



# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว เพื่อความปลอดภัยเมื่อต้องใช้บริการรถสาธารณะ เช่น รถแท็กซี่ที่เรียกผ่านแอปพลิเคชัน ผู้โดยสารควรสังเกตอะไร แสดงไว้ตรงไหน และหากไม่ได้รับความปลอดภัยควรทำอะไร? จากกรณีเมื่อช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา มีผู้บริโภคหลายรายออกมากล่าวหาข้อความผ่านทวิตเตอร์ บอกเล่าเหตุการณ์ที่ถูกคุกคาม หรือได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ‘โบลท์’ (Bolt) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันให้บริการรถขนส่งสาธารณะ โดยมีทั้งเหตุการณ์ที่คนขับรถข่มขู่ให้จ่ายค่าบริการซ้ำ ทั้งที่ได้มีการตัดเงินที่จ่ายผ่านแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว บางรายโดนจี้ชิงทรัพย์ ทำร้ายร่างกาย หรือพบป้าย

ทะเบียนและชื่อคนขับที่แจ้งในแอปพลิเคชันไม่ตรงกับความเป็นจริง และบางรายโดนคุกคามทางเพศทั้งทางคำพูดและการกระทำ รวมทั้งบางรายถูกคนขับติดต่อมาทางเบอร์โทรศัพท์และไลน์ส่วนตัว ทำให้ผู้บริโภคจำนวนมากเกิดความกังวลเรื่องความปลอดภัยในการใช้บริการนี้ แต่เราจะแน่ใจได้อย่างไรว่ารถคันไหนปลอดภัย สภาผู้บริโภคมีข้อเสนอแนะเบื้องต้นดังนี้

ผู้บริโภคสามารถสังเกตตัวรถที่นำรถยนต์มาให้บริการว่าเป็นรถที่จดทะเบียนถูกต้องหรือไม่ โดยหากเป็นรถแท็กซี่ ต้องจดทะเบียนรถเป็นรถยนต์สาธารณะ (ป้ายเหลือง) ส่วนรถยนต์ส่วนบุคคลที่รับจ้างผ่านแอปพลิเคชัน ต้องจดทะเบียนเปลี่ยนประเภทเป็น “รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์” และติดสติ๊กเกอร์สัญลักษณ์ ทั้งด้านหน้าและด้านหลังรถที่เห็นได้ชัดเจน สำหรับรถจักรยานยนต์รับจ้างผ่านแอปพลิเคชัน ที่ถูกต้องตามกฎหมายต้องเป็นรถจักรยานยนต์สาธารณะ (ป้ายเหลือง) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และคนขับจะต้องใส่เสื้อคลุมของแอปพลิเคชันเมื่อให้บริการด้วย

ในกรณีที่ถูกรบกวน หรือเจอปัญหาและไม่ได้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้บริการขนส่งแนะนำให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

- ๑) เก็บรวบรวมหลักฐาน เช่น จดป้ายทะเบียนรถ ชื่อคนขับ สีและยี่ห้อของรถยนต์ และหากมีภาพประกอบอื่น ๆ ก็สามารถนำไปเป็นหลักฐานได้
- ๒) ร้องเรียนผ่านแอปฯ ที่ใช้บริการ เช่น Bolt, Grab หรือ Lineman เป็นต้น
- ๓) หากไม่ได้รับการเยียวยาที่เหมาะสม สามารถร้องเรียนได้ที่ ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ สายด่วน ๑๘๕๔ หรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค ตามช่องทางดังนี้ ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th)





# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘

ทั้งนี้ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน สภาผู้บริโภคจะทำหนังสือช่วยติดตามกับหน่วยงานที่กำกับดูแล แอปพลิเคชันที่ให้บริการขนส่ง เพื่อให้ดำเนินการอย่างเคร่งครัด และมีบทกำหนดโทษที่ชัดเจนเพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค



๒. นิตยสารฉลาดซื้อ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว บทเรียนongun kleeob saarakemi สุขภาพของผู้บริโภคต้องมีค่ามากกว่าเงิน ภายหลังจากการเผยแพร่ผลการตรวจสอบสารเคมีปนเปื้อนในongun ไซน์มัสแคท ได้เกิดความคิดเห็นที่แตกต่างกันขึ้นในสังคม ทั้งในมุมมองเห็นด้วยที่มีการเผยแพร่ตรวจสอบให้ผู้บริโภครับรู้กับความคิดเห็นในมุมมองว่าได้สร้างผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ ทำให้พ่อค้าแม่ค้ารายย่อยได้รับผลกระทบจนขายongun ไม่ได้ อันที่จริงข้อมูลการสุ่มตรวจongun ไซน์มัสแคท ๒๔ ตัวอย่างทั่วกรุงเทพและปริมณฑล เป็นการสุ่มตรวจหาสารเคมีทางการเกษตรมากกว่า ๔๐๐ ชนิด

ซึ่งผลการตรวจพบสารเคมีเกษตรตกค้างในทุกตัวอย่างที่ตรวจและพบตกค้างเกินค่ามาตรฐานมากถึงร้อยละ ๙๕.๘

พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และประกาศกระทรวงสาธารณสุขฉบับที่ ๓๘๗ , ๓๙๓ , ๔๑๙ และ ๔๔๙ เรื่องอาหารที่มีสารพิษตกค้าง กำหนดให้อาหารที่มีสารพิษตกค้างต้องมีมาตรฐานโดยตรวจไม่พบวัตถุอันตรายทางการเกษตร ชนิดที่ ๔ (เช่น สารคลอรีไพริฟอส ซึ่งเป็นสารที่ถูกแบนในประเทศไทยแล้ว) ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย สารพวกนี้เป็นสารดูดซึมเข้าไปในเนื้อเยื่อของongun อยู่ได้นานเป็นเดือน การล้างเพียงอย่างเดียวไม่ได้ช่วยให้สารเคมีตกค้างเหล่านี้หายไป

เมื่อเกิดสถานการณ์ตรวจพบสารเคมีดังกล่าวในลักษณะนี้ สิ่งควรต้องทำทันทีเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัย และลดความเสี่ยงจากสารเคมีคือ

- ๑) เผยแพร่ข่าวสารความเสี่ยงของongunที่ไม่ปลอดภัยให้ผู้บริโภคได้รับรู้
- ๒) หน่วยงานที่รับผิดชอบ ต้องเร่งเก็บผลิตภัณฑ์ที่ไม่ปลอดภัยออกจากท้องตลาด ผู้ประกอบการนำเข้า ควรเปิดช่องทางเรียกคืนสินค้าไม่ปลอดภัยกลับมาให้ผู้ขายรายย่อยและผู้บริโภคนำสินค้ามาคืน และรับเงินคืนได้ถ้าต้องการ

๒/๘





# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘

- ๓) หน่วยงานรัฐควรยกเลิกการนำเข้าอุนุ่นในทันที พร้อมกับยกระดับการนำเข้าอย่างเข้มงวด เช่น ผลิตภัณฑ์นำเข้าต้องเป็นอุนุ่นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางการเกษตรที่ดี ผลิตภัณฑ์ต้องมาจากฟาร์มที่มีการขึ้นทะเบียน ทั้งนี้ต้องมีผลวิเคราะห์หรือหลักฐานมายืนยันก่อนนำเข้า
- ๔) เร่งฟื้นฟูสร้างความเชื่อมั่นว่า ผลิตภัณฑ์ที่คนไทยได้บริโภคจะมีความปลอดภัยต่อชีวิต รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนเกษตรกรอินทรีย์ของเกษตรกรในประเทศ เพื่อให้ผู้บริโภคเข้าถึงได้ในราคาที่เหมาะสม



๓. สภากงศ์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว เตรียมตัวให้พร้อม เดินทางกลับมาทำงานหลังจากช่วงหยุดยาวช่วงนี้หลายคนอาจเจอปัญหาารถเต็ม และต้องหาทางเลือกใหม่ แต่อย่าให้ความรีบเร่งทำให้ตกเป็นเหยื่อของรถเถื่อน สภาผู้บริโภค ชวนดูคำแนะนำสำหรับการเดินทางให้ปลอดภัยในช่วงนี้

๑) เลือกซื้อตั๋วจากบริษัทที่เชื่อถือได้ : อย่าหลงเชื่อราคาถูกเกินไป เพราะอาจเจอตัวผีที่ไม่สามารถใช้งานได้จริง

๒) ตรวจสอบข้อมูลการเดินทางให้ชัวร์ : ทั้งเส้นทางและตารางเวลา ก่อนที่จะขึ้นรถ

๓) คาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง : เพื่อความปลอดภัยตลอดเส้นทาง

หากพบเจอปัญหาการเดินทาง เช่น การถูกหลอกขายตั๋วปลอม หรือพบรถที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โทรสายด่วนกรมการขนส่งทางบก ๑๕๘๔ หรือสายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒ ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th)



๔. นิตยสารฉลาดซื้อ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว เตือนภัย! สายทำเล็บ ระวังได้ของแถมเป็น "เชื้อรา" การทำเล็บเพื่อความสวยมีการพัฒนารูปแบบไปอย่างหลากหลาย มีทั้งการทำเล็บเจลที่นิยมทำกันมากหรือการต่อเล็บปลอมแล้วตกแต่งให้สวยงาม แต่รู้หรือไม่ว่าการทำเล็บอาจเสี่ยงให้เกิดเชื้อราหรือเป็นเล็บเขียว ๆ หลังจากถอดเล็บปลอมออกไปได้ ซึ่งส่วนใหญ่ไม่รู้ตัว

๓/๘





# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘

เพราะว่ามองไม่เห็น จะมารู้ตัวอีกทีก็ทีหลังจากถอดเล็บออกมาเท่านั้น อาการเล็บเป็นเชื้อราจากการทำเล็บนั้น เกิดได้จากหลากหลายสาเหตุ โดยส่วนมากคือเกิดจากความอับชื้นและจากอุปกรณ์ของช่างที่ไม่สะอาด ดังนั้นเพื่อให้รู้จักสังเกตอาการ ก่อนจะเกิดอาการไม่พึงประสงค์ลุกลาม สามารถสังเกตได้ง่าย ๆ คือหลังจาก ถอดเล็บปลอมออกแล้วพบว่า เล็บเป็นสีเขียวหรือสีขาวหรือออกเหลือง ๆ และบางคนอาจมีอาการคัน บวม แดง ก็แสดงว่าติดเชื้อราเข้าแล้ว

เกิดอาการเล็บติดเชื้อรา ควรทำอย่างไรดี ฉลาดซื้อ แนะนำว่าหลังถอดเล็บทุกครั้งให้ดูแลความสะอาด ให้ดี พร้อมกับพักระยะเวลาการต่อเล็บปลอมหรือทาสีเจลไปอีกสักพักก่อน เพื่อให้เล็บได้ฟื้นตัว หากมีอาการ แบบที่บอกไว้ข้างต้น ควรทายาฆ่าเชื้อราเพื่อรักษาอาการคู่ไปด้วย โดยหากเป็นไม่มากแค่ออกสีเขียว ๆ ปริกาเสกซ์กรให้แนะนำยาที่เหมาะสมแก่การรักษาให้ แต่หากมีอาการมาก คัน อักเสบ ใ้ไปพบแพทย์เพื่อรักษา ทันทีเพื่อไม่ให้เชื้อราเกิดลุกลามจนหน้าเล็บพัง เพราะในกรณีที่ลุกลามมาก ๆ อาจจะต้องให้แพทย์ทำการรักษา เช่น ตัดเล็บหรือถอดเล็บบริเวณเกิดเชื้อราออก ซึ่งแพทย์จะจ่ายยาให้รับประทานโดยเฉพาะ

อีกเรื่องคือ หากใครที่ต่อเล็บแล้วพบว่าเล็บเหมือนจะหลุดแต่ยังไม่หลุด จนมีช่องว่างระหว่าง ตรงกลางไว้ แนะนำให้รีบไปถอดออกทันที อย่าปล่อยไว้ เพราะอาจมีช่องว่างให้น้ำเข้าไปจนเกิดความอับชื้น ซึ่งอาจเป็นแหล่งก่อเกิดเชื้อราโดยเฉพาะนั่นเอง

