



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๐ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยนายประสพ มีแต้ม ประธานอนุกรรมการด้านบริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม สภาผู้บริโภค ระบุว่า การรับฟังความคิดเห็นค่าไฟฟ้าตามสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ (Ft) งวดเดือนมกราคม ถึงเดือนเมษายน ๒๕๖๗ โดยมีการประมาณการค่า Ft อยู่ที่ ๒๑๖.๔๒ สตางค์ต่อหน่วยและจะส่งผลให้ค่าไฟฟ้าเฉลี่ย ปรับขึ้น เป็น ๕.๙๕ บาทต่อหน่วย จาก ๓.๙๙ บาทต่อหน่วยในปัจจุบัน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวอาจเป็นการประมาณการที่สูงกว่าความเป็นจริง สภาองค์กรของผู้บริโภคจึงไม่เห็นด้วยที่จะให้มีการปรับขึ้นค่า Ft จากที่เก็บอยู่ในปัจจุบันและขอให้กระทรวงพลังงานทบทวนข้อมูลการคิดค่า Ft ใหม่ทั้งหมด เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับประชาชน

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “เซ็กให้ดีกว่า ลอยกระทงออนไลน์” ใกล้จะถึงเทศกาลลอยกระทงหลายที่ต่างชวนลอยกระทงออนไลน์กัน หรือจะเทศกาลสำคัญต่าง ๆ ที่อาจมีการชวนมาทำกิจกรรมออนไลน์ ขณะเดียวกันมีฉ้อฉลซื้อขายช่องทางเหล่านี้หลอกล่อชวนทำกิจกรรมออนไลน์ด้วยการหลอกให้กดลิงก์ สภาผู้บริโภคจะมาบอกวิธีการลอยกระทงออนไลน์อย่างไรให้ปลอดภัย เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ ขอแนะนำ ๓ วิธี ดังนี้

๑) หลีกเลี่ยงเว็บไซต์ลอยกระทงออนไลน์ที่ให้ใส่ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เลขประจำตัวประชาชน เลขบัญชี หรือมีการส่งเลขชุดรหัสผ่านที่ใช้งานเพียงครั้งเดียว (One Time Password : OTP) ให้เพื่อใช้กรอกข้อมูล เนื่องจากการลอยกระทงออนไลน์ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้

๒) แนะนำให้เลือกเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือในการลอยกระทงออนไลน์ เช่น การขอพรออนไลน์ผ่านบัตรอวยพรอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงวัฒนธรรม คลิกลิงก์ <https://ecard.m-culture.go.th>

๓) หลีกเลี่ยงการกดลิงก์จากเบอร์แปลกปลอมที่ส่ง SMS เนื่องจากที่ผ่านมาพบว่า มีมิจฉาชีพฉวยโอกาสช่วงเทศกาลต่าง ๆ ในการส่ง SMS พร้อมแนบลิงก์ให้กด ซึ่งอาจถูกดูดเงินจากบัญชีธนาคารได้





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๐ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ผลกระทบจาก Covid - 19 ทำให้หลายคนคิดถึงการออกไปเที่ยว หลายคนเก็บเงินมานานเพื่อหวังจะได้ไปเที่ยวพักผ่อน แต่ที่ผ่านมากลับมีทัวร์บางบริษัทโฆษณา ทัวร์ราคาถูกเที่ยวหรู กินดี จนทำให้หลายคนหลงเชื่อชำระเงินค่าทัวร์ แต่พอถึงวันเดินทางบริษัทกลับแจ้งเลื่อนการเดินทางออกไปโดยไม่มีกำหนดแต่เมื่อลูกค้าทัวร์ขอคืนเงินกลับไม่คืน หากผู้บริโภคพบเจอกับเหตุการณ์ซื้อทัวร์หรือจองทัวร์แล้วไม่ได้เดินทางหรือใกล้วันเดินทางแล้วไม่มีรายละเอียดแจ้งทำให้เกิดความไม่สบายใจสภาผู้บริโภคนำทุกคนเรียกร้องสิทธิของตัวเองทันทีที่สามารถรวบรวมหลักฐาน และร้องเรียนผ่านอีเมล [tgtcenter@tourism.go.th](mailto:tgtcenter@tourism.go.th) หรือยื่นโดยตรงกับกรมการท่องเที่ยว ที่ศูนย์ราชการฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เบอร์ ๐ ๒๔๐๑ ๑๑๑๑ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



**ใครที่กำลังมองหา #เต้าหู้คลอจาง #เต้าหู้เจ X ต้อง #ระวัง เพลปลอมหลอกขายของ! จ่ายเงินแล้วไม่ส่งของให้ ก่อนโอนเงินเช็คประวัติคนขาย - ดูความน่าเชื่อถือในเพจทุกครั้ง (คอมเมนต์ การแชร์ โฟสต์ หรือมีการกดปุ่มโกรธมากน้อยแค่ไหน) #สภาผู้บริโภค**

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภค เตือนผู้บริโภคคนใดที่กำลังจะมองหา เต้าหู้คลอจาง และเต้าหู้เจ ขอให้ระมัดระวังการสั่งซื้อในเฟซบุ๊ก หรือในช่องทางออนไลน์ต่างๆ เนื่องจากขณะนี้มิจฉาชีพใช้ชื่อว่า “ณรงค์ฤทธิ์ เล็กสมทิต” เปิดเพจปลอมหลอกขาย เมื่อผู้บริโภคหลงเชื่อและโอนไปให้ผ่านบัญชีธนาคารซีไอเอ็มบี (CIMB) เลขที่บัญชี ๗๐๑-๓-๘๖๖๗๕-๓ แต่กลับไม่ส่งของให้กับผู้บริโภค จึงขอเตือนให้ผู้บริโภคระมัดระวังในการซื้อสินค้าบนออนไลน์ โดยเฉพาะบนเฟซบุ๊กและตรวจสอบประวัติผู้ขายในเว็บไซต์ [blacklistseller.com](http://blacklistseller.com) ก่อนทุกครั้ง รวมถึงดูทั้งรีวิวก่อนคอมเมนต์ การกดแชร์ (อาจจะมียุติผู้บริโภคที่เคยได้รับความเสียหายแชร์ไปและเตือนภัยผู้บริโภคคนอื่น ๆ) และการครีเอทชั่นว่ามีการเครื่องหมายโกรธเยอะหรือไม่



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๐ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภค ถ่ายทอดสดในหัวข้อ “พลิกอำนาจต่อรอง สุ่มือผู้บริโภค” ผ่านรายการ เราไม่ได้บริโภคหญ้าเป็นอาหารทางเฟซบุ๊กแฟนเพจ สภาองค์กรของผู้บริโภค และยูทูป tccthailand โดยนายสมศักดิ์ เทพสุทิน รองนายกรัฐมนตรี และนางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสภาองค์กรของผู้บริโภคได้มาร่วมพูดคุยถึงแนวทางในการช่วยเหลือผู้บริโภคในอนาคต

นายสมศักดิ์ เทพสุทิน กล่าวว่า ผมคิดว่าสภาผู้บริโภคเป็นหน่วยงานใหม่ที่จะเข้ามาช่วยผู้บริโภคได้มากและจะช่วยแบ่งเบาปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานราชการลงไปได้ เพราะขณะนี้ประชาชนจำนวนมากที่เข้ามาร้องเรียนที่หน่วยงานราชการ ซึ่งในส่วนราชการมีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) แต่ฝ่ายประชาชนมี สภาผู้บริโภค

เป็นตัวแทนในการให้ความช่วยเหลือและสร้างภูมิคุ้มกัน โดยประชาชนที่มีปัญหาติดต่อที่สภาผู้บริโภคได้ในช่องทางต่าง ๆ และในปี ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคจะมีเบอร์สายด่วน ๑๕๐๒ ให้โทรมาปรึกษาได้

