



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖



๑. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย
สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว
เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เข้าร่วม
จัดนิทรรศการกับเทศบาลพบประชาชนตำบล
พญาเม็งรายเพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจด้าน
การคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานประจำจังหวัด
และมีหน่วยงานภาคีและหน่วยงานราชการ
ของจังหวัดเข้าร่วมด้วยกับกิจกรรมรณรงค์สื่อสาร
สาธารณะ สร้างการรับรู้ การเข้าถึงสิทธิของผู้บริโภค
และประชาสัมพันธ์สำนักงานหน่วยงานฯ ให้เป็น

ที่รู้จักให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ พี่น้องชาวเชียงรายหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภค
ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกหลอก ถูกโกง สามารถเข้าไปขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัด
เชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ที่โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๖๐ ๐๔๑๖

๒. หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค
เผยแพร่หัวข้อข่าว ชวนผู้บริโภคมาร้องเรียน หากได้รับปัญหาจากการใช้รถ
โดยสารสาธารณะ เพื่อยกระดับรถสาธารณะให้ดีขึ้นราคาค่าโดยสารไม่ตรง
ป้ายประกาศหรือถูกเรียกเก็บค่าโดยสารสูงเกิน พนักงานใช้วจาไม่สุภาพ
พูดข่มขู่ ขับรถไม่ปลอดภัย ทั้งผู้โดยสาร บรรทุกผู้โดยสารเกินกำหนด
มีอุปกรณ์นิรภัยไม่ครบถ้วน พบปัญหาเหล่านี้ ผู้บริโภคสามารถติดต่อ
ขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา
ได้ที่โทรศัพท์ : ๐๘ ๔๘๐๔ ๖๔๔๔



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว สภาองค์กร
ของผู้บริโภค มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค และเครือข่ายผู้บริโภคกรุงเทพมหานคร ยื่นหนังสือรัฐมนตรีช่วยกระทรวง
คมนาคม เสนอกำหนดค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีชมพูราคาสูงสุด ๒๐ บาท ลดค่าครองชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิต
ของผู้บริโภค คุณคงศักดิ์ ชื่นไกรลาส ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการขนส่งและยานพาหนะ
สภาองค์กรของผู้บริโภคหรือสภาผู้บริโภค กล่าวว่า ตามขั้นตอนกระทรวงคมนาคมจะต้องเสนอคณะรัฐมนตรี
(ครม.) พิจารณาให้ความเห็นชอบกำหนดราคาค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีชมพูก่อนเปิดให้บริการจริง
โดยคาดว่าจะกระทรวงคมนาคมจะเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาในช่วงเดือนธันวาคมนี้ แต่ขณะที่ปัจจุบัน
มีผู้โดยสารกว่าแสนคนต่อวันที่ใช้บริการรถไฟฟ้าสายสีชมพูแบบไม่มีค่าใช้จ่ายอยู่ จึงอยากขอให้คณะรัฐมนตรี
พิจารณาปริมาณผู้โดยสารที่มีจำนวนมากโดยให้คำนึงถึงความเดือดร้อนและความจำเป็นของประชาชน
โดยกำหนดค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีชมพูให้ได้สูงสุดไม่เกิน ๒๐ บาท เพื่อให้เกิดเป็นโครงข่ายคมนาคมขนส่ง



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖



ที่เชื่อมโยงกันกับสายสีแดงและสายสีม่วงจะช่วยสนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงบริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนได้เพิ่มมากขึ้น คุณณฤมล เมฆบริสุทธิ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค กล่าวว่า ในฐานะเครือข่ายองค์กรผู้บริโภค กรุงเทพมหานคร เราขอสนับสนุนนโยบายของกระทรวงคมนาคม ในการกำหนดค่าโดยสารรถไฟฟ้า ๒๐ บาท เหมือนสายสีแดงและสายสีม่วง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการขนส่งมวลชนที่ทุกคนขึ้นได้จริง คุณสุรพงษ์ อึ้งอัมพรวิไล ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม กล่าวว่า รับข้อเสนอของผู้บริโภค

เพื่อจะนำไปเสนอต่อ นายสุรพงษ์ ปิยะโชติ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคมพิจารณาต่อไป โดยการกำหนดราคาค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีชมพู ซึ่งมีคณะกรรมการเจรจาต่อรองกับบริษัทเอกชนอยู่แล้วเนื่องจากการกำหนดราคาค่าโดยสารถูกระบุไว้ในสัญญาสัมปทานระยะเวลา ๓๐ ปี