ร้านทำเล็บต้องสะอาด ควรเลือกที่น่าเชื่อถือ มีการทำความสะอาดอุปกรณ์และมีอุปกรณ์เพื่อ การฆ่าเชื้ออย่างดี ที่สำคัญฉลาดซื้อย้ำเตือนเสมอ คือ มีใบอนุญาตหรือช่างผ่านการอบรมมาอย่างดี รวมถึงเรื่องสุขอนามัยของร้าน เช็กให้ดีก่อนเข้าใช้บริการทุกครั้ง เพราะการที่เราจะทำอะไรเกี่ยวกับร่างกาย ไม่ว่าจะภายนอกหรือภายใน เราควรที่จะเน้นเรื่องสุขอนามัยและความปลอดภัยเป็นหลัก



๕. สภาพองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว จากกรณี ผู้บริโภคสั่งอาหารผ่านแอปพลิเคชัน แต่หลังจาก ทานเกือบหมดกล่อง กลับเจอกันบุหรี่ปุ่กทิ้งอยู่ใน อาหารจึงได้โพสต์ลงกลุ่มพวกเราคือผู้บริโภค ซึ่งกรณีนี้สภาผู้บริโภคมองว่ากันบุหรี่ปุ่กเป็นเป็อน ในอาหารถือเป็นความเสี่ยงต่อสุขภาพที่ผู้บริโภค ควรได้รับการเยียวยา หากผู้บริโภคพบเจอ เหตุการณ์เช่นนี้ สามารถร้องเรียนมาได้ที่ สภาผู้บริโภค

๔/๘





# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘

สิทธิของผู้บริโภคในการได้รับความปลอดภัยจากสินค้าและบริการถือเป็นเรื่องสำคัญ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ระบุชัดเจนว่า ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการไม่ว่าจะเป็นสิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัย มีสภาพและคุณภาพได้มาตรฐานเหมาะสมแก่การใช้ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต และมีสิทธิที่จะได้รับการชดเชยเยียวยาหากได้รับความเสียหายตามกฎหมาย

ก้นบูห์รีปนในอาหารถือเป็นความเสี่ยงต่อสุขภาพ เพราะนอกจากควันบูห์รีที่อันตรายแล้ว แต่ก้นบูห์รีชิ้นเล็ก ๆ ก็สร้างอันตรายไม่ต่างกัน เนื่องจากส่วนประกอบของก้นบูห์รีประกอบไปด้วยกระดาษ ใยสังเคราะห์ที่ใช้เป็นไส้กรอง และเศษยาสูบที่มีส่วนประกอบจากสารที่ออกซิน (Toxin) นิโคติน (Nicotine) สารหนู ยาฆ่าแมลง นิโคตินหนัก สารก่อมะเร็งอีกกว่า ๖๐ ชนิดและเอทิลฟีนอล (Ethyl phenol) ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกายได้

เมื่อผู้บริโภคพบเจอเหตุการณ์เช่นนี้ สามารถร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภค โทร. ๑๕๐๒ ในวันและเวลาทำการ หรือร้องเรียนออนไลน์ที่เว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th) เพื่อปกป้องรักษาสิทธิของตนเองที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัย นอกจากการรักษาสิทธิแล้วยังเป็นการช่วยสร้างความตระหนักให้ผู้ผลิตด้านอาหาร ใส่ใจให้อาหารที่ผลิตให้มีความปลอดภัยมากขึ้น

ผู้บริโภคที่พบอาหารปนเปื้อน ควรดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- ๑) ควรเก็บตัวอย่างอาหารที่พบปัญหาไว้ในสภาพที่สมบูรณ์มากที่สุด และถ่ายรูปไว้เป็นหลักฐาน รวมถึงเก็บข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ไว้ ได้แก่ ชื่อสินค้า ชื่อ - ที่อยู่ผู้ผลิต วันเวลาที่ซื้อ สินค้า สถานที่ซื้อสินค้า การระบุสถานที่ซื้อสินค้าควรเจาะจงให้ชัดเจน เช่น ห้างใด สาขาใด ชื่อตลาดว่าอะไร แผงใด รวมถึงใบเสร็จ
- ๒) หากได้รับความเสียหายจากการบริโภคอาหารนั้น ๆ ให้ไปพบแพทย์เพื่อตรวจร่างกาย และขอใบรับรองแพทย์ พร้อมเก็บใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลไว้เป็นหลักฐาน
- ๓) นำตัวอย่างอาหารและหลักฐานทั้งหมดแจ้งไปที่ร้านอาหารหรือแหล่งที่ซื้ออาหารมา และหากร้านไม่แก้ไข ให้แจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่ หรือหากไม่มีความคืบหน้าให้ร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภค

ด้านผู้ประกอบการผลิตอาหารที่ไม่ปลอดภัย ถือว่าเข้าข่ายผิดกฎหมายตาม พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และต้องรับโทษตามมาตรา ๕๘ มีโทษจำคุกถึง ๒ ปี หรือปรับถึง ๒ หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับที่สำคัญหากไม่สามารถตกลงกันได้ ผู้บริโภคสามารถใช้กระบวนการฟ้องร้องต่อศาลโดยใช้กฎหมายช่วยฟ้องหรือ พ.ร.บ. วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ ในการฟ้องร้องได้ และยังขอความช่วยเหลือจากสภาผู้บริโภคดีด้านคดีได้อีกด้วยโดยไม่มีค่าใช้จ่าย





# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘



๖. สภาพองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว เรื่องเล่า ผู้บริโภค : เอ๊ะ! ยังไง ตัดป้ายราคาหนึ่ง คิดเงินอีก ราคาหนึ่ง อย่างนี้เฉย รีบร้องเรียน เคยหรือไม่... หยิบสินค้าที่แสดงการลดราคา แต่ถึงเวลาจ่ายเงิน หน้าแคชเชียร์กลับเป็นราคาเต็ม เหตุการณ์เช่นนี้ เกิดขึ้นจริงในห้างสรรพสินค้าขายปลีกขายส่งทั่วไป โดยที่ผู้บริโภคจำนวนมากได้แจ้งแคชเชียร์และได้รับการลดราคา แต่ยังมีผู้บริโภคอีกจำนวนหนึ่งที่จ่ายเงินค่าสินค้าที่ลดราคาในราคาเต็มเป็นเพราะ

เชื่อมั่นว่าระบบคิดเงินจะเป็นไปตามป้ายบอกราคา แต่ผู้บริโภคควรทำอะไรต่อหรือไม่ ถ้าตนเองทักท้วงแล้ว ได้รับการลดราคาอย่างถูกต้องตามหน้าป้ายแล้ว? คำตอบคือ ผู้บริโภคต้องช่วยกันรักษาสิทธิด้วยการร้องเรียน เพื่อให้เกิดการแก้ไขอย่างเป็นระบบ นั่นก็คือการรักษาสิทธิตนเองที่จะไม่ให้เกิดการเอาเปรียบผู้บริโภค ในอนาคต อย่างไรก็ตาม ห้างสรรพสินค้าหรือร้านค้าที่ขายสินค้าไม่ตรงกับราคาป้ายที่แสดงอาจเข้าข่าย เป็นความผิดตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๔๓ ปี ๒๕๕๙ เรื่องการแสดงสินค้าและบริการ ข้อ ๑๑ การแสดงราคาขายปลีกสินค้าหรือค่าบริการต้องแสดงให้ตรงกับราคา ที่จำหน่ายหรือค่าบริการ มีอัตราโทษปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ตามมาตรา ๒๘

พระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ.๒๕๔๒ นอกจากนี้ ผู้บริโภคสามารถเก็บหลักฐาน การซื้อสินค้า เช่น ใบเสร็จ หรือภาพป้ายราคาที่ตรงกับสินค้า ร้องเรียนกับสายด่วนกรมการค้าภายใน ๑๕๖๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือร้องเรียนได้ที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ การใช้สิทธิของผู้บริโภคนั้น กรมการค้าภายในจะมีรางวัลนำจับให้ถึง ๒๕ เท่าของค่าปรับในข้อหาจำหน่ายสินค้าไม่ตรงกับราคา ที่แสดง หากมีการดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้ประกอบการที่ถูกแจ้งเบาะแสแล้ว

ทั้งนี้ สภาผู้บริโภค ขอให้ผู้บริโภครักษาสิทธิของตัวเอง อย่ายอมให้ตัวเองโดนเอาเปรียบ ไม่ว่าจะจำนวนเงินจะมากหรือน้อยก็ตาม เมื่อพบห้างหรือร้านค้ามีการเรียกเก็บเงินเกินจริง หรือราคาไม่ตรงป้าย ผู้บริโภคควรรีบแจ้งผู้จัดการหรือพนักงานร้านค้าเพื่อใช้สิทธิเรียกร้องในฐานะผู้ซื้อได้ ทั้งนี้ หากพบปัญหา ผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้ ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th) ไลน์ออฟฟิเชียล : [@tccthailand](https://www.facebook.com/tcc.thailand) อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : สภาพองค์กรของผู้บริโภค โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑ อีเมล : [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th)





# รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘



๗. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว “ก่อนเข้าคลินิกทำฟัน อย่าลืมดูใบอนุญาตเปิดคลินิกทันตกรรมด้วยนะ” ที่ผ่านมามีประเทศไทยมักพบปัญหาที่ประชาชนหลงเชื่อโฆษณารับทำรีเทนเนอร์ และบริการจัดฟันแฟชั่นผ่านสื่อโซเชียลมีเดียของคลินิกทันตกรรมเถื่อนที่นำราคาที่ถูกหรือรีวิวกจากหน้าม้ามาล่อลวงประชาชนให้เข้ารับบริการ ซึ่งถือว่าเป็นอันตรายอย่างมาก จากการใช้อุปกรณ์และวัสดุที่ไม่สะอาด และผู้ให้บริการที่มีใช้ทันตแพทย์อาจทำให้เกิดการติดเชื้อในช่องปากจนเป็นมะเร็ง หรือเชื้อลุกลามเข้าสู่กระแสเลือดจนถึงขั้นเสียชีวิตได้

ดังนั้น เพื่อความปลอดภัยและอุ่นใจของผู้บริโภคทุกคน

สภาผู้บริโภคมีวิธีการตรวจสอบและสังเกตก่อนเข้าใช้บริการคลินิกทันตกรรมมาฝากกัน

- ๑) สังเกตใบอนุญาตเปิดคลินิกทันตกรรม โดยป้ายชื่อคลินิกต้องใช้อักษรสีม่วงบนพื้นสีขาว และต้องมีเลขที่ใบอนุญาต ๑๑ หลักติดที่ป้ายชื่อร้าน อย่าลืมนำเลขที่ใบอนุญาตเปิดคลินิกไปตรวจสอบในตรวจสอบเลขที่ใบอนุญาตการเปิดคลินิกกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ เว็บไซต์ <https://hosp.hss.moph.go.th/>
- ๒) อย่าลืมตรวจสอบว่าเป็นทันตแพทย์จริงหรือเปล่า โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบข้อมูลทันตแพทย์ของคลินิกได้จากเว็บไซต์ทันตแพทยสภา

กรณีที่ตรวจสอบแล้วไม่มีข้อมูลตาม ๒ ข้อนี้นั้น แนะนำให้หลีกเลี่ยงการเข้าใช้บริการ และแจ้งเบาะแสไปที่สายด่วน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๑๕๒๖ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการต่อไป หรือแจ้งมายังสภาผู้บริโภคได้ที่ แบบฟอร์มรับเรื่องร้องทุกข์ออนไลน์ของสภาผู้บริโภค หรือเฟซบุ๊กแฟนเพจ สภาองค์กรของผู้บริโภค หรือสายด่วน สภาผู้บริโภค ๑๕๐๒



๘. สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีซื้อเสื้อกันหนาวจากเพจเสื้อกันหนาว เสื้อขนเป็ด เสื้อผ้าฟลีซ งานแบรนด์แท้ ๑๐๐% ได้โอนเงินจำนวน ๑,๗๘๐ บาท เข้าบัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่บัญชี ๐๒๒-๑-๗๙xxx - x ชื่อบัญชี น.ส. สุกัญญาฯ ภายหลังการโอนเงินกลับไม่ได้รับสินค้า และไม่สามารถติดต่อเพจดังกล่าวได้เนื่องจากโดนบล็อกช่องทางการสนทนา





# รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๘

สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากเพจดังกล่าวและระมัดระวังการโอนเงินไปยังบัญชีข้างต้น เพื่อความปลอดภัย ผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

- รีบโทรติดต่อ สายด่วน ๑๔๔๑ เพื่อดำเนินการอายัดบัญชีทันที
- รวบรวมหลักฐาน เช่น สลิปโอนเงิน ภาพแชทการสนทนา เพื่อแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจพื้นที่หรือแจ้งความออนไลน์ที่ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th)

## การป้องกัน

- ๑) ให้ความน่าเชื่อถือของเพจ ระวังจากผู้ซื้อสินค้า รวมถึงการกดรีแอคชั่น เนื่องจากผู้ขายปิดการคอมเมนต์หรือลบคอมเมนต์ที่ไม่ดีออกไป เช่น หากมีการกดโกรธจำนวนมากอาจหมายถึงผู้ซื้อไม่พึงพอใจในสินค้าที่ได้รับ
- ๒) ควรตรวจสอบสถานะเพจก่อนซื้อทุกครั้ง โดยเข้าไปที่ หัวข้อ “เกี่ยวกับ” ดูหมวดหมู่ว่าสอดคล้องกับสินค้าที่ขายหรือไม่และไปที่ “ความโปร่งใสของเพจ” และกดเลือก “ดูทั้งหมด” ให้สังเกตตรงประวัติ หากพบว่ามีการสร้างขึ้นมาไม่นานหรือเพิ่งมีการเปลี่ยนชื่อ อาจสงสัยไว้ก่อนว่าเป็นเพจที่สร้างขึ้นมาเพื่อหลอกหลวง
- ๓) หากสินค้ามีราคาถูกเกินควร อาจเข้าข่ายเป็นเพจปลอมหรือหลอกหลวงได้
- ๔) ก่อนโอนเงินควรตรวจสอบเลขบัญชีของผู้ขายก่อนว่ามีชื่ออยู่ในรายการคนโกงหรือไม่ โดยนำชื่อ - นามสกุลของผู้ขาย หรือเลขบัญชีธนาคาร หรือเบอร์พร้อมเพย์ ค้นหาในเว็บไซต์ <https://www.blacklistseller.com> หรือเว็บไซต์ <https://www.chaladohn.com>
- ๕) เลือกรีวิวของผ่านเว็บไซต์ตลาดออนไลน์ แทนการซื้อสินค้าผ่านทาง Facebook เนื่องจากการเปิดเพจหรือใช้บัญชีบุคคลจะไม่สามารถตรวจสอบเจ้าของบัญชีได้โดยง่าย และหากจำเป็นต้องเลือกรีวิวจากเพจที่มีการยืนยันตัวตนหรือ verify badge ที่จะปรากฏอยู่ด้านหลังชื่อเป็นเครื่องหมายดีกถูกสีขาว

ทั้งนี้ หากผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถแจ้งความดำเนินคดีกับสถานีตำรวจในพื้นที่โดยเร็วที่สุดหรือแจ้งความออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th) หรือสามารถแจ้งเบาะแสมายังสภาองค์กรของผู้บริโภคได้ที่สายด่วน ๑๕๐๒ หรือร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](http://tcc.or.th)

- ข้อมูลจาก -

Facebook และ Website ของสภาองค์กรของผู้บริโภค  
Facebook นิตยสารฉลาดซื้อของมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

๘/๘

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค



๐ ๒๑๒๓ ๘๗๕๕



[www.oca.go.th](http://www.oca.go.th)



@oca.opm