



สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

WWW.OCA.GO.TH

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๖

รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๓ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาผู้บริโภคจังหวัดกาญจนบุรีฝึกกลุ่มผู้ปลูกทุเรียนคุณภาพยื่นนายอำเภอออกมาตรการห้ามขายทุเรียนอ่อนสวมรอยทุเรียนทองผาภูมิ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

ณ ที่ว่าการอำเภอทองผาภูมิ สภาผู้บริโภคจังหวัดกาญจนบุรี โดยนางณัฐธิดา พันธุรัตน์ รองประธานสภาผู้บริโภค จังหวัดกาญจนบุรี และนายสุนทร สุริโย เลขานุการและหัวหน้าหน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้รับมอบหมายจากนางสาวณัฏฐยา วิชาญกรโยธิน ให้ดำเนินการร่วมกับผู้แทน กลุ่มผู้ปลูกทุเรียนคุณภาพทองผาภูมิ วิสาหกิจชุมชนพืชผักผลไม้ทองผาภูมิ โดยมี นายสมเกียรติ นาคศรีโกชน์ และ นายเวโรจน์ รุ่งประเสริฐวงศ์ เข้าพบนายชาคริต ต้นพิรุฬห์ นายอำเภอทองผาภูมิ เพื่อยื่นหนังสือขอความร่วมมือ นายอำเภอทองผาภูมิ ดำเนินการออกมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งสืบเนื่องจากทางหน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ที่ได้ซื้อทุเรียนจากริมทางใกล้วัดพุทธะเคียน ต.ท่าเสา อ.ไทรโยค จ.กาญจนบุรี แต่มีสภาพไม่แก่จัด ไม่สามารถรับประทานได้ ขอคืนเงินไม่สำเร็จจึงได้ร้องเรียนภายหลังลงพื้นที่ เจริญยินยอมคืนเงินจำนวน ๗๖๐ บาท จากการสอบถามผู้จำหน่ายอ้างว่ารับซื้อจากริมทางใกล้วัดปรังกาสี มาขายต่อ แต่ไม่บอกจุดและผู้จำหน่ายบริเวณนั้นให้ชัดเจน เมื่อเป็นข่าวในสื่อสังคมออนไลน์ทำให้กลุ่มผู้ปลูกทุเรียนคุณภาพ และ วิสาหกิจชุมชนพืชผักผลไม้ทองผาภูมิ มีความกังวลว่าจะกระทบต่อชื่อเสียงของทุเรียนทองผาภูมิ จึงมีการร่วมหารือแนวทางแก้ไข และป้องกันปัญหา โดยมีความเห็นตรงกันคือขอความร่วมมือจากนายอำเภอทองผาภูมิ ดำเนินการออกมาตรการ ประกาศ หรือคำสั่ง ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อไม่ให้เกษตรกรตัดทุเรียนอ่อนมาขาย ผู้จำหน่ายมีช่องทางติดต่อกลับร้านค้าหากพบมีความผิดปกติในการขายทุเรียนอ่อน รวมถึงไม่ติดป้ายว่าเป็นทุเรียนทองผาภูมิหากมีการจำหน่ายทุเรียนที่มาจากแหล่งอื่น ทั้งนี้ นายอำเภอทองผาภูมิได้รับหนังสือขอความร่วมมือดังกล่าว และแจ้งว่าตรงตามที่ทางอำเภอทองผาภูมิ จะดำเนินการตรวจและแนะนำคนขายทุเรียนทั้งในตลาดและแผงลอยริมทางอยู่แล้ว โดยในช่วงบ่ายวันเดียวกันนี้ได้มอบหมายให้ปลัดฝ่ายความมั่นคง และเกษตรอำเภอดำเนินการ และสภาผู้บริโภคจังหวัดกาญจนบุรี ร่วมตรวจให้คำแนะนำร้านขายทุเรียนร่วมกับ นาย วัลลภ จินดา ปลัดฝ่ายความมั่นคง และ นายจตุพร อัมจิตร เกษตรอำเภอทองผาภูมิ ทั้งในตลาดทองผาภูมิ และบริเวณริมทาง ยังไม่พบว่ามีกรนำทุเรียนจากที่อื่นมาขาย ส่วนใหญ่มีป้ายและหมายเลขโทรศัพท์ อีกทั้งมีบางร้านมีสติ๊กเกอร์บอกชื่อร้านหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ ทำให้ผู้บริโภคมั่นใจมากขึ้น





สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของบุรีโกล

WWW.OCA.GO.TH

๐ ๒๐๒๓ ศพ๕๖



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ
ได้รับความเสียหายจาก ถุงลมนิรภัยระเบิด ร้องเรียนได้
วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖ หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา
สภาผู้บริโภค เข้าเยี่ยมติดตามอาการของ ผู้เสียหายที่ได้รับ
ผลกระทบจากถุงลมนิรภัยทาเคะระเบิด พบว่าปัจจุบันยังคงมี
อาการบาดเจ็บทางร่างกาย แขนขายังไม่สามารถกลับมาใช้การได้
มีอาการชาบริเวณแขนขาและปลายนิ้ว มีอาการเหนื่อยหอบ
ต้องพักเป็นระยะ และต้องเดินทางไปพบแพทย์อย่างสม่ำเสมอ
ซึ่งยังไม่สามารถทราบได้ว่าอาการที่เกิดขึ้นกับร่างกาย
จะหายเป็นปกติหรือไม่ ทั้งนี้ เมื่อช่วงเดือนธันวาคม ๒๕๖๕
ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา ได้รับร้องเรียนกรณี
มีผู้ได้รับบาดเจ็บจากเหตุถุงลมนิรภัยระเบิดในรถยนต์

โดยผู้เสียหายได้รับบาดเจ็บบริเวณเส้นประสาทด้านหลังสมองมีการฉีกขาดจากการกระทบกระเทือน
กับของแข็งและพบว่ามีส่วนจากการระเบิดของถุงลมนิรภัยฝังอยู่ในลำคอ จึงต้องเข้ารับการรักษาผ่าตัดโดยด่วน
และภายหลังต้องฝังท่อช่วยหายใจบริเวณลำคอ ศูนย์คุ้มครองสิทธิฯ พะเยาจึงเข้าช่วยเหลือและประสานงาน
กับบริษัทฯ จนกระทั่งผู้เสียหายได้รับชดเชยเป็นจำนวนเงินไป ๒,๗๐๐,๐๐๐ บาท

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว
ในหัวข้อ วันนี้สภาผู้บริโภคทำอะไร วันที่ ๓ กรกฎาคม
๒๕๖๖ บริษัทเคตะลิสต์ จำกัด วิสาหกิจเพื่อสังคม
เพื่อสวัสดิภาพสัตว์ และอาหารยั่งยืน เข้าหารือ
ร่วมกับสภาผู้บริโภคเพื่อนำเสนอแนวทางการเลี้ยง
ไข่ไก่ไร้กรง (Cage free egg) และ ไข่ไก่ปล่อยอิสระ
(Free range egg) เป็นการเลี้ยงไก่ไม่ขังกรงมีพื้นที่
ให้เดินและแสดงพฤติกรรมทางธรรมชาติ แม่ไก่ไม่เกิด
ความเครียดลดโอกาสการติดเชื้อต่าง ๆ และลดการ
ใช้ยาปฏิชีวนะเพื่อสวัสดิภาพที่ดีของสัตว์และผลผลิตที่ดีแก่ผู้บริโภคโดยบริษัทฯ ระบุว่าในปัจจุบันไข่ไก่แบบ
อุตสาหกรรมในประเทศไทยมากกว่าร้อยละ ๙๐ ถูกเลี้ยงแบบกรงตับซึ่งเป็นระบบการเลี้ยงแบบขังกรง และแม่ไก่
ไม่สามารถแสดงพฤติกรรมตามธรรมชาติได้ส่งผลให้แม่ไก่มีความเครียดสูงเจ็บป่วยง่าย ทำให้ผู้เลี้ยง ต้องใช้ยา
ปฏิชีวนะแบบหว่าน (antibiotic prophylaxis) และส่งผลกระทบต่อสุขภาพผู้บริโภคที่รับประทานไข่ไก่ที่
มีการปนเปื้อนยาปฏิชีวนะซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญอย่างหนึ่งของการเกิดเชื้อดื้อยา ในปัจจุบันเริ่มมีผู้ประกอบการ
หลายรายหันมาใช้ไข่ไก่ไร้กรงเพื่อสุขภาพที่ดีของผู้บริโภค ไม่ว่าจะเป็น โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ กรุงเทพมหานคร
ประกาศพันธสัญญาร่วมกับบริษัท เคตะลิสต์ จำกัด ว่าจะใช้ไข่ที่เลี้ยงโดยไม่ขังกรงตับเป็นอาหารให้ผู้ป่วย
ในโรงพยาบาล ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ภายในปี ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลแรกของประเทศไทยและยังมี
ร้านอาหารอีกมากมาย





สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

WWW.OCA.GO.TH

๑ ๒๑๒๓ ๘๗๕๖

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวเตือนภัยในหัวข้อ ระวัง บัตรปชช.อยู่ติดตัวแท้ ๆ แต่โดนเอาไปเปิดซิมเป็นสิบ ๆ เบอร์ แอปฯ ๓ ชั้น ช่วยได้ จากกรณีที่ผู้ใช้เฟซบุ๊กรายหนึ่งได้แชร์ประสบการณ์ว่าโดนสวมรอยนำบัตรประชาชนไปเปิดเบอร์มือถือไปแล้ว ๓๔ เบอร์ ในขณะที่เบอร์ที่เจ้าตัวใช้งานจริงมีเพียง ๒ เบอร์ นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้เฟซบุ๊กรายอื่นร่วมแชร์ประสบการณ์ว่านอกจากถูกนำบัตรประชาชนไปเปิดเบอร์แล้วยังถูกเรียกเก็บค่าบริการตามมาภายหลังอีกด้วย เป็นที่น่าสงสัยว่าเบอร์เหล่านี้อาจโดนนำไปใช้ในการก่ออาชญากรรมทางการเงินหรืออื่น ๆ ได้ แม้ว่าที่ผ่านมาสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จะมีประกาศ เรื่องจำนวนการลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์มือถือโดยมีข้อกำหนดในการควบคุมจำนวนการลงทะเบียนเบอร์มือถือได้ไม่เกิน ๕ เลขหมายต่อ ๑ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ต่อ ๑ ผู้ให้บริการโดยมีผล ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ และหากผู้บริโภคจำเป็นต้องเปิดใช้งานซิมการ์ดที่ ๖ หรือมากกว่านี้จะต้องไปลงทะเบียนและยืนยันตัวตนที่ศูนย์บริการเท่านั้น



แต่ก็ยังเกิดกรณีที่ผู้บริโภคโดนสวมรอยบัตรประชาชนนำไปเปิดเบอร์มือถือไปถึง ๓๔ เบอร์ ทั้งนี้ สภาผู้บริโภคแนะนำว่า แนวทางหนึ่งที่ผู้บริโภคสามารถป้องกันตัวเองจากการถูกสวมรอยเปิดเบอร์ คือการใช้แอปพลิเคชันที่ชื่อว่า ๓ ชั้น ซึ่งถูกสร้างโดย กสทช. เป็นแอปฯ ที่จะช่วย ตรวจ แจ้ง ล็อก คือผู้บริโภคสามารถตรวจสอบว่าชื่อของเราลงทะเบียนการใช้โทรศัพท์มือถือไว้จำนวนกี่เบอร์ สามารถแจ้งเบอร์แปลกปลอมและเบอร์ที่ขาดหายไป รวมทั้งสามารถล็อกไม่ให้คนอื่นใช้ชื่อเราในการเปิดเบอร์ใหม่ และสามารถปลดล็อกได้ในกรณีที่เราต้องการจะเปิดเบอร์ใหม่เองจริง