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว แนววิธีการยืนยันตัวตน ๒ ระดับ เพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานไลน์ ป้องกันมิฉฉาชีพ เมื่อวันที่ ๒๗ พ.ย.๖๖ บริษัท LY Corporation ผู้ให้บริการ LINE ออกประกาศระบุว่า มีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้จำนวน ๓๐๒,๕๖๙ รายการ โดยในจำนวนนี้ ๑๒๙,๘๘๔ รายการเป็นของผู้ใช้ญี่ปุ่น ส่วนที่เหลือทางบริษัทไม่ได้ระบุว่าเป็นของผู้ใช้ในประเทศใดบ้าง บริษัทชี้แจงว่า เหตุการณ์รั่วไหลของข้อมูลในครั้งนี้เกิดขึ้นจากการเข้าถึงระบบบริษัทจากบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเครื่องหนึ่งของพนักงานของบริษัทรับช่วงในสัญญาในเครื่องของ Naver Cloud Corporation ในเกาหลี





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖



และ LY Corporation ได้รับมัลแวร์ เนื่องจากทั้งสองบริษัทมีการแลกเปลี่ยนระบบภายในองค์กรเพื่อจัดการข้อมูลของพนักงานและข้อมูลของบุคลากรอื่นๆ ซึ่งจัดการโดยใช้ระบบการยืนยันตัวตนร่วมกัน ส่งผลให้มีการเข้าถึงเครือข่ายภายในของบริษัท LINE เดิมและบุคคลที่สามก็สามารถเข้าถึงระบบของเราโดยไม่ได้รับอนุญาตผ่าน NAVER Cloud Corporation ทางบริษัทไลน์ชี้แจงว่าได้ทำการติดต่อผู้ใช้แต่ละคนซึ่งทราบว่าอาจเป็นผู้ใช้ที่เสี่ยงต่อความเสียหายขั้นรุนแรง นอกจากนี้จะพยายามติดต่อพันธมิตรธุรกิจ และลูกค้าเท่าที่จะสามารถทำได้ รวมทั้งจะแจ้งผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องแต่ละคนและพันธมิตรธุรกิจให้ทราบ ไม่ว่าจะเป็นบุคคลที่ลบบัญชี LINE ไปแล้ว แจ้งผ่านอีเมลที่ใช้ลงทะเบียนหรือผ่านข้อความแจ้งเตือนจากบัญชี LINE ทางไลน์แอป LINE เรายังได้ทำการอธิบายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้กับพนักงานและบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ เราจะใช้ประกาศนี้เพื่อแจ้งผู้ใช้ที่ไม่สามารถติดต่อได้โดยตรง อย่างไรก็ตาม สำหรับผู้ใช้ไลน์สามารถเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบบนเว็บหรือบริการอื่นด้วยบัญชี LINE ด้วยฟิเจอร์ “การตรวจสอบยืนยัน ๒ ระดับ (Two-factor authentication)” เพื่อป้องกันการเข้าถึงบัญชีไลน์ส่วนตัวได้

NEWS
6 พ.ย. 66

ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดขอนแก่น

รับเรื่องร้องเรียน กรณีรักษาตาต่อกระจกแล้วทำให้ตาบอด

6 พฤศจิกายน 2566 ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดขอนแก่น สมาชิกสภาองค์กรของผู้บริโภค ได้รับหนังสือตอบกลับจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น กรณีคุณตาวัย 63 ปี ที่เข้ารับการรักษาอาการตาต่อกระจกทั้งสองข้างเนื่องจากมีอาการพล่ามัว มองไม่เห็น และได้เดินทางไปรักษาที่โรงพยาบาลในตัวจังหวัดหลายครั้ง จนกระทั่งตาข้างขวามองไม่เห็น อันเป็นเหตุให้คุณตาได้รับความเสียหายจากการรับบริการจากสถานพยาบาลและต้องรักษาที่โรงพยาบาลที่เชี่ยวชาญด้านจักษุในจังหวัดขอนแก่น ทางอนุกรรมการพิจารณาเงินช่วยเหลือจึงมีมติในการให้คุณตาได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจำนวน 216,000 บาท เนื่องจากเป็นไปตามเกณฑ์การชดเชยเยียวยาตามมาตรา 41 ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545

๕. หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น เผยแพร่หัวข้อข่าว ช่วยเหลือผู้บริโภคให้ได้รับการเยียวยา กรณีได้รับความเสียหายจากการรับบริการจากสถานพยาบาล จากกรณีเรื่องร้องเรียนกรณีคุณตาวัย ๖๓ ปี ใช้สิทธิบัตรทองที่เข้ารับรักษาอาการตาต่อกระจกทั้งสองข้างเนื่องจากมีอาการพล่ามัว มองไม่เห็น และได้เดินทางไปรักษาที่โรงพยาบาลในตัวจังหวัดหลายครั้ง จนกระทั่งตาข้างขวามองไม่เห็น อันเป็นเหตุให้คุณตาได้รับความเสียหายจากการรับบริการจากสถานพยาบาล และต้องรักษาที่โรงพยาบาลที่เชี่ยวชาญด้านจักษุในจังหวัดขอนแก่น ทางคณะอนุกรรมการพิจารณาเงินช่วยเหลือ ตามมาตรา ๔๑

จังหวัดขอนแก่น จึงพิจารณาให้คุณตาได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจำนวน ๒๑๖,๐๐๐ บาท เนื่องจากเป็นไปตามเกณฑ์การชดเชยเยียวยาตามมาตรา ๔๑ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ขอนแก่นหรือจังหวัดใกล้เคียงและพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดขอนแก่น (หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาผู้บริโภค) ได้ที่โทรศัพท์ : ๐๙ ๙๔๖๑ ๒๓๓๓



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖



๖. หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา เผยแพร่หัวข้อข่าว จัดเวทีประชุมเพื่อ ทบทวนข้อมูล ร่วมหาแนวทางการ ขับเคลื่อนระบบขนส่งสาธารณะในเมือง ใหญ่มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ ๑. เพื่อนำเสนอ และร่วมแลกเปลี่ยนแผนการพัฒนาระบบ ขนส่งสาธารณะในเมืองใหญ่ที่ปลอดภัย และเป็นธรรม รวมถึงนโยบาย ความเชื่อมโยงการพัฒนาระบบขนส่ง สาธารณะในระดับประเทศ ๒. เพื่อร่วมกัน หาแนวคิดและทำข้อเสนอเพื่อให้มี แผนปฏิบัติการร่วมกัน ในการพัฒนาระบบ ขนส่งสาธารณะในเมืองใหญ่ที่ปลอดภัยและ



เป็นธรรมจังหวัดสงขลา โดยมีหน่วยงานที่เข้าร่วมแลกเปลี่ยน ได้แก่ เครือข่ายผู้บริโภค สำนักงานขนส่งจังหวัด สงขลา เทศบาลนครหาดใหญ่ เครือข่ายภาคประชาสังคม ผู้ประกอบการ นักวิชาการ เพื่อวางแผนงานขับเคลื่อน การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเมืองใหญ่ โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายองค์กรของผู้บริโภคและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและมีการนำข้อมูลไปขับเคลื่อนการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเมืองใหญ่ พี่น้องชาวสงขลา หากพบเจอปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถแจ้งเรื่องปรึกษาหรือร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำ จังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ที่ โทรศัพท์ ๐ ๗๔๒๕ ๔๕๔๒



๗. หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา เผยแพร่หัวข้อข่าว ชวนผู้บริโภคมาเช็กก่อนซื้อ ด้วย ๔ วิธีง่าย ๆ เพื่อไม่ตกเป็นเหยื่อ ของมิจฉาชีพ ๑. ดูความน่าเชื่อถือของเพจ ระวังจากผู้ซื้อสินค้า รวมถึง การกดรีแอคชั่น เนื่องจากผู้ขายปิดการคอมเม้นท์หรือลบคอมเม้นท์ที่ไม่ดี ออกไป เช่น หากมีการกดโกรธจำนวนมากอาจหมายถึงผู้ซื้อ ไม่พึงพอใจในสินค้าที่ได้รับ ๒. ควรตรวจสอบสถานะเพจก่อนซื้อ ทุกครั้ง โดยเข้าไปที่ หัวข้อ “เกี่ยวกับ” ดูหมวดหมู่ว่าสอดคล้องกับ สินค้าที่ขายหรือไม่และไปที่ “ความโปร่งใสของเพจ” และกดเลือก “ดูทั้งหมด” ให้สังเกตตรงประวัติ หากพบว่ามีการสร้างขึ้นมาไม่นาน หรือเพิ่งมีการเปลี่ยนชื่อ อาจสงสัยไว้ก่อนว่าเป็นเพจที่สร้างขึ้นมาเพื่อ หลอกลวง ๓. ก่อนโอนเงินควรตรวจสอบเลขบัญชีของผู้ขายก่อนว่ามี ชื่ออยู่ในรายการคนโกงหรือไม่ โดยนำชื่อ-นามสกุลของผู้ขายหรือ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖



เลขบัญชีธนาคาร หรือเบอร์พร้อมเพย์ ค้นหาในเว็บไซต์ <https://www.blacklistseller.com/> หรือเว็บไซต์ <https://www.chaladohn.com/> ๔. เลือกซื้อของผ่านเว็บไซต์ตลาดออนไลน์ แทนการซื้อสินค้าผ่านทาง Facebook เนื่องจากการเปิดเพจหรือใช้บัญชีบุคคลจะไม่สามารถตรวจสอบเจ้าของบัญชีได้โดยง่าย และหากจำเป็นต้องเลือกซื้อจากเพจที่มีการยืนยันตัวตนหรือ verify badge ที่จะปรากฏอยู่ด้านหลังชื่อ เป็นเครื่องหมายตึกถูกสีขาว และถ้าหากถูกหลอกทางเรามีวิธีแนะนำดังนี้รีบโทรติดต่อ สายด่วน ๑๔๔๑ เพื่อดำเนินการอายัดบัญชีทันทีรวบรวมหลักฐาน เช่น สลิปโอนเงิน ภาพแชทการสนทนา เพื่อแจ้งความดำเนินคดี ที่สถานีตำรวจในพื้นที่หรือแจ้งความออนไลน์ที่ www.thaipoliceonline.com หรือ พบปัญหาผู้บริโภคสามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา (หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาผู้บริโภค) ได้ที่โทรศัพท์ : ๐๘ ๔๘๐๔ ๖๔๔๔

๘. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ หัวข้อข่าว “ยกเลิกเที่ยวบิน – เที่ยวบินล่าช้า” เกิน ๒ ชั่วโมง ร้องได้ที่สภาผู้บริโภค ย้ำ! ผู้โดยสารทุกคนต้องได้รับการคุ้มครองสิทธิ ชดเชย เยียวยา ตามกฎหมาย คุณไผ่ธณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาผู้บริโภค กล่าวว่า ปัญหาสายการบิน ดีเลย์เป็นปัญหาซ้ำซาก ที่เกิดขึ้นตลอดเวลา ทุกสัปดาห์ ทุกเดือน แต่ผู้โดยสารส่วนใหญ่ มักจะยอมรับความล่าช้าได้ หากล่าช้าไม่มาก หรือมีการแจ้งล่วงหน้าแต่ความจริงแล้ว ผู้โดยสารได้รับการคุ้มครองสิทธิตามประกาศ กระทรวงคมนาคม เรื่องการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งระบุสิทธิผู้โดยสารที่สายการบิน ล่าช้าตั้งแต่ ๒ ชั่วโมงขึ้นไป สภาผู้บริโภคจึงเตรียมเปิดรับเรื่องร้องเรียน และเป็นคนกลางในการเจรจาระหว่าง ผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบกับกรมการบินพลเรือนและสายการบิน เพื่อให้สายการบินปฏิบัติเยียวกับผู้โดยสารตามที่ระบุไว้ในกฎหมาย โดยผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสายการบินล่าช้าตั้งแต่ ๒ ชั่วโมงขึ้นไป สามารถเดินทางมา ร้องเรียนได้ที่สภาองค์กรของผู้บริโภคหรือสามารถแจ้งเบาะแสมายังสภาผู้บริโภคได้ตามช่องทางด้านล่างดังต่อไปนี้ ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิกลิงก์ <https://cm.tcc.or.th/portal/public> อีเมล : complaint@tcc.or.th โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑

ยกเลิกเที่ยวบิน
เที่ยวบินล่าช้าเกิน 2 ชั่วโมง
ร้องได้ที่สภาผู้บริโภค

สภาองค์กรของผู้บริโภค | www.tcc.or.th | Email : contact@tcc.or.th



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖



๙. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด เผยแพร่หัวข้อข่าว เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค ขึ้นศาลจังหวัดร้อยเอ็ดร่วมกับผู้เสียหายกรณีอุบัติเหตุโดยสารสาธารณะและรถมอเตอร์ไซค์ (ค่าสินไหมทดแทน) โดยมอบหมายนางสาวพนิตดา ลีดอกไม้ เจ้าหน้าที่การเงิน การบัญชี เป็นตัวแทนหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด

ในครั้งนี สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง และพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค ได้ที่โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐

๑๐. หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล เผยแพร่หัวข้อข่าว ร่วมกับพาณิชย์สตูล ลงพื้นที่ติดตามสถานการณ์การจำหน่ายน้ำตาลทรายซึ่งเป็นสินค้าควบคุมเพื่อให้มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของผู้บริโภคในพื้นที่ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสตูล โดยกลุ่มกำกับและพัฒนาเศรษฐกิจการค้าร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดสตูล และหน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาผู้บริโภค ลงพื้นที่ติดตามสถานการณ์การจำหน่ายน้ำตาลทราย ณ ห้างโมเดิร์นเทรด ห้างท้องถิ่น และร้านค้าในพื้นที่ อำเภอเมือง อำเภอควนโดน อำเภอควนกาหลง และอำเภอมะนัง จังหวัดสตูล ผลจากการลงพื้นที่พบว่า ปริมาณน้ำตาลทรายมีเพียงพอ แต่มีการจำกัดปริมาณการซื้อเพื่อให้มีเพียงพอและทั่วถึงสำหรับผู้บริโภค โดยราคาจำหน่ายน้ำตาลทรายขาว ๒๖ - ๒๘ บาท/กก. และน้ำตาลทรายขาวบริสุทธิ์ ๒๗-๒๘ บาท/กก. ห้างท้องถิ่น ราคา ๒๙ บาท/กก. และร้านค้าทั่วไปราคา ๒๙- ๓๐ บาท/กก. ทั้งนี้ ทางเจ้าหน้าที่ได้เน้นย้ำให้ผู้จำหน่ายน้ำตาลทรายทราบและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการเรื่อง การกำหนดน้ำตาลทรายเป็นสินค้าควบคุมอีกด้วย สำหรับผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในพื้นที่สตูลหรือพื้นที่ใกล้เคียงพบปัญหา สามารถร้องเรียนได้ที่โทรศัพท์ : ๐๙ ๕๐๑๖ ๐๐๘๔





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖



๑๑. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย เผยแพร่หัวข้อข่าว วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เข้าร่วมรับฟังการพิจารณาคดีผู้บริโภค กรณีเปลี่ยนแบตเตอรี่โซลาร์เซลล์ แต่กลับพบว่าสินค้าที่ซื้อมาไม่มีรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า ไม่มีใบรับรองและประสิทธิภาพในการใช้งานไม่ดีเท่าแบตเตอรี่เก่าที่เคยใช้งาน สำหรับผลการพิจารณาคดี ศาลพิพากษาให้ผู้ประกอบการชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้บริโภค เป็นจำนวนเงิน ๕๔,๐๐๐ บาท ใครที่อยู่จังหวัดเชียงราย หรือจังหวัดใกล้เคียงแล้วพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกหลอก ถูกโกง สามารถเข้าไปขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงาน ประจำจังหวัดเชียงราย ได้ที่โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๖๐ ๐๔๑๖

๑๒. หน่วยงานเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เผยแพร่หัวข้อข่าว คืบหน้า "ผู้บริโภคฟ้องเรียกค่าสินไหมทดแทนกรณีอุบัติเหตุจากรถของหน่วยงานรัฐ" เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ ศาลจังหวัดขอนแก่น หน่วยงานเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่นและสมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น ได้เข้าร่วมสังเกตการณ์และติดตามการฟ้องคดีของผู้บริโภค ซึ่งครั้งนี้เป็นการนัดไกล่เกลี่ยครั้งที่ ๒ โดยทนายความจำเลย (บริษัทประกันภัย) ได้เสนอค่าชดเชยเยียวยาจำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งผู้บริโภครับข้อเสนอตามที่ทนายความแจ้ง ทั้งนี้ข้อเสนอดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้บริหารของบริษัทประกันภัยที่จะอนุมัติวงเงินดังกล่าวตามข้อเสนอหรือไม่ ซึ่งถ้าหากอนุมัติจะนำเช็คมาวางไว้ที่ศาลและให้ผู้บริโภคถอนฟ้อง แต่เนื่องด้วยขณะไกล่เกลี่ยการชดเชยดังกล่าวยังไม่สามารถยุติได้



ศาลจึงได้นัดสืบพยานในเดือนเมษายน ๒๕๖๗ และระหว่างนี้หากมีความคืบหน้าจากบริษัทประกันภัยตามข้อเสนอข้างต้นก็สามารถดำเนินการตามข้อเสนอดังกล่าวได้เลย ผู้บริโภคขอนแก่นหรือคนที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง พบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม ขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาผู้บริโภค ได้ที่โทรศัพท์ : ๐ ๙๙๔๖ ๑๒๓๓



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖



๑๓. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว สภาผู้บริโภค ยืนยันข้อมูลการสู้คดีกรณีผู้บริโภคถูกบริษัท เงินกู้ ‘ศรีสวัสดิ์’ ฟ้องผิดสัญญาเงินกู้สินเชื่อจำนำโฉนด เป็นความจริงทุกประการ ย้ำพยาน หลักฐาน และผลพิสูจน์ ชี้ชัดบริษัทฯ ใช้เอกสารปลอม เรียกร้องหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเร่งสะสางปัญหา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับ ผู้บริโภค หลัง “ศรีสวัสดิ์” ออกมาโต้คดีแพ่งแต่ยังไม่จบ จากกรณีสภาผู้บริโภคเข้าช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำ และเป็นพยานในคดีที่ผู้บริโภคถูกบริษัทเงินทุน ศรีสวัสดิ์ จำกัด (มหาชน) ฟ้องร้องเรื่องผิดสัญญาเงินกู้สินเชื่อจำนำ โฉนด จนกระทั่งศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้อง โดยให้เหตุผล ว่าบริษัทฯ ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้บริโภคได้ทำสัญญา

และได้รับเงินจริง และสัญญาที่นำมาแสดงเป็นเอกสารปลอม แต่ในเวลาต่อมาบริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ออกมาชี้แจงว่า กรณีดังกล่าวไม่เป็นความจริง บริษัทไม่มีนโยบายการดำเนินงานและการกระทำความผิดที่ขัดต่อหลักกฎหมาย โดยมีหลักฐานว่าลูกค้าคนดังกล่าวได้กู้ยืมเงินจากบริษัทจริง เช่น ภาพถ่ายขณะลงนาม ในสัญญาหรือหลักฐานการโอนเงินเข้าบัญชี พร้อมระบุว่าคดียังไม่สิ้นสุดจึงไม่อาจกล่าวได้ว่าบริษัทได้ทำการปลอมแปลงเอกสารสัญญาเงินกู้ นั้น วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ คุณโสภณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ ผู้บริโภค สภาผู้บริโภค กล่าวว่า สภาผู้บริโภคขอยืนยันว่า ข้อมูลผลการต่อสู้คดีของผู้บริโภคที่เผยแพร่ออกไปเป็น ความจริงทุกประการ พร้อมเรียกร้องให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาลตามที่กล่าวอ้าง และขอให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกมากำกับดูแลและจัดการปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อธุรกิจกู้ยืมเงินให้กับ ผู้บริโภค “สภาผู้บริโภคขอให้บริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาลตามที่บริษัทกล่าวอ้าง และขอเรียกร้อง ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ออกมากำกับดูแลและจัดการปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ควรตรวจสอบธรรมาภิบาลของบริษัท เนื่องจากเป็นบริษัทในตลาด หลักทรัพย์ หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และกระทรวงการคลัง ที่ต้องตรวจสอบการ ดำเนินธุรกิจของบริษัทเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค”

ข้อมูลจาก

FACEBOOK : สภาองค์กรของผู้บริโภค , FACEBOOK : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภค
FACEBOOK : หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค, FACEBOOK : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด
สภาองค์กรของผู้บริโภค, FACEBOOK : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค,
FACEBOOK : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค, FACEBOOK : หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล
สภาองค์กรของผู้บริโภค

oca.opm

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค  www.oca.go.th

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง  ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๑

