



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๖

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เตือนภัย! ระวัง SMS ปลอม แบนลิงก์ดูดเงิน - ข้อมูลส่วนตัว สำหรับกลลวงมิจฉาชีพปลอมตัวเป็นธนาคารส่ง SMS กระตุ้นให้คลิก อวดอ้างสิทธิพิเศษต่าง ๆ พร้อมแนบลิงก์เว็บไซต์ปลอมให้กรอกข้อมูลเชิงลึก ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ออกมาตรการการจัดการภัยทุจริตทางการเงิน โดยห้ามสถาบันการเงินส่งลิงก์ผ่าน SMS และ email เพื่อป้องกันความเสี่ยงและแก้ไขปัญหาให้ประชาชน รวมทั้งมีมาตรการตรวจจับและติดตามบัญชี หรือธุรกรรมต้องสงสัย เพื่อให้สถาบันการเงินช่วยจำกัดความเสียหายได้เร็วขึ้น และลดการใช้บัญชีม้า และจัดการปัญหาให้ผู้เสียหายได้เร็วขึ้น ผู้บริโภคต้องระวังอย่าเผลอคลิกเข้าเว็บไซต์ลิงก์ที่มีชื่อแปลกปลอมมาเด็ดขาด รู้ทันกลโกง...กรณีเสียหาย หรือเผลอทำรายการ สิ่งที่ต้องทำ...ตั้งสติ โทรแจ้งธนาคาร ตรวจสอบความเคลื่อนไหวบัญชี และอายัดบัญชี แจ้งความออนไลน์ หรือแจ้งความที่สถานีตำรวจ ปกป้อง ร้องเรียนปัญหาผู้บริโภคได้ที่ Line Official: @tccthailand หรือคลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>

ระวัง! SMS ปลอม
แนบลิงก์ดูดเงิน-ข้อมูลส่วนตัว
บัญชีม้า มีโอกาสพ่นแน่นอน

(SCB) ห้ามโอนเงินบัญชีอื่นผู้ 500,000 - จำนวนเงิน: bit.ly/SCB-BANKK

(KTB) เงินส่วนเพื่อทวงหนี้เงิน ๕๐,๐๐๐คลิก: cut.ly/CBHa5db

K-BANK คุณโอนเงินบัญชีอื่นผู้ 350,000 นพ : sur.li/dzpmn

คุณได้รับเงินชื่อ BAAC 80000 บาท สนใจคลิก city.me/oc03p

tcc แจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่ Line สภาองค์กรของผู้บริโภค @tccthailand

เมื่อวันจันทร์ที่ 27 มี.ค. 2566

NCT DREAM TOUR

THE DREAM SHOW 2
in BANGKOK

สภาผู้บริโภคเตรียมเจรจา SM true หลังพบผู้เสียหายหลายราย ไม่ได้รับการชดเชย

สภาองค์กรของผู้บริโภค | www.tcc.or.th | Email : contact@tcc.or.th

๒. “สภาองค์กรของผู้บริโภค เชิญชวนผู้เสียหาย กรณีกดจองบัตรคอนเสิร์ต NCT DREAM” จากการที่สภาองค์กรของผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กว่า ๕,๐๐๐ ราย หลังผู้บริโภคที่สมัครสมาชิก SM True MEMBERSHIP ไม่สามารถใส่หมายเลขสมาชิกเพื่อกดจองบัตรคอนเสิร์ต NCT DREAM TOUR ‘THE DREAM SHOW2 : In A DREAM’ in BANGKOK ที่จัดขึ้นในเดือนกุมภาพันธ์ ตั้งแต่เวลาเริ่มเปิดจำหน่ายตามสิทธิประโยชน์ที่สมควรได้รับตามข้อสัญญาจากการสมัครสมาชิกดังกล่าวและส่งผลให้เสียสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในการใช้บริการอย่างไม่เป็นธรรม ให้เข้ามาร้องเรียนกับสภาองค์กรของผู้บริโภคภายใน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ นี้ พร้อมเผยแพร่โฆษณา SM True หลังพบยังมีผู้บริโภคหลายรายที่ยังไม่ได้รับการชดเชยเยียวยา (อ่านต่อ : <https://bit.ly/3Kam6NH>)



๓. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เตือนภัย ! “ไลฟ์ tiktok ตกเบ็ดเหยื่อ” เตือนใจคนมือไวโอนเร็ว แค่เห็นไลฟ์ tiktok ขายของอย่าคิดว่าไม่โกง กรณีผู้เสียหายรายหนึ่งมาร้องเรียนกับมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ผู้เสียหายได้ดูไลฟ์ tiktok โดยมีข้อความเชิญชวนว่า “เรากำลังตามหาผู้โชคดีได้สิทธิ์ซื้อ IPHONE มือ ๑ รุ่นล่าสุด ราคาถูกสุดๆ ๔๙๙ บาท ถ้าคุณอยากได้ของดีของถูก ต้อง @LINE มาแจ้งความประสงค์ขอรับสิทธิ์แล้วจะสุ่มเลือกผู้โชคดี” จากนั้นผู้เสียหายได้หลงเชื่อแอดไลน์พร้อมโอนเงินเพื่อรับสิทธิ์ หลังจากฝ่ายนั้นได้รับเงินก็จัดการบล็อกไลน์ผู้เสียหายทันที เพราะหลังจากหลงกลจากคำเชิญชวนผู้เสียหายก็ไม่รู้ว่าจะสามารถเอาเงินคืนได้อย่างไร จึงขอความช่วยเหลือจากมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ทั้งนี้ หากผู้บริโภคถูกเอาเปรียบจากการซื้อสินค้าและบริการ สามารถร้องเรียนได้ที่มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค โทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๘ ๓๗๓๗ หรือ Line ID : @Consumerthai (อ่านต่อ : <https://ffcthailand.org/news/defraudtiktok>)



มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค @Consumerthai <https://ffcthailand.org>

ขอเชิญเข้าร่วมประชุม
1 เมษายน 2566 เวลา 8.30 - 15.30 น.
ณ ห้องประชุม Diamond Ballroom ชั้น 4
โรงแรมริชมอนด์ ถนนรัตนวิเศษ จังหวัดนนทบุรี

เสวนาทิศทาง การคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉิน
"UCEP : Challenges for The Future"

08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม
09.00 - 09.15 น.	พิธีเปิดการประชุม
09.30 - 10.00 น.	วัตถุประสงค์ การคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉิน "UCEP : Challenges for The Future" โดยศาสตราจารย์ ดร.เนติพล พิเศษ แพทย์แผนกเวชศาสตร์ฉุกเฉินแห่งอภส
เสวนา "สิทธิ และการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉิน"	
10.00 - 11.00 น.	ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ผู้แทน สอสมทวิ ผู้แทน สอสมทวิ ผู้แทน สอสมทวิ ผู้แทน สอสมทวิ
ผู้ดำเนินรายการ คุณกิติศักดิ์ สิงห์ชาติ ผู้สื่อข่าวและผู้จัดการรายการข่าว 3 มิติ	
11.00 - 12.30 น.	ภาคทศวรรษ บัญชีเบิกจ่าย "สิทธิและการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉิน" นางสาว ศิริณี เวระณี นายแพทย์อภัย รัตติยะกร ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ผู้แทนศูนย์บริการสุขภาพ ผู้แทนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้แทนสำนักงานประกันสังคม นายแพทย์กวี พลสินทร์ อุ่นนาคที่ 1 สมาชิกชมรมชมรมเภสัชกร
ผู้ดำเนินรายการ คุณศิริศรี สิริสุด	สถาบันกรมแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
12.30 - 13.30 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.30 - 14.30 น.	สัมมนาพิเศษ เรื่องการพัฒนาระบบการแจ้งเตือนล่วงหน้า (Emergency Pre-Authorization Program) ของศูนย์บริการสุขภาพ 0-255 หรือ 1669 สำนักงานกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สพท.) พว. 5/๑๘ ศรีสวัสดิ์ สถาบันกรมแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
14.30 - 15.30 น.	ทานอาหารกลางวัน/รับฟังปัญหาอุปสรรคในการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉิน

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเชิญชวนผู้บริโภคที่สนใจเข้าร่วมงานเสวนาทิศทาง การคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉิน "UCEP : Challenges for The Future" ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ที่ห้องประชุม Citrine ๑ - ๓ ชั้น ๕ โรงแรมริชมอนด์ ถนนรัตนวิเศษ บางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี หรือสนใจเข้าร่วมประชุมออนไลน์ โดยสแกนคิวอาร์โค้ดในรูป รับชมถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Live เพจ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ -สพฉ.1669 : <https://www.facebook.com/niem1669>



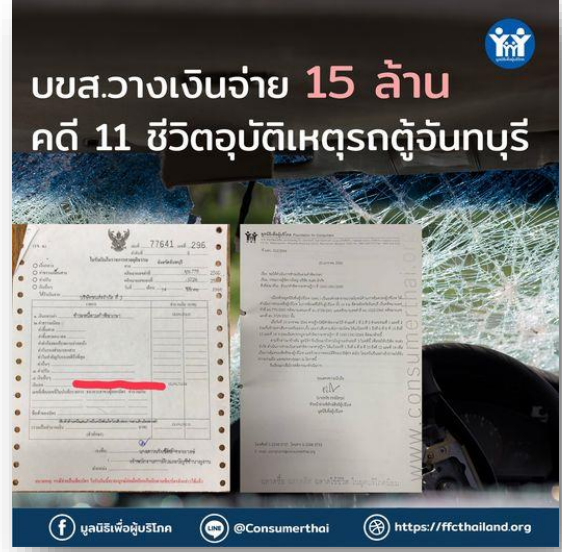
๕. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เตือนภัย ! xxx เนอร์สซิ่งจอมหลอกลวง “เห็นช่องโหว่ทางกฎหมาย จึงใช้เล่ห์กลหลอกลวงเอาเงินโดยเลี่ยงคดีอาญาฐานฉ้อโกง ด้วยการรับเงินมัดจำ (อ่านต่อ : <https://ffcthailand.org/news/nursinghome>)



มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค @Consumerthai <https://ffcthailand.org>



๖. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “บขส. วางเงินจ่าย ๑๕ ล้าน คดี ๑๑ ชีวิตอุบัติเหตุรถตู้จันทบุรี” เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ นายธนะช ธรรมมีสกุล หัวหน้าฝ่ายพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เปิดเผยว่าเมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖ บริษัท ขนส่ง จำกัด ในฐานะจำเลยที่ ๓ ได้รับผิดคดีใช้ค่าสินไหมทดแทนต่อครอบครัวผู้เสียชีวิต โดยได้นำเงิน จำนวน ๑๕,๑๙๑,๗๑๒.๓๑ บาท มาวางต่อศาลจังหวัดจันทบุรี ซึ่งเงินจำนวนนี้จะถูกนำมาแบ่งให้กับครอบครัวของผู้เสียหายทั้ง ๑๑ ราย เพื่อชดเชยให้ครอบครัวผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุรถตู้จันทบุรี ๑๑ ชีวิต ถือเป็นผลสำเร็จที่มีมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคดำเนินการ รวมถึงเป็นโจทก์ร่วมฟ้องคดี (อ่านต่อ : <https://ffcthailand.org/news/vanchathaburiaccident>)



๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ร่วมผลักดันและแสดงพลังให้รัฐบาล พรรคการเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นว่าผู้บริโภคอย่างเราต้องการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีอากาศที่ดีสำหรับหายใจ สิทธิที่จะได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ถูกระบอบอยู่ในข้อที่ ๘ ของสิทธิผู้บริโภคสากล และนับเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนควรจะได้รับ เนื่องจากปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญกับปัญหาฝุ่นพิษ หรือ ฝุ่น PM2.5 ที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพของประชาชน โดยเฉพาะจังหวัดในภาคเหนือและภาคอีสาน โดยข้อมูลจากเว็บไซต์ iqair จังหวัดเชียงใหม่ มีค่า PM2.5 สูงที่สุดในโลก โดยอำเภอที่มีค่า PM2.5 สูงที่สุดในประเทศไทยคือ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีค่าฝุ่นอยู่ที่ 499 AQI

๘. เมื่อวันที่พุธที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค เชิญชวนร่วมรับฟัง รายการสภากาแฟ ตอน เพิ่มภูมิบริโภค กับสมาคมผู้บริโภคสงขลา ประเด็น...#กฎหมายเข้าบ้าน ที่ผู้เช่าและผู้ให้เช่าควรรู้ ฟังและชมได้ทาง FM 88.0 MHz <https://psub.psu.ac.th> แอปพลิเคชันแอนดรอยด์ psubroadcast Facebook : สถานีวิทยุ ม.อ.หาดใหญ่ YouTube : สถานีวิทยุ ม.อ.หาดใหญ่ <https://youtube.com/c/Psuradio88>






ศาลแพ่งกรุงเทพใต้

ชนะแล้ว! Mazda

ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้มสด้าเรียกคืน Mazda 2 เครื่องยนต์ดีเซล ปี 2014 - 2018 หลังผู้บริโภค 9 คนยื่นฟ้องมสด้า เนื่องจากพบอาการสั่นและเครื่องยนต์เร่งไม่ขึ้น

ศาลระบุให้บริษัทเรียกคืนรถรุ่นที่เกิดปัญหาและนำมาซ่อม โดยบริษัทต้องชดใช้ราคาซื้อตามจริง + ค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถวันละ 1,800 บาท + ค่าเสียหายทางจิต 30,000 บาท และต้องจ่ายดอกเบี้ย 5% ต่อปีนับจากวันฟ้อง

สมาคมองค์กรของผู้บริโภค | tccthailand | tcc.thailand | www.tcc.or.th



ผู้เสียหายที่ใช้รถ 'มสด้า 2'

เครื่องยนต์ดีเซล Skyactiv D 1.5 รุ่นปี 2014 - 2018

สามารถร่วมขอชดเชยเป็นสมาชิกกลุ่ม เพื่อรับการชดเชยเยียวยา

รณรงค์บนเฟซบุ๊ก



สภาผู้บริโภค หุมนุชนกลุ่มผู้เสียหายมสด้า 2 เสนอริบักหยุดขาย ปรับแก้รถยนต์ตามคำพิพากษา

สมาคมองค์กรของผู้บริโภค | www.tcc.or.th | Email : contact@tcc.or.th

๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว หัวข้อเรื่อง ผู้บริโภคชนะคดีกลุ่มพิพากษาเรียกคืนมสด้า ๒ รุ่นปี ๒๐๑๔ - ๒๐๑๘ เครื่องยนต์เชื้อเพลิงดีเซล (Mazda 2 Skyactiv D1.5) ทุกคัน ! เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖ นายจิมณะ แยมอ่วม ทนายความผู้ดูแลคดีการฟ้องร้อง ‘มสด้า ๒’ เปิดเผยว่าศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้บริษัท มาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด เรียกคืนรถยนต์มสด้า ๒ เครื่องยนต์เชื้อเพลิงดีเซล (Mazda 2 Skyactiv D 1.5) ทุกคันที่ผลิตในปี ค.ศ. ๒๐๑๔ - ๒๐๑๘ (ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) เข้ามาซ่อมแซม เนื่องจากเป็นสินค้าที่ชำรุดบกพร่องและเป็นสินค้าไม่ปลอดภัยที่อาจทำให้เกิดอันตรายกับผู้ขับขี่ได้ นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้บริษัทฯ ต้องชดใช้ราคา ค่าซ่อมตามจริง ค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถวันละ ๑,๘๐๐ บาท รวมถึงค่าเสียหายทางจิตใจรายละ ๓๐,๐๐๐ บาท อีกทั้งบริษัทฯ ต้องจ่ายดอกเบี้ยร้อยละ ๕ ต่อปีนับจากวันฟ้อง หลังจากที่ผ่านมาผู้บริโภค จำนวน ๙ คน ได้ยื่นฟ้องบริษัทมาสด้าเป็นคดีแบบกลุ่มที่ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เนื่องจากพบปัญหาเรื่องการใช้งาน ไม่ว่าจะปัญหาเครื่องสั่น หรือปัญหาเครื่องยนต์เร่งไม่ขึ้น ทั้งนี้ เมื่อวิเคราะห์จากคำพิพากษาของศาลที่ออกมานั้นเป็นเรื่องที่ดีและเป็นบรรทัดฐานให้กับผู้ประกอบการรายอื่นที่จะต้องรับผิดชอบกับผู้บริโภค หรือลูกค้าของตนเอง เพราะที่ผ่านมามีเมื่อไม่มีสภาพบังคับที่ชัดเจนผู้ประกอบการจะพยายามหลีกเลี่ยงและหลบหลีกความรับผิดชอบ

เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ คุณสารี อ่องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) กล่าวว่า สภาผู้บริโภคขอเสนอให้บริษัทมาสด้าฯ เร่งเรียกคืนรถรุ่นดังกล่าวทุกคันเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้มีรถยนต์มีความปลอดภัยและชดเชยเยียวยาตามคำพิพากษา หลังจากนั้นสภาผู้บริโภคในฐานะผู้แทนของผู้บริโภคตามกฎหมายได้หารือร่วมกับทีมทนายความในคดีดังกล่าว และพร้อมสนับสนุนคดีกลุ่มมสด้า ๒ โดยสภาผู้บริโภคได้เปิดช่องทางพิเศษให้ผู้เสียหายจากการใช้รถยนต์รุ่นที่มีปัญหาดังกล่าว

สามารถแจ้งความเสียหายได้ที่ แบบฟอร์มร่วมลงชื่อเป็นผู้เสียหายคดีแบบกลุ่ม (<https://www.tcc.or.th/mazda2-recall-classaction/>) เพื่อสภาผู้บริโภคจะรวบรวมข้อมูลและประสานงานกับบริษัทฯ ในการเยียวยาความเสียหายคดีแบบกลุ่มตามคำพิพากษาของศาลแพ่งกรุงเทพใต้ในอีกทางหนึ่ง เนื่องจากคดีดังกล่าวเป็นคดีแบบกลุ่ม ดังนั้น คำพิพากษาของศาลจะมีผลผูกพันกับสมาชิกกลุ่มด้วย ซึ่งศาลได้กำหนดคุณสมบัติของผู้เป็นสมาชิกกลุ่ม คือ ทุกคนที่ได้ใช้หรือเคยใช้รถยนต์ยี่ห้อมาสด้า รุ่นมาสด้า ๒ เครื่องยนต์เชื้อเพลิงดีเซล ที่จำหน่ายตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗- ๒๕๖๑ และเป็นรุ่นก่อนเปลี่ยนโฉมรถยนต์ โดยต้องมีอาการปัญหาเครื่องยนต์ตามที่ศาลกำหนด “ทั้งนี้ ทีมทนายและตัวแทนกลุ่มผู้เสียหายจึงต้องการให้สภาผู้บริโภคช่วยเป็นศูนย์กลางรวมกลุ่มผู้เสียหายในกรณีรถยนต์ดังกล่าว โดยให้สภาผู้บริโภครับแจ้งข้อมูลและรวบรวมข้อมูลรวมถึงประสานงานข้อมูลกับผู้เสียหายเพื่อประโยชน์ในการขอรับชำระหนี้ในคดีแบบกลุ่มตามคำพิพากษาของศาล ” (อ่านเพิ่มเติมได้ที่ : <https://bit.ly/3lleTuX> และ <https://bit.ly/3G69Fju>)



๑๐. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ จากเพจสำนักข่าวไทยรัฐ แนะนำอีก ๑ ช่องทาง ที่ผู้บริโภคสามารถยื่นฟ้องศาลดำเนินคดีเอาผิด มิฉะพหรือผู้ประกอบการที่เอาเปรียบผู้บริโภค สะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางศาลออนไลน์ จัดทำโดย ศาลยุติธรรม เพื่ออำนวยความสะดวกของประชาชนอีก ๑ ช่องทาง

- ผู้บริโภคสามารถยื่นฟ้องได้ตลอด ๒๔ ชม.
 - ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง ทำได้ด้วยตัวเอง
 - ไม่เสียค่าใช้จ่าย ไม่เสียค่าทนายอีกด้วย สะดวก
 - ไม่จำกัดวงเงินจะซื้อถูกหรือซื้อแพงก็เก็บหลักฐานมาฟ้องได้
- ยื่นคำร้องได้ที่ <https://efiling3.coj.go.th/citizen/register>



ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค / Website : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค / Website : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค