



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

www.oqa.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐

รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๔ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖

๑. หน่วยประสานงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดน่าน เผยแพร่หัวข้อข่าว เตือนภัย! “ยาปราบชมพูทวีป” พบมีสารสเตียรอยด์ ในจังหวัดน่าน พบความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ดังนี้

๑. ไม่มีเลขทะเบียนยา

๒. ไม่มีวันเดือนปีที่ผลิต-หมดอายุ

๓. แสดงสรรพคุณเกินจริง เช่น แก้ปวดเมื่อยตามร่างกาย ช่วยขยายเส้นเลือด แก้ปวดตามข้อ ปวดในข้อเข่า มือขาเท้าชา แก้เคล็ดขัดยอก ปวดบวม เส้นตึงแขนขา ไม่มีแรง อัมพฤกษ์ อัมพาต แก้โรคกระษัย ไตพิการ ปวดหลัง ปวดเอว ยานี้จะช่วยบรรเทาอาการของโรคเบาหวานได้ ขนาดรับประทาน ครั้งละ ๕ เม็ด ก่อนอาหาร ๑ เวลา หากผู้บริโภค

พบผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โปรดหลีกเลี่ยงการบริโภค เนื่องจากอาจทำให้ขาดโอกาสในการรักษาที่ถูกต้องหากพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อ ปรีกษา หรือแจ้งร้องเรียนได้ที่โทรศัพท์ : ๐๘๑-๐๖๐๑๒๓๖ Facebook : หน่วยประสานงานคุ้มครองผู้บริโภค จ.น่าน



๒. สมาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าวเตือนภัย! ปากกาเมจิกซึมทะลุถุงอาหาร "ควรเลือกใช้ถุงให้ถูกประเภท" จากกรณีผู้บริโภครายหนึ่งโพสต์ภาพถุงที่บรรจุ "โจ๊ก" ที่มีรอยปากกาเมจิกสีแดงเขียนอยู่บนถุง แต่สีมีการหลุดจางไปเมื่อเทโจ๊กออกมากลับพบว่าสีที่จางไปนั้นได้ซึมเข้าไปที่เนื้อโจ๊ก จนทำให้โจ๊กกลายเป็นสีชมพู ทั้งนี้กรมอนามัย เคยออกมาโพสต์ถึงประเด็นการเลือกใช้ถุงร้อนที่บรรจุอาหารควรใช้ถุงให้ปลอดภัยที่ผ่านมาตรฐานและเหมาะสมกับประเภทอาหารซึ่งถุงใส่อาหารที่ได้มาตรฐานจะทนความร้อนได้ ๑๐๐ - ๑๒๐ องศาเซลเซียส สีหมึกจะไม่ซึมผ่านเข้าไป แต่อย่างไรก็ไม่ควรใช้ปากกาเคมีมาเขียนบนถุงพลาสติกที่ใส่อาหารโดยตรง แนะนำวิธีแปะสติ๊กเกอร์แทนและเลี่ยงการทานอาหารที่มีการเขียนถุงด้วยปากกาเมจิก หากนำถุงพลาสติกแต่ละประเภทมาใช้ไม่ถูกต้องก็จะทำให้

อาหารที่บรรจุนั้นไม่ปลอดภัยและอาจมีการปนเปื้อนของสารที่เป็นอันตรายจากพลาสติกสู่อาหาร โดยจะค่อยๆ สะสม ในร่างกายทีละน้อยๆ ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดมะเร็งได้ การเลือกใช้พลาสติก ในการบรรจุอาหารหรือสัมผัสกับอาหารนั้นจะต้องใช้พลาสติกที่ปลอดภัยต่อ ผู้บริโภคหรือที่เราคุ้นหูกันว่าพลาสติกฟู้ดเกรด (FoodGrade) สามารถเช็กว่าพลาสติกที่ใช้ถูกประเภทหรือไม่ได้ทาง <https://www.ofm.co.th/blog/วิธีเช็ค-พลาสติก-food-grade/>