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาผู้บริโภคเรียกร้องการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ชดเชยเยียวยาผู้บริโภค กรณีต่อหม้อมิเตอร์ไฟฟ้าผิดพลาดให้ต้องจ่ายค่าไฟแทนข้างบ้านนาน ๓ ปี สร้างความเสียหายหลักแสนบาท จากกรณีที่พนักงาน กฟน. ต่อหม้อมิเตอร์ผิดพลาดทำให้ผู้ใช้บริการไฟฟ้าต้องจ่ายค่าไฟแทนข้างบ้านถึง ๓ ปี รวมมูลค่าความเสียหายหลักแสนบาท ซึ่งก่อนหน้านี้ผู้เสียหายได้ร้องเรียนกับการไฟฟ้านครหลวงเขตมีนบุรีนานกว่า ๑ เดือน แต่ไม่มีความคืบหน้าและถูกปิดความรับผิดชอบจากเจ้าหน้าที่ไฟฟ้า อิฐบูรณ์ อ้นวงษา รองเลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภคระบุว่า แม้ผู้บริโภคจะมีสิทธิตามที่ระบุไว้ในประกาศแต่สิ่งที่เกิดขึ้นคือเมื่อผู้ใช้บริการไปใช้สิทธิกลับถูกเจ้าหน้าที่ปฏิเสธบ่ายเบี่ยงจนผู้ใช้บริการต้องหาวิธีตรวจสอบด้วยตัวเอง และจากการตรวจสอบยังพบว่ามีกรณีติดตั้งหม้อมิเตอร์ผิดซึ่งถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิผู้ใช้บริการ ดังนั้นผู้ใช้บริการไฟฟ้าจึงควรได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหายที่ตามสิทธิไม่ใช่เพียงคำขอโทษและหากการไฟฟ้ายังไม่ชดเชยค่าเสียหายให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อมาที่สภาผู้บริโภคเพื่อขอให้ช่วยเจรจาหรือแม้แต่การให้ช่วยฟ้องเป็นคดีเพื่อเรียกค่าเสียหายได้





สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

WWW.OCA.GO.TH

๑ ๒๑๒๓ ๘๗๕๖



๖. สถานการณ์ของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อซื้อรถเกิน ๑ เดือน แต่บริษัทขายเบี้ยวไม่เปลี่ยนเป็นป้ายขาวให้สักทีที่ผู้บริโภคบอกเลิกสัญญาได้นะ ป้ายแดง คือป้ายทะเบียนชั่วคราวที่ได้มาตอนที่ซื้อรถใหม่สามารถใช้งานอย่างถูกกฎหมายได้เพียง ๓๐ วันเท่านั้น และจะต้องเปลี่ยนเป็นป้ายขาวทันที แต่มีผู้บริโภคจำนวนมากที่ซื้อรถใหม่ป้ายแดงแต่ผ่านมานานเป็นปีก็ยังไม่ได้รับป้ายขาว โดยจากการสืบค้นข้อมูลของมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคพบว่า การที่ผู้บริโภคไม่ได้รับป้ายขาวเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น บริษัทขายรถนำเล่มทะเบียนรถของลูกค้าไปจำนำเข้าไฟแนนซ์เพื่อนำเงินไปหมุนเลยไม่สามารถจดทะเบียน

ป้ายขาวได้ หรือบริษัทผู้ผลิตหรือนำเข้ารถยนต์ไม่ได้ขอใบรับรองแบบวิศวกรรมกับกรมการขนส่งทางบกทำให้ไม่สามารถจดทะเบียนรถยนต์ได้ ผู้บริโภคที่กำลังประสบปัญหาในลักษณะนี้มีสิทธิบอกเลิกสัญญาเพื่อให้สัญญาเป็นโมฆะได้ โดยผู้บริโภคสามารถแจ้งสถานการณ์ของผู้บริโภค มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค หรือ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ให้ช่วยทำหนังสือบอกกล่าวให้สัญญาเป็นโมฆะและส่งไปถึงผู้ประกอบการให้รับรู้ว่าเป็นฝ่ายผิดสัญญา และต้องคืนเงินทั้งหมดให้ผู้บริโภคแต่หากบริษัทขายเบี้ยวไม่ยอมทำตามหนังสือบอกเลิกสัญญาผู้บริโภคที่เสียหาย สามารถใช้กระบวนการฟ้องร้องในชั้นศาลได้

๗. สถานการณ์ของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อเชื่อหรือไม่ว่าการนำเงินสดไปออกรถมอเตอร์ไซด์สักคันในราคาเต็มกลับเป็นปัญหาได้ เพราะมีบางร้านค้าไม่ต้องการขายให้ผู้บริโภคในราคาเงินสดแต่ขอร้องแกมบังคับให้ผู้บริโภคเข้าระบบเงินผ่อนแทนโดยเอาของแถมล่อใจสารพัด เรื่องนี้เกิดขึ้นเมื่อผู้บริโภคท่านหนึ่งได้มาปรึกษากับฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิสถานการณ์ของผู้บริโภคในกรณีที่ดินเองได้รวบรวมเงินสดเพื่อไปออกรถมอเตอร์ไซด์เต็มจำนวนเนื่องจากไม่ต้องการมีภาระการผ่อนชำระแต่กลับพบว่าร้านค้าพยายามเบี่ยงเบนการขายในราคาเงินสดโดยการเอาของแถมต่าง ๆ มาหลอกล่อซึ่งในกรณีแบบนี้ร้านไม่สามารถทำได้เพราะเข้าข่ายละเมิดสิทธิผู้บริโภค แม้การชำระแบบผ่อนผู้ขายจะเสนอของแถมหรือของสัมมนาคุณต่าง ๆ แต่ของเหล่านั้นมักจะพ่วงมากับภาระค่าใช้จ่ายที่เป็นภาระผูกพันกับผู้บริโภคเป็นระยะเวลานานและทำให้ดอกเบี้ยสูงขึ้นตามจำนวนเงินค่างานจนอาจทำให้เป็นหนี้ในอนาคตอีกได้





สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

WWW.OCA.GO.TH

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๖

๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาผู้บริโภคเสนอธนาคารแห่งประเทศไทย ธปท. เเร่งหาทางลดดอกเบี้ยเงินกู้บ้าน คอนโดสำหรับผู้บริโภค โดยเฉพาะเจ้าของบ้านหลังแรกพร้อมเสนอ สคบ. ดูแลเงื่อนไขในข้อสัญญาให้เป็นธรรมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค จากกรณีที่มีผู้บริโภครายหนึ่งทวีตข้อความบนทวิตเตอร์เกี่ยวกับปัญหาดอกเบี้ยบ้านโดยยกกรณีการผ่อนบ้านราคา ๑๓ ล้านบาท แต่เมื่อผ่อนไปแล้วประมาณ ๔ ปี ยังเหลือหนี้อีกประมาณ ๑๐ ล้านบาท พร้อมระบุว่าจำนวนเงินที่ต้องจ่ายทุกเดือนคือ ๗๑,๙๐๐ บาท เงินต้น ๒๗,๒๕๖ บาทและดอกเบี้ย ๔๔,๖๔๓ บาท นั้นแปลว่าใน ๑ ปีต้องจ่ายดอกเบี้ยถึง ๕๓๕,๗๑๖ บาท และตลอด ๔ ปีที่ผ่านมาเพิ่งจ่ายเงินต้นเพียง ๓๒๗,๐๗๒ เท่านั้น พร้อมตั้งคำถามว่าการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมสิทธิประโยชน์ในปัจจุบันสูงเกินไปหรือไม่ และถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคจนเกินสมควรหรือไม่ นั้นวันนี้ (๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖) สารี อ่องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) ระบุว่าปัญหาใหญ่ที่ผู้กู้เงินเพื่อซื้อบ้านและคอนโดต้องเผชิญในปัจจุบันมีประเด็นสำคัญ คือการคิดดอกเบี้ยที่ไม่เป็นธรรมและการกำหนดเงื่อนไขในข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรมอยากให้ ธปท. และธนาคารต่าง ๆ คำนึงถึงภาระของผู้บริโภคด้วยเพราะหากกำหนดดอกเบี้ยสูงเกินไปจนกระทั่งผู้บริโภคจ่ายไม่ไหวอาจส่งผลให้เกิดหนี้เสียหรือ เอ็นพีแอล NPL (Non-Performing Loan) ซึ่งส่งผลต่อภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศด้วย



๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาผู้บริโภคร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (กองบัญชาการตำรวจไซเบอร์) พัฒนาศักยภาพเครือข่ายองค์กรของผู้บริโภค ด้วยการจัดเสวนาในประเด็นกลไกซื้อขายออนไลน์กับกฎหมายแพลตฟอร์มที่ต้องรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการทำงานคุ้มครองผู้บริโภค สารี อ่องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภคระบุว่า กรณีปัญหาซื้อของออนไลน์เป็นปัญหาอันดับต้น ๆ ที่ผู้บริโภคร้องเรียนเข้ามาที่สภาผู้บริโภค เนื่องจากคนไทยซื้อของออนไลน์มากที่สุดในโลกรวมถึงยังพบประเด็นการหลอกลวงทางออนไลน์ร่วมด้วยอาทิการสร้างเพจบุ๊กแฟนเพจร้านค้าปลอมที่ปัจจุบันเกิดขึ้นประมาณถึง ๑๐,๐๐๐ เพจต่อวัน หรือเพจขายของไม่มีคุณภาพหรือเพจขายของไม่ตรงปก ปัญหาข้างต้นเป็นปัญหาที่ไม่สามารถทำได้สำเร็จด้วยหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้งตัวผู้บริโภคเอง





สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

WWW.OCA.GO.TH

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๖



เป็นหลักฐานรวมถึงเก็บข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ไว้ได้แก่ ชื่อสินค้า ชื่อ ที่อยู่ผู้ผลิต วันเวลาที่ซื้อ สินค้า สถานที่ซื้อสินค้า การระบุสถานที่ซื้อสินค้าควรเจาะจงให้ชัดเจน เช่น ห้างใด สาขาใด ชื่อตลาดว่าอะไร แผงใด รวมถึงใบเสร็จหากได้รับความเสียหายจากการบริโภคอาหารนั้น ๆ ให้ไปพบแพทย์เพื่อตรวจร่างกายและขอใบรับรองแพทย์พร้อมเก็บใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลไว้เป็นหลักฐานรับนำตัวอย่างอาหารและหลักฐานทั้งหมดแจ้งไปที่ร้านอาหารหรือแหล่งที่ซื้ออาหารมา หากร้านไม่แก้ไขให้แจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่หรือหากไม่มีความคืบหน้าสามารถร้องเรียนกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ที่เบอร์สายด่วน ๑๕๕๖ โดยต้องระบุปัญหาและความต้องการให้ชัดเจน เช่น ขอเปลี่ยนสินค้า ขอคืนเงิน หรือให้ชดเชยเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นต้น

๑๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ หยุดเลื่อนติดอุปกรณ์ความปลอดภัยในมอไซค์รุ่นต่ำกว่า ๑๒๕ ซีซี พร้อมเชียร์ติดเอปียูเอส : ABS ทุกรุ่น จากการที่กรมการขนส่งทางบกได้ออกประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดคุณสมบัติ คุณลักษณะ สมรรถนะ และกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับรองแบบระบบห้ามล้อสำหรับรถจักรยานยนต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อบังคับการติดตั้งระบบห้ามล้อที่มีระบบป้องกันการล็อกของล้อ (ระบบเบรกแบบเอปียูเอส : ABS) ในรถจักรยานยนต์ที่มีความจุกระบอกสูบเกินกว่า ๑๒๕ ลูกบาศก์เซนติเมตรและให้ติดตั้งระบบห้ามล้อร่วม (ระบบเบรกแบบซีบีเอส : CBS) หรือระบบห้ามล้อที่มีระบบป้องกันการล็อกของล้อระบบใดระบบหนึ่งหรือทั้งสองระบบในรถจักรยานยนต์ขนาดต่ำกว่า ๑๒๕ ลูกบาศก์เซนติเมตร โดยจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ ที่จะถึงนี้นั้น คงศักดิ์ ชื่นไกรลาศ ผู้ช่วยเลขานุการอนุกรรมการด้านขนส่งและยานพาหนะสภาผู้บริโภคระบุว่า จากการประชุมหารือแนวทางการบังคับใช้ประกาศฯ ของกรมการขนส่งทางบกดังกล่าวที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยได้แจ้งว่าขอเลื่อนการบังคับติดตั้งระบบห้ามล้อร่วม (CBS) สำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีขนาดกระบอกสูบต่ำกว่า ๑๒๕ ลูกบาศก์เซนติเมตร ออกไปเป็นการบังคับใช้ในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๙ และอ้างว่าอยู่ระหว่างการพัฒนาและวิจัยสำหรับการออกแบบระบบห้ามล้อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศฯ การเลื่อนการบังคับใช้ประกาศฯ นี้ออกไปอีกจะทำให้ผู้ที่ขับขี่รถจักรยานยนต์รวมถึงผู้ที่ใช้รถใช้ถนนต้องอยู่กับความเสี่ยงของรถจักรยานยนต์ที่ไม่มีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยออกสู่ตลาด เพื่อจำหน่ายต่อไปอีกสองปีกว่าซึ่งการไม่ติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว จะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค



สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

WWW.OCA.GO.TH

๐ ๒๖๒๓ ๘๗๕๖

จากมาตรฐานรถจักรยานยนต์ที่ไม่ปลอดภัยและจะทำให้ตัวเลขอุบัติเหตุบนท้องถนนสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งจะกระทบต่อแผนแม่บทด้านความปลอดภัยของรถจักรยานยนต์ ของกระทรวงคมนาคม ที่ได้กำหนด



เป้าหมายการลดอัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนให้ได้ ๑๒ คน ต่อหนึ่งแสนประชากรภายในปี ๒๕๗๐ นอกจากนี้ระบบเบรกแบบเอบีเอสจำเป็นต้องถูกติดตั้งจากต้นทางการผลิตไม่สามารถติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังได้ ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของภาครัฐที่ต้องกำกับดูแลให้รถจักรยานยนต์ที่จำหน่ายในประเทศไทยทุกรุ่นติดตั้งระบบเบรกแบบเอบีเอส ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์เพื่อการมีมาตรฐานรถจักรยานยนต์ที่มีคุณภาพและความปลอดภัยจะช่วยลดโอกาสในการเกิดอุบัติเหตุทางถนนรวมถึงลดจำนวนผู้บาดเจ็บและเสียชีวิตลงได้อย่างยั่งยืน

๑๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ สภาผู้บริโภคชี้การรับฟังความคิดเห็นต่อร่าง พ.ร.บ. การบริหารจัดการระบบตัวร่วม พ.ศ. ... ขาดการรับฟังในวงกว้างอย่างทั่วถึงและหน่วยงานเปิดรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมให้ทั่วทุกพื้นที่ในช่องทางที่หลากหลาย เพราะกระทบภาระค่าใช้จ่ายและคุณภาพชีวิตประชาชนโดยเฉพาะกับประชาชนที่ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุกพื้นที่ทั่วประเทศ จากกรณีที่สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร สนข. กระทรวงคมนาคม ได้ประกาศเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติการบริหารจัดการระบบตัวร่วม พ.ศ. ... ในระบบออนไลน์ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันศุกร์ที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ รวม ๑๙ วัน เพื่อรวบรวมความคิดเห็นนำไปประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมาย นั้น คงศักดิ์ ชื่นไกรลาส ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการขนส่งและยานพาหนะ สภาผู้บริโภคกล่าวว่าประเด็นการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญที่จะส่งผลกระทบโดยตรงต่อภาระค่าใช้จ่ายและคุณภาพชีวิตของผู้บริโภคที่ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุกพื้นที่ทั่วประเทศ การกำหนดการรับฟังความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้บริโภคเพียงช่องทางออนไลน์อาจไม่เพียงพอ แต่ต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้บริโภคทุกกลุ่มในการแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึงดังนั้น สภาผู้บริโภคจึงเสนอให้ สนข. เปิดรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมจากสภาผู้บริโภคในฐานะผู้แทนของผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ และเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ผู้บริโภคเข้าถึงได้สะดวกยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถรับฟังความคิดเห็นของผู้บริโภคและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้อย่างรอบด้าน



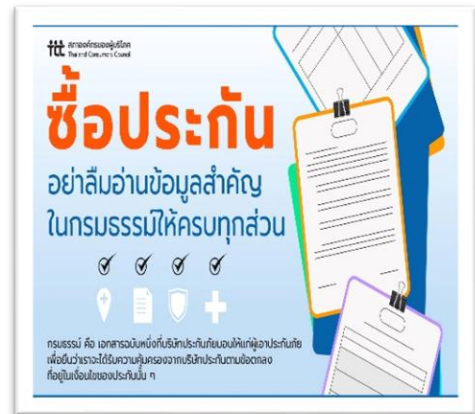


สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

WWW.OCA.GO.TH

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๖

๑๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ
ซื้อประกันอย่าลืมอ่านข้อมูลสำคัญในกรมธรรม์ให้ครบ
จากกรณีที่สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค
รายหนึ่งที่แจ้งเข้ามาว่าบริษัทฯ ประกันจ่ายเงินปันผลไม่ครบ
ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์โดยเมื่อปี ๒๕๓๘ ผู้บริโภคได้ซื้อ
ประกันภัยแบบสะสมทรัพย์เมื่ออายุครบ ๖๐ ปี มีเงินปันผล
ระหว่างนั้นได้จ่ายค่าเบี้ยประกันตามกรมธรรม์จนครบสัญญา
เมื่อปลายปี ๒๕๖๕ ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินคืนให้กับผู้บริโภค
จำนวน ๑๒๖,๑๔๘.๖๙ บาท แบ่งเป็นเงินสะสม ๑๐๐,๐๐๐ บาท
เงินปันผล ๒๖,๑๔๘.๖๙ บาท ขณะที่ในรายละเอียดเอกสารแสดงโครงการสะสมทรัพย์และคุ้มครองรายได้ที่
ตัวแทนขายประกันของบริษัทฯ เป็นผู้เสนอขายให้กับผู้บริโภคได้อ้างถึงโครงสร้างการจ่ายเงินสะสม จำนวน
๑๐๐,๐๐๐ บาท และเงินปันผล จำนวน ๑๒๒,๑๑๙ บาท เมื่อรวมเงินทั้งสิ้นหลังครบสัญญากฎหมาย ผู้บริโภค
รายนี้จะได้รับเงินจำนวน ๒๒๒,๑๑๙ บาทสภาผู้บริโภคได้ประสานไปบริษัทประกันภัยดังกล่าวเพื่อให้
แก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค เนื่องจากการที่บริษัทฯ ให้พนักงานหรือตัวแทนให้ข้อมูลที่ทำให้ผู้บริโภค
เกิดความเข้าใจผิดหลงเชื่อและยอมทำประกันภัยกับตัวแทนบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องรับผิดชอบในส่วน
ที่พนักงานเป็นผู้กระทำด้วยซึ่งบริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคโดยได้แก้ไขกรมธรรม์ให้ถูกต้องพร้อม
เพิ่มเงินปันให้อีกจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงิน ๗๖,๑๔๘.๖๙ บาท และผู้บริโภคพอใจกับการแก้ไข
ปัญหาของบริษัทฯ



ข้อมูลจาก

- Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา