



# รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗



๑. หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว “เปิด ก่อน จ่าย” (เปิดดูสินค้าก่อนจ่ายเงิน) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ออก “ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๖๗” สำหรับการซื้อสินค้าออนไลน์แบบเก็บเงินปลายทาง หรือ (Cash on Delivery : COD) ให้สิทธิผู้บริโภคเปิดดูสินค้าก่อนชำระเงินได้ โดยต้องทำการบันทึกภาพถ่ายหรือวิดีโอไว้เป็นหลักฐาน โดยประกาศฉบับนี้จะเริ่มมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ หากภายหลังพบว่ามีกรณีละเมิดสิทธิจากการที่ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าไม่ปฏิบัติตามประกาศ แจ้งร้องเรียนได้ที่ โทรศัพท์ : ๐๘ ๔๘๐๔ ๖๔๔๔ / ๐ ๕๔๔๕ ๘๗๕๗ หรือสายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒ อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา ร้องเรียนออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th) คลิ๊กลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>

**ผู้บริโภค อย่าลืม !!!**

**3 ตุลาคม 2567**

✦ เริ่มบังคับใช้กฎหมาย ✦

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทาง เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2567 ( มาตรการส่งดี : Dee-Delivery )

**“ เปิด ก่อน จ่าย ”**

เปิดกล่องตรวจสอบดูสินค้า ก่อนจ่ายเงินปลายทาง



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวหยุดปัญหาซื้อของออนไลน์ ได้ของไม่ตรงปกกรณีเก็บเงินปลายทาง ด้วยเปิดก่อนจ่ายหรือ มาตรการส่งดี (Dee-Delivery) ๓ ตุลาคมนี้ชวนนักช้อปออนไลน์ สั่งสินค้าเก็บเงินปลายทาง ใช้สิทธิตัวเองขอเปิดสินค้าก่อนจ่าย ต้อนรับ มาตรการส่งดี (Dee-Delivery) การให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทาง (COD) โดยผู้บริโภคที่สั่งซื้อของออนไลน์ สามารถเปิดพัสดุเพื่อตรวจสอบสินค้าได้ก่อนจ่ายเงิน สินค้าไม่ตรงปก ชำรุดบกพร่อง ไม่ต้องรับไม่ต้องจ่าย!! **สิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค** ๑. สิทธิเปิดดูสินค้า ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาฯ ต่อหน้าพนักงานขนส่ง พร้อมบันทึกหลักฐานเป็นภาพถ่าย วิดีโอ หรืออื่น ๆ โดยการตรวจสอบทางกายภาพ เช่น ประเภท สี ขนาด จำนวน หากสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อหรือสินค้าชำรุดบกพร่อง หรือไม่ได้สั่งซื้อสินค้าแต่มีสินค้ามาส่ง

ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธไม่รับสินค้าและไม่ชำระเงิน





# รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗



๒. สิทธิแจ้งขอคืนสินค้าและขอรับเงินคืนจากผู้ประกอบธุรกิจ在规定时间内 ๕ วัน นับแต่วันที่ได้ชำระเงินและรับสินค้า หากสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อหรือสินค้าชำรุดบกพร่อง หรือไม่ได้สั่งซื้อสินค้าแต่มีสินค้ามาส่ง พร้อมบันทึกหลักฐาน เป็นภาพถ่าย วิดีโอ หรืออื่น ๆ หากเป็นไปตามเหตุจริงผู้บริโภคจะได้รับเงินค่าสินค้าเต็มจำนวน ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเหตุโต้แย้งสินค้า ๓. สิทธิการปฏิเสธสินค้า กรณีสินค้าที่สั่งซื้อมีจำนวนมากกว่า ๑ ชิ้น ต่อหนึ่งกล่องพัสดุ หากปรากฏว่าสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อหรือสินค้าชำรุดบกพร่อง ผู้บริโภคต้องปฏิเสธการรับหรือแจ้งคืนสินค้าทั้งหมด รวมถึงของแถมและส่งคืนให้แก่ผู้ประกอบการ ๔. ไม่สามารถปฏิเสธไม่รับสินค้าหรือขอเงินคืนจากเหตุไม่พึงพอใจในสินค้า สำหรับหน้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งที่เรียกเก็บเงินปลายทาง

๑. จัดทำหลักฐานการรับเงินตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาฯ โดยระบุข้อความให้ถูกต้องครบถ้วนและส่งมอบให้กับผู้บริโภคทันทีที่ผู้บริโภคชำระเงิน ๒. พนักงานของผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่เป็นผู้รับเงินและผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงินต้องลงชื่อในหลักฐานการรับเงิน ๓. หากผู้บริโภคประสงค์เปิดดูสินค้าก่อนชำระเงิน ต้องให้กระทำได้โดยบันทึกหลักฐานเป็นภาพถ่ายวิดีโอ หรืออื่น ๆ และให้ผู้บริโภคตรวจสอบสินค้าทางกายภาพ หากพบสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อหรือสินค้าชำรุดบกพร่อง หรือไม่ได้สั่งซื้อสินค้า แต่มีสินค้ามาส่ง ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธไม่รับสินค้าและไม่ชำระเงินได้ ๔. ระยะเวลาถือเงินค่าสินค้าที่รับมาจากผู้บริโภคเป็นเวลา ๕ วัน ก่อนนำเงินไปส่งให้กับผู้ส่งสินค้า ๕. รับสินค้าคืน เมื่อได้รับแจ้งขอคืนสินค้าและขอรับเงินคืนจากผู้บริโภคภายใน ๕ วัน เนื่องจากสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อหรือสินค้าชำรุดบกพร่อง หรือไม่ได้สั่งซื้อสินค้า แต่มีสินค้าไปส่ง ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งต้องไปรับสินค้าคืนจากผู้บริโภค ณ สถานที่ส่งมอบสินค้าโดยผู้บริโภคไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ

๖. ตรวจสอบสินค้าที่ถูกแจ้งคืน หากพบว่าเป็นไปตามเหตุผลที่ผู้บริโภคแจ้งมาจริง ต้องคืนเงินให้แก่ผู้บริโภคเต็มจำนวน ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งและส่งมอบสินค้านั้นคืนให้กับผู้ส่งสินค้า ทั้งนี้ หากพบปัญหาการใช้สิทธิขอเปิดก่อนจ่าย สามารถร้องเรียนได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือ สคบ. ที่ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๖๖ และสามารถร้องเรียนมาได้ที่ สายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒



๓. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้เสียหายจากการถูกเพจปลอม หลอกโอนเงินกรณี “กรมพัฒนาฝีมือแรงงานแห่งชาติ ฝ่ายบริการออนไลน์” ซึ่งเป็นเพจมิฉฉาชีพหลอกให้โอนเงินเพื่อรับงานมาทำที่บ้าน มูลค่าความเสียหายเกือบ ๑๐๐,๐๐๐ บาท เบื้องต้นได้ให้คำแนะนำไปแจ้งความ หรือโทรแจ้ง ๑๔๔๑ ร้องเรียนออนไลน์ เพื่ออายัดบัญชีปลายทางไว้ ก่อนสำหรับคนที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง พบปัญหาผู้บริโภค

หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๔ ๒/๘



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๑



www.oqa.go.th

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



@oca.opm





# รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว  
 อุณหภูมิของพลาสติกที่นำมาใช้มาตรฐาน มอก.  
 การเลือกภาชนะพลาสติกสำหรับอุ่นอาหารในเตาไมโครเวฟ  
 อย่างถูกต้องและปลอดภัยมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น  
 ก่อนเลือกซื้ออย่าลืมสังเกตมาตรฐาน มอก. บังคับ  
 เลขที่ ๒๔๙๓ เล่ม ๑-๒๕๕๔ ที่มาคู่กับเครื่องหมาย  
 คิวอาร์โค้ด (QR Code) ซึ่งครอบคลุมภาชนะพลาสติก  
 ที่ออกแบบมาสำหรับการใช้อุ่นอาหารในไมโครเวฟ  
 ที่อุณหภูมิสูงกว่า ๑๐๐°C อีกทั้งภาชนะเหล่านี้ต้องผ่าน  
 การทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีสารเคมีอันตรายปนเปื้อน  
 ลงในอาหาร ผู้บริโภคควรตรวจสอบและเลือกใช้ภาชนะ  
 ที่ระบุอย่างชัดเจนว่าปลอดภัยสำหรับไมโครเวฟเพราะ  
 ภาชนะพลาสติกบางประเภทที่ไม่ได้ผ่านมาตรฐานนี้ยังคง  
 ถูกใช้อย่างไม่ระมัดระวัง เช่น พลาสติกที่ออกแบบมาเพื่อ  
 บรรจุอาหารครั้งเดียวหรือภาชนะที่ใช้วัสดุไม่ได้คุณภาพ มักไม่สามารถทนต่อความร้อนสูงในไมโครเวฟได้อาจส่งผล  
 ให้สารเคมีจากพลาสติกหลุดออกมาปนเปื้อนในอาหารและอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพในระยะยาวได้ ดังนั้น  
 การเลือกภาชนะที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน มอก. จึงเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างมาก การเผยแพร่ความรู้  
 ผ่านอินโฟกราฟิกนี้เป็นส่วนหนึ่งจากความร่วมมือระหว่างสภาผู้บริโภคและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม  
 (สมอ.) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้ผู้บริโภคเลือกซื้อและใช้งานสินค้าที่ได้มาตรฐาน ชวนติดตามข้อมูล  
 ที่น่าสนใจเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าได้ที่เฟซบุ๊กเพจ : สภาองค์กรของผู้บริโภค

**ภาชนะพลาสติกบรรจุอาหารสำหรับเตาไมโครเวฟ  
 เล่ม 1 สำหรับกรรุ่ม (บอก 2493 เล่ม 1-2554)**

**ข้อบ่งชี้**  
 ภาชนะพลาสติกที่ถูกต้อง  
 โดยตรงกับอาหารที่อุ่นในเตาไมโครเวฟ  
 ปลอดภัย ≥ 100 °C

**ไม่ครอบคลุม**  
 ✗ ภาชนะพลาสติกที่ใช้บรรจุอาหารในเตาไมโครเวฟ  
 ✗ ภาชนะพลาสติกที่ใช้บรรจุอาหารในเตาไมโครเวฟครั้งเดียว  
 ✗ ภาชนะและ/หรือเครื่องใช้พลาสติกที่ประกาศกำหนด บอก ไว้แล้ว

**แบ่งตามชนิดพลาสติก 4 ชนิด**  
 ● พอลิโพรพิลีน (PP)  
 ● พอลิเอทิลีนเทระฟทาเลต (PET)  
 ● พอลิเมทิลเมทาคริลเลต (PMMA)  
 ● พอลิเมทิลเพนทาฟลูออไรด์ (PMP)

**สิ่งที่ไม่ควรทำ**  
 ✗ ใช้ภาชนะพลาสติกบรรจุอาหารในเตาไมโครเวฟซ้ำ  
 ✗ ใช้ภาชนะพลาสติกบรรจุอาหารในเตาไมโครเวฟครั้งเดียว  
 ✗ ใช้ภาชนะพลาสติกบรรจุอาหารในเตาไมโครเวฟครั้งเดียว

**เครื่องหมายและเวลา**  
 • ใช้ผลิตภัณฑ์ตามเครื่องหมายนี้  
 หรือสิ่งอื่นที่เทียบเท่ากัน  
 เพื่อความปลอดภัย  
 • เวลาอุ่นอาหาร  
 • ภาชนะหรือเครื่องใช้  
 ปลอดภัย  
 • ภาชนะหรือเครื่องใช้  
 ปลอดภัย

**สังเกตเครื่องหมายมาตรฐาน  
 คิวอาร์โค้ด และสัญลักษณ์บอก  
 ที่ฉลากสินค้าทุกครั้ง**

**“สมอ. เคียงคู่เศรษฐกิจไทย ใส่ใจผู้บริโภค”**





# รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว สภาผู้บริโภคแถลงข่าวยื่นฟ้องคดีแบบกลุ่ม “มือถือชำรุดจอขึ้นเส้น” แจ้งผู้เสียหายที่เจอปัญหา ร่วมร้องเรียน เพื่อพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคตัวเอง สภาผู้บริโภคเห็นว่าการที่มี ผู้บริโภคจำนวนมากพบอาการจอขึ้นเส้นพร้อม ๆ กัน และไม่สามารถใช้โทรศัพท์มือถือได้เต็มประสิทธิภาพ จนทำให้เสียโอกาสในการทำงาน รวมถึงยังต้องรับภาระ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ทั้งที่ไม่ได้เกิดจากความผิด ของผู้บริโภค ทำให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย บริษัทฯ ควรแสดงความรับผิดชอบเพื่อเยียวยาผู้บริโภค แต่การที่บริษัทฯ ปฏิเสธไม่แก้ไขหรือชดเชยความเสียหาย ให้ผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบจำนวนมากเข้าข่ายละเมิด

สิทธิผู้บริโภคในการที่จะได้รับการชดเชยเยียวยาเมื่อพบสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง ทั้งนี้ ช่วงที่ผ่านมาสภาผู้บริโภคได้ส่ง หนังสือขอให้บริษัทชี้แจงและแก้ไขปัญหา แต่ไม่ได้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนั้น สภาผู้บริโภค จึงตัดสินใจดำเนินคดีแทนผู้บริโภคเป็นคดีแบบกลุ่ม (Class Action) เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ซึ่งจะทำให้ ผู้บริโภคจำนวนมากที่ได้รับความเสียหายได้รับประโยชน์ ศาลได้กำหนดนัดไต่สวนคดีแบบกลุ่มดังกล่าว ในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลาประมาณ ๑๓.๓๐ น. จึงขอเชิญชวนผู้บริโภคร่วมติดตามคดีนี้ และหากผู้บริโภค รายใดที่ต้องการเข้าร่วมไต่สวนคดีกลุ่มชำรุด สามารถลงชื่อเข้าร่วมผ่าน <https://forms.gle/EmpTucz๖Zkewq๒Pv๘> นอกจากนี้ผู้บริโภคที่เห็นว่าเจอปัญหาลักษณะเดียวกัน สามารถใช้สิทธิร้องเรียนมาได้ที่สภาผู้บริโภค เนื่องจากสภาผู้บริโภค จะมีการรวบรวมข้อมูลผู้เสียหาย เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ตลอดจนรายงานผลการดำเนินคดี แก่ผู้เสียหายที่เป็นสมาชิกกลุ่มทราบอย่างต่อเนื่องและหากภายหลังศาลรับพิจารณาคดีแบบกลุ่มแล้ว รวมถึงได้ตัดสินผลคดี สภาผู้บริโภคจะมีการแจ้งไปยังผู้บริโภคเพื่อจะได้ใช้สิทธิตามกฎหมายต่อไป ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายกรณีดังกล่าวจะต้องจัดเตรียมหลักฐานเพื่อประกอบการร้องเรียน ดังนี้ ๑. ภาพถ่ายหน้าจอมือถือที่มี อาการหน้าจอขึ้นเส้น ๒. ข้อมูลโทรศัพท์ที่มีรายละเอียดเครื่อง เช่น เลข EMI เครื่อง เลข Serial Number เวอร์ชัน ของโทรศัพท์ ๓. หลักฐานอื่น ๆ ที่มีพร้อมสำเนาบัตรประชาชน สามารถร้องเรียนออนไลน์มาที่เว็บไซต์สภาผู้บริโภค [www.tcc.or.th](http://www.tcc.or.th) หรือ สายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒

๔/๘



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๖



[www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



@oca.opm





# รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗



๖. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวสภาผู้บริโภคนอยกเลิกรถสองชั้น เพิ่มวงเงินประกันภัยภาคบังคับเป็น ๓๐ ล้านบาท และรื้อระบบการตรวจสภาพรถ เพื่อให้เกิดระบบรถโดยสารที่ปลอดภัย วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคจัดงานแถลงข่าว “จัดการผู้ที่ทำให้รถไม่ปลอดภัย ต้องรับผิดชอบต่อชีวิตเด็กและครู” เพื่อสะท้อนปัญหาแลกเปลี่ยนข้อมูลและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขเพื่อลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวถึงข้อเสนอเกี่ยวกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ๔ ประเด็น ประเด็นแรกคือการยกเลิกการใช้รถสองชั้นในการรับจ้างแบบไม่ประจำทาง ซึ่งเป็นสิ่งที่องค์กรผู้บริโภคทั่วประเทศได้มีข้อเสนอเป็นระยะเวลาหลายปี แต่ยังไม่ได้เห็นความเปลี่ยนแปลง ประเด็นที่ ๒ สภาผู้บริโภคเสนอให้ขยายวงเงินประกันภัยภาคบังคับของรถโดยสารแบบไม่ประจำทางโดยเพิ่มวงเงินประกันเป็น ๓๐ ล้านบาท ประเด็นที่ ๓ คือ การรื้อระบบตรวจสภาพรถยนต์ทั้งหมด โดยเฉพาะรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับบริการขนส่งสาธารณะ ซึ่งถูกละเลยมานาน ส่วนประเด็นที่ ๔ การพัฒนากฎหมาย กระบวนการทำงาน รวมถึงกระบวนการยุติธรรมที่ช่วยสร้างความเป็นธรรมและป้องปรามไม่ให้เกิดเหตุในลักษณะเดียวกันซ้ำอีก นพ.อนุชา เศรษฐเสถียร ประธานอนุกรรมการด้านการขนส่งและยานพาหนะ สภาผู้บริโภค เสนอว่า ควรมีการ “ปฏิรูป หรือ ปฏิวัติ” เรื่องระบบการเดินทางใน ๔ ประเด็น ๑) อยากรื้อแก๊งค์เรื่องกระบวนการจัดรถเดินทาง มากกว่าการเน้นไปที่เรื่องผู้เสียชีวิตที่เป็นเด็กหรือเรื่องการทำศนศึกษา ไม่ว่าจะเดินทางด้วยเหตุผลใดก็ตาม เพราะไม่มีใครที่ควรได้รับความสูญเสียจากเหตุการณ์ลักษณะนี้ ๒) เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น หากเป็นประเทศที่เจริญแล้วคือการทำการสืบสวนสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริงจากจุดเกิดเหตุให้ได้มากที่สุด สมบูรณ์ที่สุดและตรงไปตรงมา เพื่อนำไปสู่การตั้งวงคูป ๓) การพัฒนากฎหมายในเรื่องความปลอดภัยของรถโดยสาร ควบคู่ไปกับการบังคับใช้ โดยต้องบังคับใช้อย่างจริงจังกับรถโดยสารทั้งหมด ไม่มีการยกเว้นรถเก่าและ ๔) การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะให้ครอบคลุม สะดวกและปลอดภัย เพื่อให้กลายเป็นทางเลือกของผู้บริโภคอย่างแท้จริง



๕/๘



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๑



www.oqa.go.th

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



@oqa.opm



# รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗



นายคณศักดิ์ ชื่นไกรลาศ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการขนส่งและยานพาหนะ สภาผู้บริโภค กล่าวว่า ความสูญเสียที่เกิดขึ้นนำไปสู่การตั้งคำถามเรื่องมาตรการพาเด็กไปทัศนศึกษา อายุ ช่วงวัย ลักษณะของกิจกรรม และการได้มาของยานพาหนะที่ได้มาตรฐานความปลอดภัยในทุกขั้นตอนของการนำพาเด็กไปทัศนศึกษา ตลอดจน ปัญหาขั้นตอนในการกำกับระบบความปลอดภัยของการเดินทางสำหรับนักเรียนและปัญหาเชิงโครงสร้าง ในการปรับปรุงมาตรการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับรถโดยสารสาธารณะที่ใช้ในการ ทัศนศึกษาของโรงเรียนหรือสถานศึกษา นายเชษฐา มั่นคง คณะทำงานด้านการศึกษา สภาผู้บริโภค กล่าวว่า เมื่อเกิดอุบัติเหตุดังกล่าวขึ้น สิ่งหนึ่งที่พบคือมีการทำโพลว่าโรงเรียนควรจะจัดทัศนศึกษาหรือไม่ ซึ่งเป็นปลายเหตุ แต่ไม่ได้มองในเชิงการป้องกันการดูแลในเรื่องของความปลอดภัยของเด็ก ทั้งนี้ ต้นเหตุหนึ่งของการเกิด อุบัติเหตุดังกล่าวคือการควบคุมเรื่องของคุณภาพ เช่น ก่อนมีการจัดทัศนศึกษาบริษัทฯ ต้องมีการตรวจตามเกณฑ์ มาตรฐานและส่งไปยืนยันการตรวจคุณภาพให้โรงเรียน เพื่อให้แน่ใจว่า รถโดยสารที่โรงเรียนจะใช้บริการมีคุณภาพดี ไม่ใช่ทำตามระเบียบของราชการ ที่จะต้องมีคู่มือเทียบ ๓ บริษัทและเลือกบริษัทที่ถูกที่สุดซึ่งอาจจะมาตรฐานต่ำที่สุด ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรโดยเพิ่มเรื่องความปลอดภัยเข้าไปในการเรียนการสอน โดยยกตัวอย่างวิชาลูกเสือเนตรนารี อาจต้องมีการปรับเปลี่ยนเข้ากับสังคมปัจจุบัน ให้เรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น การฝึกวิธีการเอาตัวรอด เมื่อเกิดอุบัติเหตุ หรือภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว ขณะเดียวกันครูผู้ดูแลเด็กก็ต้องให้ความสำคัญ กับเรื่องความปลอดภัย โดยในกรณีที่พาออกไปนอกห้องเรียน ทั้งกรณีที่ใช้รถโดยสารรวมถึงกรณีอื่น ๆ ที่ต้อง ออกไปเรียนรู้นอกห้องเรียนด้วย

๗. หน่วยงานประจำจังหวัดน่าน สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวอีกกรณี บริษัท MG Thailand ยุติการให้บริการ สาขาน่าน ให้ผู้บริโภคจะต้องนำรถเข้ารับบริการได้ที่ศูนย์บริการ จังหวัดใกล้เคียง เหตุใดผู้บริโภคจึงต้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่าย เพิ่มในการเดินทางเข็คระยะ เปลี่ยนถ่ายน้ำมันที่จังหวัดใกล้เคียง ขวนผู้บริโภคจังหวัดน่านที่ได้ซื้อรถยนต์ยี่ห้อ MG ทุกรุ่น เรียกร้อง สิทธิของท่าน โดยให้ทางบริษัทรับผิดชอบ หรือจะต้องทำการจัดหา ศูนย์บริการเพื่อรองรับการบริการภายในจังหวัดน่าน สามารถร้องเรียนมาได้ที่ หน่วยงานประจำจังหวัดน่าน สภาผู้บริโภค ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public> โทรศัพท์ : ๐ ๕๔๐๕ ๙๘๖๔ / ๐๙ ๔๐๓๘ ๘๘๘๑



๖/๘



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๑



[www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



@oca.opm





# รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗



๘. Thai PBS เผยแพร่ข่าวก่อนโอนเงิน  
ช่วยน้ำท่วม อย่าลืมตรวจสอบข้อมูลให้ดีๆ ได้  
ไม่ตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพสถานการณ์น้ำท่วม  
ยังไม่คลี่คลาย ทำให้ยังมีหลายหน่วยงาน  
ที่รับบริจาคสิ่งของ บริจาคเงินเพื่อไปช่วยเหลือ  
ผู้ประสบภัยในจังหวัดต่าง ๆ แต่มิจฉาชีพ  
ก็อาศัยจุดนี้มาแอบอ้างหลอกให้โอนเงินหรือ  
หลอกคลิกลิงก์เพื่อดูเงิน - โขมยข้อมูลส่วนบุคคล  
ดังนั้น แนะนำว่าก่อนจะโอนเงินเพื่อช่วยเหลือ  
ผู้ประสบภัย อย่าลืมสังเกต - ตรวจสอบข้อมูล  
ต่าง ๆ ตาม ๕ ข้อนี้ ๑. มิจฉาชีพมักจะแอบอ้าง  
หน่วยงานรัฐหรือบริษัทต่าง ๆ ที่มีชื่อเสียง  
เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้คนหลงเชื่อ  
๒. ตรวจสอบให้ดีก่อนว่าบุคคลหรือหน่วยงาน

นั้นมีตัวตนอยู่จริง ๓. ถ้าบัญชีปลายทางที่โอนเป็นชื่อบุคคล ให้สงสัยไว้ก่อนว่าเป็นมิจฉาชีพ ๔. ตรวจสอบ  
แพลตฟอร์มที่เป็นทางการ (Official) ของหน่วยงานนั้น หรือติดต่อไปยังสายด่วนของหน่วยงานดังกล่าว  
๕. มิจฉาชีพจะพยายามให้เราคลิกลิงก์หรือเว็บปลอม เพื่อหลอกให้กรอกข้อมูลส่วนตัวและทำธุรกรรมผิดกฎหมาย  
ดังนั้น ก่อนคลิกก่อนกรอกข้อมูลตรวจสอบให้ดี

๙. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว พลังผู้บริโภค  
กว่า ๑๘,๐๐๐ รายชื่อ ร่วมผลักดันแก้กฎหมาย องค์กรสมาชิก  
รวมพลังเก็บรายชื่อเกินหมื่นในเวลาไม่ถึงเดือนหวังสร้าง  
การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ ยุกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคไทย  
วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗ นายอิฐบูรณ์ อ้นวงษา รองเลขาธิการ  
สำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวว่า หลังจากปิดรับลงชื่อผลักดัน  
กฎหมายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ๓ ฉบับ ได้แก่ ๑. ยื่นแก้ไข  
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. .... ๒. พระราชบัญญัติ  
อาหาร (ฉบับที่..) พ.ศ. .... และ ๓. ยื่นเสนอร่างพระราชบัญญัติ  
ความรับผิดเพื่อความซำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. .... หรือ  
กฎหมายเลมอน ลอว์ (Lemon Law) ไปเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ ในระยะเวลาไม่ถึง ๑ เดือน



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๑



www.oca.go.th

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



@oca.opm



# รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ กันยายน ถึงวันอาทิตย์ที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗



วันนี้สภาผู้บริโภคได้รายชื่อครบแล้ว รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า ๑๘,๐๐๐ รายชื่อ/ฉบับ “ต้องขอขอบคุณผู้บริโภคที่ร่วมลงชื่อเข้าแก้กฎหมายในครั้งนี้และขาดไม่ได้เลย หากไม่ได้รับความช่วยเหลือ จากพี่น้ององค์กรสมาชิกทุกองค์กรที่ช่วยกันรณรงค์กับผู้บริโภคในพื้นที่ ปัจจุบันมีผู้บริโภคเข้าชื่อมาฉบับละไม่น้อยกว่า ๑๘,๐๐๐ รายชื่อ” เมื่อถามถึงความท้าทายของการผลักดันกฎหมายครั้งนี้ นายอิฐบูรณ์ อ้นวงษา เผยว่า จากการดำเนินงานในช่วง ๒ - ๓ อาทิตย์ที่ผ่านมา แม้ว่าจะเป็นการดำเนินงานในช่วงหน้าฝน ที่อาจมีอุปสรรคบ้างบางครั้ง แต่ก็สามารถรวบรวมรายชื่อได้เกิน ๑๐,๐๐๐ ในระยะเวลาไม่ถึงเดือน ถือเป็นความสำเร็จครั้งสำคัญ เห็นได้ถึงความเข้มแข็งขององค์กรสมาชิกและความร่วมมือของผู้บริโภคที่ต้องการเห็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญนี้ ทั้งนี้ หลังจากได้รายชื่อครบแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วน แล้วจะมีการนัดหมายกับทางสำนักงานประธานรัฐสภาเพื่อทำการยื่นรายชื่อ ซึ่งคาดว่าจะสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จประมาณปลายเดือนตุลาคม หรืออย่างช้าเดือนพฤศจิกายนที่จะได้นัดหมายเครือข่ายองค์กรสมาชิก รวมถึงผู้บริโภคที่สนใจเข้ามาร่วมเป็นสักขีพยานในการยื่นเอกสารรายชื่อต่อทางสภาผู้แทนราษฎร ถึงแม้ว่า การร่วมลงชื่อจะจบแล้ว แต่การมีส่วนร่วมของผู้บริโภคยังไม่จบ หลังจากนั้นสำหรับผู้บริโภคต้องจับตามอง สำหรับการยื่นกฎหมายว่าจะเป็นอย่างไรมากต่อไป “ผมคิดว่ากฎหมายทั้ง ๓ ฉบับนี้เป็นการวางหมุดที่จะสะท้อนถึงความต้องการของผู้บริโภค ที่เห็นเรื่องของการบังคับใช้กฎหมาย เรื่องของการเติมช่องโหว่ของกฎหมายที่ไม่มีอยู่ในประเทศไทย ดังนั้น สิ่งที่เราต้องทำต่อไปคือการให้ความรู้กับผู้บริโภคนำปัญหาจากเรื่องร้องเรียน มาสะท้อนถึงประเด็นปัญหาที่ผู้บริโภคเผชิญอยู่ ที่ซึ่งสามารถจัดการในเชิงระบบได้ด้วยการที่มีกฎหมายเข้ามากำกับดูแลและสิ่งสำคัญก็คือการที่จะต้องสร้างการรับรู้ที่จะทำให้ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เรียนรู้ถึงความสำคัญว่าถึงเวลาแล้วที่จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค”

- ข้อมูลจาก -

Facebook : Thai PBS

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดน่าน สภาองค์กรของผู้บริโภค



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๖



www.oca.go.th

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



@oca.opm