



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๗



๑. หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภครายหนึ่งในจังหวัดขอนแก่น ที่ต้องเจอปัญหาก่อสร้างบ้านที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ทำให้ต้องแก้ปัญหาเหล่านั้นซ้ำแล้วซ้ำอีก จึงเข้าร้องเรียนที่หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่นถึงสองครั้ง กับปัญหาหลังคารั่วซึม ฝ้าเพดานชำรุด และผนังวอลเปเปอร์ขึ้นบวม เรื่องเริ่มมาจากผู้บริโภครายดังกล่าวได้ซื้อบ้านทาวน์โฮมกับโครงการแห่งหนึ่งในราคา ๑.๘ ล้านบาท และเริ่มเข้าอยู่เมื่อต้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ แต่พอถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ เมื่อฝนตกหนักกลับพบว่าหลังคารั่วทำให้น้ำไหลซึมลงมาห้องต่าง ๆ จึงแจ้งโครงการให้มาซ่อมแซม แต่หลังจากซ่อมแซมเสร็จ

ก็ยังพบปัญหาเดิม แต่โครงการกลับไม่ได้ดำเนินการแก้ไขอย่างจริงจัง ผู้บริโภคจึงได้ร้องเรียนมาที่หน่วยงานฯ เพื่อให้ทางโครงการแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยโดยไม่ปล่อยให้หมดเวลาประกัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่นได้ประสานไปยังเจ้าของโครงการ และโครงการได้เข้าไปซ่อมแซมปัญหาหลังคารั่วซึมดังกล่าว เรียบร้อยเมื่อปลายเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ แต่เมื่อเวลาผ่านไปช่วงปลายเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ผู้บริโภคได้ติดต่อกลับมาร้องเรียนกับหน่วยงานฯ อีกครั้งหนึ่ง เพราะปัญหาค้างนั้นส่งผลให้ฝ้าเพดานน้ำรั่ว และผนังวอลเปเปอร์เกิดความชื้นหน่วยงานฯ จึงทำหนังสือไปยังบริษัทเจ้าของโครงการและส่งสำเนาถึงผู้จัดการหมู่บ้านให้แก้ไขปัญหา ซึ่งโครงการได้มอบหมายให้วิศวกรประจำโครงการลงตรวจสอบพร้อมแก้ปัญหาทั้งหมด และครั้งนี้หน่วยงานฯ ได้ลงพื้นที่ติดตามและประเมินความเสียหายพร้อมกับวิศวกรประจำโครงการด้วย “แม้ว่าปัญหาจะช้าชากและยาวนาน แต่ผู้บริโภคก็พยายามที่จะติดต่อและรายงานปัญหาให้หน่วยงานฯ รับทราบอยู่เรื่อย ๆ ถือเป็น การปกป้องและพิทักษ์สิทธิของตนเอง ขณะเดียวกันโครงการก็ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาอย่างเต็มที่ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาและจบลงได้ด้วยดี จึงได้เลือกเรื่องร้องเรียนนี้มาเล่าเพื่อเป็นกำลังใจให้ผู้บริโภคที่กำลังเจอปัญหาไม่ควรนิ่งเฉยควรลุกขึ้นต่อสู้เรียกร้องเพื่อพิทักษ์สิทธิของตน” เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนกล่าวเสริม ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่นแนะนำว่า ผู้บริโภคที่กำลังจะซื้อบ้าน ควรตรวจสอบหรือจ้างบริษัทตรวจสอบบ้าน และบันทึกภาพหรือวิดีโอในข้อตกลงเบื้องต้นก่อนจะทำสัญญาต่าง ๆ กับผู้ประกอบการ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๗

หรือโครงการ ทั้งนี้บุคคลที่เราจ้างมาช่วยผู้ตรวจสอบอาคารต้องผ่านการอบรม ได้รับการขึ้นทะเบียนและได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบวิชาชีพ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ https://www.tcc.or.th/tcc_media/building-inspector/ หากผู้บริโภคชาวขอนแก่นพบเจอปัญหาซื้อบ้านหรือสร้างบ้านแล้วไม่ได้ตรงตามที่โฆษณา หรือโครงการไม่แก้ไขบ้านให้ตามที่แจ้งไป สามารถปรึกษา – ร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่นได้ที่ โทร. ๐๙ ๙๔๖๐ ๒๓๓๓ หรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](https://crm.tcc.or.th) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- E-mail : complaint@tcc.or.th
- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑
- Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค

รับสมัคร Customer Service, ผู้ช่วยฝ่ายขาย

เงินเดือนเริ่มต้น 13,500-15,500 บาท+คอมมิชชั่น

สวัสดิการพนักงาน

-ค่าเน็ตรายเดือน 500 บาท

-วันหยุดนักขัตฤกษ์

-ค่าคอมมิชชั่น... ดูเพิ่มเติม

MR.DIY
Always Low Prices

เปิดรับสมัคร!!
ประจำตัวเดือนเริ่มต้น
13,500-15,500บาทขึ้นไป
(มีค่าคอม)

รับออเคอร์หลังบ้านจำนวน 8 อัตรา

สวัสดิการพนักงาน <ul style="list-style-type: none">- ค่าเน็ตรายเดือน/500 บาท- วันหยุดนักขัตฤกษ์- ค่าคอมมิชชั่น- ประกันสังคม- เบี้ยขยัน- โบนัสรายปี	คุณสมบัติผู้สมัคร <ul style="list-style-type: none">- เพศ หญิง - ชาย- อายุ 18-25- อายุ 20 ปีขึ้นไป- มีประสบการณ์ด้านการตลาดออนไลน์- มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีความ- กระตือรือร้นในการทำงาน พร้อมรับงาน
--	---

WFH สามารถทำงานที่บ้านได้

สนใจติดต่อฝ่ายสรรหา **HR**
โทร. 0944661809 Line : www.tcc.or.th

๒. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค เตือนภัยกรณีกลุ่มมีจฉอาชีพอ้างสมัครงาน MR.DIY และหลอกในโอนเงินลงทุน ชื่อของตามเป้าหมายเพื่อรับเงินคืน สุดท้ายไม่ได้งานและแถมเสียเงิน สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง และพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค ได้ที่

โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๗

5 สิทธิผู้บริโภคต้องรู้ ถ้าใช้บริการมือถือ

- สมัครบริการเสริม ต้องได้ OTP ยืนยัน ทุกครั้ง
- โปรโมชั่นต้องเหมือนเดิม แม้ผู้บริโภค จะไม่ได้กดเปลี่ยนโปรฯ ผ่านการแจ้ง เปลี่ยนโปรฯ อัตโนมัติ ของค่ายมือถือ **5G 499 บาท**
- ย้ายค่ายเบอร์เดิม ค่ายมือถือต้องทำให้ทันที ด้วงเวลา - ไม่ทำให้ ร้องเรียนได้ (*ปิดเบอร์หรือย้ายค่าย อย่าลืมว่า ต้องจ่ายยอดค้างชำระให้ครบก่อน)
- หากยกเลิกบริการระบบ บัตรเดบิตเงิน (ฟรีฟีด) แต่ยังมีเงินเหลืออยู่ ติดต่อศูนย์บริการ เพื่อขอเงินคืน ด้ทันที
- หากถูกทวงค่าบริการที่ยังค้างชำระ หลังปิดหรือ ยกเลิกเบอร์ไปแล้วไม่เกิน 2 ปี ต้องพิสูจน์ความจริง ใน 60 วัน หากพิสูจน์ไม่ได้ ผู้บริโภคไม่ต้องจ่าย

พบปัญหา การใช้บริการ ค่ายมือถือ ร้องเรียนได้ที่ โทร. 1200 หรือร้องเรียนออนไลน์ที่ สภาผู้บริโภคผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th และไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) : [@tccthailand](https://www.tcc.or.th)

สภาองค์กรของผู้บริโภค | www.tcc.or.th | [tcc.thailand](https://www.facebook.com/tcc.thailand) | [www.tcc.or.th](https://www.youtube.com/channel/UCqLm1Z7S1Zb)

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ตามที่ สำนักงาน กสทช. เปิดเผยว่าในปี ๒๕๖๖ ประเทศไทยมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยโลกที่มีการเข้าถึงร้อยละ ๖๔.๔ และพบว่าคนไทยอายุระหว่าง ๑๖ - ๖๔ ปี ใช้อินเทอร์เน็ตต่อวันสูงกว่า ๘ ชั่วโมง ขณะเดียวกัน ปัญหาการถูกละเมิดสิทธิในการใช้บริการมือถือของคนไทยมากขึ้นตามด้วยเช่นกัน ข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ไทยรัฐมันนี่ (Thairath Money) หัวข้อ ๕ กติกาผู้ใช้โทรศัพท์มือถือรู้ไว้ไม่เสียเปรียบ เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ ที่ระบุว่า ‘ปัญหาร้องเรียนด้านการใช้บริการค่ายมือถือจากผู้บริโภคส่วนใหญ่ เป็นปัญหาถูกรบกวนกับค่าบริการเอสเอ็มเอส (SMS)

ที่ไม่ได้สมัคร ร่องลงมาเป็นเรื่องคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์มือถือไม่ดีซึ่งสอดคล้องกับปัญหาที่ตัวแทนผู้บริโภคแจ้งในเวทีสะท้อนปัญหาผลกระทบผู้บริโภคหลังควมรรมกิจการโทรคมนาคมของสภาผู้บริโภค ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับข้อมูลเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๖ ของสภาผู้บริโภคด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีผู้บริโภคร้องเรียนเข้ามาถึง ๙๑๘ เรื่องที่ส่วนใหญ่เป็นกรณีการถูกละเมิดจากข้อความเอสเอ็มเอส (SMS) ที่มีฉฉฉส่งเข้ามาบนโทรศัพท์ของผู้บริโภคและแนบลิงก์มาให้กด เมื่อผลออกอาจสูญเงินหรือถูกขโมยข้อมูลส่วนตัว อีกทั้งยังพบการถูกหักเงินจากบริการเสริมที่ไม่ได้สมัครรวมถึงปัญหาที่เพิ่มมากขึ้นหลังจากการควมรรมกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ ปัญหาเรื่องสัญญาณที่แย่ง และถูกบังคับให้เปลี่ยนโปรโมชั่น ทั้งที่ไม่ได้ยินยอม (อ่านเพิ่มเติมได้ที่ https://www.tcc.or.th/tcc_media/5rights-usemobileservice/?fb=) นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกิจการโทรคมนาคม คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้สรุปข้อร้องเรียนด้านบริการจากผู้บริโภคในปี ๒๕๖๖ ที่ กสทช. ด้รับว่า ประเด็นข้อร้องเรียนส่วนใหญ่ที่ผู้บริโภคถูกละเมิดสิทธิพื้นฐานเกิดจากความไม่รู้และการที่ผู้ประกอบการหาช่องทางการเอาัดเอาเปรียบ จนทำให้ผู้บริโภคเสียโอกาสด้รับบริการที่ดีและเป็นธรรม โดยที่ นพ.ประวิทย์ ด้เปิดเผย ๕ สิ่งที่ผู้บริโภคต้องรู้เกี่ยวกับการใช้มือถือ ดังนี้ การถูกหักเงินจากการที่ไม่ได้สมัครบริการเสริมบนมือถือ ในประเด็นนี้ สำนักงาน กสทช. แก่ไขปัญหาโดยการกำหนดกติกาให้การสมัครบริการเสริมบนมือถือ ผู้บริโภคจะต้องด้รับชุดรหัสผ่านใช้ครั้งเดียว “โอทีพี” (One Time Password : OTP) เพื่อยืนยันตัวตนทุกครั้ง เพื่อป้องกันการสมัครบริการเอสเอ็มเอสโดยที่ผู้บริโภคไม่รู้ตัวโปรโมชั่นต้องเป็นโปรฯ เดิม



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๗

แม้ผู้บริโภคจะไม่ได้กดเปลี่ยนโปรฯ ผ่านการแจ้งเปลี่ยนโปรฯ อัตโนมัติของค่ายมือถือ แต่หากมีการเปลี่ยนโปรฯ แบบอัตโนมัติ ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ เพราะเป็นการกระทำที่เข้าข่ายเอาเปรียบผู้บริโภค หากต้องการย้ายค่ายเบอร์เดิมค่ายมือถือต้องทำให้ทันที การถ่วงเวลาหรือไม่ดำเนินการให้ สามารถร้องเรียนได้ และอย่าลืมว่าการปิดเบอร์หรือย้ายค่าย ผู้บริโภคจะต้องจ่ายยอดค้างชำระให้ครบก่อนแล้ว จึงไม่มีเหตุผลในการถ่วงเวลา หากผู้บริโภคยกเลิกบริการหรือปิดเบอร์และถูกทวงหนี้ค้างชำระภายในเวลาไม่เกิน ๒ ปี หลังปิดเบอร์ ค่ายมือถือจะต้องพิสูจน์ความจริงภายใน ๖๐ วัน หากพิสูจน์ไม่ได้ผู้บริโภคไม่ต้องจ่ายหนี้ แต่หากถูกทวงหนี้หลัง ๒ ปี จะถือว่าเป็นกรณีที่หมดอายุความแล้วและผู้บริโภคไม่จำเป็นต้องชำระหนี้ หากยกเลิกบริการระบบบัตรเติมเงิน (Prepaid) และยังคงมีเงินเหลืออยู่ในระบบ ผู้บริโภคสามารถติดต่อศูนย์บริการเพื่อขอเงินเหลือค้างคืนได้ทันที ทั้งนี้ หากผู้บริโภคพบปัญหาการใช้บริการค่ายมือถือ อย่าปล่อยผ่านและร้องเรียนไปที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. เบอร์สายด่วน ๑๒๐๐ หรือร้องเรียนออนไลน์เข้ามาที่สภาผู้บริโภคผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th และLine Official : @tccthailand



๔. หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีพบปัญหา ‘ทุเรียนอ่อน’ เมื่อแจ้งร้านแต่ไม่ได้รับการเยียวยา จึงนำไปโพสต์เตือนภัยและร้องเรียนจนทำให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างเป็นระบบ โดยนายอำเภอได้สั่งตรวจร้านขายทุเรียน พร้อมกำกับต้องมีป้ายแสดงช่องทางติดต่อร้านค้า การแก้ไขครั้งนี้จึงไม่ใช่แก้ปัญหาเฉพาะรายที่เข้ามาร้องเรียนเท่านั้น แต่ยังป้องกันการโดนหลอกต่อผู้บริโภครายต่อ ๆ ไป เมื่อผู้บริโภคได้ร้องเรียนเข้ามาที่หน่วยงานฯ ที่ได้รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเพื่อเป็นหลักฐานสำหรับลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเข้าไปเจรจากับร้านค้าที่นำไปสู่การที่

ร้านค้าตกลงยินดีชดใช้ค่าเสียหายให้ผู้บริโภค อีกทั้งได้หารือร่วมกับกลุ่มผู้ปลูกทุเรียนคุณภาพเพื่อจัดทำข้อเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับประทานทุเรียนที่มีคุณภาพเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืน หน่วยงานฯ สภาผู้บริโภค จึงได้ยื่นข้อเสนอถึงนายอำเภอทองผาภูมิ ให้กำหนดข้อห้ามจำหน่าย



