



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ระบบขนส่งสาธารณะเข้าถึงได้
ทางออกลดปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนน

2565 มีผู้เสียชีวิต 17,379 คน หรือคิดเป็น 26.65 คนต่อแสนประชากร	47 คนต่อวัน คือจำนวนเฉลี่ยของผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ	74% ของผู้เสียชีวิตเป็นผู้ขับขี่มอเตอร์ไซด์
--	--	---

ลดอุบัติเหตุด้วยขนส่งสาธารณะเข้าถึงง่าย

10% ราคาที่ไม่เกินค่าโดยสารรถประจำทาง	15 นาที ขนส่งสาธารณะไม่เกิน 0.5 กม. หรือไม่เกิน 15 นาที	15 นาที 30 นาที ขนส่งสาธารณะใช้เวลาไม่เกิน 15 นาที ในชั่วโมงเร่งด่วน	ขนส่งสาธารณะปลอดภัย ผู้โดยสารมีที่นั่งและที่วางสัมภาระที่ปลอดภัย	บริการช่วยเหลือผู้พิการ ผู้พิการสามารถใช้บริการขนส่งสาธารณะได้
---	---	--	--	--

ict **QR code** **080-5223222**

สมาคมผู้บริโภคสุราษฎร์ธานี

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาผู้บริโภค ชวนผู้บริโภคทุกคนมาร่วมสร้างระบบขนส่งสาธารณะที่ทุกคนใช้ได้ไปด้วยกันกับโครงการแผนงานร่วมทุนสนับสนุนองค์กรผู้บริโภคเพื่อการพัฒนาาระบบขนส่งสาธารณะที่ปลอดภัยและเป็นธรรมที่เป็นความร่วมมือระหว่างสภาผู้บริโภคและ สสส. ใน ๓๓ จังหวัดทั่วประเทศ จากข้อมูลสถิติอุบัติเหตุในปี ๒๕๖๕ พบว่ามีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนถึง ๑๗,๓๗๙ คน หรือเฉลี่ยแล้วในประเทศไทยมีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางท้องถนนถึง ๔๗ คนต่อวัน สุราษฎร์ธานีเองถือเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุสูงอันดับต้น ๆ ของภาคใต้ นำมาสู่คำถาม

ถึงเวลาแล้วหรือยังที่การพัฒนาเมืองสุราษฎร์ธานีรองรับให้ระบบขนส่งสาธารณะเป็นบริการหลักในการเดินทางในจังหวัดเพราะขนส่งสาธารณะถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน และลดอุบัติเหตุในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ขนส่งสาธารณะที่เข้าถึงง่ายจะช่วยแก้ไขปัญหาการติดในเมืองสุราษฎร์ธานี อีกทั้งลดค่าใช้จ่าย ลดปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุ ช่วยการกระตุ้นเศรษฐกิจพื้นที่โดยรอบจุดเชื่อมต่อต่าง ๆ ช่วยกระจายการกระจุกของประชากร กระจายเศรษฐกิจออกสู่พื้นที่ต่าง ๆ มากขึ้นง่ายต่อการเดินทางของนักท่องเที่ยวขยายการท่องเที่ยวไปยังพื้นที่ต่างอำเภอในจังหวัดมากยิ่งขึ้นโดยขนส่งสาธารณะจะต้องเข้าถึงจุดบริการรถสาธารณะไม่เกิน ๐.๕ กิโลเมตร หรือ ไม่เกิน ๑๕ นาที ผู้บริโภคควรมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไม่เกิน ๑๐ % ของค่าแรงขั้นต่ำ ควรต้องมีระบบบริการขนส่งมวลชนไม่เกิน ๑๕ นาที ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนหรือไม่เกิน ๓๐ นาทีในช่วงปกติ ขณะที่ควรมีขนส่งมวลชนสาธารณะที่เป็นระบบไฟฟ้า ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นแนวทางในการพัฒนาให้เมืองสุราษฎร์เป็นเมืองน่าอยู่มากขึ้น ทั้งนี้ หากผู้บริโภคพบปัญหาขนส่งสาธารณะคิดราคาเกินจริง เกินกว่ากฎหมายกำหนดหรือซับซ้อนอันตราย ขาดอุปกรณ์ป้องกันหากเกิดอุบัติเหตุ สามารถเข้ามาปรึกษาและร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาผู้บริโภค ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- โทรสายด่วน ๑๕๐๒ สภาองค์กรของผู้บริโภค
- โทร : ๐๘ ๐๕๒๒ ๓๒๒๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิ
- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค
- E-mail : Consumersurat.association@gmail.com



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว ตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) ร่วม อย. ทลายโกดังทุนจีนปลอมเครื่องสำอางแบรนด์ดังและเครื่องสำอางเถื่อน มูลค่ากว่า ๓ ล้านบาท พบขายมาแล้วกว่า ๒ ปี ตำรวจสอบสวนกลาง CIB โดยกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (บก.ปคบ.) ทลายโกดังขายเครื่องสำอางปลอมและเครื่องสำอางเถื่อน ย่านลาดกระบัง โดยลงขายผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ตรวจยึดของกลาง ๓๖ รายการ จำนวนกว่า ๑๔,๐๐๐ ชิ้น สืบเนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ELA RAE

ซึ่งได้รับการร้องเรียนจากลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์ว่าเนื้อครีมมีลักษณะเปลี่ยนไปจากเดิม จึงได้ทำการสืบสวนและพบว่าร้านค้าดังกล่าวมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางอื่นๆ ที่มีราคาถูกกว่าท้องตลาดจำนวนหลายรายการ จึงได้ทำการสืบสวนจนกระทั่งพบโกดังเก็บและกระจายสินค้า จึงได้นำหมายศาลเข้าทำการตรวจค้นดังกล่าว จากการสอบสวนพบว่าโกดังสินค้าดังกล่าวเป็นของนายทุนสัญชาติจีน ซึ่งจะส่งสินค้าเครื่องสำอางที่เป็นกระแสมาฝากไว้ที่โกดังเพื่อรอแพ็คส่งให้ลูกค้าชาวไทย โดยกระจายขายในแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ กว่า ๙ ร้าน ยอดการส่งสินค้า ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ ชิ้น ต่อวัน โดยจะได้ค่าส่งชิ้นละประมาณ ๑๐ บาท ในส่วนของผลิตภัณฑ์หลายรายการที่ตรวจพบ เช่น ยาสีฟัน Amway Glister, Cerave, ครีมกันแดด Biore, น้ำหอม Victoria, ครีมทามือตราม้าและอื่น ๆ อยู่ระหว่างติดต่อให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ทำการตรวจสอบเพิ่มเติม และในส่วนตัวอย่างผลิตภัณฑ์ที่ตรวจยึด พนักงานสอบสวนจะส่งตรวจพิสูจน์กับกรมวิทยาศาสตร์แพทย์ กระทรวงสาธารณสุขต่อไป ตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) ขอให้ผู้บริโภคระมัดระวังในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางทางสื่อออนไลน์ โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางที่มีราคาถูกเกินกว่าปกติหรือโฆษณาโปรโมชันการตลาดที่ราคาลดจนไม่น่าเป็นไปได้ให้ระลึกไว้เสมอว่าท่านกำลังเสี่ยงต่อการได้ของปลอมของไม่มีคุณภาพ

หากพบผลิตภัณฑ์ที่ต้องสงสัยหรือไม่ได้รับอนุญาตสามารถแจ้งได้ที่

สายด่วน อย. ๑๕๕๖

- E-mail: 1556@fda.moph.go.th

- Line: @FDAThail

- Facebook1 : FDAThail

- ตู้ ปณ. ๑๕๕๖ ปณฝ.กระทรวงสาธารณสุข จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๔ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั่วประเทศ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น หน่วยงานประจำจังหวัดสภาผู้บริโภค รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีซื้อน้ำดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทยี่ห้อหนึ่งจากร้านค้าส่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น เมื่อนำมาดื่มในภาชนะร้อนพบความผิดปกติมีตะกอนปนอยู่ จึงนำมาให้องค์กรผู้บริโภคเพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทเบื้องต้นได้ประสานงานไปยังกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ขอนแก่น เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและหลังจากนี้จะได้นำน้ำที่อยู่ในแพ็คเกจเดียวกันที่ยังไม่เปิดส่งไปตรวจคุณภาพน้ำที่ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๗ ขอนแก่นเพื่อคลายความกังวลของผู้บริโภค หากมีรายงานผลจะรายงานความคืบหน้าให้ผู้บริโภคทราบต่อไป สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ขอนแก่นหรือจังหวัดใกล้เคียงและพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดขอนแก่นหรือหน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาผู้บริโภค ได้ที่

- สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น ๐๙ ๘๙๐๓ ๓๓๘๘ หรือ ๐๘ ๐๔๘๖ ๘๘๕๘

- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวสำนักข่าวฟ็อกซ์ บิสซิเนส (Fox Business) จากต่างประเทศ ได้รายงานว่าไมเคิล เฟลโลวส์ และโจนาธาน แอสเตเดน ผู้บริโภคชาวสหรัฐอเมริกาได้ยื่นฟ้องผู้จัดงานคอนเสิร์ตไลฟ์ เนชั่น (Live Nation) และบาร์เคลย์ส เซ็นเตอร์ (Barclays Center) รวมถึงมาดอนนา (Madonna) ศิลปินคนโปรดของตัวเอง ซึ่งมีสาเหตุจากการเปิดคอนเสิร์ตช้าไป ๒ ชั่วโมง จนทำให้กระทบต่อการวางแผนในชีวิตประจำวัน ผู้บริโภคทั้งคู่ได้ยื่นฟ้องผู้จัด

และศิลปินในข้อหาการกระทำเชิงพาณิชย์ที่เข้าข่ายหลอกลวง ไม่เป็นธรรม และไร้ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ในคำฟ้องระบุว่า คอนเสิร์ต เดอะ เซเลเบรชันทัวร์ (The Celebration Tour) ของนักร้องชื่อดังได้จัดขึ้นที่บาร์เคลย์ส เซ็นเตอร์ ช่วงเดือนธันวาคมปีที่ผ่านมาได้โฆษณาว่าคอนเสิร์ตจะเปิดการแสดงในเวลา ๒๐.๓๐ น. แต่เมื่อถึงเวลากลับเลื่อนการเปิดการแสดงคอนเสิร์ตไปเป็นเวลา ๒๒.๓๐ น. ล่าช้าจากกำหนดการเดิม



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ถึง ๒ ชั่วโมง การเลื่อนเวลาข้างต้นทำให้ตลอดระยะเวลา ๓ คีน แพนเพลงหลายรายไม่สามารถตื่นเช้าเพื่อไปทำงานและดูแลครอบครัวได้ นอกจากนี้พวกเขายังพบเจอกับปัญหาการเดินทางด้วยบริการขนส่งสาธารณะที่มีอย่างจำกัดไม่เพียงพอต่อความต้องการและยังต้องจ่ายค่าโดยสารในราคาที่แพงขึ้นอีกด้วย การฟ้องร้องครั้งนี้เป็นการยื่นฟ้องแบบกลุ่มตามระบบศาลนครนิวยอร์กขณะที่ประเทศไทยนั้น การดำเนินคดีแบบกลุ่มเป็นหนึ่งในวิธีพิจารณาความที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน เนื่องจากเป็นวิธีการที่สามารถคุ้มครองผู้เสียหายจำนวนมากได้ในการทำคดีเพียงครั้งเดียว และสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียหายที่ไม่มีความสามารถฟ้องคดีเพื่อตนเองได้ หรือผู้เสียหายที่ได้รับความเสียหายจำนวนเพียงเล็กน้อยหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนในการฟ้องคดี และป้องกันความขัดแย้งกันของคำพิพากษาตลอดจนเป็นมาตรการในการลดปริมาณคดีที่จะขึ้นสู่ศาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประเทศไทยได้ออกพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ๒๖) พ.ศ. ๒๕๕๘ ว่าด้วยการดำเนินคดีแบบกลุ่ม มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นมา สำหรับผู้บริโภคที่หากประชาชนถูกหลอกหลวงหรือถูกเอาเปรียบต้องการปรึกษาปัญหาด้านผู้บริโภคสามารถขอความช่วยเหลือกับสภาผู้บริโภคได้ที่

- เบอร์สายด่วน ๑๕๐๒ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์

เช็ค4u! ยี่ห้อ / รุ่น / ปีการผลิตของรถยนต์ ที่ต้องเรียกคืน **กลุ่มอันตราย** (เฉพาะรุ่น ไม่ทุกปี)

ยี่ห้อ / รุ่น / ปีการผลิต ที่เรียกคืนกลุ่มเบรคในต่างประเทศ

หากพบการแจ้งเตือนเป็นข้อมูบเบรค หรือ ถูกเรียกคืนเบรค ขอเรียนถึงทางโทรแจ้งศูนย์เช็ค4u 02-239-1839 ต่อ 1

๕. รถยนต์หลายรุ่นติดตั้งถุงลมนิรภัยเพื่อเสริมความปลอดภัย แต่ช่วงที่ผ่านมาพบว่า มีผู้ขับขี่รถในหลายประเทศได้รับอันตรายจากถุงลมที่สร้างแรงดันสูงกว่าปกติ ต่อมามีการเรียกคืน (Recall) ผู้ใช้รถที่เข้าข่ายต้องตรวจสอบ และให้นำรถเข้ามาเปลี่ยนชุดสร้างแรงดันของชุดถุงลมในไทยเองนั้น บริษัทรถยนต์ต่าง ๆ เรียกผู้ใช้งานที่เข้าข่ายต้องตรวจสอบถุงลมนิรภัยเช่นเดียวกัน ซึ่งทำมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ แล้ว จนขณะนี้แก้ไขไปแล้วกว่า ๑ ล้านคัน จากทั้งหมดประมาณ ๑.๗ ล้านคัน แต่ปัจจุบันยังคงมีรถยนต์อีกประมาณ ๕๖๒,๓๐๘ คัน ที่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขถุงลมนิรภัยรุ่นที่มีปัญหาตอนนี้กระจายอยู่ทั่วท้องถนน

อาจจะเป็นเจ้าของของคุณเอง รถของครอบครัวคุณ หรือคนที่คุณรู้จัก เป็น ๑ ใน ๕๖๒,๓๐๘ คันหรือไม่ ซึ่งสามารถนำไปตรวจสอบได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น



๖. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว ผู้โดยสารเคราะห์ร้ายถูกยกเลิกเที่ยวบินไม่แจ้งล่วงหน้า นายหน้ายอมเสียเงินเพิ่มเพื่อให้ผู้โดยสารได้เดินทางรอบถัดไป สุดท้ายรอกว่าครึ่งวันไม่ได้เดินทาง ชำโดน บ่ายเปียงคินเงินมากกว่า ๕ เดือน จนเข้าร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคและได้รับการคืนเงินเต็มจำนวน เรื่องราวที่เกิดขึ้นนี้มาจากผู้บริโภคชาวสมุทรสงคราม ซึ่งเป็นนายหน้ารับจองตั๋วเครื่องบิน ที่ได้จองตั๋วเครื่องบินให้กับลูกค้าที่ต้องการเดินทางจากประเทศฟิลิปปินส์ไปยังประเทศไต้หวัน ช่วงวันที่ ๑๓ - ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ ทำให้ผู้บริโภครายดังกล่าวซื้อตั๋ว

เครื่องบินผ่านบริษัท อเวียเวฟส์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทได้จองตั๋วเครื่องบินกับสายการบินเซบูแปซิฟิก (Cebu Pacific Airline) แต่ปรากฏว่าเมื่อถึงวันเดินทาง ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ เที่ยวบินกลับถูกยกเลิกไม่ได้เดินทางตามกำหนด โดยที่ผู้โดยสารทราบเรื่องการยกเลิกเที่ยวบินตอนที่กำลังจะไปเช็คอิน (Check-in) เพื่อเตรียมขึ้นเครื่องที่สนามบิน ขณะนั้นวันเดินทางเจ้าหน้าที่ของสายการบินเซบูแปซิฟิก ได้แจ้งบริษัท อเวียเวฟส์ ถึงการยกเลิกเที่ยวบินแล้วตั้งแต่วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ แต่บริษัทฯ อาจไม่ได้แจ้งข้อมูลให้ผู้โดยสารทราบหรือไม่ เมื่อทราบเรื่อง ผู้บริโภครายนี้จึงได้โทรศัพท์ติดต่อไปที่บริษัทอเวียเวฟส์ แต่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ยืนยันว่าไม่ทราบเกี่ยวกับการยกเลิกเที่ยวบิน “เมื่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทอเวียเวฟส์ยืนยันว่าไม่ทราบเรื่องการยกเลิกเที่ยวบิน เราจึงสอบถามต่อว่าหากผู้โดยสารต้องการบินในเที่ยวบินถัดไปจะทำได้บ้าง เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ แจ้งว่าเที่ยวบินถัดไปมีที่นั่งเหลืออยู่เพียง ๓ ที่นั่ง แต่จำเป็นต้องโอนเงินให้บริษัทฯ เพิ่มอีก ๕,๐๐๐ บาทถึงจะเดินทางได้ เราก็แย้งว่าทำไมต้องโอนให้ทั้ง ๆ ที่ไม่ใช่ความผิดของเราและผู้โดยสารเลย แต่เจ้าหน้าที่ยืนยันว่าถ้าจะเดินทางต้องจ่ายเพิ่ม ในตอนนั้นเราก็โอนเงินให้อีก ๕,๐๐๐ บาทเพื่อแก้ปัญหาให้กับลูกค้าของเรา แต่ปรากฏว่าเมื่อลูกค้านั่งรอเครื่องบินตั้งแต่เวลา ๐๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. สุดท้ายเครื่องออกก็ไม่ได้เดินทางเพราะที่นั่งเต็ม เจ้าหน้าที่ของบริษัทอเวียเวฟส์จึงแจ้งว่าจะคืนเงินให้ แต่เมื่อสอบถามไปก็โดนบ่ายเบี่ยงตลอด ตอนนี้ผ่านมาแล้วร่วม ๕ เดือนที่ยังไม่ได้รับเงินคืน” ผู้บริโภคเล่าเพิ่มเติม หลังเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้บริโภครายนี้ได้ติดตามการขอให้บริษัทอเวียเวฟส์คืนเงินให้กับลูกค้าของตนเองมากกว่า ๕ เดือน แต่ไม่มีความคืบหน้าแต่อย่างใด จึงมั่นใจถูกหลอกลวงและถูกถ่วงเวลาการคืนเงิน จึงได้ขอคำปรึกษาและร้องเรียนมายังสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งเป็นหน่วยงานประจำจังหวัดสมุทรสงคราม



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ของสภาผู้บริโภคเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานประจำจังหวัดฯ ได้ติดต่อไปที่ผู้บริโภคที่เป็นนายหน้ารับจองตัวเครื่องบินเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแนะนำให้แจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เพื่อให้ออกหมายเรียกผู้กระทำความผิดและไกล่เกลี่ยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้บริโภครายนี้โดนปฏิเสธและบ้ายเบี่ยงการจ่ายเงินคืนมารวม ๕ เดือน นอกจากนี้หน่วยงานประจำจังหวัดฯ ได้ทำหนังสือแจ้งไปยังบริษัท อเวียเรพส์ ให้รับผิดชอบกับเหตุการณ์ดังกล่าว ต่อมาบริษัทอเวียเรพส์ ได้นัดเจรจาและไกล่เกลี่ยไปเมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดยชี้แจงว่ามีการติดตามและสอบถามกับสายการบินเซบูแปซิฟิกมาตั้งแต่เกิดปัญหา และเมื่อ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เพิ่งได้รับอีเมลตอบกลับมา โดยที่สายการบินแจ้งว่ากำลังอยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นว่าเกิดจากสาเหตุใด สุดท้ายเมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ ผู้บริโภคได้รับเงินคืนเต็มจำนวน บริษัท อเวียเรพส์ เป็นเรียบร้อยแล้ว “เรื่องร้องเรียนนี้มีรายละเอียดจำนวนมากรวมถึงยังต้องสื่อสารกับบริษัทที่มีการใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้พูดย่อ ๆ ของสายการบินทำให้หน่วยงานประจำจังหวัดฯ ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม ๆ ได้รับประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาเพื่อบอกต่อเจ้าหน้าที่ร้องเรียนด้วยกัน นอกจากนี้ยังได้นำมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นตัวอย่างให้ผู้บริโภคอื่นตระหนักถึงสิทธิของตนเองในการจัดการเบื้องต้นเพื่อไม่ให้ผู้ประกอบการเอาเปรียบ” เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนประจำจังหวัดฯ กล่าวเสริม ทั้งนี้เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนได้ฝากถึงผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบจากสายการบิน ไม่ว่าจะปัญหาเที่ยวบินล่าช้าถูกยกเลิกเที่ยวบิน ของสูญหายระหว่างเที่ยวบิน สามารถเข้ามาขอคำปรึกษากับสภาผู้บริโภคหรือหน่วยงานประจำจังหวัดที่มีอยู่กว่า ๑๕ จังหวัด เพื่อที่จะได้ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาได้โดยเร็ว หากพบปัญหา

- โทรศัพท์ ๐๙ ๘๘๒๔ ๙๔๘๕ หรือ ๑๕๐๒
- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](https://crm.tcc.or.th/portal/public) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- อีเมล : complaint@tcc.or.th
- Line official : [@tccthailand](https://lin.ee/uhDy๐๑U) คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDy๐๑U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



๗. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๔๕ เรื่อง ดังต่อไปนี้

1. ด้านสินค้าและบริการทั่วไป ๒๘ เรื่อง
2. ด้านอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย ๖ เรื่อง
3. ด้านการเงิน การธนาคาร ๕ เรื่อง
4. ด้านการขนส่ง และยานพาหนะ ๓ เรื่อง
5. ด้านบริการสุขภาพ ๑ เรื่อง
6. ด้านการสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑ เรื่อง

๗. ด้านบริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม ๑ เรื่อง สถานะเรื่องร้องเรียน ยุติ ๘ เรื่อง กำลังดำเนินการ ๓๗ เรื่อง สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ หากพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอคำปรึกษา หรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัด

เชียงใหม่ สภาองค์กรผู้บริโภค ได้ที่

- โทรศัพท์ : ๐๘ ๙๖๓๓ ๑๖๓๘ และ ๐๖ ๒๑๐๓ ๓๖๔๘
- อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : ๑๑๑ หมู่ ๕ หมู่บ้านนิมมานนรดี หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐



๘. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ (ระหว่าง ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗) จำนวน ๔๒ เรื่อง ดังต่อไปนี้

1. สินค้าและบริการทั่วไป ๒๐ เรื่อง
2. สื่อสารโทรคมนาคม ๑๐ เรื่อง
3. การเงินการธนาคาร ๘ เรื่อง
4. บริการสุขภาพ ๒ เรื่อง
5. การขนส่งและยานพาหนะ ๑ เรื่อง
6. อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย ๑ เรื่อง



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ มกราคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

สถานะเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง ๕ กรณี กำลังดำเนินการ ๓๗ กรณี

- สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ร้อยเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค ได้ที่
- โทรศัพท์ : ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : ๖๘๗ หมู่ ๑๖ ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

๘/๘

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒๐๒๑๒๓ ๘๗๕๓ TIKTOK

 oca@opm.go.th

 www.oca.go.th