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

www.oca.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ตัดตอน
แก๊งส่งพัสดุปลายทาง ผู้เสียหายควรแจ้งเอาผิดอาญา!
ตำรวจไซเบอร์แนะผู้เสียหายแจ้งความดำเนินคดีอาญา
แก๊งส่งพัสดุปลายทางพร้อมเรียกค่าเสียหาย ตามจริง
ในชั้นศาลสำหรับผู้เสียหายที่ถูกนำชื่อไปใช้สามารถฟ้อง
เรื่อง PDPA ได้ ผู้เสียหายที่ถูกแก๊งมิจฉาชีพส่งกล่องพัสดุ
เก็บเงินปลายทาง พันตำรวจเอกปรกรณ์กิตติ์ ให้คำแนะนำ
หากตกเป็นเหยื่อ สามารถเข้าแจ้งความดำเนินคดีอาญา
ที่กองบังคับการตำรวจสืบสวนสอบสวน อาชญากรรม
ทางเทคโนโลยี (บก.สอท.) สถานีตำรวจทั่วประเทศ หรือ
แจ้งความออนไลน์อาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่าน
เว็บไซต์ www.thaipoliceonline.com เพื่อดำเนิน
คดีอาญากับผู้กระทำความผิด จากนั้นพนักงานสอบสวน
จะนำเรื่อง เข้าสู่กระบวนการสอบสวนหาข้อเท็จจริง เมื่อพบการกระทำความผิดจะดำเนินการตามกฎหมายหากสามารถ
จับกุมตัวได้จะส่งฟ้องในชั้นศาล ซึ่งขั้นตอนนี้ผู้เสียหายควรไปให้การในชั้นศาล เพื่อประโยชน์ในการเรียกเงินชดใช้
ตามจำนวนที่จ่ายในการรับพัสดุปลายทาง



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว
ประชุมสมาชิกองค์กรของผู้บริโภค ในจังหวัด
ขอนแก่นนับถอยหลัง เปิดตัวหน่วยงานประจำ
จังหวัดขอนแก่น สภาผู้บริโภคอย่างเป็นทางการ
วันที่ ๒๒ - ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖ หน่วยงาน
ประจำจังหวัดขอนแก่น และสมาคมผู้บริโภค
จังหวัดขอนแก่น ในฐานะหน่วยงานเขตพื้นที่ภาค
อีสานจัดเวทีประชุมองค์กรสมาชิกในจังหวัด
ขอนแก่นเพื่อทำความเข้าใจการดำเนินงาน
บทบาทภารกิจที่ต้องดำเนินการร่วมกันในการ
ทำงานคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกัน โดยหลังจากนี้
จะมีการเปิดตัว “หน่วยงานประจำจังหวัด

ขอนแก่น” ในช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ที่จะถึงนี้ สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ขอนแก่นหรือจังหวัดใกล้เคียงและพบ
ปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับ ศูนย์ประสานงานหลักประกัน
สุขภาพประชาชน จังหวัดขอนแก่น (หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาผู้บริโภค) ได้ที่โทรศัพท์ : ๐๙๙-๔๖๑๒๓๓๓,
๐๙๕-๖๕๘๘๓๕๑ อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

www.oca.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว เอาให้เคลียร์ ! เรื่องสำคัญก่อนซื้อประกันอ่านกรมธรรม์ให้ครบถ้วนส่วนข้อมูลทั่วไปอยู่ในหน้าแรกของกรมธรรม์ประกอบด้วย ข้อมูลของผู้ทำประกันผู้ที่ได้รับการคุ้มครอง ที่อยู่ เลขที่กรมธรรม์ ระยะเวลาเริ่มต้นและระยะเวลาสิ้นสุดความคุ้มครอง ข้อตกลงและประโยชน์ที่จะได้รับส่วนผลประโยชน์และความคุ้มครอง เช็กให้ได้อ่านให้เข้าใจว่า “ผลประโยชน์” ของยอดวงเงินการเคลม ยอดเงินคืนเมื่อสิ้นสุดกรมธรรม์จำนวนเท่าไร วันที่ได้รับเงินคืนเมื่อไหร่หรือกรมธรรม์นี้มี “ความคุ้มครอง” หรือมีข้อยกเว้นอะไรบ้างตามเงื่อนไขของประกันภัย แล้วอย่าลืมใส่ชื่อผู้รับผลประโยชน์กรมธรรม์ด้วย ส่วนตารางเบี้ยประกันภัยที่ต้องจ่ายตามรอบ

ทั้งแบบรายเดือนและรายปีโดยจะแจ้งให้ผู้ทำประกันภัยทราบถึงตารางราคาเบี้ยที่ต้องจ่ายโดยบริษัทประกันภัยจะรวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ให้แล้วและอีกสิ่งสำคัญก่อนตัดสินใจซื้อผู้บริโภคควรพิจารณาถึงความมั่นคงของบริษัทประกันภัยเพิ่มเติมด้วย เนื่องจากปัจจุบันมีบริษัทประกันภัยเปิดขึ้นจำนวนมากและทุกการลงทุนคือความเสี่ยงหากผู้บริโภคได้รับความไม่เป็นธรรมในการทำสัญญา สามารถปรึกษาและร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่ LineOfficial : @tccthailand

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าวอัปเดตความคืบหน้า จากการที่สภาผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีธนาคารไทยพาณิชย์ เรียกเก็บเงินรายการคงค้างจากบัตรเครดิตของผู้บริโภค ทั้งที่ผู้บริโภคได้แจ้งธนาคารให้ทราบถึงเหตุที่ผู้ร้องประสงค์ปฏิเสธการชำระเงิน (Charge back) และอายัดบัตรเครดิตดังกล่าว เนื่องจากโดนหลอกหลวงให้กรอกข้อมูลบัตรเครดิต หลังจากสภาผู้บริโภคได้ส่งหนังสือเชิญธนาคารไทยพาณิชย์ มาพูดคุยเพื่อชี้แจงแนวทางแก้ไขปัญหา แต่ทางธนาคารปฏิเสธและแจ้งว่าจะส่งหนังสือชี้แจงกลับมาทางสภาผู้บริโภควันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ หากทางธนาคารปฏิเสธการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภคสภาผู้บริโภคจะดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายต่อไป อย่างไรก็ตาม ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายในลักษณะเดียวกับกรณีดังกล่าวสามารถร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภคได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้ ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th ไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) @tccthailand อีเมล : complaint@tcc.or.th โทรศัพท์ : ๐๒ ๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑ , ๐๘๑ ๑๓๔ ๙๒๑๕ หรือ ๐๘๑ ๑๓๔ ๙๒๑๖ อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) : สภาองค์กรของผู้บริโภค





ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

www.oca.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐

๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว
เสี่ยงติดคุก ! เผลอรับพัสดุสอดไส้ของผิดกฎหมาย!
มีข้อแนะนำสำคัญที่สุดอย่างแรก ของไม่ได้สั่งห้าม
เซ็นรับเด็ดขาด ให้พนักงานส่งของเอากลับไปเลย แต่
หากเผลอเซ็นรับมาแล้ว ห้ามเปิดกล่องพัสดุเด็ดขาด
เพื่อแสดงความบริสุทธิ์ใจ จากนั้นต้องรีบไปแจ้ง
ความตำรวจในท้องที่ให้มาช่วยตรวจสอบ เพราะหาก
เซ็นเปิดกล่องพัสดุ แล้วพบภายในเป็นยาเสพติด
ต้องถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจเชิญตัวไปสอบปากคำ
รวมถึงตรวจสอบพยานหลักฐานให้แน่ชัด เพื่อจะได้
ไม่ต้องเสียเวลาหาก เข้าสู่กระบวนการต่อสู้ ดังนั้น
หากไม่อยากตกเป็นเหยื่อ ทางที่ดีที่สุดคือ ถ้าไม่ได้
สั่งของ ไม่ต้องรับ ไม่ต้องเปิด และอย่าให้ใคร
สวมอ้างนำชื่อตัวเองไปสั่งของเด็ดขาด เพราะอาจ
เจอเรื่องไม่คาดฝันได้ หากเลี่ยงไม่ได้และไม่ทราบที่มาของพัสดุ ให้เปิดต่อหน้าผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่หากพบปัญหา
ร้องเรียนได้ที่โทร ๐๒ ๒๔๘ ๓๗๓๗



๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว
ส่งข้อเสนอเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ที่ได้รับความ
เสียหายจาก "หุ้นกู๊สตาร์ค" (STARK) ถึงสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
(ก.ล.ต.) ระบุเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบเป็น
ลูกโซ่ ทั้งความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจการลงทุนรวมถึง
การจ้างงาน พร้อมขอให้เร่งตรวจสอบธนาคารกสิกร
ไทยและบริษัทในเครือหลังปล่อยให้ ผู้ลงทุนรายย่อย
สามารถลงทุนผ่านแอปฯ K My invest ได้ ทั้งที่หุ้นกู๊
สตาร์คกำหนดให้ซื้อขายเฉพาะผู้ลงทุนรายใหญ่
เท่านั้น เสนอเพิ่มผู้แทนผู้บริโภคในตลาดทุนเพื่อให้
เกิดกลไกคุ้มครองผู้บริโภคทั้งการแสดงความเห็น
และการเสนอแนะข้อเสนอมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

www.oca.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐

๙. สภาก่อตั้งของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว หรือกระทวงสาธารณสุขแก้ปัญหาการเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บและแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ นางสาวบุญยืน ศิริธรรม ประธานสภาผู้บริโภค นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค นางสาวพร ถิ่นวัฒนากุล รองเลขาธิการ นางสาวสุรรัตน์ ตรีมรรคา ประธานอนุกรรมการด้านบริการสุขภาพ พร้อมทีมเจ้าหน้าที่ และภาคีเครือข่ายสภาผู้บริโภค เข้าพบรองปลัดกระทรวงสาธารณสุข นพ.ทวีศิลป์ วิษณุโยธิน เพื่อหารือแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ



สำหรับประเด็นที่ต้องการหารือร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขเป็นเรื่องการถูกเรียกเก็บเงินเกินหรือถูกเรียกเก็บเงินจากสถานพยาบาลโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บทุกกรณี รวมกรณีการใช้สิทธิเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตหรือสิทธิยูเซป (UCEP) โดยสภาผู้บริโภค เสนอให้รวมผู้ป่วยสี่เหลืองไปในสิทธินี้ด้วยซึ่งตามสิทธิในปัจจุบันผู้ที่ได้รับสิทธิต้องเป็นคนไข้ระดับสีแดงเท่านั้น อย่างไรก็ตามในความเป็นจริงระดับความฉุกเฉินของผู้ป่วยสี่เหลืองนั้น มีโอกาสเปลี่ยนเป็นสีแดงในระยะเวลาอันสั้น นอกจากนี้ในกรณีการรักษาผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต นางสาวสารี มีความเห็นว่าโรงพยาบาลรัฐควรได้รับงบประมาณโดยใช้เกณฑ์ระบบการเบิกจ่ายใช้การจ่าย ตามรายการที่กำหนด (fee schedule) เหมือนโรงพยาบาลเอกชน นอกจากประเด็นเรื่องการถูกเรียกเก็บเงินเพิ่มโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ และเรื่องเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตแล้ว ยังมีการหารือในประเด็นอื่นๆ เพื่อให้ครอบคลุมด้านการบริการสุขภาพของประชาชนไม่ว่าจะเป็นกองทุนคินสิทธิและกองทุนผู้ประกันตนต่างด้าว ปัญหาบุคลากรการแพทย์ที่ไม่เพียงพอต่อการรองรับผู้ป่วยรวมถึงประเด็นการถ่ายโอนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลและสถานอนามัย ให้ไปอยู่ส่วนองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ทั้งนี้สภาผู้บริโภคยังคงเดินหน้าเรื่องสิทธิการรักษาให้ผู้บริโภคเพื่อให้ผู้บริโภคได้ใช้สิทธิของตนเองได้อย่างเต็มที่สำหรับกรณีผู้บริโภคที่ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บนั้น ทุกหน่วยงานที่ร่วมหารือได้พยายามหาทางแก้ไขทั้งขยายสิทธิประโยชน์ให้ครอบคลุมทุกบริการที่จำเป็น รวมถึงการเลือกใช้จ่ายต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม ท้ายที่สุดผู้บริโภคจะต้องเข้าถึงระบบบริการสุขภาพอย่างดีที่สุดและต้องไม่มีการถูกเรียกเก็บเงินจากสิทธิของตนเอง