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๗

ทุเรียนอ่อนสวมรอย “ทุเรียนทองผาภูมิ” ที่มีชื่อเสียง โดยขอให้ออกมาตรการประกาศ หรือคำสั่ง ตามอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอ ห้ามจำหน่ายทุเรียนอ่อน รวมถึงห้ามนำทุเรียนจากแหล่งอื่นมาแอบอ้างเป็น “ทุเรียนทองผาภูมิ” ในส่วนของร้านค้าทุเรียน ให้มีการแจ้งต่อผู้บริโภคถึงช่องทางการติดต่อร้านค้าเพื่อให้ผู้บริโภคสามารถแจ้งต่อร้านค้าโดยตรง ภายหลังความสำเร็จในการช่วยเหลือผู้บริโภคและการผลักดันให้เกิดระบบการควบคุมคุณภาพทุเรียน ได้มีสื่อมวลชนร่วมกระจายข้อมูลเพื่อเตือนภัยและให้ข้อมูลกับผู้บริโภครายอื่น ๆ ให้รับรู้ถึงสิทธิของตนเองมากขึ้น “หลังจากยื่นข้อเสนอถึงนายอำเภอทองผาภูมิ ยังไม่พบว่ามี การนำทุเรียนจากที่อื่นมาขาย และบางร้านมีสติ๊กเกอร์บอกชื่อร้าน หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อกลับได้ ทำให้ผู้บริโภคมั่นใจมากขึ้น ซึ่งมองว่าความสำเร็จในการช่วยเหลือผู้บริโภคครั้งนี้ไม่ได้เป็นการช่วยเหลือเพียงกรณีเดียวเท่านั้น แต่ได้นำไปสู่การแก้ไขที่เป็นประโยชน์กับผู้บริโภคอีกหลายราย อีกทั้งปัญหานี้อาจไม่ได้รับความสนใจหรือประสบความสำเร็จเท่าที่ควรหากไม่ได้รับความร่วมมือจากองค์กรสมาชิกในพื้นที่ เครือข่ายเยาวชนผู้บริโภค และสำนักข่าวไทยพีบีเอสที่ช่วยกระจายข่าวสารและข้อมูลเตือนภัยนี้” เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน กล่าวสำหรับผู้ประกอบการหลอกขายทุเรียนอ่อนที่รับประทานไม่ได้ จะมีความผิดอาญามาตรา ๒๗๑ ที่กำหนดว่า ผู้ใดขายโดยหลอกหลวงด้วยประการใด ๆ ให้ผู้ซื้อหลงเชื่อในแหล่งกำเนิด สภาพคุณภาพ หรือปริมาณแห่งของอันเป็นเท็จนั้น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือปรับไม่เกิน ๖,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๔๗ ผู้ใดเจตนาก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในแหล่งกำเนิด สภาพ คุณภาพ ปริมาณ หรือสาระสำคัญประการอื่น อันเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการไม่ว่าจะเป็นของตนเองหรือผู้อื่น โฆษณา หรือใช้ฉลากที่มีข้อความอันเป็นเท็จ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือนหรือปรับไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ นอกจากนี้พ่อค้าที่รับทุเรียนอ่อนมาจำหน่ายก็มีความผิดเช่นกัน เข้าข่ายหลอกหลวง มีโทษทั้งจำและปรับหากผู้บริโภคชาวกาญจนบุรีหรือจังหวัดใกล้เคียงไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถร้องเรียนได้ที่หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี โทรศัพท์ ๐๘ ๐๔๓๗ ๓๓๓๗ หรือ Facebook Inbox ‘หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค’ หรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](https://crm.tcc.or.th/portal/public) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- E-mail : complaint@tcc.or.th
- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑
- Line Official : [@tccthailand](https://lin.ee/uhDyO1U) คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๗



๕. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยาหน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค รับสามารถปรึกษาปัญหาหรือร้องเรียน หากพบปัญหาถูกละเมิดสิทธิจากการซื้อ ใช้ สินค้าและบริการทุกกรณี ปรึกษา ร้องเรียน ได้ที่
โทรศัพท์ : ๐๘ ๔๘๐๔ ๖๔๔๔ , ๐๕ ๔๔๕๘ ๗๕๗
Facebook Inbox : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา

ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

ที่อยู่ : เลขที่ ๙๑ หมู่ ๒ ต.สันป่าม่วง อ.เมือง จ.พะเยา ๕๖๐๐๐

สำหรับผู้บริโภคจังหวัดอื่นสามารถเข้าหน่วยงานใกล้บ้านได้ที่ <https://www.tcc.or.th/tcc-agency/> หรือร้องเรียน ได้ที่

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>

- อีเมล : complaint@tcc.or.th

- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑

- Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>

- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค



๖. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค สรุปการรับเรื่องร้องเรียนปี ๒๕๖๖ จากเดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓๗๙ เรื่อง จำนวนเงินที่เสียหาย และมูลค่าความเสียหาย จำนวน ๑๕,๑๘๒,๑๗๕.๑๑ บาท (สิบห้าล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นสองพันหนึ่งร้อยเจ็ดสิบห้าบาทสิบเอ็ดสตางค์) จนได้จำนวนเงินที่ยุติ จำนวน ๒,๘๔๔,๐๙๒ บาท (สองล้านแปดแสนสี่หมื่นสี่พันเก้าร้อยสองสิบบาท)

สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค ได้ที่

- โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐

- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

- ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๑ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๗

ต้นน้ำกระท่อมขาย ผิดกฎหมาย เต็ม ๓

การนำพืชกระท่อมไปทำเป็นอาหาร หรือเป็นส่วนผสมในอาหารเพื่อขาย ยังไม่มีการปลดล็อกให้ทำได้

หากฝ่าฝืน โดยผลิตและขายอาหาร ที่ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. 2522 ห้ามขายมีโทษตามมาตรา 50 จำคุก 6 เดือนถึง 2 ปี และมีโทษปรับตั้งแต่ 5,000 - 20,000 บาท

สภาองค์กรของผู้บริโภค | tccthailand | tcc.thailand | www.tcc.or.th

ผลิตหรือจำหน่ายนั่นเอง ดังนั้น การฝ่าฝืน โดยผลิตและขายอาหารที่ พ.ร.บ. อาหารห้ามขาย มีโทษตามมาตรา ๕๐ จำคุก ๖ เดือนถึง ๒ ปี และมีโทษปรับตั้งแต่ ๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท หรืออาจกล่าวได้ว่า แม้กระทั่ง น้ำต้มกระท่อมที่ไม่ได้ผสมกับสิ่งใดเลย เป็นสิ่งที่ห้ามผลิตเพื่อจำหน่าย ตามประกาศฉบับนี้ ฉะนั้น ผู้บริโภค ควรหลีกเลี่ยงการบริโภคเครื่องดื่มชนิดนี้ ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นการสนับสนุนสินค้าผิดกฎหมาย หากพบเห็น ควรแจ้งต่อ ออย. ได้ที่เบอร์สายด่วน ๑๕๕๖

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวตามที่ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ระบุว่า ‘น้ำต้มกระท่อม ซากระท่อม’ จัดเป็น ผลิตภัณฑ์สมุนไพร ผู้ประกอบการจะต้องขอ อนุญาตผลิตตาม พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์สมุนไพร พ.ศ. ๒๕๖๒ ขณะที่ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ยังไม่ให้นำพืชกระท่อมไปทำอาหารหรือผสม ในอาหารเพื่อจำหน่ายได้ อ้างอิงตามประกาศ ของกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ ๔๒๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ออกตามความใน พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ เรื่อง กำหนดอาหารที่ห้าม ผลิต นำเข้า หรือจำหน่าย ซึ่งกำหนดให้อาหารที่ ปรุงจากพืชกระท่อมเป็นอาหารที่ ห้าม

แบงก์ชาติประกาศห้ามผู้ให้สินเชื่อ เก็บดอกเบี้ยยู่ที่ปิดหนัก่อนกำหนด

รวมทั้งห้ามเก็บค่าปรับและค่าบริการด้วย

05 - 01 - 2023 | BrandInside Admin

๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว ตามที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ประกาศ ห้ามผู้ให้สินเชื่อ เก็บดอกเบี้ยยู่ ค่าปรับ ค่าบริการ กรณีปิดหนัก่อนกำหนด ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ออกประกาศถึงธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุนและผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบัน การเงิน (Non-bank) เรื่อง การกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบ ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ฉบับที่ ๒) ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาในช่วงสิ้นปี ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ทั้งนี้ มีเนื้อหาใน ๒ ข้อหลัก ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจ ต้องพิจารณาให้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถ เป็นประกันจากความสามารถในการชำระหนี้



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ลูกหนี้ตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) และพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้โดยรวมของผู้บริโภค ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจเรียกเก็บดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียม ใด ๆ สำหรับกรณีผู้บริโภคไถ่ถอน หรือชำระคืนสินเชื่อก่อนครบกำหนด (prepayment fee) ทั้งเต็มจำนวนหรือบางส่วน โดยจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป สาเหตุที่ธปท. ต้องออกประกาศนี้ เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจมีการให้สินเชื่ออย่างมีคุณภาพและการห้ามคิดดอกเบี้ย ฯลฯ กรณีผู้บริโภคไถ่ถอนสินเชื่อก่อนกำหนด ทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกในการไถ่ถอนหรือจ่ายคืนสินเชื่อ ก่อนกำหนด หรือสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการ (refinance) ได้โดยไม่มีอุปสรรค ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในตลาดที่จะส่งผลดีต่อผู้บริโภคที่สำคัญการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ทำให้เกิดการบริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (MARKET CONDUCT) และเพื่อให้แนวทางการกำกับดูแลกรณีการเก็บดอกเบี้ย ฯลฯ กรณีผู้บริโภคไถ่ถอนหรือคืนสินเชื่อก่อนกำหนดสำหรับสินเชื่อรายย่อยประเภทต่าง ๆ สอดคล้องกัน

ข้อมูลจาก

- Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค

๘/๘

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักงานกฎหมายและระเบียบกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒๐ ๒๑ ๒๓ ๘๗ ๕๓

TIKTOK



oca@opm.go.th



www.oca.go.th

