



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวผลกระทบจาก Covid-19 ทำให้หลายคนคิดถึงการออกไปเที่ยว หลายคนเก็บเงินมานานเพื่อหวังจะไปเที่ยวพักผ่อน แต่ที่ผ่านมากลับมีทัวร์บางบริษัทโฆษณา ทัวร์ราคาถูก เทียบหรู กินดี วิวดี จนทำให้หลายคนหลงเชื่อชำระเงินค่าทัวร์ แต่พอถึงวันเดินทาง บริษัทกลับแจ้งเลื่อนการเดินทางออกไปโดยไม่มีกำหนด แต่เมื่อลูกค้าขอคืนเงินกลับไม่คืนหากผู้บริโภคพบเจอกับเหตุการณ์ซื้อทัวร์หรือจองทัวร์แล้วไม่ได้เดินทางหรือใกล้วันเดินทางแล้วไม่มีรายละเอียดแจ้งทำให้เกิดความไม่สบายใจ สภาผู้บริโภคแนะนำทุกคนเรียกร้องสิทธิของตัวเองทันที สามารถทำได้ ดังนี้ รวบรวมหลักฐาน

- ๑) ข้อความสนทนาการตกลงซื้อหรือการจองทัวร์ท่องเที่ยว
- ๒) หลักฐานหรือสลิปโอนเงิน
- ๓) ใบเสร็จหรือหลักฐานการจองทัวร์ท่องเที่ยวจากบริษัท (ถ้ามี)
- ๔) ภาพโฆษณาการจองทัวร์

กรณีที่ ๑ กลุ่มที่จองทัวร์ไว้ แต่เมื่อถึงกำหนดเดินทาง กลับโดนเลื่อนการเดินทางไม่มีกำหนดหรือถูกยกเลิก นำหลักฐานแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจในพื้นที่ หรือแจ้งความออนไลน์กับตำรวจไซเบอร์ที่เบอร์ ๑๔๔๑ หรือเว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.com](http://www.thaipoliceonline.com)

กรณีที่ ๒ กลุ่มที่จองทัวร์ไว้ แต่ยังไม่ถึงกำหนดเดินทางและติดต่อบริษัทไม่ได้ แม้ยังไม่เกิดเหตุ สามารถแจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่ได้ โดยให้ระบุว่า ‘ขอแจ้งความร้องทุกข์ว่าไม่ประสงค์จะเดินทางกับบริษัททัวร์ดังกล่าว’ และร้องเรียนผ่านอีเมล [tgtcenter@tourism.go.th](mailto:tgtcenter@tourism.go.th) หรือยื่นโดยตรงกับกรมการท่องเที่ยว ที่ศูนย์ราชการฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เบอร์ ๐ ๒๔๐๑ ๑๑๑๑ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือร้องทุกข์เข้ามาที่สภาผู้บริโภค เพื่อที่จะได้อยู่ใน ‘กลุ่มผู้เสียหายที่ร้องทุกข์ผ่านสภาผู้บริโภค’ ที่เว็บไซต์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public> หรือ LINE Official : @tccthailand



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข้อความเตือนภัย ในเดือนพฤศจิกายนสภาองค์กรของผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเพจปลอมของมิจฉายีพด้วยกันทั้ง ๑๕ เพจ สภาผู้บริโภคจึงนำมารวมไว้เพื่อเตือนภัยผู้บริโภคอีกครั้งและสภาผู้บริโภคได้ดำเนินการส่งรายชื่อเพจทั้งหมดแจ้งไปยัง Facebook Thailand เพื่อระงับเพจปลอมไม่ให้หลอกหลวงผู้บริโภคได้อีก เพจปลอม/เพจมิจฉายีพที่ ผู้บริโภคควรระวัง <https://www.tcc.or.th/appeal/fake-page-nov/>



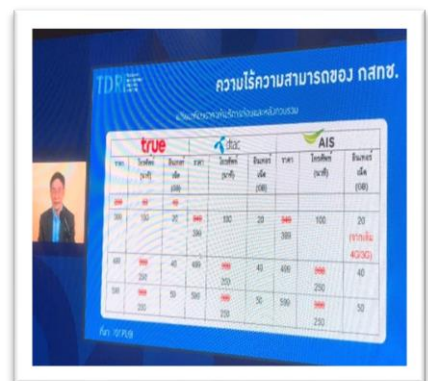
# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ค่ายา-ค่ารักษาแพงเกินจริงไหม ใครเข้ารับบริการสุขภาพแล้วเจอกับปัญหาการถูกหน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ หรือเรียกเก็บเกินกว่าอัตราที่กำหนด (Extra Billing) หรือกรณีเข้ารับรักษาที่โรงพยาบาลเอกชนแต่เจอกับค่ารักษาแพงเกินควร หากใครเจอปัญหาเหล่านี้สามารถปรึกษาหรือร้องเรียนได้เลยตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้ให้ความคุ้มครองดูแลประชาชนผู้มีสิทธิให้เข้าถึงการรักษาและบริการสาธารณสุขโดยไม่มีปัญหาค่าใช้จ่ายที่เป็นอุปสรรคซึ่งในทุกรายการที่ให้บริการผู้ป่วยทางสถานพยาบาลสามารถเรียกเก็บจาก สปสช. เพื่อเบิกจ่ายจากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้โดยที่ไม่ต้องเรียกเก็บจากผู้ป่วย

ทั้งนี้ สถานพยาบาลไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้มีสิทธิบัตรทองได้ไม่ว่าจะเป็นการรับบริการในเวลาทำการหรือนอกเวลาทำการ การเข้ารับบริการที่สถานพยาบาลประจำหรือสถานพยาบาลปฐมภูมิในเครือข่าย การเข้ารับบริการกรณีที่มีเหตุสมควรและกรณีอุบัติเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน การรับบริการกรณีที่ต้องดูแลและการเข้ารับบริการของทหารผ่านศึกและคนพิการตามสิทธิได้รับตามกฎหมาย สำหรับกรณีโรงพยาบาลเอกชน ทางกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ได้จัดทำระบบค้นหาและเปรียบเทียบบราคาयाและค่าบริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลเอกชน โดยรายการยา ค่าบริการรักษาพยาบาลและบริการทางการแพทย์เป็นรายการที่โรงพยาบาลเอกชนแจ้งกับกรมการค้าภายในตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๘๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ ค้นหาและเปรียบเทียบบราคาयाและค่าบริการทางการแพทย์ ทั้งนี้ หากผู้บริโภคมีข้อสงสัยเรื่องการเรียกเก็บค่าบริการการรักษาพยาบาลเพิ่มเติมสามารถสอบถามได้ที่คอลเซ็นเตอร์ สปสช. โทรศัพท์ ๑๓๓๐ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ความไร้ความสามารถของ กสทช. ในการกำกับดูแลส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคอย่างชัดเจนในต่างประเทศหากเกิดการควมรวมกิจการและเป็นกิจการที่มีความเสี่ยงสูงจะมีการกำหนดออกมา ๒ เงื่อนไข ได้แก่ ๑) ห้ามควมรวมกิจการ ๒) ให้ควมรวมแบบกำหนดเงื่อนไขตามที่องค์กรกำกับดูแลกำหนดซึ่งในประเทศไทย กสทช. ได้ปล่อยให้มีการควมรวมกิจการแบบมีเงื่อนไข เช่น กรณีของทรูและดีแทค ที่มีการกำหนดเงื่อนไขหลังการควมรวมกิจการ โดยต้องลดค่าบริการลง ๑๒% และค่าบริการต้องไม่เพิ่มขึ้น ปัจจุบันปรากฏว่าการกำหนดเงื่อนไขค่าบริการไม่ได้เกิดขึ้นจริงและ กสทช. อาจไม่สามารถกำกับดูแลด้วยมือถือต่าง ๆ ได้จริงเพราะเมื่อควมรวมกันแล้ว ผู้ประกอบการอาจดำเนินการบางอย่างโดยที่ กสทช. ไม่สามารถกำกับดูแลได้หรือละเลยในการกำกับดูแล เช่น จะเห็นได้ว่าก่อนที่จะควมรวมกิจการยังมีแพ็คเกจ ๒๙๙ บาทได้โทร ๕๐ และเน็ต ๑๐ GB แต่เมื่อควมรวมกิจการค่าบริการในทุกค่าย ทั้งทรู ดีแทค และ AIS กลับแพงขึ้นแถมสัญญาฐานโทรศัพท์ยังไม่ค่อยเสถียรอีกด้วย ดังนั้น การกำหนดเงื่อนไขของ กสทช. อาจไม่มีผลทางปฏิบัติจริงและเมื่อพิจารณาถึงควมไร้ประสิทธิภาพในการกำกับดูแลของ กสทช. จึงมีความคิดเห็นเห็นว่า กสทช. ไม่ควรปล่อยให้มีการควมรวม AIS-3BB เพราะเสี่ยงสูงและไม่สามารถกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามได้





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖



๕. ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำปาง เผยแพร่เตือนภัย นมผง ๑๑ รายการ ลักลอบนำเข้าจากเวียดนาม ไม่มี อ้อย. อดอ้างสรรพคุณเกินจริง ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำปาง สรุพนมผง ๑๑ รายการ ที่ผู้บริโภคควรระวัง เนื่องจากนมผงดังกล่าว ได้ลักลอบนำเข้ามาจากประเทศเวียดนาม มีการโฆษณาโอ้อวดสรรพคุณเกินจริงไม่มีหลักฐานผลการทดสอบประสิทธิภาพทางวิทยาศาสตร์ ไม่มี อ้อย. รับรองหากรับประทานอาจมีผลเสียต่อสุขภาพร่างกาย ทำให้เสียเงินโดยเปล่าประโยชน์ และเสียโอกาสในการรักษาที่ถูกต้อง

- ๑) OVISURE GOLD อ้างสรรพคุณว่า ลดอาการปวดข้อ ป้องกันโรคเข่าเสื่อม ต่อสู้กับโรคกระดูกพรุน เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนใน ๗ วัน
- ๒) Digo sure อ้างสรรพคุณว่า เหมาะสำหรับผู้เป็นโรคเบาหวาน ความดัน โรคหัวใจ บรรเทาอาการปวดข้อ ปวดไหล่ เหน็บชา ฟันฟู เสริมสร้างกระดูกอ่อนและข้อต่อ
- ๓) Zextra Sure อ้างสรรพคุณว่า มีประโยชน์ในการรักษากระดูกสันหลังเสื่อม โรคข้อเสื่อม บรรเทาอาการอัมพาตครึ่งซีก
- ๔) Via Sure Canxi อ้างสรรพคุณว่า ลดอาการปวดข้อและกระดูก

ฟันฟูและสร้างกระดูกอ่อนใหม่

- ๕) Hevisure gold อ้างสรรพคุณว่า ป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากโรคเบาหวาน เช่น ตาบอด ไตวาย ฯลฯ
  - ๖) GluOats อ้างสรรพคุณว่า ลดและรักษาระดับน้ำตาลในเลือด ป้องกันภาวะแทรกซ้อน เช่น ป้องกันหัวใจล้มเหลว ไตวาย ติดเชื้อในตับ
  - ๗) Gluzextra Gold อ้างสรรพคุณว่า รักษาโรคเบาหวาน ควบคุมน้ำตาลในเลือด และลดภาวะแทรกซ้อนจากโรคอันตรายต่าง ๆ
  - ๘) HIUP COMPLETE อ้างสรรพคุณว่า เพิ่มความสูง ๓ - ๕ ซม. ภายใน ๓ เดือน มีสรรพคุณสูงกว่าผลิตภัณฑ์ทั่วไป ๑๐ เท่า
  - ๙) Sica sure canxi wemee อ้างสรรพคุณว่า เพิ่มความสูง ๓ - ๕ ซม. ภายใน ๓ เดือน มีสรรพคุณสูงกว่าผลิตภัณฑ์ทั่วไป ๑๐ เท่า
  - ๑๐) Pro up อ้างสรรพคุณว่า เพิ่มภูมิต้านทาน เสริมสร้างภูมิคุ้มกัน นอนหลับลึก เพิ่มน้ำหนัก ๑๐ กก. ภายใน ๑ เดือน
  - ๑๑) Hevifood Body fit อ้างสรรพคุณว่า ลดน้ำหนัก ๓ - ๔ กก. ภายใน ๒ สัปดาห์ โดยไม่ต้องอดอาหาร
- ขอบคุณข้อมูลจาก : <https://oryor.com/media/illegalProduct> , ดำรวจสอบสวนกลาง

