



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕

๑. ประชาสัมพันธ์เรื่อง การทำ ot วันแรงงาน ต้องได้เงิน ๓ เท่า นครณที่ไม่สามารถหยุดงานได้ แคมต้องทำงานเกินกว่าเวลาทำงานปกติ โดยทั่วไปคือทำงานเกิน ๘ ชม จะต้องได้ค่าล่วงเวลาในวันหยุดเป็น ๓ เท่าของค่าจ้างรายชั่วโมงในวันทำงานปกติ ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๖๓ ของพ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๑ ทั้งนี้ อาจมีงานบางประเภทที่นายจ้างอาศัยอำนาจตามกฎหมายกระทรวง กำหนดให้ลูกจ้างทำงานวันละ ๑๒ ชั่วโมง แต่ไม่เกินสี่ปด้าหละ ๔๘ ชั่วโมง ถ้าเป็นแบบนั้นการทำงานล่วงเวลาก็จะเป็นการทำงานเกิน ๑๒ ชั่วโมง

๒. สำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค ร่วมกับ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) จัดเสวนา ‘สถานการณ์ระบบขนส่งมวลชนภาคตะวันตก’ เพื่อพัฒนาแนวทางและสร้างความร่วมมือระหว่างรัฐและภาคประชาชน รวมทั้งแลกเปลี่ยนบทบาทการขับเคลื่อนงานขนส่งมวลชนที่ปลอดภัยและเป็นธรรม ข้อเสนอที่ได้จากเสวนาจะถูกนำไปพัฒนาเป็นแนวคิดและข้อเสนอต่อทิศทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ประเด็นการใช้บริการระบบขนส่งมวลชนที่ปลอดภัยและเป็นธรรมในพื้นที่ภาคตะวันตก ทั้งนี้ ในงานเสวนาดังกล่าวมีสมาคมผู้บริโภคภาคตะวันตก กลไกเขตพื้นที่ หน่วยงานประจำจังหวัด และสมาชิกเครือข่ายองค์กรของผู้บริโภค ๘ จังหวัดในภาคตะวันตกเข้าร่วมด้วย

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ส่งหนังสือคัดค้านการแก้ไขร่าง พ.ร.บ. สิทธิบัตร (ฉบับที่...) พ.ศ. ถึง เลขานุการคณะกรรมาธิการในประเด็น ‘การแก้ไขมาตราที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิตามสิทธิบัตรยา (Compulsory Licensing)’ โดยมองว่า หากมีการแก้ไขร่างกฎหมายดังกล่าวจะทำให้การบังคับใช้สิทธิตามสิทธิบัตรทำได้ยากยิ่งขึ้น อีกทั้งจะส่งผลกระทบต่อประชาชนในการเข้าถึงยาที่จำเป็น

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคจับมือ สปสช. ร่วมแก้ไขปัญหาสิทธิผู้บริโภคด้านสุขภาพ แม้ปัจจุบันผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลจากระบบหลักประกันสุขภาพได้ทั่วประเทศ ยังมีผู้บริโภคที่พบปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิรับบริการสุขภาพหลายประการเช่น การถูกเรียกเก็บเงินจากหน่วยบริการโดยไม่มีสิทธิ (Extra Billing) ในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่ (Universal Coverage for Emergency Patients : UCEP) การเข้ารับบริการนอกเวลาราชการ และการคิดค่ารักษาพยาบาลราคาแพงจากโรงพยาบาลเอกชน เป็นต้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว สภาองค์กรของผู้บริโภค (วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕) จึงจัดประชุมหารือกับผู้บริหาร สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาและเชื่อมโยงการทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค ในบริการสุขภาพร่วมกัน

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคกรณีให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ บริษัทรถยนต์ต่าง ๆ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคทราบอีกครั้ง เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภคที่ขับขีรถเราต่างรู้ว่ารถยนต์หลายรุ่นติดตั้งถุงลมนิรภัยเพื่อเสริมความปลอดภัย แต่ช่วงที่ผ่านมากลับพบว่าผู้ใช้ขีรถในหลายประเทศได้รับอันตรายจากถุงลมที่สร้างแรงดันที่



สูงกว่าปกติ ต่อมาเกิดการเรียกคืน (Recall) ผู้ใช้รถที่เข้าข่ายต้องตรวจสอบและให้นำรถเข้ามาเปลี่ยนชุดสร้างแรงดันของชุดถุงลม ในไทยเองนั้น บริษัทรถยนต์ต่าง ๆ ได้เรียก Recall ผู้ใช้รถที่เข้าข่ายต้องตรวจสอบเช่นเดียวกัน ซึ่งทำมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ แล้ว จนขณะนี้แก้ไขไปแล้วกว่า ๑ ล้านคัน จากทั้งหมดประมาณ ๑.๗ ล้านคัน แต่ปัจจุบันยังคงมีรถยนต์อีกกว่า ๖ แสนคัน ที่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขถุงลมนิรภัย

๖. มุณินิเพื่อผู้บริโภคเตือนภัย! ๕ กลลวงมิจฉาชีพ..ที่คนหางานต้องระวัง ปัจจุบันมิจฉาชีพใช้ช่องทางออนไลน์ ออกอุบายรับสมัครงานในรูปแบบต่างๆ โดยมีอ้างว่าเป็นงานรายได้ดี งานง่ายๆ ทำได้ที่บ้าน แต่ความจริงแล้วท่านอาจจะตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพได้ ตำรวจสอบสวนกลาง จึงได้รวบรวมกลลวงของมิจฉาชีพ ให้ผู้ที่ต้องการหางานระมัดระวังไม่ตกเป็นเหยื่อครับ

๑ ชักชวนทำงาน โดยให้โอนเงินลงทุนก่อน อ้างว่าจะได้รับเงินปันผล

๒ หลอกทำวีซ่าไปทำงานต่างประเทศ

๓ หลอกให้ทำงานออนไลน์ โดยให้จ่ายค่าสมัคร, ค่าประกัน, ค่าตรวจสุขภาพ แล้วหนีหาย

๔ หลอกรับทำงานกดรีดเดอร์ กดโลค หรือทำภารกิจ แต่ต้องเติมเงินเรื่อยๆ อ้างว่าถอนไม่ได้

๕ หลอกให้สมัครงานออนไลน์ แล้วนำบัญชีธนาคารเราไปเป็นบัญชีม้า

.หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อความหลอกกลวง หรือหลอกให้ทำงานออนไลน์ สามารถส่งข้อความปรึกษาได้ที่เพจ ตำรวจสอบสวนกลาง ได้ตลอด ๒๔ ชม

๗. ประชาสัมพันธ์เรื่อง วันเสรีภาพสื่อ ย้อนดูอันดับ “เสรีภาพสื่อ” ทั่วโลก ประจำปี ๒๕๖๔ แชมป์โลกยังเป็นของ “นอร์เวย์” เช่นเดิม ส่วนในอาเซียน “ไทย” ดีขึ้น ๓ อันดับ “มาเลเซีย” อากาศหนักร่วง ๑๘ อันดับ ส่วน “เวียดนาม” ยังรั้งอันดับสุดท้ายในภูมิภาค เมื่อเดือน เม.ย. ปีที่แล้ว องค์กรผู้สื่อข่าวไร้พรมแดน (Reporters Without Borders) หรือ RSF เผยแพร่รายงาน “เสรีภาพสื่อ” ประจำปี ๒๕๖๔ พบว่า ประเทศที่สถานการณ์น่าเป็นห่วงที่สุดคือ มาเลเซีย หลังร่วงถึง ๑๘ อันดับจากปี ๒๕๖๓ มาอยู่อันดับ ๑๑๙ ในปี ๒๕๖๔ นับเป็นประเทศที่อันดับหล่นฮวบมากที่สุดใน ๑๘๐ ประเทศ ผลจากการคุมเข้มสื่อของรัฐบาลใหม่ของมาเลเซีย รายงานของ RSF วิเคราะห์ว่า หลังมีการจัดตั้งรัฐบาลผสมชุดใหม่ เมื่อเดือน มี.ค. ๒๕๖๓ รัฐบาลได้บังคับใช้กฎหมายต่อต้านข่าวปลอม หรือ “เฟคนิวส์” ซึ่ง RSF มองว่า เปิดช่องให้เจ้าหน้าที่รัฐบังคับใช้กฎหมายนี้ตาม “ความจริงในแบบของตัวเอง” กฎหมายดังกล่าวซึ่งมีผลเมื่อเดือน มี.ค. ๒๕๖๓ ท่ามกลางประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินรับมือโควิด-๑๙ ในมาเลเซีย ทำให้การเผยแพร่ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการระบาดของไวรัสนี้ “ผิดกฎหมาย” ซึ่งมีทั้งโทษจำคุกและปรับเงิน แม้รัฐบาลมาเลเซียอ้างว่า การบังคับใช้กฎหมายต้านข่าวปลอมมีเป้าหมายเพื่อต่อสู้กับข้อมูลเท็จ แต่ความเคลื่อนไหวนี้ก็เรียกเสียงวิจารณ์อย่างหนักจากบรรดากลุ่มสิทธิมนุษยชนและนักเมืองฝ่ายค้าน นอกจากนี้ RSF ยังเปรียบเทียบกฎหมายเฟคนิวส์ของมาเลเซียว่าคล้ายคลึงกับกฎหมายของเพื่อนบ้านอย่าง “สิงคโปร์” ซึ่งอนุญาตให้รัฐบาลแก้ไขข้อมูลใด ๆ ก็ตามที่ตนเห็นว่าเป็นเท็จและเอาผิดผู้เผยแพร่ได้ ในปี 2564 เสรีภาพสื่อของสิงคโปร์อยู่ในอันดับ ๑๖๐ ร่วงลง ๒ อันดับจากปี ๒๕๖๓ ส่วน “เมียนมา” รั้งอันดับ ๑๔๐ ในปี ๒๕๖๔ หล่นลงมา ๑ อันดับจากปีก่อนหน้า แม้รายงานของ RSF เน้นย้ำว่า สถานการณ์เสรีภาพสื่อในเมียนมาเลวร้ายลงเรื่อย ๆ นับตั้งแต่การรัฐประหารในเดือน ก.พ. ๒๕๖๔ “การกลับมาใช้มาตรการปราบปรามอินเทอร์เน็ตร้ายของรัฐบาลทหารที่เคยปกครองเมียนมาถึงเดือน ก.พ. ๒๕๕๔



รวมถึงการสั่งปิดสื่อ การจับกุมผู้สื่อข่าวจำนวนมาก และการเซ็นเซอร์สื่อก่อนการรายงานข่าว ทำให้เมียนมาถอยหลังกลับไปเป็นเหมือนเมื่อ ๑๐ ปีก่อนทันที” RSF ระบุ ขณะที่ประเทศที่สถานการณ์เสรีภาพสื่อดีขึ้นมากที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ คือ “อินโดนีเซีย” ที่ไต่ขึ้น ๖ อันดับมาอยู่ที่อันดับ ๑๑๓ ในปี ๒๕๖๔ ขณะที่ “ไทย” ชัยขึ้น ๓ อันดับจากปี ๒๕๖๓ มาอยู่ที่อันดับ ๑๓๗ ในปีที่แล้ว อย่างไรก็ตาม RSF ระบุว่า ทั้งอินโดนีเซียและไทยมักใช้เหตุ “การระบาดของโควิด” ในการบังคับใช้กฎหมายที่สกัดการส่งต่อข้อมูลอย่างเสรี และยังคงอยู่ในกลุ่ม “สีแดง” ที่มีเสรีภาพสื่อ “แย่มาก” เหมือนกัน ส่วน “เวียดนาม” รั้งอันดับประเทศที่มีเสรีภาพสื่อน้อยที่สุดในอาเซียน โดยปี ๒๕๖๔ อยู่อันดับ ๑๗๕ ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า RSF เผยว่า รัฐบาลคอมมิวนิสต์ของเวียดนามบังคับใช้กฎหมายควบคุมเนื้อหาโซเชียลมีเดีย พร้อมกับจับกุมผู้สื่อข่าวอิสระชื่อดังของประเทศไปหลายคนในช่วงก่อนการประชุมใหญ่พรรคคอมมิวนิสต์ที่จัดขึ้น ๕ ปีครั้งในเดือน ม.ค. ๒๕๖๔

๘. ประชาสัมพันธ์ข่าวแบงก์ชาติปรับโครงการ ทางด่วนแก้หนี้ ให้สามารถช่วยเหลือ ลูกหนี้ธุรกิจ ได้ทั่วถึงและสอดคล้องกับลักษณะปัญหาที่หลากหลายได้มากขึ้น “ทางด่วนแก้หนี้” เป็น “ช่องทางเสริม” ในลักษณะออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ หรือได้รับความช่วยเหลือ แต่เงื่อนไขไม่เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ สามารถแจ้งปัญหาและขอปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ได้ เพื่อสนับสนุนให้มาตรการแก้หนี้ระยะยาว (๓ กันยายน ๒๕๖๔) สามารถช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ ให้เข้าถึงการปรับโครงสร้างหนี้ที่สอดคล้องกับรายได้ภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนสูง แบงก์ชาติจึงได้ปรับปรุงโครงการทางด่วนแก้หนี้ให้สามารถช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจได้ทั่วถึงและสอดคล้องกับลักษณะปัญหาที่หลากหลายได้ดีขึ้น ดังนี้

๑. ลูกหนี้ธุรกิจที่

(๑) มีเจ้าหน้าที่หลายราย

(๒) มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เช่น วงเงินรวมตั้งแต่ ๒๕๐ ล้านบาทขึ้นไป

(๓) ประสบปัญหาในการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ที่ละราย (แก้หนี้แบบเดี่ยว) เช่น ใช้เวลานาน หรือไม่สามารถทำได้ครบทุกราย

สามารถลงทะเบียนขอปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหน้าที่หลายรายพร้อมกันได้ในวันเดียว ตั้งแต่วันที่ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

๒. ลูกหนี้ธุรกิจอื่น ที่นอกเหนือจากข้อ 1 และมีปัญหาการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ สามารถลงทะเบียนแจ้งปัญหาผ่านทางด่วนแก้หนี้ รวมถึงสามารถแจ้งขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาหนี้ และคำแนะนำอื่น ๆ เพิ่มเติม ผ่าน “โครงการหมอนี่เพื่อประชาชน”

๙. ร่วมลงชื่อรณรงค์ร่วมลงชื่อรณรงค์การเลี้ยงสัตว์โดยไม่คำนึงถึงสวัสดิภาพ นำมาสู่การใช้ยาปฏิชีวนะอย่างไร้ความรับผิดชอบยาปฏิชีวนะทำหน้าที่เป็นเหมือนเสาที่ค้ำยันระบบฟาร์มอุตสาหกรรมอยู่อย่างเงียบๆ เพื่อป้องกันสัตว์ฟาร์มเกิดอาการเครียดและเจ็บป่วยจากการที่ถูกเลี้ยงอยู่ในสภาพอันแสนหดหู่ผลกระทบจากการใช้ยาปฏิชีวนะที่เกินความจำเป็นในฟาร์มอุตสาหกรรมนั้นร้ายแรงไม่ต่างจากโควิด-19 ตั้งแต่ผลกระทบต่อ



สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

Office of the Consumer Organization Affairs

www.oca.go.th

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

☎ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

สิ่งแวดล้อมและแหล่งน้ำไปจนถึงสุขภาพของเรา ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน และปัจจุบันยังไม่มีมาตรการป้องกันปัญหานี้อย่างจริงจัง

๑๐. ประชาสัมพันธ์เรื่องการร้องทุกข์หากผู้บริโภคต้องการความช่วยเหลือในการดำเนินคดี สามารถติดต่อขอคำปรึกษาได้ที่มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค โทรศัพท์ : 02-2483734-7 Line id : @ConsumerThai หรือร้องทุกข์ออนไลน์ที่ <https://www.consumerthai.com/>

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

Website : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Website : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค