



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๗



๑. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค สรุปการรับเรื่องร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ มีจำนวนทั้งหมด ๓๗๙ เรื่อง พบปัญหาผู้บริโภคจังหวัดร้อยเอ็ด ๓ อันดับแรก ได้แก่ ด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๑๒๓ เรื่อง ด้านการเงิน การธนาคาร จำนวน ๖๐ เรื่อง และด้านอาหาร ยา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ จำนวน ๕๘ เรื่อง สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง และพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือ

ร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ดสภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ที่

- โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : ๖๗๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐



๒. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา ชวนมาสังเกตรถรับส่งนักเรียน โดยมีข้อสังเกตเบื้องต้นจากประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียนขึ้นมา คือ

๒.๑ อนุญาตให้นำรถที่จดทะเบียนเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน ๗ คน แต่ไม่เกิน ๑๒ คน ทั้งรถสองแถวและรถตู้มาใช้เป็นรถรับส่งนักเรียนได้ โดยต้องมีการรับรองการใช้รถดังกล่าวจากโรงเรียนหรือสถานศึกษา และได้มาตรฐานตามที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด อาทิ ห้ามติดฟิล์มกรองแสงที่กระจกรอบคัน

๒.๒ ที่นั่งผู้โดยสารต้องยึดแน่นอย่างมั่นคงแข็งแรง และต้องไม่มีพื้นที่สำหรับนักเรียนยืน รถสองแถวต้องมีประตูและที่กั้นป้องกันนักเรียนตก รถตู้ต้องจัดวางที่นั่งเป็นแถวตอนตามความกว้างของตัวรถเท่านั้น



## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๗

- ๒.๓ รถต้องผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานขนส่งจังหวัดในเขตพื้นที่โรงเรียนหรือสถานศึกษาตั้งอยู่
  - ๒.๔ รถรับส่งนักเรียนทุกคัน ต้องติดแผ่นป้ายพื้นสีส้ม มีข้อความตัวอักษรสีดำว่า “รถโรงเรียน” ติดอยู่ด้านหน้า และด้านท้าย มีไฟสัญญาณสีเหลืองอำพันหรือสีแดง เปิด - ปิด เป็นระยะติดไว้ที่ด้านหน้า และท้ายรถ
  - ๒.๕ ต้องมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นกรณีฉุกเฉิน เช่น เครื่องดับเพลิง ค้อนทุบกระจก วัสดุภายในรถส่วนของผู้โดยสารต้องไม่มีส่วนแหลมคม ทางประตูทางขึ้นลงหรือเป็นช่องเปิดต้องมีความปลอดภัย
  - ๒.๖ คนขับต้องได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์ส่วนบุคคลมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี หรือได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะ มีผู้คนดูแลนักเรียน ประจำอยู่ในรถตลอดเวลาที่ใช้รับส่งนักเรียน เพื่อดูแลความปลอดภัยให้นักเรียน ตลอดจนการรับส่งพบรถรับส่งนักเรียนที่มีลักษณะต่างจากที่กล่าวมาข้างต้น ติดต่อร้องเรียนกับศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา (หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาผู้บริโภค) ได้ที่
- โทรศัพท์ : ๐๘ ๔๘๐๔ ๖๔๔๔ , ๐ ๕๔๔๕ ๘๗๕๗
  - Facebook Inbox : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา
  - ร้องเรียนออนไลน์: <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
  - ที่อยู่ : เลขที่ ๙๑ หมู่ ๒ ต.สันป่าม่วง อ.เมือง จ.พะเยา ๕๖๐๐๐



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวการรับเรื่อง ร้องเรียนจากผู้บริโภคชายหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ ทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์กับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยที่ผู้ร้องเรียนเป็นผู้ค้าประกัน ส่วนผู้ซื้อ คือ มารดาซึ่งผู้ร้องเรียนได้ชำระค่าเช่าซื้องวดที่ ๑ ถึงงวดที่ ๖ (งวดปัจจุบัน) โดยไม่เคยผิดนัด ต่อมามารดาซึ่งเป็นผู้ซื้อมีความต้องการส่งมอบรถยนต์คันดังกล่าวคืนให้บริษัทฯ เพราะไม่สามารถผ่อนต่อไปได้ เมื่อติดต่อไปที่ไฟแนนซ์เจ้าหน้าที่แจ้งว่าจะต้องจ่ายส่วนต่าง อย่างเช่น ค่าเสื่อมราคา ค่าขาดราคา หรือค่าชำระรถบกพร่อง ทำให้ผู้ร้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายที่อาจเพิ่มขึ้น จึงไปร้องเรียนที่หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาผู้บริโภค เพื่อขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่รับเรื่องได้ให้คำแนะนำ

เบื้องต้นในการแก้ไขปัญหา และได้ปรึกษากับนายความประจำหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่เพื่อหาทางออกให้ผู้บริโภค โดยทำหนังสือบอกเลิกสัญญาเช่าซื้อและให้ผู้ร้องพามารดาที่เป็นผู้ซื้อมาที่หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำหนังสือบอกเลิกสัญญาและรถไปคืนที่ไฟแนนซ์ โดยไม่เสียค่าส่วนต่างใด ๆ เพราะกรณีนี้ผู้ร้องเรียนไม่เคยผิดนัดชำระทำให้เมื่อสัญญาเช่าซื้อถูกบอกเลิกโดยที่ผู้ใช้รถไม่ได้เป็นฝ่ายผิดสัญญา หรือไฟแนนซ์ไม่ได้มายึดรถยนต์กลับไปเอง เมื่อเข้าสู่กระบวนการนำรถไปขายทอดตลาด หากมูลค่าที่ขายได้ไม่เพียงพอกับยอดหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ฝ่ายผู้ใช้รถจะไม่ต้องรับผิดชอบ ทั้งนี้ ผู้เช่าซื้อต้องไม่มีการเซ็นเอกสารยอมรับภาระหนี้ส่วนต่างใด ๆ ทั้งสิ้น “ผู้ร้องเรียนรายนี้ไม่ได้พบปัญหาการยกเลิกสัญญารถยนต์เท่านั้น

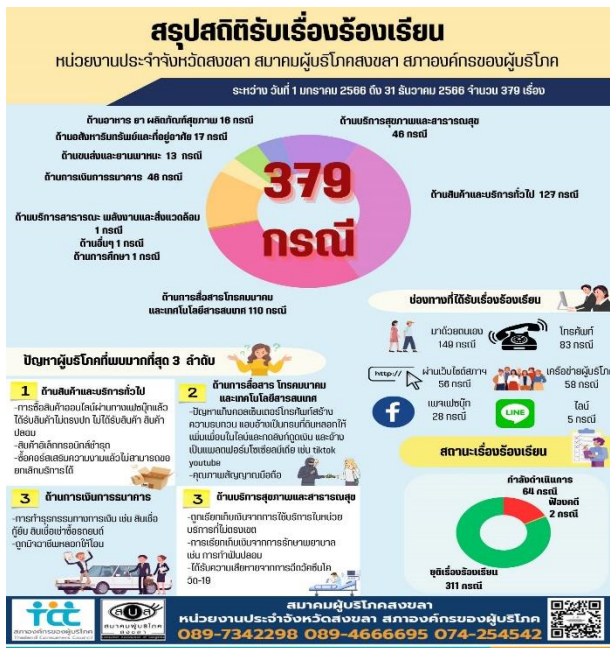


# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

## ประจำวันจันทร์ที่ ๘ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓

แต่มีปัญหาเรื่องครอบครัวร่วมด้วยทำให้ผู้ร้องเรียนเกิดความเครียดไม่รู้ว่าจะต้องแก้ปัญหาอย่างไรจึงตัดสินใจจะจบปัญหาด้วยการจบชีวิตตัวเอง แต่โชคดีที่ไม่เป็นอะไรมาก ขณะที่หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ได้ช่วยแก้ปัญหาและทำให้เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานฯ เกิดแรงบันดาลใจกับการได้ช่วยเหลือผู้บริโภครายนี้เป็นอย่างมากเพราะมองว่าไม่เพียงช่วยแก้ไขปัญหาผู้บริโภคของผู้ร้องเรียนได้เท่านั้น แต่ยังช่วยให้ครอบครัวหนึ่งไม่ต้องสูญเสียคนในครอบครัวอีกด้วย” เจ้าหน้าที่รับเรื่องเล่าเพิ่มเติม และเจ้าหน้าที่รับเรื่องได้ฝากทิ้งท้ายถึงผู้บริโภคทุกคน ขอให้มีความอดทนในการแก้ไขปัญหา โดยการบอกยกเลิกสัญญาต่าง ๆ สามารถทำได้ และที่สำคัญคือผู้บริโภคไม่ควรติดค้างค้างวรดรถ ผ่อนตรงเวลา และหากเกิดกรณีที่จะต้องคืนรถและบอกยกเลิกสัญญา นั้น จะสามารถดำเนินการได้ง่ายกว่าการติดค้างค้างวรดรถ นอกจากนี้ควรศึกษาข้อมูลการซื้อรถและการทำสัญญาอย่างละเอียดก่อนตัดสินใจ หากพบปัญหาผู้บริโภค สามารถปรึกษา - ร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ได้ที่ โทรศัพท์ ๐๘ ๙๖๓๓ ๑๖๓๘ หรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- E-mail : [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th)
- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กศ ๑
- Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO๑U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค



๔. หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาผู้บริโภคสรุปสถิติรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) ในช่วงปีที่ผ่านมา หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลาได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๓๗๙ เรื่อง ปัญหาผู้บริโภคที่พบมากที่สุด ได้แก่ ด้านสินค้าและบริการทั่วไป จำนวน ๑๒๗ กรณี พบปัญหาจากการซื้อสินค้าออนไลน์ผ่านทางเฟซบุ๊กแล้วได้รับสินค้าไม่ตรงปก ไม่ได้รับสินค้า สินค้าปลอม ปัญหาจากการใช้งานสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ ปัญหาจากการใช้ซื้อคอร์สเสริมความงามแล้วไม่สามารถขอยกเลิกบริการได้อันดับ ๒ คือ ด้านการสื่อสาร โฆษณานาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๑๑๐ กรณี พบปัญหาแก๊งคอล

เซ็นเตอร์โทรศัพท์สร้างความรบกวนแอบอ้างเป็นกรมที่ดินหลอกให้เพิ่มเพื่อนในไลน์และกดลิงก์ดูดเงินและอ้างเป็นแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย เช่น ตึกตอก ยูทูบ ส่วนอันดับที่ ๓ มี ๒ กรณี ได้แก่ ด้านการเงินการธนาคาร ด้านบริการสุขภาพและสาธารณสุข มีผู้ร้องเรียนเข้ามา ๔๖ กรณี สำหรับด้านการเงินการธนาคาร พบปัญหาจากการทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น สินเชื่อกู้ยืม สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และกรณีที่ถูกมิฉฉาซึพหลอกให้โอนสร้างความเสียหายแก่ผู้บริโภคจำนวนมากขณะที่ด้านบริการสุขภาพและสาธารณสุข พบปัญหาจากการถูกเรียกเก็บเงินจากการใช้บริการในหน่วยบริการที่ไม่ตรงเขต การเรียกเก็บเงินจากการรักษาพยาบาล เช่น การทำฟันปลอม และกรณีได้รับความเสียหายจากการฉีควัดซีนโควิด – ๑๙ นอกจากนี้ ยังได้รับร้องเรียนปัญหาด้านอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย ๑๗ กรณี ด้านอาหาร



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๗

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- โทรศัพท์ ๐๗ ๔๒๕๔ ๕๔๒๒, ๐๘ ๙๗๓๔ ๒๒๙๘ หรือ ๐๘ ๙๔๖๖ ๖๖๙๕
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค และสมาคมผู้บริโภคสงขลา



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวการรับเรื่องของผู้บริโภคประชาสัมพันธ์ เรื่อง สิทธิ ๑๐ ประการของผู้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ

- ๕.๑ ได้รับข้อมูลถูกต้องครบถ้วน
- ๕.๒ ได้รับความเป็นธรรมสัญญาค่าบริการ
- ๕.๓ มีอิสระเลือกใช้บริการด้วยความสมัครใจ
- ๕.๔ ได้รับความปลอดภัยจากบริการรถโดยสาร
- ๕.๕ ได้รับการบริการจากผู้ให้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน
- ๕.๖ ร้องเรียนหรือฟ้องร้องเพื่อแก้ปัญหาและชดเชยเยียวยา
- ๕.๗ ได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่อร่างกายอนามัย เสรีภาพทรัพย์สินหรือสิทธิอื่น ๆ

๕.๘ ประกันภัยต้องจ่ายค่าเสียหายโดยไม่ประวิงเวลาหรือหลอกให้ประนีประนอมยอมความ

๕.๙ ได้รับการชดเชยค่าเสียหายตามประพตติการณ์และความร้ายแรง

๕.๑๐ รวมตัวผู้พิทักษ์สิทธิของตัวเองและผู้อื่น

รู้แบบนี้แล้ว อย่าลืมรักษาสิทธิของตัวเองกันด้วยนะ และสำหรับผู้บริโภคที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ หรือจังหวัดใกล้เคียง หากได้รับปัญหาจากการใช้รถสาธารณะ สามารถส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยประจำจังหวัดเชียงใหม่สภาผู้บริโภค ได้ที่

- ที่อยู่ : เลขที่ ๑๑๑ หมู่ ๕ ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐
- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ : tcc.or.th คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค
- โทรศัพท์ : ๐๘ ๙๖๓๓ ๑๖๓๘



๖. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์แจ้งช่องทางการแจ้งปัญหาของผู้บริโภคผ่านบริการ "สายด่วนสภาผู้บริโภค โทร ๑๕๐๒" ทุกความไม่เป็นธรรม และการถูกเอาเปรียบไม่ว่าจะเป็นปัญหาจากการซื้อสินค้าและบริการที่ไม่มีคุณภาพ ราคาไม่ตรงป้าย สิ่งแปลกปลอมในอาหาร โฆษณาเกินจริง การขนส่งไม่ปลอดภัย ค่าไฟราคาสูง SMS หรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกหลวงผู้บริโภคสูงสุราษฎร์ฯ ที่พบได้รับความเสียหายจากการใช้สินค้าและบริการสอบถาม - ร้องเรียน ได้ที่สายด่วนสภาของผู้บริโภค



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๗

โทร ๑๕๐๒ หรือจะติดต่อกับหน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้โดยตรงตามช่องทางด้านล่างนี้

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](https://crm.tcc.or.th/portal/public) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๕๒๒ ๓๒๒๒ (นางสาวสมฤทัย วรณโชติ)
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค
- E-mail : [Consumersurat.association@gmail.com](mailto:Consumersurat.association@gmail.com)



๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคประชาสัมพันธ์ ปัจจุบันมีการกำหนดราคาโดยสารตามกฎหมายของกฎกระทรวงการคมนาคม กำหนดอัตราค่าจ้างสำหรับรถจักรยานยนต์สาธารณะไว้ ดังนี้

๗.๑ ระยะทาง ๒ กิโลเมตรแรก ต้องไม่เกิน ๒๕ บาท ระยะทางไม่เกิน ๕ กิโลเมตร (๒ กิโลเมตรแรก คิด ๒๕ บาท แต่กิโลเมตรที่ ๒ - ๕ กิโลเมตร ต้องคิดไม่เกิน กิโลเมตรละ ๕ บาท) ระยะทางเกินกว่า ๕ - ๑๕ กิโลเมตร ต้องคิดไม่เกินกิโลเมตรละ ๑๐ บาท

๗.๒ ระยะทางเกินกว่า ๑๕ กิโลเมตรขึ้นไป ให้เป็นไปตามที่ผู้ขับรถและคนโดยสารตกลงกันก่อนทำการรับจ้าง หากไม่ตกลงกันก่อนทำการรับจ้าง อัตราค่าจ้างตั้งต่อกิโลเมตรแรก จนสิ้นสุดการรับจ้างต้องไม่เกินกิโลเมตร

ละ ๑๐ บาท การเก็บค่าโดยสารเกินกำหนดจะมีความผิดฐานเก็บค่าโดยสารผิด มีอัตราโทษปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ตามมาตรา ๑๕๙ ฐานเรียกเก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่กำหนดแห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ และบันทึกประวัติผู้ขับรถในศูนย์ข้อมูลประวัติผู้ขับรถสาธารณะ หากตรวจสอบพบการกระทำผิดซ้ำพิจารณาดำเนินการเพิกถอนใบอนุญาตขับรถทันที หากผู้บริโภคพบรถโดยสารสาธารณะไม่ปลอดภัย มีพฤติกรรมน่าสงสัย พาไปขึ้นรถด้านนอก หรือให้บริการไม่ตรงกับที่แจ้งไว้ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้รถโดยสารสาธารณะ ร้องเรียนมาที่กรมการขนส่งทางบกทางโทรศัพท์สายด่วน โทร. ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



๘. สรุปเรื่องร้องเรียน หน่วยงานประจำจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค ประจำเดือน ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗ พบว่ามีเรื่องร้องเรียนรวม ๑๔๐ เรื่อง ระหว่างวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๖ ถึง ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ซึ่งมีมูลค่าความเสียหายรวม ๗๑,๗๐๑,๒๑๕.๘๘ บาท โดยหมวดปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การขนส่งและยานพาหนะ (ร้อยละ ๓๔.๒๙) รองลงมา คือ การเงินและการธนาคาร (ร้อยละ ๖.๔๓) และสินค้า



## รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๘ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๗

และบริการทั่วไป (ร้อยละ ๑๘.๕๗) โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑๐ หมวดหมู่ ดังนี้

- การเงินและการธนาคาร
- การขนส่งและยานพาหนะ
- อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย
- อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- บริการสุขภาพ
- สินค้าและบริการทั่วไป
- การสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม
- การศึกษา
- อื่นๆ

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑๔๐ เรื่อง แบ่งเป็น

- เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว ๗๕ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖๔ เรื่อง
- อยู่ระหว่างไกล่เกลี่ย ๑ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนที่พบมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่

- การขนส่งและยานพาหนะ
- การเงินและการธนาคาร
- สินค้าและบริการทั่วไป
- บริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม
- อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

ทั้งนี้มูลค่าความเสียหายส่วนใหญ่เกิดจากร้องเรียนเกี่ยวกับการขนส่งและยานพาหนะ และการเงินและการธนาคาร

### ข้อมูลจาก

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

☎ ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๓

TIKTOK



oca@opm.go.th



www.oca.go.th



@oca.opm