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ผู้บริโภคร้องพบ รถโดยสารไม่แสดงราคา โดยสารซ้ำร้ายไม่มีอุปกรณ์ดับเพลิง ในกรณีรถเกิดอุบัติเหตุซึ่งในหลาย ๆ กรณีผู้โดยสารส่วนใหญ่จ่ายค่าบริการ เพราะความจำเป็นเรื่องเวลาและยอมเสี่ยงเนื่องจากรู้สึกว่าคุณเองไม่มีทางเลือก แต่สำหรับผู้บริโภคครั้งนี้ตระหนักว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องสิทธิผู้บริโภคที่ได้รับบริการอย่างไม่เป็นธรรม ผู้บริโภคครั้งนี้เล่าว่า ตนเองได้เข้าไปใช้บริการรถตู้โดยสารประจำทางที่จังหวัดกระบี่ แต่พบว่าที่จุดบริการไม่มีการแสดงป้ายราคา ค่าโดยสารทำให้ผู้บริโภคไม่อาจทราบได้ว่าถูกเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาหรือไม่ นอกจากนี้ยังพบว่ารถคันดังกล่าวมีอุปกรณ์นิรภัยไม่ครบอีกด้วย จึงไปร้องเรียน เพราะต้องการให้คนขับรถติดป้ายราคาให้ชัดเจนเพื่อทำให้ผู้โดยสาร และนักท่องเที่ยวได้รับทราบราคาที่เป็นมาตรฐานเดียวกันจากกรณีดังกล่าว ผู้บริโภคได้ร้องเรียนไปยังเครือข่ายผู้บริโภคจังหวัดกระบี่ซึ่งเป็นหนึ่งในองค์กรสมาชิกสภาผู้บริโภคและเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนเครือข่ายผู้บริโภคฯ ได้ประสานไปยังสำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ เพื่อให้ชี้แจงและดำเนินการแก้ไขปัญหา เพื่อไม่ให้ผู้ประกอบการเอาเปรียบ ผู้บริโภค รวมถึงยังเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

และปลอดภัยด้วยเหตุนี้ ผู้แทนสำนักงานขนส่งฯ จึงได้ชี้แจงว่ามีการปรับปรุงอัตราค่าโดยสารตามมติคณะกรรมการและได้จัดทำตารางค่าโดยสารใหม่และได้แจ้งให้ผู้ประกอบการขนส่งประจำทางทุกเส้นทางติดอัตราค่าโดยสารภายในรถทุกคันให้เห็นได้อย่างชัดเจนและต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ภายในรถโดยสารสาธารณะต้องมีอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยที่ครบถ้วน ได้แก่ การติดตั้งเข็มขัดนิรภัยครบทุกที่นั่งและสามารถใช้งานได้ตำแหน่งการติดตั้งที่นั่งต้องไม่กีดขวางประตูฉุกเฉิน ค้อนทุบกระจก และถังดับเพลิง เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความปลอดภัยและไม่ส่งผลกระทบในการเดินทางของผู้บริโภค หากท่านใดพบปัญหาการบริการด้านขนส่งสาธารณะ เช่น การออกรถไม่ตรงเวลา การแจ้งรอบการออกรถไม่ชัดเจน การบรรทุกผู้โดยสารเกินที่นั่ง การคิดค่าบริการแพงเกินจริง หากพบเจอปัญหาเหล่านี้อย่าปล่อยผ่าน สามารถร้องเรียนได้ที่กรมการขนส่งทางบกทางเบอร์สายด่วน โทร ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ระวังเบอร์ต้องสงสัยปราบแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การเกิดอาชญากรรมจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่กำลังระบาดและมีผู้บริโภคตกเป็นเหยื่อสูญเสียทรัพย์สินเข้ามาร้องเรียนมายังสภาผู้บริโภคจำนวนมากนโยบายกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เดินหน้าปราบแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ระวังเบอร์ต้องสงสัยป้องกันประชาชนหลังตกเป็นเหยื่อและสูญเสียทรัพย์สินมากขึ้นเรื่อย ๆ โอเพอร์เรเตอร์ทั้ง ๓ ค่ายอย่าง AIS True และ Dtac ต่างก็ออกมารับไม้ต่อจากรัฐเพื่อช่วยเหลือประชาชนป้องกันปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ไม่ให้ระบาดหนักไปมากกว่านี้ค่ายมือถือยกระดับการทำงานร่วมกับภาครัฐนำโดยกระทรวงดีอี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงาน

กสทช. ในการกวาดล้างแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยมุ่งไปที่เบอร์โทร ซึ่งเป็นเลขหมายแบบเติมเงินเท่านั้น (ไม่รวมถึงเลขหมายแบบรายเดือนหรือเบอร์ที่ลงทะเบียนภายใต้หน่วยงานหรือองค์กร) หากเป็นเบอร์ต้องสงสัยโทรออกเป็นจำนวนมากแบบผิดปกติ หลังจากตรวจสอบร่วมกับหน่วยงาน AOC ของภาครัฐ ค่ายมือถือจะส่ง SMS แจ้งเตือนและระงับการใช้งานหมายเลขดังกล่าวทันที

๘. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยาเผยแพร่หัวข้อข่าว คุณกำลังประสบปัญหาจากการเช่า “หอพัก” อยู่หรือไม่ ???

- เก็บค่าเช่าล่วงหน้าเกิน ๓ เดือน
- เก็บค่าประกันหอ (เกินราคาค่าเช่า ๑ เดือน)
- ไม่คืนค่าประกันหอโดยไม่มีเหตุผล
- คืนประกันหอล่าช้า / คืนไม่ครบ
- คิดค่าซ่อมแซมเกินกว่าความเป็นจริง
- หรือปัญหาอื่น ๆ จากการเช่าหอพัก

หากถูกละเมิดสิทธิจากการ "เช่าหอพัก" ทุกกรณีสามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา (หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาผู้บริโภค)

ได้ที่โทรศัพท์ : ๐๘ ๔๘๐๔ ๖๔๔๔ / ๐ ๕๔๔๕ ๘๗๕๗

อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา ที่อยู่ : เลขที่ ๙๑ หมู่ ๒ ต.สันป่าม่วง อ.เมือง จ.พะเยา ๕๖๐๐๐

ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

**คุณกำลังประสบปัญหาจากการเช่า "หอพัก" อยู่หรือไม่ ???**

- เก็บค่าเช่าล่วงหน้าเกิน 3 เดือน
- เก็บค่าประกันหอ (เกินราคาค่าเช่า 1 เดือน)
- ไม่คืนค่าประกันหอโดยไม่มีเหตุผล
- คืนประกันหอล่าช้า / คืนไม่ครบ
- คิดค่าซ่อมแซมเกินกว่าความเป็นจริง
- หรือปัญหาอื่นจากการเช่าหอพัก

สามารถร้องเรียนหรือขอคำปรึกษา ได้ที่

ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา  
พะเยา ๐๘๔-๘๐๔๖๔๔๔ | โทร ๐๘๔-๘๐๔๖๔๔๔ | [www.phayaoivb.org](http://www.phayaoivb.org)



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖



๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว จากกรณีที่มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวนมากออกมาวิพากษ์วิจารณ์ในสื่อสังคมออนไลน์ ถึงปัญหาความเร็วของอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์มือถือที่ช้าลงและมีความหน่วง รวมถึงสัญญาณติดขัดจนส่งผลกระทบต่อปัญหาการใช้งานนั้น นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศาหรือ หมอผี ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้ข้อมูลว่า จากสถิติตั้งแต่เดือนมกราคมถึงกรกฎาคม ก่อนที่สอง บริษัท ทู รู มูฟ เอช คอมมิวนิเคชั่น จำกัด หรือ TUC และ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด หรือ DTN ควบรวมกันเมื่อต้นเดือนสิงหาคมที่ผ่านมา บริษัททั้งสองมีเรื่องร้องเรียนรวมกันประมาณ ๕๗๐ เรื่อง แต่ในช่วง ๔ เดือนหลังการควบรวม เดือนระหว่างสิงหาคม - เดือนพฤศจิกายน

บริษัทใหม่ที่เกิดหลังควบรวม มีเรื่องร้องเรียน ๖๕๙ เรื่อง เพิ่มขึ้นจากช่วงก่อนหน้าประมาณ ๒ เท่า สภาผู้บริโภคได้สรุปผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้วจากการควบรวมธุรกิจประเภทเดียวกันของบริษัท ทู รู มูฟ เอช จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค พบว่าบริษัทใหม่ที่เกิดหลังการควบรวมได้เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจให้ผู้บริโภคโดยไม่สมัครใจ ทำให้ราคาแพงขึ้นรายละ ๑๐๐ บาท สร้างภาระให้ผู้บริโภคต้องร้องเรียนโดยไม่มีความจำเป็น นอกจากนี้ยังมีปัญหาการลดคุณภาพระบบอินเทอร์เน็ตลงจนเป็นปัญหาการใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้แอปพลิเคชันไลน์ส่งข้อความและข้อมูล มีปัญหาการใช้งานด้านโทรศัพท์เกิดอาการติด ๆ ดับ ๆ เป็นต้น



๑๐. หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค และนายความคุ้มครองสิทธิฯ ประจำหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา ลงพื้นที่ติดตามการดำเนินการเรื่องร้องเรียนหลังจากมีการตกลงเจรจาไกลเกลี่ย สืบเนื่องจากกรณีที่ผู้ร้องซื้อบ้านเดี่ยวแล้วอยู่อาศัยไปได้ระยะหนึ่งแล้วพบว่าบ้านหลังดังกล่าวมีการทรุดตัว ฝาผนังมีการแตกร้าว มีน้ำซึมเข้ามาภายในบ้าน หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา จึงจัดไกลเกลี่ยเรื่องร้องเรียนและมีข้อยุติเรื่องตามความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย จึงดำเนินการทำบันทึกข้อตกลงไว้เป็นหลักฐาน ต่อมาพบว่าคู่กรณีไม่ได้ดำเนินการตามข้อตกลงที่ร่วมทำบันทึกข้อตกลงไว้ จึงลงพื้นที่มาตรวจสอบเพิ่มเติม และดำเนินการแจ้งขั้นตอนในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่อหลังจากนี้ช่วงบ่ายประชุมขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้านการก่อสร้างบ้าน โดยมีการให้

ข้อคิดเห็นให้ทางหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภคดำเนินการต่อ เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

ช่องทางรับคำปรึกษา และ การติดต่อร้องเรียน

ที่ตั้ง : ๑๔๒๗ ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ๙๐๑๑๐

ติดต่อเพจ facebook หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค

- เพจสมาคมผู้บริโภคสงขลา

- โทร ๐๘ ๙๓๓๔ ๒๒๙๘ , ๐ ๗๔๒๕ ๔๕๔๒ อีเมล consumer\_songkhla@hotmail.com



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑๑ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

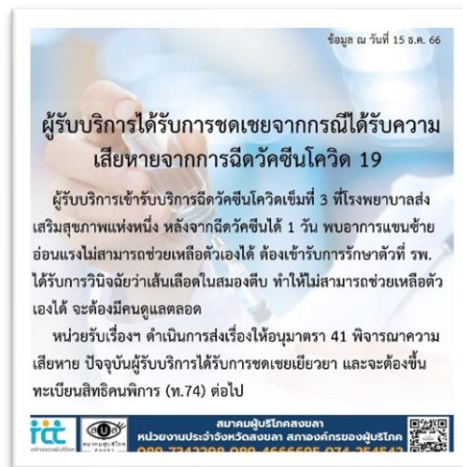
๑๑. หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าวช่วยเหลือผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการฉีดวัคซีนโควิด ๑๙ จนกระทั่งได้รับการชดเชยเยียวยา มีผู้บริโภครายหนึ่งเข้ารับบริการฉีดวัคซีนโควิดเข็มที่ ๓ ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพแห่งหนึ่ง หลังจากฉีดวัคซีนได้ ๑ วัน พบอาการแขนซ้ายอ่อนแรงไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ต้องเข้ารับการรักษาตัวที่ รพ. ได้รับการวินิจฉัยว่าเส้นเลือดในสมองตีบ ทำให้ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ จะต้องมีคนดูแลตลอด หน่วยรับเรื่องฯ ช่วยเหลือโดยส่งเรื่องให้ให้คณะอนุกรรมการมาตรา ๔๑ พิจารณาความเสียหาย ปัจจุบันผู้รับบริการได้รับการชดเชยเยียวยา และจะต้องขึ้นทะเบียนสิทธิคนพิการ (ท.๗๔) สำหรับผู้บริโภคจังหวัดสงขลาหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาผู้บริโภค

โทรศัพท์ : ๐ ๗๔๒๕ ๔๕๔๒ หรือ ๐๘ ๙๗๔๓ ๒๒๙๘ หรือ ๐๘ ๙๔๖๖ ๖๖๙๕

อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค

ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

ที่อยู่ : ๑๔๒๗ ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๐



## ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำปาง

Facebook : หน่วยประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรผู้บริโภค

Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา

