



# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๗

**รับมือ ฝุ่นพิษ เลือกหน้ากากแบบไหน ถึงจะเอาอยู่**

ป้องกันเชื้อโรค - ป้องกันฝุ่น PM 2.5 ได้

- หน้ากาก N95 หรือ KN95 ป้องกันเชื้อโรคขนาดเล็ก อย่างเชื้อไวรัสโควิดได้ ป้องกันฝุ่น PM 2.5 ได้
- หน้ากาก KF94 ป้องกันฝุ่น ขนาด 3 ไมครอน 100% ฝุ่น PM 2.5 ป้องกันได้ถึง 94%
- หน้ากาก FFP1 - FFP2 ป้องกันฝุ่น เชื้อแบคทีเรีย และเชื้อไวรัส ดักจับอนุภาคขนาดเล็ก PM 2.5 และ PM10 ได้มากกว่า 94%

เลือกก่อนซื้อ

มอก. ทั่วไป เลขที่ 2480 - 2562

มีเลข อย. กำกับ หมายเลขจดทะเบียนสินค้า อย.

ฉลากภาษาไทย

สมาคมของผู้บริโภค Thailand Consumer Council

๑. สภาพองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวรับมือฝุ่นพิษ! เลื่อนหน้ากากแบบไหน ถึงจะเอาอยู่ ฝุ่น PM 2.5 อยู่กับคนไทยมาเป็นเวลานาน ขณะที่คนไทยเองได้รับผลกระทบอย่างมากโดยเฉพาะด้านสุขภาพ บางรายถึงขั้นสะสมจนเป็นโรคและเสียชีวิต แม้สถานการณ์ฝุ่นจะมีแนวโน้มรุนแรงขึ้นทุก ๆ ปี แต่มาตรการแก้ไขปัญหาหรือการเยียวยาความเสียหายให้ผู้บริโภคยังไม่มี

ประสิทธิภาพเท่าที่ควร ทำให้ตอนนี้ผู้บริโภคยังต้องดูแลตัวเอง สภาผู้บริโภคชวนไปเลือก ไปดูว่าหน้ากากอนามัยแบบไหนถึงจะเอาอยู่ แบบไหนบ้าง ป้องกันเชื้อโรคและสามารถป้องกันฝุ่น PM 2.5 ได้ (๑) หน้ากาก N95 หรือ KN95 ป้องกันเชื้อโรคขนาดเล็กอย่างเชื้อไวรัสโควิดได้ ป้องกันฝุ่น PM 2.5 ได้ (๒) หน้ากาก KF94 ป้องกันฝุ่นขนาด 3 ไมครอน 100% ฝุ่น PM 2.5 ป้องกันได้ถึง 94% (๓) หน้ากาก FFP1 - FFP2 ช่วยป้องกันฝุ่น เชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัส ดักจับอนุภาคขนาดเล็ก PM 2.5 และ PM 10 ไม่น้อยกว่า 94%

**ป้องกันเชื้อโรค แต่ป้องกันฝุ่น**

- หน้ากากทางการแพทย์ ป้องกันละอองฝอยได้ ใช้ซ้ำไม่ได้
- หน้ากากผ้า กรองฝุ่นละอองขนาดเล็กได้ ป้องกันเชื้อโรค นำมาซักและใช้ซ้ำได้
- หน้ากากคาร์บอน กรองกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้
- หน้ากากฟองน้ำ กันฝุ่นละอองขนาดเล็กและเกสรดอกไม้ได้ ซักทำความสะอาดได้ แห้งเร็ว พับเก็บไม่ยับ หน้ากากคาร์บอนและหน้ากากฟองน้ำ ยังไม่มีมาตรฐานเฉพาะ แต่แนะนำให้เลือกขนาดเหมาะสมและสะดวกสบายในการหายใจ รวมถึงการพิจารณาถึงวัสดุที่ใช้ พบหน้ากากอนามัยไม่ได้มาตรฐาน ร้องเรียนกับสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) หรือสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) หรือแจ้งเบาะแสมาที่สภาผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒ หรือเว็บไซต์ tcc.or.th

เลือกก่อนซื้อ

มอก. ทั่วไป เลขที่ 2424 - 2565 (สำหรับหน้ากากทางการแพทย์) 3199 - 2564 (สำหรับหน้ากากผ้า)

มีเลข อย. ใ้กที่ www.fda.moph.go.th หรือชื่อ "ตรวจสอบผลิตภัณฑ์"

ฉลากภาษาไทย

สมาคมของผู้บริโภค @tccthailand tccthailand tccthailand tcc.or.th

๒. มีเลข อย. กำหนดสามารถนำเลข อย. เช็คที่ <http://www.fda.moph.go.th> หัวข้อ "ตรวจสอบผลิตภัณฑ์"

๓. ฉลากต้องระบุภาษาไทย หน้ากาก KF94 เป็นมาตรฐาน KOSHA ของประเทศเกาหลีใต้ ระบุคำว่า KF อยู่ที่หน้าของหน้ากากบางยี่ห้ออาจมีมาตรฐานของประเทศที่ผลิตประกอบอยู่ด้วย แบบไหนบ้างที่ป้องกันเชื้อโรคแต่ป้องกันฝุ่น PM 2.5 ไม่ได้

**PM2.5 ไม่ได้**

- หน้ากากคาร์บอน กรองกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้
- หน้ากากฟองน้ำ กันฝุ่นละอองขนาดเล็กและเกสรดอกไม้ได้ ซักทำความสะอาดได้ แห้งเร็ว พับเก็บไม่ยับ

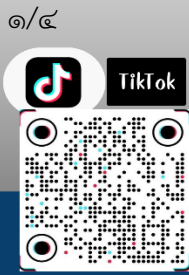
**พบหน้ากากอนามัยไม่ได้มาตรฐาน**

ร้องเรียนกับสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) หรือสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)

หรือแจ้งเบาะแสมาที่ **สายด่วน 1502** เว็บไซต์ **tcc.or.th**

ไม่ได้รับความเป็นธรรม ทักหาเราเลย (สนอ.สภาผู้บริโภค) 1502

๑. หน้ากากทางการแพทย์ ป้องกันละอองฝอยได้ ใช้ซ้ำไม่ได้ ๒. หน้ากากผ้า กรองฝุ่นละอองขนาดเล็กได้ ป้องกันเชื้อโรค นำมาซักและใช้ซ้ำได้ ๓. หน้ากากคาร์บอน กรองกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้ ๔. หน้ากากฟองน้ำ กันฝุ่นละอองขนาดเล็กและเกสรดอกไม้ได้ ซักทำความสะอาดได้ แห้งเร็ว พับเก็บไม่ยับ หน้ากากคาร์บอนและหน้ากากฟองน้ำ ยังไม่มีมาตรฐานเฉพาะ แต่แนะนำให้เลือกขนาดเหมาะสมและสะดวกสบายในการหายใจ รวมถึงการพิจารณาถึงวัสดุที่ใช้ พบหน้ากากอนามัยไม่ได้มาตรฐาน ร้องเรียนกับสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) หรือสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) หรือแจ้งเบาะแสมาที่สภาผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒ หรือเว็บไซต์ tcc.or.th





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

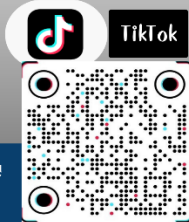
ประจำวันจันทร์ที่ ๒ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวเปลี่ยนฉลากใหม่ ทั้บฉลากเก่า แบบนี้ไม่ได้! ไม่ว่าจะเปลี่ยนฉลากปลอม วันหมดอายุถูกเปลี่ยน หรือข้อมูลผิดเพี้ยน ผู้ประกอบการนั้นผิดกฎหมาย เข้าข่ายหลอก ผู้บริโภค สิ่งที่ต้องเช็คก่อนซื้ออาหาร ๑. วันผลิต/วันหมดอายุ มีแก้ไขหรือถูกขีดฆ่าหรือไม่ ๒. รายละเอียดบนฉลากครบถ้วน หรือไม่ หากพบผลิตภัณฑ์อาหารไม่แสดงรายละเอียดหรือพบว่า มีการแก้ไขวันหมดอายุ โทรแจ้งเบาะแสกับสายด่วน อย. ๑๕๕๖ หรือสายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒ เพื่อ(น)ผู้บริโภค โทรเลย เพื่อนพร้อมเคลียร์! หรือแจ้งที่เว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th)



๓. หน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ใกล้วันหยุดยาวนี้ ใครกำลังมองหาที่พักผ่อน หย่อนใจ ระวัง! มีจฉาชีพแฝงตัวมา ในรูปแบบของการสร้างเพจที่พักปลอม เพื่อหลอกหลวงให้ออนเงินจองที่พัก โดยจะตั้ง ชื่อให้เหมือนกับเพจจริง มีการคัดลอกภาพ เนื้อหาและโปรโมชันต่าง ๆ จากเพจจริงมา ใช้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ ขอแนะนำวิธีเช็ค

เพจปลอมของมีจฉาชีพ ๑. ตรวจสอบความโปร่งใสเพจ ๒. ตรวจสอบรายละเอียดผู้ติดตาม ๓. สังเกตชื่อเพจ สะกด ถูกหรือไม่ ๔. สังเกตการโพสต์และการโต้ตอบหน้าเพจ รวมถึงวิธีวิจจากลูกเพจและการกดรีแอคชั่น เช่น กดไลค์ ต้องระวังไว้ก่อน ๕. ก่อนโอนเงินตรวจสอบบัญชีทุกครั้ง สำหรับผู้บริโภคชาวกาฬสินธุ์และจังหวัดใกล้เคียง ที่พบปัญหาผู้บริโภคสามารถปรึกษา - ร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สภาผู้บริโภคได้ที่ โทรศัพท์ : ๐๖ ๔๙๔๗ ๐๐๕๔ หรือร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th)

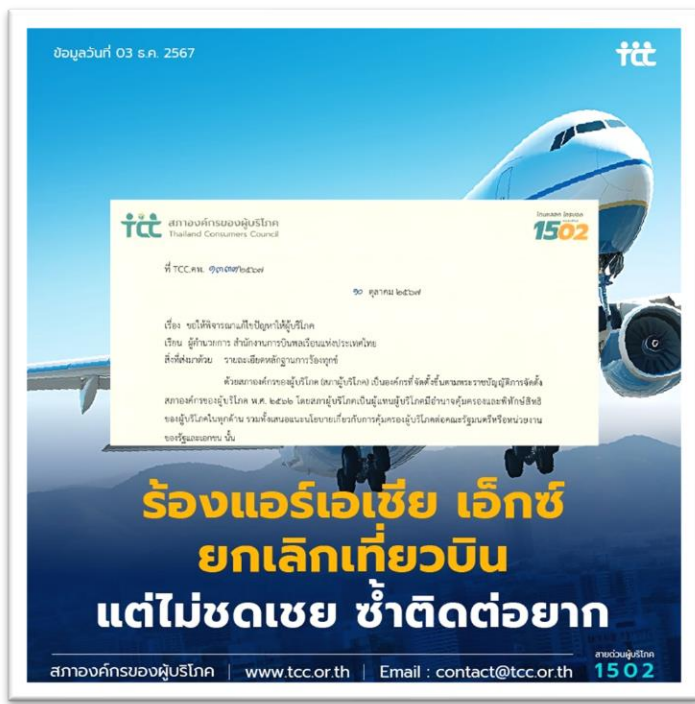




# รายงานความเคลื่อนไหวของคกรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๗

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว ผู้บริโภคร้อง แอร์เอเชีย เอ็กซ์ ปมปัญหาจำเจ ยกเลิกเที่ยวบิน แต่ไม่ชดเชย ติดต่อยาก สภาผู้บริโภค เรียกร้องสายการบินปรับปรุง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้สะดวกแก่ผู้บริโภค และเร่งแก้ไข พร้อมคืนเงินผู้บริโภค สภาผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคจำนวนมาก กรณีใช้บริการสายการบิน บริษัท ไทยแอร์ เอเชีย เอ็กซ์ จำกัด หรือ “แอร์เอเชีย เอ็กซ์” ที่เมื่อเกิดปัญหาการยกเลิกเที่ยวบินหรือ เปลี่ยนแปลงเวลา ขอคืนเงิน พบว่าช่องทางการติดต่อของบริษัทนั้นมีความยุ่งยากและ ไม่สามารถติดต่อบริษัทได้ ในเวลาที่ต้องการ ทำให้เกิดปัญหาความไม่สะดวกและล่าช้า



นายโสภณ หนูรัตน์ หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาผู้บริโภค เผยว่า จากกรณีของสายการบิน แอร์เอเชีย เอ็กซ์ ที่ผู้บริโภคพบปัญหาการติดต่อกับบริษัทยากนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด สภาผู้บริโภคจึงได้ส่งหนังสือถึงสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) โดยเสนอให้ทุกสายการบิน ปรับปรุงช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้สะดวกแก่ผู้บริโภคและเรียกร้องให้เร่งแก้ไข เยียวยาผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบ ทั้งนี้ การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในเรื่องของการให้บริการของสายการบินไม่เพียงแต่เป็นเรื่องการชดเชย แต่สภาผู้บริโภคต้องการสร้างมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นธรรม อย่างไรก็ตาม สภาผู้บริโภค พร้อมให้ความร่วมมือกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดการปรับปรุงระบบอย่างจริงจัง เพื่อคุ้มครองสิทธิและประโยชน์ของผู้โดยสารอย่างเป็นธรรม สำหรับผู้บริโภคที่จองตั๋วโดยสารกับสายบินและพบว่า สายการบินไม่คืนเงินภายในวันที่กำหนดไว้ สามารถรวบรวมหลักฐาน ได้แก่ หลักฐานการจองตั๋วโดยสาร ใบเสร็จรับเงิน ข้อความสนทนาผ่านอีเมล รวมถึงหลักฐานอื่น ๆ และสามารถร้องเรียนไปที่หน่วยงานภาครัฐอย่าง สคบ. ที่เว็บไซต์ <https://complaint.ocpb.go.th/> หรือ กพท. ที่เว็บไซต์ <https://portal.caat.or.th/complaint/index.php> หรือสามารถร้องเรียนออนไลน์มาที่สภาผู้บริโภค ผ่านเว็บไซต์ <https://www.tcc.or.th/> หรือโทรศัพท์เพื่อขอคำปรึกษา หรือร้องเรียนได้ที่เบอร์ ๑๕๐๒ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๗



๕.สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวอาหารปนเปื้อนจัดการยังดีดี ไม่ว่าจะเจอในร้านอาหาร กลับบ้าน หรือสั่งดีลิเวอรี่ให้ทำตาม ๕ ขั้นตอนนี้ จะช่วยปกป้องสิทธิของเราและจัดการปัญหาได้ทันที ๑. เก็บหลักฐาน เช่น ตัวอย่างอาหาร ซือสินค้า วันที่ซื้อ ๒. หากมีผลกระทบต่อสุขภาพ ไปพบแพทย์พร้อมเก็บใบรับรอง ๓. แจ้งปัญหากับร้านค้า หากไม่ได้รับการดูแล ให้แจ้งหน่วยงาน ๔. ร้องเรียนที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ และสายด่วน อย. ทีเบอร์ ๑๕๕๖ โดยระบุความต้องการ เช่น ขอเงินคืน ให้เยียวยา ๕. แจ้งแล้วแต่ไม่ได้รับความเป็นธรรม แจ้งสายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒ เพื่อนผู้บริโภค หรือเว็บไซต์ tcc.or.th หลักฐานตัวจริงคือหัวใจสำคัญ! อย่าให้หน่วยงานหรือผู้ประกอบการเด็ดขาด

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวระวังมิจฉาชีพช่วงเทศกาล ในช่วงวันหยุดยาว หลายคนอาจต้องเจอกับความเร่งรีบ ทั้งโอนเงิน รับเงิน หรือจัดการธุรกรรมต่าง ๆ แต่รู้หรือไม่ มิจฉาชีพกำลังใช้โอกาสนี้หลอกเงินคุณ หนึ่งในวิธีการยอดฮิตที่ต้องระวัง คือ "สลิปปลอม" และ "หลอกว่าเงินเข้าผิดบัญชี" หากมีคนอ้างว่าโอนเงินผิด อย่าเพิ่งรีบโอนกลับ แต่ต้องตรวจสอบบัญชีธนาคารก่อนเสมอ ว่าเงินเข้าจริงหรือไม่ เช็คสลิปอย่างละเอียด ตามคำแนะนำ ตั้งสติทุกครั้ง ไม่รีบและแจ้งธนาคารทันที หากสงสัยว่าโดนหลอกหรือไม่ติดต่อที่สภาผู้บริโภค ๑๕๐๒ เพื่อนผู้บริโภค หรือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th



- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค

๔/๔

