



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๑ พฤษภาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความ “ซื้อของออนไลน์แล้วโดนโกงต้องทำไงดี” ๑) แจ้งธนาคารโดยเร็วที่สุดโดยติดต่อผ่านสายด่วนของแต่ละธนาคารเพื่อให้ธนาคารอายัดเงินและระงับบัญชีปลายทาง ๒) แจ้งความดำเนินคดีต้องแจ้งภายในระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่วันที่รู้ว่าถูกโกง ๓) หลักฐานที่นำไปแจ้งความได้แก่ ภาพโปรไฟล์ของผู้ขายสินค้าและโพสต์ที่ประกาศขายสินค้า ข้อความพูดคุยระหว่างซื้อขาย บัญชีของร้านค้าที่โอนเงินไป และสำเนาบัญชีของผู้แจ้งความ สลิปโอนเงินชำระสินค้า หรือใบนำฝากที่จ่ายให้ร้านค้า และลิงก์ URL เว็บไซต์ทุกช่องทางของร้านค้า ๔) แจ้งความได้ที่ไหนบ้างแจ้งความออนไลน์ กับกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สถานีตำรวจใกล้บ้าน หรือสถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุ และกองบังคับการ-ปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความของนางสาวฐิตารีย์ พูลสวัสดิ์ นักศึกษาภาควิชานิติศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา ตัวแทนนักศึกษาที่ร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “ค่ายพัฒนานวัตกรรมสื่อสารสำหรับคนรุ่นใหม่” โดยได้กล่าวว่า

“ถึงเวลาแล้วที่พวกเรา ในฐานะผู้บริโภคต้องลุกขึ้นมารักษาสិทธิของเราเองอย่ายอม อย่าเบ้อ อย่าปล่อยให้การโดนเอาเปรียบ ถูกหลอก เป็นสิ่งที่คุ้นชินและสร้างค่านิยมให้เราต้องยอมกับสิ่งเหล่านี้เพราะยังมีสภาผู้บริโภคพร้อมช่วยเหลือทุกคนในฐานะที่เรียนนิติศาสตร์ จะทำคอนเทนต์โดยสื่อสารให้ทุกคนได้ตระหนักรู้เกี่ยวกับการเรียกร้องสิทธิของตัวเองเมื่อเราตระหนักรู้แล้วก็จะเกิดการเรียกร้องสิทธิของตนเอง”





สำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค

OFFICE OF THE CONSUMER
ORGANISATION AFFAIRS

๑๖๖๓ ๘๗๕๖

www.oqa.go.th



๓. สภาพองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความ “เลือกตั้ง ๖๖ ขวนตามต่อกับนโยบายคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสุดท้ายกับด้านสินค้าและบริการทั่วไป” โดยในการเลือกตั้ง ๒๕๖๖ ที่จะมีขึ้นในเดือนพฤษภาคมนี้สภาผู้บริโภคได้รวบรวมนโยบายของ ๑๐ พรรคการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งอ้างอิงมาจากการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคของสภาผู้บริโภคใน ๙ ด้านได้แก่ ๑) การขนส่งและยานพาหนะ ๒) อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย ๓) การเงินและการธนาคาร ๔) สินค้าและบริการทั่วไป ๕) บริการสุขภาพ ๖) บริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม ๗) อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ๘) การสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ๙) การทำงานด้านการศึกษา เพื่อให้ผู้บริโภคมีข้อมูลในการตัดสินใจเลือกพรรคที่ตอบโจทย์และเพื่อมาให้รัฐบาลชุดใหม่ได้เข้ามาแก้ไขและจัดการกับปัญหาข้างต้น

๔. สภาพองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความ “เลือกตั้งล่วงหน้านอกเขตมีขั้นตอนอะไรบ้างเช็คละเลย” ในวันอาทิตย์ที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ผู้ที่ลงทะเบียนเลือกตั้งล่วงหน้านอกเขตจะได้ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง โดยคุหาเปิดตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. ผู้ที่ลงทะเบียนเลือกตั้งล่วงหน้านอกเขตไปแล้วจะต้องไปใช้สิทธิในวันดังกล่าวไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือไปใช้สิทธิในวันเลือกตั้งจริงในวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้แล้วเพราะพ้นเวลาในการแก้ไขหรือยกเลิกการลงทะเบียน ซึ่งการเลือกตั้งล่วงหน้านอกเขต มีขั้นตอนบางอย่างที่ยู่งยากกว่าการเลือกตั้งในวันจริง เนื่องจากในหน่วยเลือกตั้งล่วงหน้านอกเขตที่หนึ่งมีประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งจากหลายเขต หลายจังหวัด มาใช้สิทธิในที่เดียวกัน ดังนั้นระบบบางอย่างอาจจะแตกต่างจากวันเลือกตั้งจริงเล็กน้อยโดยการเลือกตั้งล่วงหน้านอกเขต ต้องทำอะไรบ้างสามารถเช็ค ๘ ขั้นตอน ใช้สิทธิเลือกตั้งล่วงหน้านอกเขตดังรูปภาพ





สภาองค์กรของผู้บริโภค
ขอเชิญรับชมงานแถลงข่าว

เปิดผลทดสอบ หมวกกันน็อก ยี่ห้อไหนได้มาตรฐาน?

ผู้ร่วมแถลงข่าว

 นพ.อนุชา เกรียงสุธีชัย กรรมการบริหาร สภาองค์กรของผู้บริโภค	 สารี เจื่องสมโรง เลขาธิการสำนักงาน สภาองค์กรของผู้บริโภค	 เกรียงสุธีชัย แปงเกรียง ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยี โลหะและวัสดุแห่งชาติ
 นพ.สรนวงศ์ วันวงศ์ ผู้อำนวยการศูนย์ เพื่อความปลอดภัยทางถนน	 ชญาดา สุทธิธาดา ผู้อำนวยการศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน มาตรฐานความปลอดภัย (สอศ.)	 ผู้ดำเนินรายการ ชัญญิดา ต้นมณี

วันจันทร์ที่ 8 พฤษภาคม 2566
เวลา 10.00 - 12.00 น.
ณ สภาผู้บริโภค ชั้นที่ 31 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9

LIVE ถ่ายทอดสดผ่านเฟซบุ๊ก  สภาองค์กรของผู้บริโภค  Thai PBS

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเชิญชวนทุกคน
ร่วมงานแถลงข่าวเปิดผลทดสอบหมวกกันน็อกยี่ห้อไหน
ได้มาตรฐานในวันจันทร์ที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา
๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ สภาผู้บริโภค ชั้นที่ ๓๑ อาคาร
จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม ๙ หรือรับชมได้ทางเพจ
สภาองค์กรของผู้บริโภค แดงโดยนายแพทย์อนุชา
เศรษฐสุธีชัย กรรมการนโยบายสภาองค์กรของผู้บริโภค
นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภา
องค์กรของผู้บริโภค นายเศรษฐสุธีชัย แปงเกรียง
นักวิชาการศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
นายแพทย์ธนะพงศ์ จินวงษ์ นักวิชาการศูนย์วิชาการ
เพื่อความปลอดภัยทางถนน และนางชัญญิดา สุทธิธาดา
นักวิชาการมาตรฐานชำนาญการพิเศษผู้แทน
จากสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม

๖. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ “ติดตั้ง
คอมเพรสเซอร์แอร์กระแทกเพื่อนบ้านฟ้องศาลเอาผิดได้”
โดยเหตุแบบนี้เกิดขึ้นหลายครั้ง เช่น อยู่ติดกับกระเบื้อง
บ้านของเพื่อนบ้าน หรือตั้งอยู่บนกำแพงรั้วของบ้านที่ใช้
ร่วมกัน เป็นต้น จึงส่งผลกระทบต่อเพื่อนบ้านทั้งเสียงดัง
ไอความร้อน และความสั่นสะเทือน จนเป็นเหตุ
เดือดร้อนรำคาญ และมีการร้องเรียนต่อสำนักงานเขต
เจ้าพนักงานท้องถิ่นได้สั่งให้ผู้ก่อเหตุ แก้ไขเหตุรำคาญ
ภายใน ๓๐ วัน แต่หากฝ่ายผู้ก่อเหตุอุทธรณ์ถึงชั้น
ฟ้องร้องชั้นศาลนั้น เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ
คำสั่งทางปกครองตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข
พ.ศ. ๒๕๓๕ ให้ความสำคัญตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เป็น
สาระสำคัญและการกำหนดมาตรการการแก้ไขเหตุ
รำคาญที่เหมาะสมต่อไปด้วยเพื่อความเป็นธรรมต่อทั้งผู้ที่ได้รับผลกระทบและผู้ที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลกระทบดังกล่าว
ตลอดจนทำให้เกิดความมั่นใจว่าคำสั่งทางปกครองนั้นเป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย





๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสภาองค์กรของผู้บริโภค ปรากฏในนิตยสาร ๑๐ มหาวิทยาลัย ขับเคลื่อนสังคมเพื่อคนรุ่นใหม่รู้ทันสิทธิผู้บริโภค โดยนางสาวสารี อ๋องสมหวัง ได้กล่าวว่า “เมื่อคุณเห็นความไม่ถูกต้องเมื่อคุณเห็นการเอาเปรียบเปรียบพวกคุณจะเป็นพลังในการสร้างความเปลี่ยนแปลงการคุ้มครองผู้บริโภค”

๗. เมื่อวันอังคารที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น. นายอนุพร อรุณรัตน์ สมาชิกวุฒิสภา พร้อมผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ได้ร่วมปรึกษาหารือในการพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านการคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับเลขาธิการและผู้บริหารสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค

“
เมื่อคุณเห็นความไม่ถูกต้อง
เมื่อคุณเห็นการเอาเปรียบ
พวกคุณจะเป็นพลัง
ในการสร้างความเปลี่ยนแปลง
การคุ้มครองผู้บริโภค
”



สารี อ๋องสมหวัง
เลขาธิการสภาองค์กรของผู้บริโภค
ปรากฏในนิตยสาร ๑๐ มหาวิทยาลัย
ขับเคลื่อนสังคมเพื่อคนรุ่นใหม่รู้ทันสิทธิผู้บริโภค

ttc
สภาองค์กรของผู้บริโภค
Thailand Consumer Council



๙. มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวในหัวข้อ “คืนรถให้ไฟแนนซ์ จบ หรือ ไม่จบ” ตอนที่ ๕ : ถูกฟ้องหนี้ไฟแนนซ์ ไม่ไปศาลโดนไฟแนนซ์ยึดรถแต่มียอดหนี้ส่วนต่างที่ต้องชำระเป็นเงินเพิ่มอีกแล้วตอนนี้ก็มีหมายศาลออกมาแล้วด้วยครับ จะทำอย่างไรดี ดังนั้นเมื่อติดหนี้ไฟแนนซ์แล้วถูกฟ้องต้องไปศาลเพราะผู้เข้าซื้อจะได้เปรียบหรือเสียเปรียบขึ้นอยู่กับการสู้คดีในชั้นศาลถ้าหากไม่ยอมไปละก็เสร็จไฟแนนซ์แน่นอน



๑๐. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น. นางอาภรณ์ อะทาโส หัวหน้าหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค และนาย ไพบุลย์ ผิวโธสง เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิและสนับสนุนงานคุ้มครองผู้บริโภค เข้าพบอาจารย์รียา เต็ดขาด คณะบดีคณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เพื่อขอคำปรึกษาการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคในเขตพื้นที่และยื่นหนังสือเรียนเชิญร่วมเป็นเกียรติในงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทยในวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ นี้ ณ ห้างโรบินสันไลฟ์สไตล์ จังหวัดร้อยเอ็ด

๑๑. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าว เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ลงพื้นที่ตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภอนามนไพร เพื่อสอบข้อเท็จจริงด้านบริการสุขภาพ มาตรฐานการบริการด้านสาธารณสุข รวบรวมเอกสารเพื่อช่วยเหลือในการยื่น ม. ๔๑ กรณีผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล กรณีผ่าตัดตาต่อกระจก ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสุขภาพ ส่งผลกระทบต่อครอบครัวเพราะผู้เสียหายเป็นเสาหลักต้องดูแลพ่อแม่ที่อายุมากแล้ว



สอบข้อเท็จจริง มาตรฐานการบริการ
สาธารณสุข กรณีผ่าตัดตาต่อกระจก

หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค ติดต่อ 0800159440



๑๒. เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ หน่วยประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับภาคีเครือข่ายจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปี ๒๕๖๖ ในหัวข้อ “คิดก่อนคลิก ปังหรือพัง รู้เท่าทันสื่อโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพไอ้อวดหลอกลวง No Like No share No follow กด Report” ณ ชั้น ๑ แกรนด์ฮอลล์ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเชียงใหม่ แอร์พอร์ต โดยมีนายวรวิทย์ ชัยสวัสดิ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ เป็นประธานเปิดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปี ๒๕๖๖ ในงานนี้มีองค์กรสมาชิกสภาผู้บริโภคจังหวัดเชียงใหม่ได้รับเกียรติเป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดีเด่น จำนวน ๑๑ องค์กร

- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค Facebook : มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : หน่วยประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค เว็บไซต์มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เว็บไซต์สภาองค์กรของผู้บริโภค