นางสาวสารี กล่าวว่า สภาผู้บริโภคเป็นเหมือนเพื่อนของผู้บริโภค ถ้าเจอปัญหาถูกเอาเปรียบถูกหลอกสามารถมาขอความช่วยเหลือได้ที่สภาผู้บริโภคในช่องทางต่าง ๆ ได้ ทั้งในเพจเฟซบุ๊กสภาองค์กรของผู้บริโภค หรือเว็บไซต์ [www.tcc.or.th](http://www.tcc.or.th) LineOA @tccthailand และในปีหน้า ๒๕๖๗ จะมีสายด่วน ๑๕๐๒ ที่สามารถโทรมาปรึกษาได้เลย

นอกจากนี้ผู้บริโภคที่อยู่ต่างจังหวัดสามารถเดินทางไปขอรับความช่วยเหลือที่หน่วยงานสภาผู้บริโภคประจำจังหวัด โดยขณะนี้ มี ๔๓ จังหวัด และในปีนี้ตั้งเป้าหมายเพิ่มขึ้นเป็น ๖๖ จังหวัด และในอนาคตจะเพิ่มขึ้นเป็น ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ ส่วนสาเหตุที่ยังมีหน่วยงานประจำจังหวัดยังไม่ทั่วประเทศ เนื่องจากการขึ้นทะเบียนหน่วยงานประจำจังหวัด ผู้บริโภคต้องรวมกันตั้งแต่ ๑๐ คนขึ้นไป ไปขึ้นทะเบียนที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ถึงจะมาสมัครเป็นสมาชิกสภาผู้บริโภคได้





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๐ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

**หากผู้บริโภคมีปัญหาโดนเอาเปรียบหรือละเมิดสิทธิ**  
**เปิดรับให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย**  
**ศุกร์นี้ 24 พ.ย. 2566 เวลา 10.00 - 16.00 น.**

ณ สำนักงานหน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค  
 1/42 ถนนตราสาร ต.ประจวบ อ.เมือง จ.ประจวบ 77000  
 โทร 032-908288 ถึงถึง 061-436 5554

ศุกร์นี้ พบกับ **นายแบบ / นางแบบ**

หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค

๖. เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๖๖ หน่วยประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภคเชิญชวนผู้บริโภคชาวประจวบคีรีขันธ์ ปรึกษาปัญหาผู้บริโภคกับ "นายมุก" นายความผู้เชี่ยวชาญคดีผู้บริโภค มาให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค หากผู้บริโภค ได้รับผลกระทบ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการเงินและการธนาคาร ด้านการขนส่งและยานพาหนะ ด้านอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย ด้านอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ด้านบริการสุขภาพ ด้านสินค้าและบริการทั่วไป ด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา

๗. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เตือนภัย มิจฉาชีพเปิดเพจปลอม ชื่อ “จูเนียร์ รันเวย์” หลอกชวนสมัครเป็นนายแบบ นางแบบ เพื่อโฆษณาเปิดตัวสินค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เมื่อมีผู้สนใจและหลงเชื่อ มิจฉาชีพจะให้แอดไลน์ไปพูดคุย และแนะนำให้ผู้ร้องเข้าร่วมโครงการ Rainy Season kids model เพื่อหานายแบบ นางแบบถ่ายโฆษณาสินค้า หากชนะมีรางวัลพิเศษ ทุนการศึกษา ๑๐๐,๐๐๐ บาท แต่ต้องโอนเงินสนับสนุนเงินสนับสนุนและจะได้รับค่าคอมมิชชั่น และเมื่อโดนหลอกให้ดำเนินการ ดังนี้

- ๑) ติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งอายัดบัญชีปลายทางโดยทันที
- ๒) รวบรวมหลักฐาน เช่น สลิปโอนเงิน ภาพแชต การสนทนา แล้วนำไปแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจในพื้นที่
- ๓) รายงานเพจปลอม โดยไปที่โปรไฟล์หรือเพจที่มีการแอบ

**เตือนภัย เเพงปลอม**

พฤศจิกายน 2566

**อ้างรับสมัคร นายแบบ / นางแบบ**

สภาผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคถูกมิจฉาชีพเปิดเพจปลอม ชื่อ “จูเนียร์ รันเวย์” หลอกชวนสมัครเป็นนายแบบ นางแบบ โฆษณาเปิดตัวสินค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ผู้ร้องจึงเกิดความสนใจและติดต่อไปทางเพจ จากนั้นมิจฉาชีพได้แจ้งให้ผู้ร้องแอดไลน์โดยอ้างว่าเป็นฝ่ายบริการ และแนะนำให้ผู้ร้องเข้าร่วมโครงการ Rainy Season kids model เพื่อหานายแบบ นางแบบถ่ายโฆษณาสินค้าและหากชนะมีรางวัลพิเศษเป็นทุนการศึกษา 100,000 บาท

มิจฉาชีพได้แจ้งขั้นตอนการทำการกิจ มีเงื่อนไขว่า ให้ผู้ร้องโอนเงินสนับสนุนไปยังหมายเลขบัญชีที่เชื่อมโยงกับบริษัทจะได้รับค่าคอมมิชชั่น ๕% มิจฉาชีพได้มีการแอบอ้างนำข้อมูล บริษัท เจเนซิส อินโนเวชั่น จำกัด เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้ผู้ร้องจึงได้โอนเงินลงทุนทำการกิจเข้าไปในระบบ ทั้งหมด 4 ครั้ง โดยครั้งที่ 1-3 โอนเงินจำนวน 1,900 บาท / 16,800 บาท และ 49,999 บาท

**ระวัง ตกเป็นเหยื่อ**

เมื่อโดนหลอกกำลังไป  
 1. ติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งอายัดบัญชีปลายทางโดยทันที  
 2. รวบรวมหลักฐาน เช่น สลิปโอนเงิน ภาพแชต การสนทนา แล้วแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจในพื้นที่หรือแจ้งความออนไลน์  
 ที่ [www.thaiconsumers.org](http://www.thaiconsumers.org) หรือโทรสายด่วน 1441  
 3. รายงานเพจปลอม โทษไปที่โปรไฟล์หรือเพจที่มีรายละเอียด ทางไปรษณีย์ไปรษณีย์แล้ว ไปแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจในพื้นที่หรือแจ้งความออนไลน์  
 4. แจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจในพื้นที่หรือแจ้งความออนไลน์ “ขอความช่วยเหลือจากเรา” หากคุณต้องการรายงานไปรษณีย์ ไม่ติดต่อ “ขอความช่วยเหลือ” หรือรายงานไปรษณีย์ และเลือกว่า “เพจปลอม”

**ปรึกษา ขวตาแนะ นำ ร้องเรียน**

หน่วยงานประจำจังหวัดปทุมธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค  
 438-439 หมู่ 19 อ.สามวัง อ.เมือง นนทบุรี 11000  
 053-600416, 063-4814665



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๐ พฤศจิกายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๘. เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่นเปิดรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดร.ณัชชา อาจารย์ยุตต์ ผู้รับผิดชอบงานวิจัยเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นำสนทนากลุ่ม โดยมีผู้เข้าร่วมจากองค์กรสมาชิกสภาองค์กรของผู้บริโภคในพื้นที่ภาคอีสาน โดยนายปฏิวัติ เณลิมชาติ กรรมการนโยบายสภาองค์กรของผู้บริโภคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นำเสนอผลการดำเนินงาน



สภาผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กับการเป็นตัวแทนของผู้บริโภค ๘ ความก้าวหน้าในการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้แก่งานคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จำนวน ๑๖,๑๔๒ เรื่อง ผู้ใช้บริการพึงพอใจในการใช้บริการร้อยละ ๘๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคต่อ กรม. จำนวน ๒๕ เรื่อง ๗ ความคิดเห็นทางข้อกฎหมาย มีสมาชิกของของสภาในพื้นที่ ๔๓ จังหวัด ผู้บริโภคเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๓๐ ล้านครั้ง

- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook :.หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook :สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น

เว็บไซต์สภาองค์กรของผู้บริโภค



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง  
สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

โทร. ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๒

www.oca.go.th mail oca@opm.go.th