



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓ มิถุนายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๗



๑. หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “หวัดดับ!
ไฟเบอร์พาดถนนหญิงขับรถจักรยานยนต์ล้มสลบ
บริษัทไฟเบอร์ยอมจ่ายเยียวยา ๖ หมื่น” ผู้บริโภค
เข้าร้องทุกข์กับ “ผู้บริโภคประจวบ” หลังประสบ
อุบัติเหตุจากสายสื่อสารขวางถนน จนเกิดอุบัติเหตุ
ซึ่งผู้บริโภคเข้าร้องเรียนต่อหน่วยงานประจำ
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค
กรณีประสบอุบัติเหตุจากสายอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์
ของบริษัทแห่งหนึ่ง ห้อยพาดกีดขวางถนน

ผู้บริโภคหญิงรายหนึ่งขับรถจักรยานยนต์ผ่านมาเกิดอุบัติเหตุสลบไปในที่เกิดเหตุ และรถถูกย่นำตัวส่งโรงพยาบาล
รักษาตัวร่วมเดือน หลังจากรถมีการไถลไถล ทั้งสองฝ่ายตกลงกันได้ โดยบริษัทสายอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์ ยินดีจ่ายเงิน
ค่าเสียหายและเยียวยาจำนวน ๖๐,๐๐๐ บาท โดยบริษัทสายอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์จะโอนเงินให้ภายในวันที่
๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ผ่านเช็คเงินสด เมื่อบริษัทสายอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์โอนเงินเสร็จสิ้นแล้ว ถือว่าข้อพิพาท
ระหว่างทั้งสองฝ่ายสิ้นสุดลงและไม่มีสิทธิ์เรียกร้องเงินหรือค่าเสียหายใด ๆ เพิ่มเติมอีก หากบริษัทสายอินเทอร์เน็ต
ไฟเบอร์ ผิดนัดไม่โอนเงิน ผู้บริโภค โดยหน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีสิทธิ์ดำเนินการแทนผู้บริโภคต่อไป
หากผู้บริโภคได้รับความไม่เป็นธรรมหรือพบปัญหาผู้บริโภค สามารถเข้ามาปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงาน
ประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ตามช่องทางต่อไปนี้ เลขที่ ๑/๔๒ - ๑/๔๓ หมู่บ้านเตชินี ๕ ถนนมหาราช
ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๓๒๕๐ ๘๒๘๘
/๐๖ ๑๔๓๖ ๕๕๕๕ เฟซบุ๊ก : หน่วยประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓ มิถุนายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวแคมเปญ “ดับเบิลเดย์” ที่มาพร้อมกับโปรโมชั่นต่าง ๆ เช่น ลดราคาสินค้า บัตรกำนัลส่วนลด ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่สามารถดึงดูดผู้ซื้อได้เป็นอย่างดี แต่มีฉาซัพพลายเออร์ใช้โอกาสนี้ในการหลอกลวงผู้บริโภค ด้วยการหลอกขายสินค้า หรือแนบลิงก์อันตรายผ่านการโฆษณา สภาผู้บริโภคชวนดูสิ่งที่ต้องระวังเพื่อลดความเสี่ยงในการซื้อสินค้าจากช่องทางออนไลน์ สินค้าราคาถูกเกินไป “ระวังของปลอม ไม่มีมาตรฐาน” อาหารเสริม “ระวังโฆษณาเกินจริง ผสมสารอันตราย” ลิงก์โฆษณาสินค้า “ระวังมาพร้อมกับลิงก์ดูดเงิน” แอดโฆษณา “ระวังเพจปลอม โอนเงินไม่ได้ของ สินค้าไม่ตรงปก” วิธีการป้องกัน ซื้อผ่านแพลตฟอร์มที่มีตัวกลางถือเงินไว้ ถ้าของไม่ตรงปก ร้านไม่ส่งของ แจ้งขอเงินคืนได้ ซื้อผ่านร้านค้าทางการ ได้ของดี มีมาตรฐาน ก่อนโอนเงิน ต้องตรวจสอบเพจร้านค้า บัญชีคนขาย ที่เว็บไซต์ Blacklistseller หากถูกหลอกลวง โดนโกงเงิน เก็บหลักฐาน แจ้งอายัดบัญชีกับธนาคารและแจ้งความ “ดำเนินคดีถึงที่สุด” กับตำรวจทันทีหรือสามารถร้องเรียนมาได้ที่ สภาผู้บริโภค ๑๕๐๒ (วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.)



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวเรียกร้อง อย.พร้อมหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ เเร่งหากระบวนการจัดการผลิตภัณฑ์เสริมอาหารอันตราย หลังพบการเตือนภัยผลิตภัณฑ์เดิมซ้ำอีก และขอให้เปิดเผยยี่ห้อและภาพผลิตภัณฑ์ทุกครั้งเตือนภัย เพื่อให้ผู้บริโภคทราบข้อมูลที่ชัดเจนจากกรณีที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) ร่วมปฏิบัติการระดมกวาดล้างผลิตภัณฑ์เสริมอาหารลดความอ้วนต้องสงสัยว่าผสมไซบูทรามิน ๗ ยี่ห้อ นั้น ยังพบผลิตภัณฑ์เสริมอาหารผสมไซบูทรามินอีก ๒ ยี่ห้อ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓ มิถุนายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

ได้แก่ อิซซ่า เอ็กซ์เอส และฮันนี่ คิว เลเวลอัพเมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ ทีมข่าวสภาผู้บริโภคได้สำรวจผลิตภัณฑ์เสริมอาหารยี่ห้อ Lishou และ Baschi ที่เคยตรวจพบสารไซบูทรามิน ซึ่ง อย. ได้เคยแจ้งเตือนไปแล้วเมื่อปี ๒๕๕๗ ปี ๒๕๖๐ และในปี ๒๕๖๑ รวมถึงผลิตภัณฑ์กาแฟ ยี่ห้อ Slimming Coffee ที่ อย. เคยแจ้งเตือนไปแล้วเมื่อปี ๒๕๖๔ แต่ปัจจุบันในแพลตฟอร์มออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นตลาดออนไลน์ (E - Marketplace) หรือการค้นหาบนกูเกิล (Google) ยังพบการขายสินค้ายี่ห้อดังกล่าวในหลาย ๆ ร้าน การที่ยังพบผลิตภัณฑ์อันตรายข้างต้นอยู่ในปัจจุบันอาจแสดงให้เห็นว่าแม้หน่วยงานภาครัฐจะมีการเตือนภัยและเรียกคืนสินค้าในหลายครั้ง แต่เมื่อไม่มีกระบวนการการจัดการผลิตภัณฑ์ที่ต้นตอหรือการตรวจสอบย้อนกลับ (Post - Marketing) อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขึ้นบัญชีแบล็คลิสต์ผู้ผลิต ผู้จำหน่ายหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผลิตภัณฑ์อันตรายเหล่านั้นยังคงมีการวางจำหน่ายทั่วไปและทำให้ผู้บริโภคหลายรายที่ยังไม่ทราบถึงการแจ้งเตือนภัยของ อย. ชี้อมารับประทาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและสูญเสียเงินเปล่าได้ อย่างไรก็ตาม ทีมข่าวสภาผู้บริโภคได้ตั้งข้อสังเกตถึงการแจ้งเตือนภัยของ อย. รวมไปถึงหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งที่มีการแจ้งเตือนภัยในบางครั้งมีลักษณะปกปิดยี่ห้อหรือไม่แนบรูปภาพของผลิตภัณฑ์ ส่งผลให้ผู้บริโภคไม่ทราบข้อมูลที่ชัดเจน ซึ่งผู้บริโภคมีสิทธิที่จะได้รับข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เพราะเป็นสิทธิผู้บริโภคขั้นพื้นฐานตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๔ สภาผู้บริโภคจึงเรียกร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากมีการเตือนภัยผลิตภัณฑ์อันตรายควรเปิดเผยชื่อและรูปภาพผลิตภัณฑ์นั้น เพื่อให้ผู้บริโภคมีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการได้อย่างถูกต้อง และขอเรียกร้องแพลตฟอร์มตลาดออนไลน์ ควรตรวจสอบผลิตภัณฑ์ก่อนว่าจัดอยู่ในผลิตภัณฑ์ห้ามจำหน่ายหรือไม่ รวมถึงคำโฆษณาที่เกินจริง ก่อนอนุมัติให้มีการวางขายบนแพลตฟอร์ม

๔. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวการติดตามการทำงานคือหัวใจของการคุ้มครองผู้บริโภค ทุกก้าวที่เราก้าวไปด้วยกัน คือความมั่นใจที่เพิ่มขึ้นของผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ หัวหน้าหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ลงพื้นที่ติดตาม หนุนเสริม ให้ความรู้ และสร้างความเข้มแข็ง ให้กับคณะกรรมการ คณะทำงาน ชมรมผู้บริโภคอำเภอธวัชบุรี องค์การสมาชิกของสภาผู้บริโภคในพื้นที่ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสภาผู้บริโภคในการจัดทำ





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓ มิถุนายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

โครงการปลอดภัยใส่ใจเท่าทันการบริโภคและการซื้อสินค้าออนไลน์ตอนนี้สภาผู้บริโภคมีองค์กรสมาชิกครอบคลุมพื้นที่กว่า ๔๓ จังหวัดและมีหน่วยงานเขตพื้นที่ที่ทำหน้าที่สนับสนุนการรวมตัวของผู้บริโภคในแต่ละพื้นที่ในการเข้ามาทำงานคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงการผลักดันให้เกิดการรวมตัวขององค์กรสมาชิกแต่ละจังหวัดเป็นหน่วยงานประจำจังหวัดที่ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน เจาะไกล่เกลี่ย ฟ้องร้องคดีแทนผู้บริโภค เช่นเดียวกับสำนักงานสภาผู้บริโภคโดยปัจจุบันมีจำนวน ๑๙ จังหวัด ซึ่งหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นหนึ่งในหน่วยงานประจำจังหวัด ผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ดหรือใกล้เคียง ที่พบปัญหาผู้บริโภคร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ไปได้ที่โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐ สายด่วน : ๑๕๐๒ สภาองค์กรของผู้บริโภค อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

ตัดสินใจเช่าหอพัก - คอนโด
ต้องตรวจสอบตามนี้

- สัญญาเช่า**
ระบุข้อมูลต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน เช่น ชื่ออาคาร ที่ตั้ง อัตราค่าน้ำค่าไฟ ค่าส่วนกลาง เงินค้ำมัดจำ กำหนดการจ่ายค่าเช่า ระยะเวลาขึ้นค่าในการเช่า
- เงินค่าประกันห้อง**
ผู้ให้เช่าจะเก็บได้ไม่เกินราคาเช่า 1 เดือนเท่านั้น เพราะเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญาตามกฎหมาย
- กรณีติดต่อผ่านนายหน้า**
ต้องตรวจสอบบัตรนายหน้าสงหามทรัพย์
เช็คได้ที่ <https://www.ddproperty.com/นายหน้า>
- เลือกนายหน้าส่งหาฯ อีสร**
ก่อนโอนเงิน ขอสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาสมุดบัญชีธนาคารที่มีลายมือชื่อของนายหน้าส่งหาฯ กำกับ เก็บไว้เป็นหลักฐาน และตรวจสอบประวัติการฉ้อโกงผ่านเว็บไซต์ **Blacklistseller**

สิ่งสำคัญ ⚠️
ผู้เช่าต้องอ่านรายละเอียดและข้อกำหนดต่าง ๆ ก่อนเซ็นสัญญา เพื่อป้องกันถูกเอาเปรียบจากสัญญาไม่เป็นธรรม

หากพบปัญหาการเช่าหอพักหรือคอนโด ถูกเอาเปรียบ
ขอเรียนสภาผู้บริโภค ☎️ 1502
ในวันทำการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 09:00 - 17:00 น.)

สภาองค์กรของผู้บริโภค tcc thailand tcc.thailand www.tcc.or.th 1502

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวใครที่กำลังจะเช่า หอพัก-คอนโด ก่อนตัดสินใจเช่าต้องตรวจสอบอะไรบ้าง เพื่อไม่ให้เสียเปรียบผู้ให้เช่าหรือตกเป็นเหยื่อของมิฉฉาชีพที่แอบอ้างเป็นนายหน้าให้เช่าคอนโด สัญญาเช่า ระบุข้อมูลต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน เช่น ชื่ออาคาร ที่ตั้ง อัตราค่าน้ำค่าไฟ ค่าส่วนกลาง เงินค้ำมัดจำ กำหนดการจ่ายค่าเช่า ระยะเวลาขึ้นค่าในการเช่า เงินค่าประกันห้อง ผู้ให้เช่าจะเก็บได้ไม่เกินราคาเช่า ๑ เดือนเท่านั้น เพราะเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญาตามกฎหมาย ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๑ กรณีติดต่อผ่านนายหน้าต้องตรวจสอบบัตรนายหน้าสงหามทรัพย์ <https://www.ddproperty.com/นายหน้า> กรณีเลือกนายหน้าส่งหาฯ อีสร ก่อนโอนเงิน ขอสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาสมุดบัญชีธนาคาร

ที่มีลายมือชื่อของนายหน้าส่งหาฯ กำกับ เก็บไว้เป็นหลักฐานและตรวจสอบประวัติการฉ้อโกงผ่านเว็บไซต์ Blacklistseller สิ่งสำคัญ ผู้เช่าต้องอ่านรายละเอียดและข้อกำหนดต่าง ๆ ก่อนเซ็นสัญญา เพื่อป้องกันถูกเอาเปรียบจากสัญญาไม่เป็นธรรมหากพบปัญหาการเช่าหอพักหรือคอนโด ถูกเอาเปรียบร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค ที่เบอร์ ๑๕๐๒ วันและเวลาทำการ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓ มิถุนายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

๖. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่
สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวอบรม
แกนนำองค์กรสมาชิกชมรมผู้สูงอายุเท่าทัน
ภัยออนไลน์ : เรียนรู้ เข้าใจ ท่องโลกเทคโนโลยี
อย่างปลอดภัยในยุคโซเชียล เมื่อวันที่
๙ มิถุนายน ๒๕๖๗ เจ้าหน้าที่สนับสนุนองค์กร
สมาชิกผู้บริโภค ประจำหน่วยงานประจำจังหวัด
เชียงใหม่ ลงพื้นที่ร่วมสนับสนุนการอบรม
แกนนำองค์กรสมาชิกชมรมผู้สูงอายุหนองหอย
จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้องค์กรสมาชิกมีความรู้



ความเข้าใจเท่าทันกับปัญหาในยุคออนไลน์และสามารถแจ้งเตือนภัย รวมถึงการให้ความรู้และคำแนะนำกับ
ผู้บริโภคในพื้นที่ของตนเองได้ ในการอบรมมีเนื้อหาที่น่าสนใจ ได้แก่ ๑. ทำความเข้าใจความเป็นไปได้ของการ
ถูกหลอกทางออนไลน์ โดยใช้หลักการทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม ซึ่งมีคนร้ายเหยื่อและโอกาส จึงจะทำให้เกิด
ความสำเร็จกลายเป็นอาชญากรรมทางออนไลน์ แต่สิ่งที่ภาคประชาชนป้องกันได้คือ เหยื่อหรือเป้าหมายที่ถูกจ้องอยู่
ต้องมีความรู้ความเข้าใจป้องกันตัวเอง ส่วนนี้จึงเป็นบทบาทสำคัญของแกนนำที่จะช่วยกันรณรงค์สร้างความเข้าใจ
ป้องกันไม่ให้เกิดภัยออนไลน์ ๒. การทำความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโภค ๓. การวิเคราะห์สถานการณ์การถูกหลอก
ทางออนไลน์และแนวทางการแก้ไขปัญหา ๔. การรับเรื่องราวร้องเรียนขององค์กรสมาชิก ๕. การวางแผนงานรณรงค์
ในพื้นที่ของแกนนำ ทั้งนี้ ผู้บริโภคในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ สามารถติดตามการทำงานคุ้มครองผู้บริโภค
ของหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ได้ทางเฟซบุ๊กแฟนเพจของหน่วยงาน หรือหากพบปัญหาผู้บริโภค
ถูกเอาเปรียบ โดนละเมิดสิทธิ สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดังหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ได้ตาม
ช่องทางดังต่อไปนี้ โทรศัพท์ : ๐๘ ๙๖๓๓ ๑๖๓๘ (คุณลำดวน มหาวัน) สายด่วน : ๑๕๐๒ สภาองค์กรของผู้บริโภค
อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค

- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่
สภาองค์กรของผู้บริโภค

๕/๕

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง โทร ๐ ๒๖๒๓ ๘๗๖๑ WWW.OCA.GO.TH



สแกนเพื่อติดตามบัญชี