



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๖



๑. หน่วยงานประจำจังหวัดสมุทรสงคราม ดำเนินงานคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคโดยการรับเรื่องร้องเรียนในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวน ๓๐ เรื่อง ประกอบด้วย...

๑. ด้านบริการสุขภาพ จำนวน ๑๓ เรื่อง
๒. ด้านบริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม จำนวน ๗ เรื่อง
๓. ด้านสินค้าและบริการทั่วไป จำนวน ๕ เรื่อง
๔. ด้านการเงินและการธนาคาร จำนวน ๒ เรื่อง
๕. ด้านอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ จำนวน ๒ เรื่อง
๖. ด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๑ เรื่อง ทั้งนี้ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ทั้งหมด ๘ ประเด็นผู้บริโภค
๗. ด้านขนส่งและยานพาหนะ

๘. ด้านอาหารมีพิษภัย และที่อยู่อาศัย

สำหรับผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม หากพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียน ได้ที่

- โทรศัพท์ : ๐๙๘-๘๒๔๙๔๘๕
- เว็บไซต์ : <https://maeklongconsumer.org/>
- อีเมล : maeklongconsumer@gmail.com
- line official account ของสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค <https://line.me/ti/p/~0988249485>
- ที่อยู่ : ๑๐๕/๑๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลบางแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ๗๕๐๐๐



๒. หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่นลงพื้นที่พบผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชนแพ ยื่นข้อเสนอแนะพร้อมแลกเปลี่ยนสถานการณ์ จากกรณีเรื่องร้องเรียนเข้ารับรักษาโรคฟันแล้วเสียชีวิต เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น พร้อมศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพจังหวัดขอนแก่น ได้ลงพื้นที่ เข้าพบผู้บริหารของหน่วยบริการในพื้นที่อำเภอชุมแพ จากกรณีถอนฟันแล้วเสียชีวิต เพื่อคืนข้อมูลสถานการณ์ปัญหา ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะของญาติผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหายจากการเข้ารับบริการให้กับหน่วยบริการได้รับทราบสถานการณ์ปัญหาของกรณีดังกล่าว ซึ่งทางหน่วยบริการได้รับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบบริการและมาตรฐาน

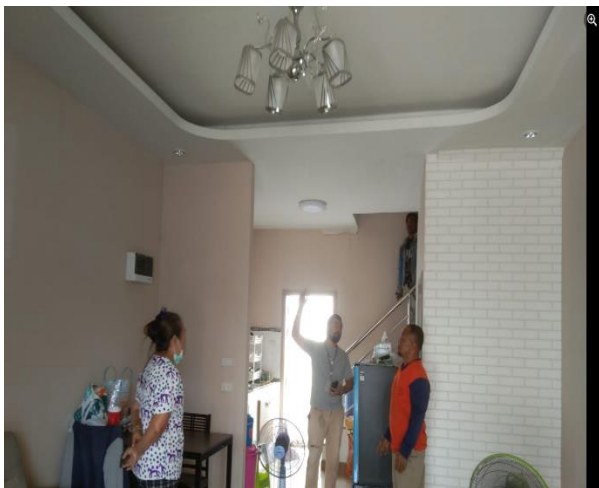


รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

มาตรฐานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และได้ขอบคุณผู้ร้องเรียนและหน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่นและศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพจังหวัดขอนแก่นประชาชนที่ได้คืนข้อมูล ข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อไป สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ขอนแก่นหรือจังหวัดใกล้เคียงและพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมสามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดขอนแก่น (หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาผู้บริโภค) ได้ที่

- โทรศัพท์ : ๐๙๙-๔๖๑-๒๓๓๓ , ๐๙๕-๖๕๘-๘๓๕๑
- อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : ๖๘๖/๕ ซอยวุฒาราม ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐



๓. วันศุกร์ ที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่นและหน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่นสภาองค์กรของผู้บริโภคลงพื้นที่ติดตามการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคจากกรณีร้องเรียนของผู้บริโภคที่ซื้อบ้านในโครงการแห่งหนึ่งในจังหวัดขอนแก่นพบปัญหาหลังคารั่ว ฝ้าเพดานมีรอยด่าง พื้นหน้าบ้านไม่เท่ากัน ได้ร้องเรียนมาที่สมาคมฯและหน่วยประจำจังหวัดฯ ซึ่งได้ประสานงานไปที่โครงการ และมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค ร้องเรียนปัญหาผู้บริโภค ๐๘๐-๓๔๘-๖๘๘๕ , ๐๙๘-๙๐๓-๓๓๘๘



๔. เจอเบาะเสริม – บรรทุกเกินร้องเรียนทันทีปัญหาซ้ำซากที่ผู้บริโภคต้องพบเจอในช่วงเทศกาลหรือหยุดยาวที่คนส่วนใหญ่ต้องเดินทางโดยรถตู้แม่ที่นั่งภายในรถจะเต็ม แต่คนขับยังจอดรับทุกป้ายจนมีบางคนต้องยืนบนรถหรือได้เบาะเสริมถือว่าละเมิดสิทธิเพราะเสียค่าโดยสารเท่ากัน แต่ได้รับบริการต่างกันอย่างไรก็ตามผู้โดยสารที่ขึ้นรถทั้งที่รู้ว่าที่นั่งเต็มอาจเป็นการละเมิดสิทธิด้านความปลอดภัยของผู้โดยสารคนอื่น เพราะการที่รถตู้แบกน้ำหนักเกิน อาจส่งผลให้สมดุลน้ำหนักตัวรถเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการควบคุมรถ และอาจเกิดอุบัติเหตุได้ ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยของตัวเอง เพื่อร่วมทาง และสิทธิของตัวเอง

หากเจอรถบรรทุกผู้โดยสารเกินอัตรา อายายอมจำนนแล้วปล่อยผ่าน ควรร้องเรียนไปที่สายด่วน



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

ของกรรมการขนส่งทางบก ๑๕๘๔ หรือสามารถร้องเรียนออนไลน์กับสภาผู้บริโภคที่เว็บไซต์ https://crm.tcc.or.th/portal/public_ สำหรับผู้ประกอบการที่ให้ผู้โดยสารนั่งเก้าอี้เสริมเมื่อรถเต็มเป็นปัญหาเรื่องการบรรทุกผู้โดยสารเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ที่ผู้ประกอบการโดยโดยสารรายนี้มีความผิดโดยเจตนาฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการให้บริการรถโดยสารโดยสารสาธารณะซึ่งมีกำหนดไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๐๗ ประกอบมาตรา ๑๒๗ กำหนดโทษของการบรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งมีโทษปรับสูงสุดไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท



๕. ไกล่เกลี่ยผู้กู้เงินจากบริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ ๒๐๑๔ จำกัด สภาผู้บริโภคยื่นยันสัญญาเงินกู้ต้องถูกกฎหมายนับตั้งแต่กลางปี ๒๕๖๕ มีผู้บริโภคมากกว่า ๖๐ รายได้ทยอยเข้ามาร้องเรียนต่อสภาองค์กรของผู้บริโภคหรือสภาผู้บริโภคเพื่อขอให้ช่วยเหลือกรณีที่ตกเป็นผู้เสียหายจากการทำสัญญาเงินกู้กับบริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ ๒๐๑๔ จำกัด ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ การโดนคิดดอกเบี้ยเกินกว่ากฎหมายกำหนดไว้ที่ร้อยละ ๑๕ ต่อปี ลงรายมือชื่อบนกระดาษเปล่าที่จะไปทำสัญญาโดยผู้กู้ไม่ได้มีโอกาสรับทราบเนื้อหาการไม่ได้รับใบคู่สัญญาต่อมาบริษัทได้ฟ้องร้องผู้บริโภค

ซึ่งเป็นคดีที่สภาผู้บริโภคได้เข้าไปให้ความช่วยเหลือจนขณะคดีนั้น คุณอิฐบูรณ์ อ้นวงษา รองเลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวว่า ศาลได้ตัดสินแล้วว่าบริษัทได้คิดดอกเบี้ยเกินกว่ากฎหมายกำหนดจริงจึงตัดสินให้ผู้บริโภคชนะคดี เพื่อเป็นการไกล่เกลี่ยระหว่างผู้เสียหายกับบริษัทศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ ๒๐๑๔ จำกัด สภาผู้บริโภคได้เปิดพื้นที่เป็นตัวกลางเพื่อชี้แจงประเด็นที่ขัดแย้งกับบริษัทศรีสวัสดิ์ร่วมกัน โดยมีการทบทวนขั้นตอนของสัญญาที่อาจไม่ถูกต้องและให้มีการเริ่มเจรจาทำสัญญาที่ถูกต้องใหม่ร่วมกัน คุณวัชรบุรุษ สุรสิงห์สกุลชัย ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดของบริษัทศรีสวัสดิ์ ได้ชี้แจงว่า บริษัทศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ ๒๐๑๔ จำกัดยินยอรับข้อคิดเห็นไปพิจารณา แก้ไขปัญหา และปรับปรุงกระบวนการให้ผู้กู้เงิน พร้อมชี้แจงกรณีปัญหาที่ผู้กู้ไม่ได้เอกสารคู่สัญญาเงินกู้ที่อาจเกิดจากปัญหาการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ในสาขานั้น ๆ โดยขณะนี้ได้ส่งเอสเอ็มเอส (SMS) ให้กับผู้กู้เพื่อแจ้งให้มารับคู่สัญญาเงินกู้ได้ ส่วนลงรายมือชื่อกระดาษเปล่านี้เพราะต้องการความรวดเร็วในการทำงาน อย่างไรก็ตามที่ผ่านมามีลูกค้าจำนวนมากยกเลิกสัญญาเพราะความล่าช้าอีกเหตุผลหนึ่งคือการลดความผิดพลาดของเอกสารจึงให้ลูกค้าเซ็นในกระดาษเปล่าก่อนและพิมพ์แบบฟอร์ม



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

ภายหลัง แต่ยืนยันว่าเราไม่ได้โกงลูกค้าหรือมีเจตนาที่จะหลีกเลียง เราพยายามเพื่อหาทางออกให้กับลูกค้า แต่เมื่อมีข้อโต้แย้งเกิดขึ้นบริษัทศรีสวัสดิ์พาวเวอร์๒๐๑๔ จำกัด พร้อมจะนำข้อคิดเห็นต่าง ๆ ไปแก้ไขปัญหา และปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ให้ดีและโปร่งใสขึ้น

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสมุทรสงคราม สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค