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

www.oca.go.th

๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐



๑๐. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ยืนยัน! ควบรวม เอไอเอส-ทรีบรอดแบนด์ กระทบลสิทธิผู้บริโภค พร้อมเสนอ กสทช. ใช้อำนาจ ตามกฎหมายไม่ใช่เพียงรับทราบเหมือนกรณี ทู-ดีแทค แต่ให้มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น ร่วมกับสภาผู้บริโภคเพื่อเปิด พื้นที่รับฟังความคิดเห็น ผู้บริโภคอย่างเป็นธรรม และเปิดเผยรายงานการศึกษา ผลกระทบทั้งในและต่างประเทศ จากกรณีเมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส (AIS) ได้ยื่นหนังสือต่อ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรคมนาคมและ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรื่องการเข้าซื้อ กิจการบริษัท ทรีเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB) หรือ ทรี บรอดแบนด์ (3BB) รวมถึงซื้อกองทุน

รวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิส (JASIF) จากบริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเอ็นช่นแนล จำกัด (มหาชน) (JAS) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของทรีบรอดแบนด์ และในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ กสทช. ได้จัดรับฟังความคิดเห็นต่อการ ขอรวบรวมธุรกิจด้านบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (บรอดแบนด์) ระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัทลูก AIS และบริษัท ทรีเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) นั้น

วันนี้ (๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖) นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภคกล่าวว่า สภาผู้บริโภค ได้ทำความเข้าใจต่อ กรณีการรวมธุรกิจ ระหว่างเอไอเอสและทรีบรอดแบนด์ ถึง กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยมีประเด็นความเห็นใน ๒ ประเด็นหลัก ๆ ได้แก่ ๑) ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับผู้บริโภค และสิทธิพลเมือง ทั้งในด้านราคาและคุณภาพของบริการ ความหลากหลายของบริการ ทางเลือกและอำนาจ ต่อรองของผู้บริโภค รวมทั้งเรื่องการให้บริการในพื้นที่ห่างไกลหรือชนบท และ ๒) ผลกระทบด้านข้อกำหนด เงื่อนไข/แนวทางในการกำกับดูแลเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิพลเมือง เช่น สัญญาระหว่างผู้ให้บริการ กับผู้ใช้บริการ การคงไว้ซึ่งสิทธิการได้รับบริการเดิม ทั้งในเชิงคุณภาพ ปริมาณ การเยียวยาโดยเฉพาะกรณี มีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เป็นต้น ทั้งนี้ สภาผู้บริโภคมีข้อเสนอต่อ กสทช. กรณีการรวมธุรกิจระหว่าง เอไอเอสและทรีบรอดแบนด์ ๕ ข้อ ดังต่อไปนี้

๑) ขอให้กสทช.ใช้อำนาจของคณะกรรมการตามกฎหมายไม่ควรดำเนินการเพียงระดับการรับทราบ การดำเนินการของสำนักงาน เช่น กรณีการควบรวมกิจการ ของทู - ดีแทค ซึ่งอาจขัดต่อบทบัญญัติของกฎหมาย และรัฐธรรมนูญ



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

www.oca.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐

- ๒) ขอให้สำนักงาน กสทช. จัดเวทีรับฟังกับสภาผู้บริโภคและองค์กรสมาชิกแยกเป็นเฉพาะเพื่อที่จะทำให้สภาองค์กรของผู้บริโภค ทำหน้าที่ผู้แทนของผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๓) ขอให้ กสทช. เปิดเผยแพร่รายงานการศึกษาผลกระทบทั้งในและต่างประเทศ และเปิดให้มีการรับฟังความคิดเห็นมาตรการป้องกันปัญหาจากการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ควบคู่ในการดำเนินการพิจารณาเรื่องนี้ด้วย
- ๔) กรณีที่อนุญาตให้เกิดการควมรวมขอให้ กสทช. วางหลักเกณฑ์มาตรฐานสัญญาเงื่อนไขและดูแลคุณภาพหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ เพื่อกำกับดูแลไม่ให้เกิดความได้เปรียบหรือเสียเปรียบกันระหว่างการใช้บริการ
- ๕) กรณีที่อนุญาตให้เกิดการควมรวม ขอให้ กสทช. กำหนดมาตรการเฉพาะให้ผู้บริโภคเข้าถึงบริการแยกได้จริง กล่าวคือ มีบริการโทรศัพท์มือถือและบริการอินเทอร์เน็ตที่ขายแยกเฉพาะตัว โดยมีปริมาณ ความเร็ว และคุณภาพที่สมเหตุสมผล ภายใต้ค่าบริการที่เข้าถึงได้ ไม่สูงกว่าราคาขายพ่วงมากเกินไป

ใช้รถสาธารณะ ไม่ใช้การเสี่ยงโชค
เจอบแบบนี้ ร้องเรียนได้เลย!!

ปัญหาที่พบบ่อย

- พนักงานขับรถ มีพฤติกรรม ไม่เหมาะสม
- ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร
- กึ่งผู้โดยสาร ระหว่างทาง
- บรรทุกผู้โดยสาร เกินกว่าที่บ่ง
- ใช้รถผิดประเภท
- คัดค้านการแพงเกินจริง
- ยกเลิกเที่ยวบินไม่แจ้ง
- บริการสูญหาย หรือเสียหาย
- จองตั๋วโดยสาร ชำรุด
- เดินทางไม่ตรงตาม ตารางเวลา
- รถเสีย ระหว่างทาง
- ผู้โดยสารไม่ได้รับความสะดวก

เจอบัญชีร้องเรียนได้ที่

รถโดยสารสาธารณะ โทร. 1584	รถไฟ โทร. 0-2621-8701	เรือเดินเจ้าพระยา โทร. 1199
สายการบิน โทร. 02-568-8800 ต่อ 1502 / 063-205-8819	รถไฟฟ้ามหานคร โทร. 02-677-2800 / 1-800-292-777	รถไฟฟ้ามหานคร โทร. 0-2716-4044 / @mrtcontactcenter

สภาองค์กรของผู้บริโภค | tccthailand | tcc thailand | www.tcc.or.th

๑๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว หยุดยาวนี้ใครจะกลับต่างจังหวัดหรือไปเที่ยว โดยขนส่งสาธารณะ หากเจอ “ซบซึ้ง เบาะเสริม โดนเท ตัวแพง” ร้องเรียนได้เลย! แม้เวลาผ่านไปหลายสิบปี ที่บริการรถโดยสารสาธารณะ ที่รวมทั้งรถไฟ เครื่องบิน และเรือ ให้บริการผู้บริโภคต่ำกว่ามาตรฐานไม่ว่าจะเป็น เรื่องราคา ความปลอดภัย ระบบการจองตั๋ว ความสะอาดและอื่น ๆ ที่ผู้โดยสารจำนวนมาก จำเป็นต้องอยู่ในภาวะจำยอมมาแรมปี เนื่องจาก ข้อจำกัดของทางเลือกการเดินทางและไม่มีข้อมูล ช่องทางการร้องเรียน ทั้งนี้ สภาผู้บริโภคได้รวบรวม ช่องทางการร้องเรียนเพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้ ง่ายหากพบว่าตนเองหรือผู้ร่วมทางไม่ได้รับความ เป็นธรรม ไม่ได้รับการชดเชยเยียวยา จากปัญหาการใช้ บริการรถสาธารณะไม่ว่าจะเป็นใช้บริการจักรยานยนต์ รับจ้าง รถตู้โดยสาร รถสามล้อเครื่อง รถสองแถว รถโดยสารระหว่างจังหวัด รถทัวร์โดยสาร รถรับส่ง นักเรียน รถรับส่งพนักงาน รถแท็กซี่ รถเมล์ รถไฟรถไฟฟ้า

สายการบิน เรือ หรือยานพาหนะอื่น ๆ ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ที่ เว็บไซต์ <https://cm.tcc.or.th/portal/public>



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

www.oca.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐

๑๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว เรื่องเล่าผู้บริโภค : หลอกเป็น จนท. กรมที่ดิน ดูดเงินล้านในสองนาทีก่อนที่เงินจะถึงมือ! หลายคนคิดว่าควรเก็บออมเงินในรูปแบบที่โดนดักมากที่สุด คือ ฉลากดิจิทัล จึงเก็บเงินออมซื้อสลากแต่ล่าสุด มีเหยื่ออ้างมีฉลากดิจิทัลที่โดนฉกไปได้ภายในสองนาที ผู้เสียหายได้รับโทรศัพท์จากมีฉลากโดยแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ กรมที่ดิน โดยมีฉลากมีข้อมูลเนื้อหาที่บ้านและชื่อผู้ครอบครองที่ดินทำให้ผู้เสียหายหลงเชื่อ โดยล่อให้ผู้เสียหายโหลดแอปพลิเคชันปลอมที่อ้างว่าเป็นของกรมที่ดิน เพื่อทำธุรกรรมและหลอก ให้ยืนยันตัวตนด้วยการเปิดกล้องจับภาพผู้เสียหายที่มีฉลากนำไปใช้ในการยืนยันตัวตน กับแอปธนาคารของผู้เสียหายเพื่อดูดเงินออกบัญชีธนาคารไปได้ ๒ บัญชี ทั้งนี้สภา



ผู้บริโภคเห็นว่า หากเกิดปัญหาธนาคารควรมีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหายที่เกิด เพราะธนาคารบกพร่องในเรื่องความปลอดภัยที่ไม่สามารถป้องกันเงินของลูกค้าไว้ได้ และควรพัฒนาระบบความปลอดภัยให้รัดกุมมากกว่าเดิม เปรียบเทียบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้บริโภคที่ใช้บริการ หากปล่อยให้ปัญหาเช่นนี้ซ้ำ ๆ อาจทำให้ความน่าเชื่อถือของธนาคารลดลง แม้ว่าจะมีกฎหมายใหม่ที่ออกมาเพื่อแก้ไขปัญหาการถูกล้วงข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนหรือพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act : PDPA) แต่ก็ไม่ได้ช่วยให้ข้อมูลของประชาชนมีความปลอดภัยขึ้นเลย จะเห็นว่ามีฉลากที่มีการแอบอ้างเป็นหน่วยงานราชการจะมีข้อมูลส่วนตัวเพื่อใช้หลอกลวงประชาชนให้หลงเชื่อ แล้วมีฉลากได้ข้อมูลเหล่านั้นมาจากไหนกัน แล้วใครต้องรับผิดชอบกับข้อมูลที่รั่วไหลนี้ ทั้งนี้หน่วยงานที่ถูกแอบอ้างควรมีมาตรการป้องกันและแจ้งเตือนภัยแก่ประชาชนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกช่องทาง เพื่อป้องกันประชาชนตกเป็นเหยื่อของมีฉลาก

อย่างไรก็ตาม ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายในลักษณะเดียวกับกรณีดังกล่าว สามารถร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภค ได้ตามช่องทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

www.oca.go.th
๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๐

๑๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว ชี้ผู้ซื้อคอนโดมิเนียมแอชตัน โอโศก มีสิทธิ์ได้รับคืนเงินพร้อมดอกเบี้ย หลังศาลปกครองสูงสุดพิพากษาสั่งเพิกถอนใบอนุญาตฯ เหตุผิด พ.ร.บ. ควบคุมอาคารจากกรณีที่กำลัง (วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖) ศาลปกครองสูงสุดพิพากษา สั่งเพิกถอนใบอนุญาตก่อสร้างโครงการคอนโดมิเนียม แอชตัน โอโศก ซึ่งพัฒนาโดยบริษัทย่อยของบริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เนื่องจากโครงการก่อสร้างและดัดแปลงอาคารที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ผิดข้อกำหนด พ.ร.บ. ควบคุมอาคารทำให้ผู้ซื้อคอนโดฯ แอชตัน โอโศก กว่า ๗๐๐ ราย ได้รับผลกระทบอย่างมาก (๒๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖) นางนฤมล เมฆบริสุทธิ์ รองผู้อำนวยการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (มพบ.) กล่าวว่า สิ่งที่เกิดขึ้นจากการสร้างอาคาร ผิดกฎหมาย เกิดจากรัฐไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ ไม่บังคับใช้กฎหมายตั้งแต่ต้น ปล่อยให้ผู้ประกอบการสร้างอาคาร



ที่ผิดกฎหมายเมื่อเปิดใช้อาคารแล้วและศาลสั่งเพิกถอนใบอนุญาตฯ ผู้เสียหายจากการที่อาคารต้องถูกรื้อถอนนั้นคือ ผู้บริโภค เพราะฉะนั้นคนที่ต้องออกมารับผิดชอบ คือ ผู้ประกอบการ ต้องคืนเงินพร้อมดอกเบี้ย ให้ผู้บริโภคในทุกกรณีก่อน ส่วนการที่ผู้ประกอบการจะไปเรียกร้องกับหน่วยงานที่อนุญาตก่อสร้างนั้นเป็นเรื่องคนละส่วนกัน

ด้านนายเฉลิมพงษ์ กลัปดี หัวหน้าศูนย์ทนายความเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค กล่าวว่ากรณีนี้ถือว่าผู้ประกอบการเป็นฝ่ายผิดสัญญาผู้บริโภคซื้อห้องแล้วอยู่อาศัยไม่ได้ตลอดไปตามวัตถุประสงค์ที่ซื้อผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนมีสิทธิ์ยกเลิกสัญญาและขอให้บริษัทคืนเงินทั้งหมดพร้อมดอกเบี้ย ซึ่งทางมูลนิธิฯ จะช่วยเหลือในเรื่องของการดำเนินคดีกับบริษัทที่เป็นเจ้าของโครงการ

รองผู้อำนวยการมูลนิธิฯ กล่าวเพิ่มเติมว่า มูลนิธิฯ ต้องการเตือนคนที่กำลังจะซื้อคอนโดมิเนียมขนาดใหญ่พิเศษ ควรจะตรวจสอบข้อมูลให้ดี เช่น การตรวจสอบข้อมูลของบริษัทที่ดำเนินการขายและก่อสร้างและการตรวจสอบข้อมูลการขออนุญาตของผู้ประกอบการ เป็นต้น เพราะอาจพบปัญหา เช่น อาจจะได้ห้อง เพราะคอนโดไม่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้างหรือซื้อแล้วอาจจะถูกรื้อถอน เพราะเป็นการก่อสร้างที่ผิดกฎหมาย เนื่องจากปัจจุบันคอนโดมิเนียมขนาดใหญ่พิเศษในกรุงเทพฯ อาจจะมีการสร้างแบบผิดกฎหมายและถูกร้องเรียนจากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้ถูกระงับการก่อสร้างชั่วคราวในระหว่างตรวจสอบ ทำให้มีการสร้างต่อไปเรื่อย ๆ จนเปิดใช้อาคาร สุดท้ายหากศาลสั่งเพิกถอนใบอนุญาตสั่งรื้อถอน คนที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดก็คือผู้บริโภค ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค mail : complaint@consumerthai.org

