Email : contact@tcc.or.th

เตรียมความพร้อมดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามสภาองค์กรของผู้บริโภทยังคงไม่เห็นด้วยกับการรับฟังความคิดเห็นทั้งสองครั้ง เนื่องจากกระบวนการรับฟังความคิดเห็นนี้มีความไม่เป็นกลาง ใช้ข้อมูลไม่รอบด้านและไม่ครอบคลุมประกอบของการรับฟังความเห็นจึงได้ทำการเห็นการคัดค้านไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานรับผิดชอบของคณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจต่อไป

ข้อมูลวันที่ 15 มิ.ย. 2566

ttc

๘. นายโสภณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภคได้รับข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคในโครงการบ้านมั่นคงกรณีที่ผู้ขายผิดสัญญาต่อผู้บริโภคเนื่องจากไม่สามารถส่งมอบบ้านได้ตามที่ตกลงไว้ ผู้บริโภคจึงมีสิทธิบอกเลิกสัญญาและขอเงินคืนได้ ในการนี้สภาองค์กรของผู้บริโภคจะมีหนังสือแจ้งไปยัง สถานพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เพื่อให้ตรวจสอบและดำเนินการเยียวยาผู้บริโภคโดยเร็ว นอกจากนี้สภาองค์กรของผู้บริโภคได้เสนอแนะในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลควรให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับโครงการบ้านมั่นคงกับผู้บริโภคมากขึ้นและให้เร่งตรวจสอบและจับสัญญาจนถึงกรณีที่อาจจะเหมือนกับกรณีดังกล่าว เพื่อแก้ไขปัญหาแก่ผู้บริโภคโดยเร็วรวมถึงออกมาตรการให้ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบคุณภาพว่าถูกต้องตามที่โฆษณาขายหรือไม่

**บ้านไม่เสร็จตามกำหนด
ผู้บริโภคร้อง อาศัยอยู่ไม่ได้
สภาผู้บริโภคชุดช่วยเหลือ**

สภาองค์กรของผู้บริโภค | www.tcc.or.th | Email : contact@tcc.or.th



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

OFFICE OF THE CONSUMER ORGANISATION AFFAIRS

CONTACT US

www.oqa.go.th

๐ ๒๑๖๓ ๘๗๖๔

หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ดสภาองค์กรของผู้บริโภค

๒



ติดตามพิจารณาฟ้องคดี

ประเด็นปัญหาด้านบริการสุขภาพ

๑๓. ทนายความประจำหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ดสภาผู้บริโภค ได้ช่วยเหลือด้านคดีของผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบจากสถานพยาบาลที่เข้าไปรักษา จนทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ตามปกติ จึงได้ฟ้องเป็นคดีผู้บริโภคต่อศาลจังหวัดร้อยเอ็ด รวมทั้งที่ผ่านมาหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ดขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคโดยศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ดที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลสิทธิผู้บริโภคและหนุนเสริมเครือข่ายผู้บริโภคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมถึงผลักดันให้เกิดการคุ้มครองผู้บริโภคในเชิงนโยบายระดับจังหวัดและระดับประเทศ ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียนให้คำปรึกษา อีกทั้งยังประสานงานแก้ไขปัญหาผู้บริโภคในจังหวัดร้อยเอ็ด และได้ทำงานรับเรื่องร้องเรียน ให้คำปรึกษา และประสานงานการแก้ไขปัญหาผู้บริโภคอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็งมาโดยตลอด

๑๔. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค ลงพื้นที่สนับสนุนการรวมตัวและช่วยเหลือสมาชิกและองค์กรผู้บริโภคใน ๒ พื้นที่ ได้แก่ สมาชิกและองค์กรผู้บริโภค ตำบลอุ่มเม่า อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด สมาชิกและองค์กรผู้บริโภค อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้ การเข้าไปสนับสนุนการรวมตัวและช่วยเหลือสมาชิกและองค์กรผู้บริโภคในพื้นที่ต่าง ๆ จะช่วยส่งเสริมการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคในแต่ละพื้นที่ที่มีความเข้มแข็งมากขึ้น และผู้บริโภคก็จะได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและทันท่วงทีขึ้นด้วย





ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

OFFICE OF THE CONSUMER ORGANISATION AFFAIRS

CONTACT US

www.oqa.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๔



๑๕. หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้เข้าร่วมให้ความเห็นชอบและลงมติในการฟ้องคดีเกี่ยวกับผู้บริโภคด้านการเงินและการธนาคาร “กรณีเงินในบัญชีสูญหาย” โดยผลสรุปการประชุมลงมติเป็นเอกฉันท์เห็นชอบควรเสนอต่อสภาองค์กรของผู้บริโภค ฟ้องคดีเกี่ยวกับผู้บริโภคต่อไป



- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค เว็บไซต์มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เว็บไซต์สภาองค์กรของผู้บริโภค