



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๖



๑. หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนและช่วยเหลือผู้บริโภค จากการซื้อบ้าน ทาวน์โฮมราคา ๑.๘๘ ล้านบาท ในเขตพื้นที่ ต.บ้านหว้า อ.เมือง จ.ขอนแก่น แต่กลับพบปัญหาหลังคารั่ว และปัญหาอื่น ๆ ตามมาอีกมากมาย ขณะที่เจ้าของบ้านได้แจ้งเจ้าของโครงการ และให้ช่างมาดำเนินการแล้วแต่ปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข หลังจากนั้นหน่วยงานประจำจังหวัดจะช่วยเหลือด้วยการเจรจา และไกล่เกลี่ยเพื่อให้โครงการฯ ชดเชยเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นให้ผู้บริโภคต่อไป สามารถติดตามความคืบหน้า ในประเด็นนี้ ต่อได้ที่เพจ หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น

สภาองค์กรของผู้บริโภคคนขอนแก่นหรือคนที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง พบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม ขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

๑. เลขที่ ๖๘๖/๕ ซอยอุตุธรรม ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
๒. ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
๓. โทรศัพท์ : ๐๙ ๙๔๖๑ ๒๓๓๓ , ๐๙ ๕๖๕ ๘๘๓๕๑

**ร้องทุกข์ออนไลน์
ง่ายนิดเดียว**
กับสภาผู้บริโภค ไม่เสียเวลาเดินทาง

สะดวกยิ่งขั้น
เพิ่มเพื่อนผ่าน
@tccthailand

สภาองค์กรของผู้บริโภค
02-239-1839
Email: contact@tcc.or.th

๒. ไม่ว่าจะเรื่องเล็ก เรื่องใหญ่ ทุกเรื่องปวดใจที่เป็นประเด็น ปัญหาผู้บริโภค สามารถแจ้งเรื่อง ร้องทุกข์หรือร้องเรียน ได้ง่ายนิดเดียวกับสภาผู้บริโภคเพียงแค่เข้าระบบ กรอกข้อมูล ผ่านระบบออนไลน์ได้ ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง เพราะปัญหา มากมายที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภคต้องการการเยียวยาแก้ไข สภาผู้บริโภค เปิดทุกช่องทางในการติดต่อเพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ได้ตามช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. เว็บไซต์ tcc.or.th : ลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain...>
๒. ไลน์ ออฟฟิเชียล (LINE Official) : @tccthailand
๓. อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) : สภาองค์กรของผู้บริโภค
๔. อีเมล : complaint@tcc.or.th



๓. วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดสมุทรสงคราม หน่วยงานประจำจังหวัดสมุทรสงคราม พร้อมด้วย บุญยืน ศิริธรรม ประธานสภาองค์กรของผู้บริโภค และหน่วยงานองค์กรผู้บริโภค ๖ องค์กร เข้าพบผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงครามได้มอบหมายให้ นายศิริศักดิ์ ศิริมังคะลา รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม เข้าร่วมรับฟังในการจัดการปัญหา ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพไม่ปลอดภัยและด้านบริการสุขภาพ (ปัญหาผู้ใช้สิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพ)

เพื่อแลกเปลี่ยนทิศทางการจัดการปัญหาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยมีข้อสรุปในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. รองผู้ว่าฯ จังหวัดสมุทรสงคราม ทียบยกปัญหาด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพไม่ปลอดภัยในที่ประชุมครั้งต่อไป หรือร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เข้ามากำกับดูแลร่วมกับนายอำเภอ เพื่อแก้ไขปัญหาและให้หน่วยงานราชการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง

๒. รองผู้ว่าฯ จังหวัดสมุทรสงคราม มอบหมายให้ผู้แทนสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม นำเรียนปัญหาด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพไม่ปลอดภัยต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อตั้งชุดเฉพาะกิจในการจัดการปัญหาเรื่องนี้ ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน

๓. ผู้แทนโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า โรงพยาบาลนภากาศ และโรงพยาบาลอัมพวา นำเรียนสถานการณ์ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านบริการสุขภาพต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนต่อไป ผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงครามหรือจังหวัดใกล้เคียงหากพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อปรึกษา หรือแจ้งร้องเรียนกับทางสมาคมฯ ได้ที่

๑. โทรศัพท์: ๐๙ ๘๘๒๔ ๙๘๘๕

๒. line official account ของสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค <https://line.me/ti/p/~0988249485>

๓. ที่อยู่: เลขที่ ๑๐๕/๑๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลบางแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ๗๕๐๐๐

๔. ติดตามข่าวสารงานผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงครามได้ที่ www.maeklongconsumer.org



๔. วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภคลงพื้นที่ตรวจสอบติดตามสถานการณ์ปัญหาสินค้าและบริการทั่วไปที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค เกิดปัญหาจากการซื้อสินค้าในห้างฯ แห่งหนึ่ง ป้ายแสดงราคาไม่ตรงกับราคาสินค้าจริงทำให้ผู้บริโภคต้องจ่ายเงินเกินจำนวนจากป้ายคณะเจ้าหน้าที่หน่วยฯ เข้ายื่นหนังสือต่อ ผู้จัดการห้างเทสโก้ โลตัสสาขาเกษตรวิสัย



จังหวัดร้อยเอ็ด โดยได้รับความร่วมมือพร้อมใจกันเข้มแข็งร่วมกัน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหากับผู้บริโภคอีกต่อไป และลงพื้นที่ตรวจสอบติดตามปัญหาสิ่งซื้อสินค้าออนไลน์จากเพจ ‘ตู้โชว์กระจกโชว์โมเดล/กระเป๋า เพอร์นิเจอร์’ โอนเงินชำระแล้วไม่ได้รับสินค้า ทางผู้เสียหายยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลเพื่อแจ้งเตือนภัยกับผู้บริโภคต่อไป ทั้งนี้ ยังมีลงพื้นที่ติดตามหนุนเสริมโครงการของชมรมคุ้มครองผู้บริโภคตำบลท่าหาดยาว โดยจัดอบรมโครงการยาปลอดภัย ชุมชนปลอดภัย เพื่อให้ความรู้ด้านยาแก่ผู้เข้าร่วมอบรม สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดร้อยเอ็ด (หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค) ได้ที่

๑. โทรศัพท์ : ๐๘๐ ๐๑๕ ๙๔๔๐

๒. อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

๓. ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

๔. ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐



๕. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน หน่วยงานประจำจังหวัดลำพูน สภาองค์กรของผู้บริโภค จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่แกนนำชุมชนในประเด็นการเฝ้าระวังสินค้าที่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค และการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนเบื้องต้น โดยได้รับเกียรติจากเภสัชกร พงษ์นรินทร์ จินดา เภสัชกรชำนาญการ กองการแพทย์เทศบาลเมืองลำพูน เป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้กลุ่มเป้าหมายร่วมกิจกรรมในครั้งนี้คืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ทั้งหมด ๘ อำเภอ ในพื้นที่จังหวัดลำพูน กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้แกนนำในชุมชน ได้รับการพัฒนาศักยภาพในการเฝ้าระวัง สินค้าที่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค

และมีการเฝ้าระวัง ปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้บริโภคตามสถานการณ์ในพื้นที่ อีกทั้งสามารถคุ้มครองพิทักษ์สิทธิให้แก่ตนเองและชุมชน สำหรับผู้บริโภคจังหวัดลำพูนหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถแจ้งเบาะแส ขอคำปรึกษา หรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดลำพูน สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ที่

๑. ที่อยู่ : เลขที่ ๙ ถ.รถแก้ว ต.ในเมือง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน ๕๑๐๐๐

๒. โทรศัพท์ : ๐๖๒ ๗๐๓ ๐๒๐๑

๓. อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน หน่วยงานประจำจังหวัด TCC



๖. ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค ลงพื้นที่ตรวจสอบติดตาม เฝ้าระวังเตือนภัยสถานการณ์ปัญหาการเงินการธนาคาร ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค เกิดปัญหาสั่งซื้อสินค้าออนไลน์จากเพจหนึ่งโอนเงินชำระแล้วไม่ได้รับสินค้า ณ สภ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด ผู้เสียหายยินยอมให้เปิดเผย ข้อมูลเพื่อแจ้งเตือนภัยกับผู้บริโภคต่อไป สำหรับผู้บริโภค ที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง และพบปัญหา ผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถติดต่อขอปรึกษา หรือร้องเรียนกับ ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ

ประชาชน จังหวัดร้อยเอ็ด (หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค) ได้ที่

๑. โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๐๐

๒. อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

๓. ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

๔. ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค