



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๗



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ภารกิจสภาผู้บริโภค ๒ ปี ยุติเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริโภค ๓๕๘ ล้านบาท กระจายเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคทั่วประเทศ ทำงานเชิงรุกช่วยเหลือผู้บริโภคระดับหมู่บ้าน ตำบล ชูเป้าหมายปี ๒๕๖๘ ขยายสมาชิกครอบคลุมทั่วประเทศ กำหนดตัวชี้วัดรับเรื่องร้องเรียน ๒ หมื่นเรื่องต่อพื้นที่ ภัยคุกคามผู้บริโภคในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลได้พัฒนารูปแบบที่หลากหลาย โดยเฉพาะภัยทุจริตทางการเงินหรือ Cyber Crime ซึ่งมีทั้งแก๊งคอลเซ็นเตอร์ หลอกเงินออนไลน์ แอปพลิเคชันผิดกฎหมายรวมไปถึงการใช้ปัญญาประดิษฐ์หรือเอไอ เลียนแบบพฤติกรรม เลียนแบบเสียง จนทำให้ผู้บริโภคหลงเชื่อ นอกจากภัยที่มากับเทคโนโลยีแล้วยังมีปัญหาค่าไฟฟ้าแพง การหลอกขายคอร์สเสริมความงาม ปัญหาสายการบิน ที่ล่าช้าราคาแพงและปฏิบัติกับผู้โดยสาร

อย่างไม่เป็นธรรมไปจนถึงคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตรวมถึงค่าบริการที่ไม่สมเหตุสมผล เป็นต้น ผลจากการทำงานที่รวดเร็ว ทำให้ตลอดระยะเวลา ๒ ปี ๖ เดือนที่สภาผู้บริโภคช่วยเหลือผู้บริโภคที่เข้ามาร้องเรียนได้สำเร็จคิดเป็นมูลค่าประมาณ ๓๕๘ ล้านบาท ขณะที่เฉพาะช่วง ๖ เดือนของปี ๒๕๖๗ นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ จนถึงปัจจุบันสภาผู้บริโภคได้ช่วยเหลือผู้บริโภคไปแล้ว ๗,๐๐๐ รายหรือคิดเป็นมูลค่าความสำเร็จในการคุ้มครองผู้บริโภคประมาณ ๓๗ ล้านบาท นอกจากนี้สภาผู้บริโภคยังได้สนับสนุนนโยบายราคาค่าโดยสารรถไฟฟ้า ๒๐ บาทของรัฐบาลและร่วมกับเครือข่ายจำนวนมากทำให้กรุงเทพมหานครปรับผังเมืองเพื่อสนับสนุนการมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมไปถึงการรณรงค์ในประเด็นการเปลี่ยนรถโดยสารสาธารณะให้มีความปลอดภัยซึ่งช่วยป้องกันชีวิตผู้ขับขี่ได้มากขึ้นโดยมีผู้ใช้รถยนต์นำรถยนต์ไปเปลี่ยนรถโดยสารได้มากถึง ๑๑๘,๑๓๒ ราย การทำงานของสภาผู้บริโภคยังเน้นเรื่องความรวดเร็วเข้าถึงปัญหาตั้งแต่ระดับพื้นที่ไปจนถึงการกำหนดนโยบาย

บุญยืน ศิริธรรม ประธานสภาผู้บริโภคบอกว่า สภาผู้บริโภคมุ่งมั่นแก้ปัญหาไม่ให้ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบและทำให้คุณภาพชีวิตของผู้บริโภคดีขึ้นในทุกระดับทำงานอย่างรวดเร็วเพราะทุกวินาทีจะมีผู้บริโภคถูกหลอก ดังนั้น การคุ้มครองผู้บริโภคจึงล่าช้าไม่ได้เพราะความล่าช้าคือความไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค “เราทำงานเน้น เรื่องความฉ้อฉลทันเหตุการณ์เพราะยิ่งล่าช้าไม่ต่างจากการซ้ำเติมทุกข์ของผู้บริโภคและขณะนี้สภาผู้บริโภคยังมีช่องทางร้องเรียนโดยเปิดช่องทางสายด่วน ๑๕๐๒ ให้ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้รวดเร็วมากขึ้นด้วย” อย่างไรก็ตามในปี ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคตั้งเป้าหมายจะเพิ่มหน่วยประจำจังหวัดให้ครบทั่วประเทศรวมไปถึงการเพิ่มองค์กรสมาชิกที่ทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคกระจายครอบคลุมทุกพื้นที่แต่เพื่อให้ได้องค์กรสมาชิกที่มีความเข้มแข็งในการทำงานกับผู้บริโภคทำให้องค์กรที่จะเข้ามาสมัครเป็นสมาชิกสภาผู้บริโภคต้องไปขึ้นทะเบียนกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและมีคุณสมบัติทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๒ ปี

สารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวว่า ที่ผ่านมาสภาผู้บริโภคทำงานกับภาคเอกชนในเรื่องของการควบคุมกิจการอินเทอร์เน็ตมือถือแล้วก็อินเทอร์เน็ตบ้านทั้งในเชิงนโยบายที่ป้องกันการผูกขาดและได้ประสานงานกับบริษัทโทรคมนาคมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้บริโภคที่เกิดการปัญหาการบริการโดย ๓ บริษัทใหญ่รับที่จะแก้ปัญหาให้กับผู้บริโภคที่มาร้องเรียนที่สภาผู้บริโภคภายใน ๗ วัน ซึ่งเป็นความร่วมมือที่สำคัญส่วนการทำงานกับเครือข่ายผู้บริโภคในระดับจังหวัด สารี บอกว่า สภาผู้บริโภคได้ทำงานกับเครือข่ายในพื้นที่และจะขยายองค์กรสมาชิกและปรับตัวชี้วัดการรับเรื่องร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น โดยในปี ๒๕๖๗ สำนักงานสภาผู้บริโภคและหน่วยงานประจำจังหวัดจะต้องมีจำนวนเรื่องร้องเรียนรวมกันไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ เรื่อง จากในปีที่ผ่านมาเป้าหมาย ๑๕,๐๐๐ เรื่อง “เราเชื่อว่ายิ่งเราทำงานเข้าถึงผู้บริโภคมากขึ้นเรื่องร้องเรียนจะมากขึ้นทำให้ ปี ๒๕๖๗ และในปี ๒๕๖๘ ก็เพิ่มไปตามลำดับ เช่นเดียวกับ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๗

องค์กรสมาชิกซึ่งปัจจุบันมี ๔๕ จังหวัดและปีนี้ก็คาดหวังว่าจะมีสมาชิก ๖๐ จังหวัด จึงเชิญชวนมาจดแจ้งกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อมาทำงานร่วมกัน” ส่วนในเรื่องของการใช้งบประมาณ นางสาวสารีบอกว่า ได้วางแผนการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเพื่อสนับสนุนการทำงานของเครือข่ายและองค์กรสมาชิก ให้เกิดความเข้มแข็งในการช่วยเหลือผู้บริโภค โดยรูปแบบการจัดสรรงบประมาณของสภาผู้บริโภคต้องผ่านการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเพื่อให้คณะรัฐมนตรีส่งไปยังสำนักงบประมาณในการพิจารณาทำให้งบประมาณที่เสนอไปในแต่ละปีจะได้รับการสนับสนุนตามการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และสำนักงบประมาณอธิบายอีกว่า ในปี ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคได้ของบประมาณไปทั้งหมด ๓๒๒ ล้าน แต่ได้รับการสนับสนุน ๑๔๙ ล้าน อย่างไรก็ตาม คาดหวังในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สำนักงบประมาณจะจัดสรรงบประมาณตามที่สภาผู้บริโภคเสนอไปเพื่อที่จะทำให้ทางสภาผู้บริโภคสามารถทำกิจกรรมได้มากขึ้นทำให้ผู้บริโภคเท่าทันในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการที่สมาชิกจะได้ช่วยเหลือผู้บริโภคและทำให้ผู้บริโภคตื่นตัวในพื้นที่ที่มีความสำคัญจำเป็นมาก สภาองค์กรของผู้บริโภค จัดตั้งขึ้นมาตามรัฐธรรมนูญปี ๒๕๖๐ โดยเป็นองค์กรอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคไว้ในมาตรา ๔๖ ด้วยซึ่งรับรองสิทธิผู้บริโภค การรวมตัวของผู้บริโภคเป็นองค์กรผู้บริโภคเพื่อทำให้เกิดพลังในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ ดังนั้น ทำให้การมีองค์กรสมาชิกที่เข้มแข็งมีหน่วยประจำจังหวัดเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคได้ทันทั่วทั้งที่จึงถือเป็นหลักการคุ้มครองผู้บริโภคที่สร้างความเปลี่ยนแปลงได้

๒. หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว นำรถต่อ พ.ร.บ. คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้นกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท หากเกิดอุบัติเหตุรถทุกชนิดไม่ว่าจะเป็นรถจักรยานยนต์ รถยนต์หรือรถบรรทุก เป็นต้น เพื่อความปลอดภัยและความสบายใจในการเดินทางไปท่องเที่ยว เดินทางกลับบ้านทั้งในจังหวัดและต่างจังหวัด หาก พ.ร.บ. หมดอายุรับผิดชอบต่อบริษัทกลางฯ ทุกสาขา ทั่วประเทศ ทำประกัน พ.ร.บ. ใช้เอกสาร ดังนี้

๑) สำเนาทะเบียนรถ

๒) บัตรประจำตัวประชาชน

การทำประกัน พ.ร.บ. คือการประกันภัยภาคบังคับหน้าที่ของเจ้าของรถทุกคันต้องจัดทำ ฝ่าฝืนมีโทษปรับ สูงสุดไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

หากต้องการสอบถามหรือปรึกษาเพิ่มเติม เกี่ยวกับ พ.ร.บ. หรือปัญหาผู้บริโภค ๘ ด้าน ติดต่อได้ที่

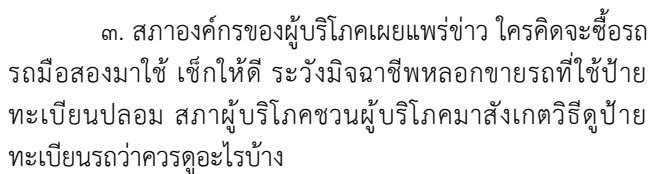
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค

Gmail : Satunconsumer@gmail.com

โทร : ๐๙ ๕๐๑๖ ๐๐๘๔

ttc หน่วยงานประจำจังหวัดสตูล satunconsumer@gmail.com
สภาองค์กรของผู้บริโภค Tel 0950160084

นำรถต่อ พ.ร.บ.
ช่วยคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น
กว่า 30,000 บาท หากเกิดอุบัติเหตุ



๒) สังเกตตัวอักษรของป้ายทะเบียน : คมชัด ป็นนูน ระยะเวลา
ช่องไฟได้มาตรฐาน ไม่สีกาง หลดลอก หรือตัวอักษรเลือนหาย

๓) สังเกตตรา ขส : สำหรับ ‘ตรา ขส’ ย่อมาจากกรรมการขนส่งทางบกนั้นจะต้องป้อนและอยู่บนป้ายทะเบียน จึงต้องสังเกตด้วยว่ามีหรือไม่

๔) สังเกตลายนํ้า : ลายนํ้าบนป้ายทะเบียนของรถต้องใช้เทคนิคการพิมพ์แบบพิเศษ เมื่อมองมุมเฉียงหรือเมื่อป้ายถูกแสงแดดจะต้องมีลายนํ้าปรากฏ หากเป็นป้ายทะเบียนปลอมจะไม่สามารถทำได้

๕) สังเกตตัวเลข : ตัวเลขทั้ง ๑๐ ตัวต้องยิ่งด้วยแสงเลเซอร์และติดอยู่ด้านหลังแผ่นป้ายทะเบียนรถแต่ละคัน

๖) สังเกตเลขตัวถังของรถยนต์ : นอกจากสังเกตเลขบนป้ายทะเบียนแล้ว ก่อนซื้อรถมือสองต้องสังเกตเลขตัวถังของรถด้วยว่าตรงกับใบแจ้งเสียภาษีหรือไม่ โดยอาจเช็กจากป้ายวงกลมหน้ารถประกอบด้วยก็ได้

หากผู้บริโภคถูกหลอกลวง สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนมาที่สภากู้บริโภคได้ที่ช่องทางดังต่อไปนี้

ร้องเรียนออนไลน์ ลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain...>

ไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) : @ctcthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>

โทรศัพท์ : ๑๕๐๒ (ในวันเวลาทำการ วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.)

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ก่อนหยุดยาว ใครที่กำลังวางแผนจะเอารถเข้าอู่เพื่อเช็คสภาพ อย่าลืมเก็บหลักฐาน ทุกชิ้นไว้เพราะธุรกิจซ่อมรถยนต์เป็นธุรกิจที่ผูกควบคุมหลักฐาน การรับเงินตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ที่ระบุว่าอู่ซ่อมรถต้องส่งมอบหลักฐานการรับเงินตามรายละเอียด ดังนี้

๑) ชื่อ - ที่อยู่ ของผู้ประกอบการจดทะเบียน

๒) วัน เดือน ปี ที่ส่งมอบรถยนต์ให้ซ่อม และวัน เดือน ปี ที่รับมอบรถเมื่อซ่อมเสร็จ

๓) วัน เดือน ปี ที่อยู่ได้รับเงินจากเจ้าของรถหรือค่าตอบแทน
การให้บริการซ่อมรถยนต์

๔) รายละเอียดยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถัง และ
หมายเลขทะเบียนของรถยนต์ที่ซ่อม ระยะเวลาการใช้ของรถยนต์
ในวันที่รับมอบเพื่อซ่อมและในวันที่ซ่อมเสร็จ รายการที่ซ่อม
ค่าบริการซ่อมรถยนต์





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๗

กรณีเปลี่ยนอะไหล่ ต้องระบุรายการ ยี่ห้อ และสภาพของอะไหล่ที่เปลี่ยนและราคาอะไหล่ ระยะเวลาหรือระยะทางการรับประกันคุณภาพงานซ่อม และการรับประกันอะไหล่ที่เปลี่ยน ลายมือชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานรับเงินในใบเสร็จรับเงิน ดังนั้น หากอยู่ซ่อมรถไม่ส่งมอบหลักฐานการซ่อมตามรายการข้างต้น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากสงสัยว่าอาจถูกอยู่ซ่อมรถเอาเปรียบ เช่น ใบใบเสร็จไม่แสดงชื่ออยู่ซ่อมรถหรือไม่แจ้งรายการสินค้าให้ครบถ้วน หรือคิดค่าซ่อมที่สูงเกินควร สามารถนำเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไปร้องเรียนกับ สคบ. ที่เบอร์สายด่วน ๑๑๖๖ หรือสภาองค์กรของผู้บริโภค ตามช่องทางด้านล่างดังต่อไปนี้

ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑, ๐๘ ๑๑๓๔ ๓๒๑๕ หรือ ๐๘ ๑๑๓๔ ๓๒๑๖

อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) : สภาองค์กรของผู้บริโภค



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว 'เสนอคูปองส่วนลด กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับผู้พิการ' แก่ปัญหาสายการบิน เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคจัดประชุมเรื่อง “แนวทางการร่วมมือการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนกรณีค่าโดยสารสายการบิน ราคาแพงและการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค” โดยมีตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนพรรคการเมือง ตัวแทนจากสายการบินและตัวแทนผู้พิการ เข้าร่วมหารือด้วยภาพรวมในที่ประชุมมีการพูดคุยใน ๒ ประเด็นหลัก ได้แก่ การกำกับดูแลราคาตั๋วเครื่องบินและการคุ้มครองสิทธิของผู้พิการที่ใช้บริการสายการบิน สำหรับข้อเสนอเรื่องการควบคุมราคาของตั๋วเครื่องบิน โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลโดยไม่ควรเป็นเพียงโปรโมชั่นเพียงช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น แต่ควรเป็นการควบคุมราคาเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้พร้อมทั้งเสนอแนวทางการสนับสนุนให้คนหันมาใช้สายการบิน เพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ส่วนประเด็นเรื่องสิทธิ

ของผู้พิการนั้นมีข้อเสนอให้หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดมาตรฐานและแนวปฏิบัติกลางเกี่ยวกับการให้บริการสำหรับผู้พิการ เพื่อลดความสับสนของผู้บริโภคและลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการสายการบินด้วย นอกจากนี้ ยังเสนอให้เพิ่มช่องทางให้แจ้งความประสงค์สำหรับผู้พิการ ผู้ใช้รถเข็นวีลแชร์ หรือผู้โดยสารที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ รวมถึงการแจ้งข้อมูลที่จำเป็น เช่น การจำกัดจำนวนผู้พิการต่อเที่ยวบิน หรือความจุของแบตเตอรี่ รถวีลแชร์ เป็นต้น โดยควรเป็นการแจ้งข้อมูลตั้งแต่อ่อนจองและซื้อตั๋วโดยสาร เพื่อป้องกันการถูกปฏิเสธการขึ้นเครื่องบิน



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๗



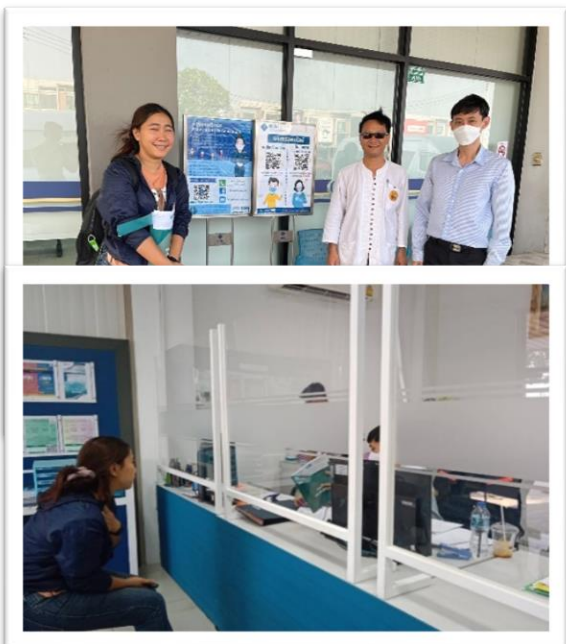
๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว หยุดยานี้ใครจองที่พักเพื่อไปพักผ่อนหย่อนใจ แต่กลับต้องเจอบริการไม่ได้มาตรฐาน ห้องพักไม่สะอาด หรือไม่ตรงปก อย่าปล่อยผ่าน ผู้บริโภคมีสิทธิเรียกร้องชดเชยจากที่พักได้

เรื่องเล่าผู้บริโภคครั้งนี้เป็นของผู้บริโภคชาวร้อยเอ็ด ที่ได้ไปใช้บริการโรงแรมแห่งหนึ่งในจังหวัดขอนแก่น และเจอกับห้องพักไม่สะอาด เมื่อจะเช็คเอาท์ออกจากห้องจึงขอพบผู้จัดการเพื่อแจ้งเรื่องห้องไม่สะอาด แต่ไม่สามารถติดต่อได้ จึงนำหลักฐานเข้าร้องเรียนที่หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค “เข้าห้องพักตอนประมาณสามทุ่ม พอไปถึงห้องเราตกใจและเสียความรู้สึกมากที่เจอแมลงสาบที่โต๊ะเจอเศษขยะเศษฝุ่นตามใต้เก้าอี้และมุมห้อง เหมือนห้องไม่ได้ถูกทำความสะอาด แต่ด้วยความเหนื่อยล้าจึงทำใจพักต่อไป ตอนเช้าก่อนเช็คเอาท์เราได้แจ้งพนักงานโรงแรมเพื่อขอคุยกับผู้จัดการ แต่ผู้จัดการไม่อยู่

และไม่สามารถติดต่อได้ จึงทิ้งเบอร์ติดต่อกลับไว้ แต่ก็ไม่ได้มีการติดต่อกลับ” ผู้บริโภคกล่าวเสริม

หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานประจำจังหวัดฯ ได้ดำเนินการส่งหนังสือไปที่โรงแรมให้ชี้แจงกรณีดังกล่าว แก่ผู้บริโภค โรงแรมได้แสดงความเสียใจและขอโทษในความบกพร่อง และชี้แจงกรณีไม่สามารถติดต่อผู้จัดการได้เนื่องจากเป็นนอกเวลาทำการ จึงไม่สามารถให้บริการได้และจะนำปัญหานี้ไปแก้ไข เมื่อผู้บริโภคได้รับการชี้แจงและโรงแรมมีการปรับปรุงการให้บริการให้มีมาตรฐานเมื่อถูกร้องเรียน ผู้บริโภคจึงไม่ได้ติดใจเอาความ และได้ยุติเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้ หากผู้บริโภคพบเจอปัญหาห้องพัก ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะขอย้ายสถานที่ เปลี่ยนห้องพัก ลดราคาที่พัก และหากไม่สามารถพักต่อไปได้ ผู้บริโภคมีสิทธิบอกยกเลิกสัญญาและขอเงินคืนทั้งหมดที่จ่ายไป โดยการแจ้งบอกเลิกควรทำเป็นลายลักษณ์อักษรอาจจะเป็นการเขียนด้วยตัวเอง ไม่ควรทำเพียงแค่ว่าแจ้งด้วยวาจา เพื่อให้มีหลักฐานการเรียกร้องสิทธิที่ชัดเจนและต้องเก็บหลักฐานส่วนที่เป็นปัญหาไว้ เช่น ถ่ายรูป ถ่ายวิดีโอ แต่ในเบื้องต้นแนะนำให้เจรจากับเจ้าของที่พักให้แก้ไขหรือเยียวยาตามสิทธิที่ผู้บริโภคควรได้รับก่อน ในกรณีที่แจ้งที่พักไปแล้วแต่ยังไม่ได้รับเงินคืนหรือไม่ได้รับการชดเชยเยียวยา ผู้บริโภคสามารถแจ้งความร้องทุกข์ได้ที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือสามารถร้องเรียนมาที่สายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒ ในวันและเวลาทำการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.



๗. หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว คิดให้ดี อ่านกรมธรรม์ ให้ครบถ้วน ก่อนซื้อประกันสุขภาพ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จ.ขอนแก่น สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น และหน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค เข้าหารือกับ คปภ. ในเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคที่ซื้อประกันสุขภาพแล้วเข้ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดขอนแก่น พอจะใช้สิทธิประกันเพื่อจ่ายค่ารักษาพยาบาลกลับไม่คุ้มครอง ผู้บริโภคต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลในเวลา ๓ วันเป็นจำนวนเงิน ๖๙,๐๐๐ บาท ดังนั้น ผู้บริโภคต้องคิดใคร่ครวญให้ดีก่อนซื้อประกัน อ่านกรมธรรม์ให้ครบถ้วนหากไม่เป็นไปตามการเสนอขายของตัวแทนประกันสามารถยกเลิกได้หลังได้รับกรมธรรม์ ภายใน ๓๐ วันหรือยกเลิกได้ทันที



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๗

ถ้ายังไม่รับกรรมธรรมใช้สิทธิผู้บริโภคในความมีอิสระในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๐๒ สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น ๐๙ ๘๙๐๓ ๓๓๘๘ หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น ๐๘ ๐๔๘๖ ๘๘๕๕

๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว หุดยาวนี้ใครกำลังวางแผนจะเช่ารถ อย่าลืมดู ๕ สิ่งนี้

๑) ตรวจสอบเอกสาร ข้อตกลง เงื่อนไขในสัญญาให้ละเอียด เพื่อปกป้องสิทธิของตนเองและป้องกันการทำผิดสัญญาต่อบริษัทเช่า ควรเก็บหลักฐานการชำระเงินและเบอร์โทรศัพท์ของผู้ให้บริการไว้ เพื่อความปลอดภัยหรือในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน

๒) ก่อนเช่ารถควรสอบถามข้อมูลกับบริษัทเช่า หากเกิดกรณีรถประสบอุบัติเหตุหรือเกิดความเสียหายว่ารถที่เช่ามีประกันรับผิดชอบหรือไม่ หากมีประกันควรให้บริษัทแสดงใบรับประกันด้วย และหากเกิดเหตุรถชนผู้เช่าไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใด ๆ อีก แต่หากมีการเรียกเก็บเงินให้เจ้าของบริษัทเช่ารถและผู้เช่าตกลงกันที่สถานีตำรวจเท่านั้น

๓) เมื่อได้รับรถเช่าแล้ว ควรเช็คสภาพรถและตรวจสอบทั้งด้านในและด้านนอกว่ามีสัมภาระของบุคคลอื่นหลงลืมอยู่ไว้หรือไม่ รวมถึงทำตามบริเวณต่าง ๆ ของรถที่มีอยู่แล้ว โดยถ่ายรูปเก็บไว้เป็นหลักฐานเพื่อยืนยันว่าไม่ได้เป็นผู้กระทำให้เกิดรอยขึ้น

๔) ควรทดลองขับเพื่อตรวจเช็คว่ารถเช่ามีปัญหาหรือไม่ หากพบปัญหาให้รีบแจ้งผู้ให้บริการทันทีก่อนที่จะเช่ารถ

๕) เมื่อถึงเวลาส่งมอบคืนรถ ต้องตรวจสอบเอกสารให้ละเอียดอีกครั้งพร้อมรับเงินมัดจำคืน (ถ้ามี) และก่อนส่งมอบรถควรตรวจสอบสัมภาระและของมีค่าของตัวเองภายในให้ครบถ้วน

ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th อีเมล : complaint@tcc.or.th

โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กิต ๑ , ๐๘ ๑๑๓๔ ๓๒๑๕ หรือ ๐๘ ๑๑๓๔ ๓๒๑๖



๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ขายทองอย่างไร ไม่ถูกกดราคา ตามกฎหมายกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับราคาจำหน่ายหรือราคารับซื้อสินค้าทองคั้นในบริเวณที่เห็นได้ชัดเจน ในอัตราที่กำหนดตามประกาศฯ ไม่ต่ำกว่าราคาที่แสดงไว้บนหน้าร้าน สามารถคำนวณได้จากสูตรดังต่อไปนี้

๑) ทองคั้นแท่งหนัก ๑ บาท ราคารับซื้อคั้น คือ ราคาขายทองคั้นแท่งหนัก ๑ บาท หักด้วยจำนวนเงิน ๑๐๐ บาท

๒) ทองรูปพรรณหนัก ๑ บาท ราคารับซื้อคั้น จะเท่ากับ ราคารับซื้อคั้นทองคั้นแท่ง ๑ บาท หักด้วยค่าเสียหายจากการหลอมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่เกิน ๕% ของมูลค่าซื้อคั้นทองคั้นแท่ง ๑ บาท นับจากวันที่ทำการซื้อขาย ตามราคาที่มีสมาคมค้าทองคำประกาศ ทั้งนี้ เฉพาะทองรูปพรรณที่ซื้อไปจากร้านค้าทองที่รับซื้อคั้น

- หากผู้บริโภคต้องการขายทองคั้นให้ได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ควรขายร้านเดียวกับร้านที่ซื้อมา ก่อนขายคั้น ผู้บริโภคควรตรวจสอบราคาตลาด สอบถามราคาจากทางร้าน รวมถึงการหักค่าแรง



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๗

หรือค่ากำหนดให้แน่ชัดก่อน(ค่ากำหนด คือ ค่าผลิตทองคำรูปพรรณให้เป็นแบบลวดลายต่าง ๆ รวมทั้ง ค่าการตลาดของผู้ประกอบธุรกิจร้านทองคำจะขึ้นอยู่กับความยากง่ายของการผลิตชิ้นงานรูปพรรณ นั้น ๆ) (ตรวจสอบราคาทองได้ที่เว็บไซต์สมาคมค้าทองคำ >> <https://www.goldtraders.or.th/>)

: ขายทองคำได้ราคาต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด ทำอย่างไร?

: รวบรวมหลักฐานใช้ในการขายคืน ได้แก่ ใบรับประกันทอง ใบรับรอง หรือสัญญาซื้อขายทองที่ทางร้านออกให้แก่ผู้ซื้อในวันซื้อขาย เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันว่าได้ซื้อจากร้านดังกล่าว และแสดงถึงมาตรฐานของทองคำนั้น หากผู้บริโภคถูกปฏิเสธถึงสิทธิที่จะได้รับการขายคืนในอัตราที่กำหนดข้างต้น ถือว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญาซื้อขายตามที่กฎหมายกำหนด สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนมายังสภาผู้บริโภค เพื่อให้ช่วยเจรจาไกล่เกลี่ยได้ที่

เว็บไซต์ tcc.or.th อีเมล : complaint@tcc.or.th : สายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒

ไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) : @tccthailand อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) : สภาองค์กรของผู้บริโภค

๑๐. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ผู้บริโภคต้องเสี่ยงอันตรายจากการลักลอบขนย้ายกากแคดเมียมและสังกะสี ๑๕,๐๐๐ ตัน สภาผู้บริโภคร่วมผลักดันร่าง พ.ร.บ. การรายงานและเปิดเผยข้อมูลการปล่อยและเคลื่อนย้ายสารมลพิษ ชวนผู้บริโภคให้ความเห็นก่อนวันที่ ๑๙ เม.ย. ๖๗ นี้ ระบุ หากได้รับผลกระทบร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้

เพ็ญโฉม แซ่ตั้ง ผู้อำนวยการมูลนิธิบูรณะนิเวศและอนุกรรมการด้านบริการสาธารณะ พลังงาน สิ่งแวดล้อม สภาผู้บริโภค กล่าวว่า จากกรณีข้างต้นที่ไม่ทราบว่าใครเป็นเจ้าของกากของเสียอันตรายและยังไม่ทราบว่าอันตรายมากน้อยเพียงใดและนอกจากแคดเมียมแล้วอาจมีสารอันตรายอื่น ๆ ปนอยู่ซึ่งล่าสุดได้มีข่าวรถซลพิวริกที่รั่วไหลลงแม่น้ำโขงอีกด้วย ดังนั้น หากมีกฎหมายพ็อร์ทิวาร์ ทุกคนก็จะสามารถเข้าไปดูข้อมูลในเว็บไซต์ที่หน่วยงานรัฐรวบรวมข้อมูลไว้ หรือแม้กระทั่งหน่วยงาน เช่น ผู้ว่าฯ สมุทรสาครจะสามารถดำเนินการจัดการสารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วเพื่อความปลอดภัยของคนในพื้นที่ ปัจจุบันผู้บริโภคทุกคนสามารถเข้าไปร่วมแสดงความคิดเห็นถึงความจำเป็นของการมีกฎหมายพ็อร์ทิวาร์โดยเร็วที่เว็บไซต์ https://www.parliament.go.th/section77/survey_detail.php... ได้ถึงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๗ นี้ โดยกฎหมายดังกล่าวสามารถเข้าไปแก้ไขปัญหारेื่องของการเคลื่อนย้ายกับอุตสาหกรรมอันตรายที่ไม่ถูกต้องได้โดยเร็ว อีกทั้งสหประชาชาติได้ส่งเสริมให้ทุกประเทศมีกฎหมายลักษณะนี้และในปัจจุบันกว่า ๕๐ ประเทศทั่วโลกได้บังคับใช้กฎหมายดังกล่าวแล้ว

๑๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวการเดินทางด้วยขนส่งสาธารณะเป็นสิ่งที่ทุกคนควรเข้าถึงบริการเหล่านี้ได้ในราคาที่เป็นธรรม หากพบขายตั๋วเกินราคาอย่ายินยอมเก็บหลักฐานนำไปร้องเรียนได้เลย

เรื่องเล่าผู้บริโภคในครั้งนี้เป็นเรื่องของผู้บริโภคที่ต้องการจะเดินทางไปจังหวัดกระบี่โดยรถตู้ และได้ซื้อตั๋วรถตู้จากจังหวัดสุราษฎร์ธานี - กระบี่ไปในราคา ๔๐๐ บาท แต่คนขายตั๋วกลับไม่มีตั๋วให้ ทั้งนี้เมื่อผู้บริโภคแจ้งว่าต้องการเดินทางไปที่อ่าวนาง คนขับได้เรียกค่าโดยสารเพิ่ม ๑๐๐ บาท และเมื่อถึงวันเดินทางกลับผู้บริโภครายนี้ได้มาขึ้นรถทัวร์ที่ขนส่งจังหวัดกระบี่และได้ลองเดินไปสอบถามราคา ที่เคาน์เตอร์ขายตั๋วรถตู้สุราษฎร์ธานี - กระบี่ พบว่า ค่าโดยสารเพียง ๒๐๐ บาท เมื่อพบว่าตัวเองโดนหลอกจึงร้องเรียนไปที่หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาผู้บริโภค ด้านหน่วยงานประจำจังหวัดฯ





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๗

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนได้ทำหนังสือไปถึงสำนักงานขนส่งจังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื่องจากเป็นหน่วยงานควบคุมดูแลระบบการขนส่งสาธารณะภายในจังหวัด และขอให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา การเรียกเก็บค่าโดยสารในราคาที่เกินจริง เพื่อไม่ให้เกิดการกระทำที่ละเมิดสิทธิผู้บริโภคในรายอื่น ๆ ขณะที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและให้พนักงานขายตั๋วชี้แจงซึ่งสุดท้ายพนักงานยอมรับว่าขายตั๋วในราคาที่เกินจริงและถูกลงโทษตาม พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๕๙ กรณีเรียกเก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่กำหนด มีโทษปรับถึง ๑๐,๐๐๐ บาท และสำนักงานขนส่งฯ ได้กำชับบริษัทขายตั๋วรถตู้ให้ประกาศแจ้งอัตราค่าโดยสาร โดยระบุราคา สถานที่จุดเริ่มต้น จุดจอดระหว่างทาง และจุดสิ้นสุดเส้นทางอย่างชัดเจน เพื่อแก้ปัญหาการเอาเปรียบผู้โดยสาร นอกจากนี้สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว อีกกรณีคล้ายกับกรณีของผู้บริโภครายนี้ คือการถูกเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคา ซึ่งกรณีนี้มีตั๋วแสดงราคาค่าโดยสารชัดเจน ๒๐๐ บาท แต่ถูกเรียกเก็บจำนวน ๔๒๐ บาท โดยพนักงานขายตั๋วอ้างว่าเนื่องจากเป็นชาวต่างชาติจึงเก็บราคาที่แตกต่างกัน แต่กรณีนี้เป็นการจ่ายเงินสดและมีหลักฐานเพียงตั๋วโดยสารเท่านั้น อย่างไรก็ตาม สภาผู้บริโภคได้แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นไปยังกรมการขนส่งทางบกให้ตรวจสอบและแก้ไข เนื่องจากขนส่งสาธารณะเป็นสิทธิที่ทุกคนเข้าถึงได้และต้องมีราคาที่เป็นธรรม เพื่อให้ทุกคนใช้บริการได้ ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกได้รับเรื่องเพื่อไปดำเนินการตรวจสอบต่อไปทั้งนี้ สภาผู้บริโภคขอแนะนำว่าหากผู้บริโภคเจอปัญหาดังกล่าวอย่าปล่อยผ่าน และต้องเก็บหลักฐานรายละเอียดการเดินทางที่สำคัญไว้ เช่น หลักฐานการจ่ายเงิน ตัวโดยสาร (ถ้ามี) สถานที่ซื้อตั๋ว เลขรถคันที่ใช้บริการ และเข้าร้องเรียนได้ที่กรมการขนส่งทางบก ๑๕๘๔ หรือร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภค ๑๕๐๒ ในวันและเวลาทำการ วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. หรือร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <https://www.tcc.or.th/>

๑๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ยังมีรถ ๕๕๒,๙๕๔ คัน ต้องเปลี่ยนถุงลมนิรภัยซ้ำรถออก ยังมีเจ้าของรถยนต์จำนวนแสนกว่ารายที่เสี่ยงอันตรายบนท้องถนนจากการที่ผู้รถยนต์ที่มีการติดตั้งถุงลมนิรภัย ยี่ห้อทาคาตะบกพร่องที่สามารถเป็นเหตุให้ถึงแก่ชีวิตได้หากมีอุบัติเหตุ แม้มีการรณรงค์และมีผู้บริโภคนำรถยนต์เข้ามาเปลี่ยนถุงลมอย่างต่อเนื่อง สภาผู้บริโภคได้ตั้งเป้าหมายลดความเสี่ยงจากถุงลมนิรภัยให้เหลือศูนย์ จึงเสนอ ๕ มาตรการต่อกรมการขนส่งทางบก สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย และบริษัทรถยนต์เพื่อเร่งรัดการแจ้งเตือนและส่งข้อมูลให้เข้าถึงผู้ใช้รถยนต์ที่ยังไม่ได้เปลี่ยน ‘ถุงลมนิรภัยทาคาตะ’ ทั้งนี้ สำหรับผู้บริโภคที่ต้องการตรวจสอบรุ่นรถยนต์ว่าต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยหรือไม่ สามารถตรวจสอบได้ที่ www.checkairbag.com หรือติดต่อที่ศูนย์บริการรถยนต์ทุกสาขา หรือติดต่อสายด่วน ๑๕๘๔ ของกรมการขนส่ง

ทางบก เพื่อสอบถามข้อมูลได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หากพบว่ารถยนต์เข้าข่ายต้องเปลี่ยน สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ของแต่ละบริษัทรถยนต์ เพื่อนำเข้าไปเปลี่ยนถุงลมนิรภัยได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือหากพบว่าถูกเรียกเก็บค่าบริการหรือถูกปฏิเสธไม่ให้เปลี่ยนถุงลมนิรภัย สามารถแจ้งมาที่สภาผู้บริโภคตามช่องทาง ดังนี้

ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th อีเมล : complaint@tcc.or.th โทรศัพท์ : สายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒

ไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) : [@tccthailand](https://www.tcc.or.th/) อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) : สภาองค์กรของผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ เมษายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๗



๑๓. หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวจับมือ สอจร. ขอนแก่น จัดประชุมเพื่อหาแนวทางการลดอุบัติเหตุบนท้องถนน เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗ หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค ร่วมกับ แผนงานสนับสนุนการป้องกันอุบัติเหตุจราจร (สอจร.) จังหวัดขอนแก่น จัดประชุมแลกเปลี่ยนการขับเคลื่อนงานการลดอุบัติเหตุบนท้องถนน โดยมี ปก. จังหวัด ขนส่งจังหวัด สมาคมหมออนามัย ตำรวจ เทศบาลนครขอนแก่น บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เข้าร่วมประชุมด้วย หน่วยงานประจำ

จังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภคได้ร่วมแลกเปลี่ยนและเสนอประเด็นเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยทางถนนโดยผลักดันให้มีข้อมูล (แอปพลิเคชัน) ตารางเวลา/เส้นทาง/ราคา รถสองแถวในทุกจุด และมีจุดเชื่อม/จุดจอดสี่มุมเมืองบริเวณวงแหวนรอบนอก และมาตรฐานรถขนส่งสาธารณะกับคนขับที่ปลอดภัย ทางด้าน สอจร.ขอนแก่น ร่วมแลกเปลี่ยนในประเด็นต่าง ๆ เช่น การรณรงค์ใส่หมวกกันน็อกที่สร้างความตระหนักให้ประชาชนเห็นความสำคัญโดยเริ่มจากมาตรการในองค์กร หน่วยงานต่าง ๆ และการบังคับใช้กฎหมายจับ ปรับ ที่ขับขี่มอเตอร์ไซด์ไม่ใส่หมวกกันน็อก การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในจังหวัดขอนแก่น รถรับส่งนักเรียนปลอดภัยรถที่คนจรถปลอดภัยเป็นต้น หลังจากนั้นเครือข่ายจะได้เข้าร่วมประชุมกับศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน จังหวัดและการขับเคลื่อนงานในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนั้น ๆ นำมารายงานในการประชุมครั้งต่อไป สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ขอนแก่นหรือจังหวัดใกล้เคียงและพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดขอนแก่น (หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค) ได้ที่

โทรศัพท์ : ๐๙ ๙๖๖๑ ๒๓๓๓, ๐๙ ๕๖๕๘ ๘๓๕๑

อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค

ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

ที่อยู่ : ๖๘๖/๕ ซอยวุฒาราม ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยประจำจังหวัดสตูล สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค

