



รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว นำผู้บริโภคฟ้องศาล หลังคลินิกไม่คืนเงินคอร์สสุขภาพจบที่ใกล้เกลี้ยได้เงินคืนในช่วงที่ผ่านมา ผู้บริโภคแจ้งร้องเรียนมายังสภาผู้บริโภคว่าได้รับโทรศัพท์ให้เข้าไปรับการตรวจสุขภาพฟรี จากคลินิกแห่งหนึ่ง แต่หลังไปตรวจตามคำชวนถูกเจ้าหน้าที่แนะนำให้ซื้อคอร์สสุขภาพ โดยอ้างว่าจากผลการตรวจเลือดพบสารโลหะหนักในร่างกายและอาจก่อให้เกิดโรคร้ายได้คลินิกจึงแนะนำโปรแกรมฟื้นฟูสุขภาพ โดยวิธี “คีเลชั่น” (Chelation Therapy) จำนวน ๑๐ ครั้ง ในราคา ๔๕,๐๐๐ บาท และผู้บริโภคได้ชำระเงินเต็มจำนวนหลังจากนั้นได้เริ่มทำคีเลชั่น ครั้งที่ ๑ เกิดอาการเวียนหัวนอนไม่หลับ มีอาการร้อนและคันทั่วร่างกาย จึงอยากจะขอยกเลิกสัญญาจำนวนครั้งที่เหลือ และขอเงินคืนกับทางคลินิก ซึ่งคลินิกปฏิเสธการยกเลิกสัญญาและคืนเงินให้กับผู้บริโภคสุดท้ายมาร้องเรียน และสภาผู้บริโภคได้ช่วยเหลือโดยการทำจดหมายถึงคลินิก เพื่อให้คืนเงินในส่วนที่ผู้ร้องยังไม่ได้ใช้บริการ แต่คลินิกไม่ยินยอม จึงได้ขอนัดเจรจาและทางคลินิกก็ไม่ยอมเจรจา สภาผู้บริโภคจึงได้ยื่นฟ้องคดีในชั้นศาล และปิดคดีนี้ได้ ในชั้นใกล้เกลี้ย ด้วยคลินิกรับผิดชอบคืนเงินจำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท ให้กับผู้บริโภคทั้งนี้ สภาผู้บริโภคมีทีมงานความที่มีความพร้อมช่วยเหลือผู้บริโภคด้านคดีความในกรณีที่ได้รับการบริการด้านสุขภาพอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อให้ได้รับการเยียวยาชดใช้ หากพบปัญหาผู้บริโภค สามารถขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่โทร. ๑๕๐๒ ในวันและเวลาทำการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่ ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. หรือร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th





รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค



ประจำวันจันทร์ที่ ๑ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวสภาผู้บริโภคผลักดันผู้บริโภคได้รับการเยียวยาอย่างเป็นธรรม กรณีจ่ายเงินครบแล้ว แต่ไม่ได้รับเล่มทะเบียนรถคืนจากบริษัทสินเชื่อ สภาผู้บริโภคได้ช่วยเหลือผู้บริโภคและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการบังคับคดีจนผู้บริโภคได้รับการเยียวยาที่เป็นธรรม จากกรณีที่ได้รับเสียหายจากการชำระหนี้หมดแล้ว แต่กลับไม่ได้รับเล่มทะเบียนรถจักรยานยนต์จากบริษัทสินเชื่อ และส่งผลให้เสียโอกาสที่จะขายรถจักรยานยนต์สืบเนื่องจากสภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีผู้บริโภคไม่ได้รับเงินจากบริษัทสินเชื่อตามคำพิพากษาของศาลหลังผู้บริโภคเดินทางไปฟ้อง จากสาเหตุที่แม้จะชำระหนี้

ครบตามจำนวนแล้ว แต่กลับไม่ได้รับเล่มทะเบียนรถจักรยานยนต์คืนจากบริษัทสินเชื่อ ขณะที่บริษัทสินเชื่อแจ้งกลับผู้บริโภคว่าไม่สามารถโอนเล่มทะเบียนรถได้เนื่องจากอ้างว่าสูญหาย ในครั้งนั้นผู้บริโภคฟ้องร้องและชนะคดีโดยศาลตัดสินให้บริษัทสินเชื่อชำระเงินพร้อมดอกเบี้ยแล้ว จำนวนเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท แต่ผู้บริโภคยังไม่ได้รับเงินตามจำนวนดังกล่าว เมื่อสภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนข้างต้น จึงได้ช่วยเหลือผู้บริโภค โดยการประสานงานติดตามความคืบหน้าในการบังคับคดีจากกรมบังคับคดี จนในที่สุดผู้บริโภคได้รับการชดเชยเป็นเงินจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท ตามคำตัดสินของศาล ซึ่งกรณีนี้ถือว่าเป็นเรื่องที่น่ายินดีของสภาผู้บริโภคที่ได้มีส่วนในการผลักดันและขับเคลื่อนให้ผู้บริโภค ได้รับการเยียวยาอย่างเป็นธรรม ตลอดจนการสร้างความรู้เรื่องการค้าคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ทั้งนี้ หนึ่งในพันธกิจหลักของสภาผู้บริโภคคือ การสร้างวัฒนธรรมและมุมมองใหม่ว่าการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นประโยชน์กับทุกฝ่าย หากผู้ประกอบการผลิตสินค้าหรือบริการไม่ได้มาตรฐาน ผู้บริโภคสามารถเรียกร้องให้เกิดการปรับปรุงได้อย่างไรก็ตาม หากผู้บริโภคพบปัญหา ถูกละเมิดสิทธิหรือถูกเอารัดเอาเปรียบ สามารถขอคำปรึกษา หรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่โทร. ๑๕๐๒ ในวันและเวลาทำการหรือร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th และนอกจากนี้สามารถร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดของสภาผู้บริโภคทั้ง ๑๘ จังหวัด โดยดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ <https://www.tcc.or.th/tcc-agency/>





รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค



ประจำวันจันทร์ที่ ๑ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวตั้งแต่ต้นปีจนถึงปัจจุบัน สินค้าและบริการต่าง ๆ หายไปปรับราคาขึ้นอย่างต่อเนื่องหนึ่งในนั้นมีการประกาศปรับอัตราค่าผ่านทางของทางยกระดับอุดรธานีหรือที่รู้จักกันในชื่อ “ดอนเมืองโทลล์เวย์” ทำให้ช่วงดินแดง – ดอนเมือง สำหรับรถ ๔ ล้อ ปรับเพิ่มจาก ๘๐ บาท เป็น ๙๐ บาท และช่วงดอนเมือง – อนุสรณ์สถาน จาก ๓๕ บาท ขึ้นเป็น ๔๐ บาท และทำให้ค่าผ่านทางตลอดสายปรับจาก ๑๑๕ บาท เป็น ๑๓๐ บาท การปรับตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาสัมปทานที่ทำร่วมกับกรมทางหลวง ที่ให้อำนาจบริษัทฯ ปรับราคาได้ทุก ๆ ๕ ปี ตลอดระยะเวลาสัญญา โดยไม่จำเป็นต้องขออนุญาตจากกรมทางหลวง ประกาศข้างต้นที่จะเริ่มใช้ในวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป ทำให้เกิดเสียงวิพากษ์วิจารณ์ขึ้นในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา โดยเสียงส่วนใหญ่ที่สะท้อนออกมาในสังคมออนไลน์แสดงความไม่เห็นด้วยกับการปรับราคาขึ้นอีก เนื่องจากปัจจุบันราคาในการใช้บริการแต่ละครั้งสูงจนเกือบถึง ๑ ใน ๓ ของค่าแรงขั้นต่ำต่อวันแล้ว ขณะที่บางส่วนตั้งคำถามว่าหากหมดสัญญาสัมปทานในปี ๒๕๗๗ และหากภาครัฐสามารถบริหารดอนเมืองโทลล์เวย์เองอาจจะทำให้ราคาถูกลงหรือประชาชนอาจได้ใช้ฟรีหรือไม่ เพราะในความเป็นจริงสัญญาสัมปทานของบริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ควรจะหมดลงไปตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ แล้ว



๔. หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ คณะทำงานโครงการห้วยจ่ายเชื้อเพลิงมาตรฐาน ร่วมกับสมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น โดยมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาผู้บริโภค ได้ออกตรวจสอบสถานบริการในพื้นที่อำเภอเมืองขอนแก่น เพื่อให้การกำกับดูแลมาตรฐานเชื้อเพลิงตามสถานบริการมีความถูกต้องเที่ยงตรง มีประสิทธิภาพ



ครอบคลุมมาตรฐาน ที่มีอยู่ทั่วทั้งประเทศนอกจากนี้เป็นการสนับสนุนบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ในการคุ้มครองผู้บริโภคและรักษาความเป็นธรรมทางการค้า เป็นการสร้างเครือข่ายและ





รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค



ประจำวันจันทร์ที่ ๑ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

สนับสนุนให้ภาคเอกชนสามารถกำกับดูแลสถานบริการน้ำมันของตนเองได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งเพื่อให้ผู้บริโภคมั่นใจว่าได้รับปริมาณเชื้อเพลิงครบเต็มจำนวนตามข้อกำหนดของกฎหมาย และไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากการซื้อขายน้ำมันเชื้อเพลิงในสถานบริการ ซึ่งในวันนี้คณะทำงานโครงการห้วจ่ายเชื้อเพลิงมาตรฐาน ได้ออกตรวจจำนวน ๖ สถานี ผลการตรวจผ่านมาตรฐานทุกสถานี



๕. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่
สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวเจ้าหน้าที่
หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่และแกนนำ
อาสาสมัครโครงการโซนใต้คุณธนา ยี่บัว
ลงพื้นที่สนับสนุนชมรมใจเขาใจเรา อำเภอสันป่าตอง
จัดกิจกรรมอบรมโรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลตำบล
สันป่าตอง ภายใต้โครงการผู้บริโภครู้เท่าทัน
ภัยอันตรายจากการถูกหลอกซื้อสินค้าออนไลน์
สนับสนุนงบประมาณโดย สภาองค์กรของ
ผู้บริโภค ผู้เข้าร่วมสนุกสนานเมื่อถามว่าใครเป็น
ผู้บริโภคที่ถูกหลอกออนไลน์ ๗๐ เปอร์เซ็นต์

ยกมือว่าเคยถูกหลอก ปัญหาผู้บริโภคถูกหลอกให้ซื้อสินค้าออนไลน์เพิ่มจำนวนมากขึ้น ผู้บริโภคสามารถป้องกัน
ตนเองได้ ซื้อสินค้าจากร้านที่เชื่อถือได้ ของส่งมาตรงกับขนส่งเพื่อขอเปิดก่อนจ่ายเงิน กรณีไม่อยู่บ้านของมาส่ง
ให้คนรับของโทรหาก่อน เอ๊ะ! ว่าสินค้าที่ส่งมาใช่ที่สั่งหรือเปล่า ไม่น่าใจสามารถปฏิเสธไม่รับของและขอคืนของ
เมื่อถูกหลอกซื้อของไม่ตรงปกติดต่อขนส่งที่ส่งของ แจ้งความที่สถานีตำรวจได้ทุกสถานี โทรแจ้ง ๑๔๔๑ และ
โทรหาเราได้ที่ ๑๕๐๒ หรือโรงเรียนที่หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐๘ ๙๖๓๓ ๑๖๓๘





รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค



ประจำวันจันทร์ที่ ๑ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗



๖. หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวเมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เครือข่ายกะเหรี่ยงเพื่อวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมจังหวัดลำพูนจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริโภคให้เท่าทันภัยออนไลน์ จัดขึ้นที่บ้านห้วยปิง ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน กิจกรรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และเสริมสร้างทักษะให้กับชาวบ้านภายใต้การดำเนินงานโครงการกลุ่มชาติพันธุ์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดยการอบรมดังกล่าว เพื่อให้ความรู้และเสริมสร้างทักษะให้กับกลุ่มชาติพันธุ์ในการคุ้มครองผู้บริโภคและรับมือกับภัยออนไลน์เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็น ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน การปกป้องตนเองจากภัยออนไลน์ไม่เพียงแต่ช่วยให้ผู้บริโภคปลอดภัย แต่ยังเป็น การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้บริโภคในชุมชนอีกด้วย

- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค

๕/๕



oca@opm.go.th



www.oca.go.th



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐



oca.opm

