

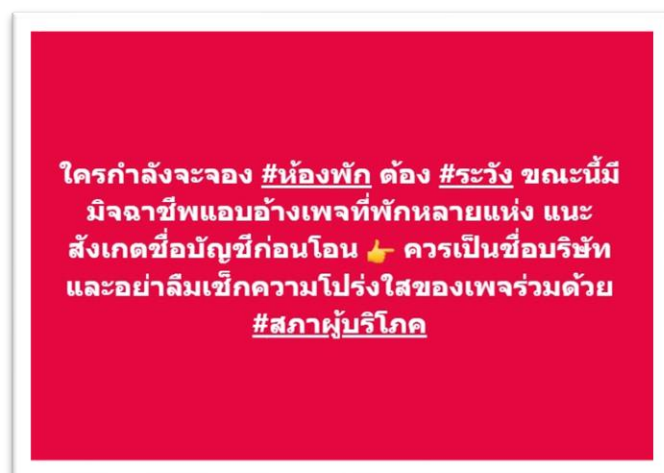


รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๑. สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้เผยแพร่หัวข้อข่าว หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาผู้บริโภค เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการผู้ใช้ไฟ เขต ๑๐ (คพข) สร้างเครือข่ายพันธมิตรด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖) หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาผู้บริโภค และศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคอำเภอหัวหิน ได้เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการผู้ใช้ไฟ เขต ๑๐ (คพข) เพื่อเป็นเครือข่ายพันธมิตรด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ณ ห้องประชุม สำนักงาน การไฟฟ้า อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนและทำความเข้าใจอำนาจหน้าที่ของ กกพ. และ คพข. (ระดับเขต) ตามมาตรา ๙๙ และผู้ใช้พลังงานหรือผู้บริโภค สามารถร้องเรียนได้ตามมาตรา ๑๐๐ ตามประกาศสิทธิผู้ใช้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่ สิทธิการเข้าถึงข้อมูลการใช้ไฟฟ้า, สิทธิได้รับบริการตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการไฟฟ้า, สิทธิการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการไฟฟ้า และสิทธิการร้องเรียนปัญหาการใช้บริการไฟฟ้าหรือแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับภารกิจงานการให้บริการ และการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลในการดูแล หรือผู้ป่วยติดเตียงที่ต้องใช้ไฟฟ้า เครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อการรักษาพยาบาล ผลักดันสู่กระบวนการนโยบายสาธารณะ (ประเด็น ผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อการรักษาพยาบาลต้องได้รับกระแสไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง) ‘เรา’ ในฐานะผู้บริโภค จะได้ประโยชน์อะไรจากการมีอยู่สภาองค์กรของผู้บริโภคให้การคุ้มครองดำเนินงาน ๙ ด้าน

- ๑) ด้านการเงินและการธนาคาร
- ๒) ด้านอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย
- ๓) ด้านบริการสุขภาพ
- ๔) ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยี
- ๕) ด้านการขนส่งและยานพาหนะ
- ๖) ด้านอาหาร ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ๗) ด้านสินค้าและบริการทั่วไป
- ๘) ด้านบริการสาธารณะ พลังงาน สิ่งแวดล้อม
- ๙) ด้านการศึกษา

หากมีปัญหาในการใช้ไฟฟ้า สามารถแจ้งเรื่องมายังหน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ตามช่องทาง เลขที่ ๑/๔๒ - ๑/๔๓ หมู่บ้านเตชะ ๕ ถนนมหาราช ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค



๒. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยข้อความเตือนภัย โดนหลอก โดนโกงจากการซื้อบริการทางออนไลน์ หรือสั่งของแล้วไม่ได้ / ของไม่ตรงปก / ได้ของปลอม รีบทำ ๓ ขั้นตอน ดังนี้

- ๑) โทรแจ้งธนาคารอายัดบัญชีของมิจฉาชีพทันที เมื่อรู้ว่าถูกโกง ผู้บริโภคสามารถโทรศัพท์ไปที่ศูนย์รับแจ้งเหตุภัยทางการเงิน จากมิจฉาชีพ ของธนาคารต่าง ๆ ได้ทันที ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (โดยที่ไม่จำเป็นต้องแจ้งความก่อน) ซึ่งเป็นไปตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- ๒) รวบรวมหลักฐาน เช่น หน้าโปรไฟล์เพจ โฆษณาในเพจ ภาพถ่ายสินค้า บทสนทนากับผู้ชาย สลิปโอนเงิน เป็นต้น ๓) แจ้งความ และยื่นคำฟ้องต่อศาลแจ้งความได้ที่สถานีตำรวจใกล้บ้าน

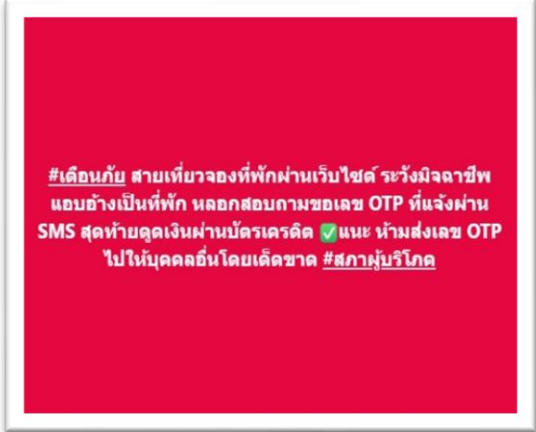


รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

โดยแจ้งกับเจ้าหน้าที่ว่า “ขอให้ดำเนินคดีให้ถึงที่สุด” อย่าทำเพียงลงบันทึกประจำวันเด็ดขาด! หรือแจ้งความออนไลน์ที่ www.thaipoliceonline.com ยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งแผนกคดีออนไลน์ได้ที่ <https://efiling3.coj.go.th/>

๓. กรณีการจองที่พักผ่านเว็บไซต์ Booking.com โดยได้ตกลงดำเนินการชำระเงินค่าที่พักในวันเข้าพักจริง แต่ภายหลังผู้ร้องได้รับอีเมลจากมิจฉาชีพที่แอบอ้างเป็นที่พักดังกล่าว โดยสอบถามขอเลข OTP ที่แจ้งผ่าน SMS ซึ่งผู้ร้องเรียนเข้าใจว่าเป็นอีเมลของที่พักจริง จึงได้ให้เลข OTP ดังกล่าวไปและพบว่าเงินถูกจ่ายผ่านบัตรเครดิตเป็นจำนวนเงินที่สูงกว่าราคาที่พัก จึงทราบว่าเป็นมิจฉาชีพ

ข้อควรรู้ : OTP หรือ One Time Password เป็นรหัสที่ใช้ในการยืนยันตัวตนเจ้าของบัญชีก่อนทำธุรกรรมทางการเงิน เพื่อป้องกันการแอบอ้างของมิจฉาชีพ ดังนั้น เมื่อทำธุรกรรมทางการเงินและได้รับเลข OTP ห้ามนำไปให้บุคคลอื่นโดยเด็ดขาด หากผู้บริโภคท่านใดพบปัญหาดังกล่าว รุ่งดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้



- ๑) ติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งอายัดบัตรเครดิตและขอแบบฟอร์มปฏิเสธการทำรายการบัตรเครดิต (Chargeback)
- ๒) รวบรวมหลักฐานแจ้งความดำเนินคดี ที่สถานีตำรวจในพื้นที่หรือแจ้งความหรือแจ้งความออนไลน์ที่

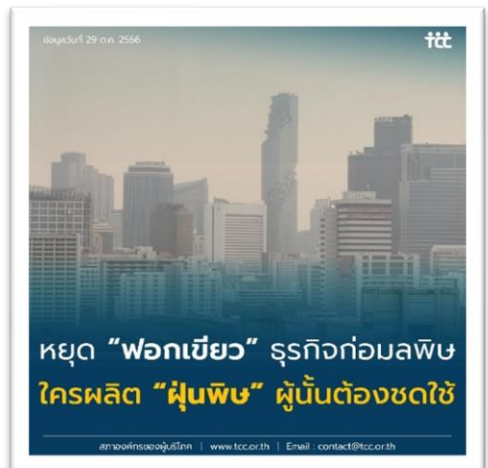
www.thaipoliceonline.com



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว “บ้านอายุถาวร หน้าหลักประกันยามสูงวัย” ปัจจุบันประเทศไทยมีสวัสดิการผู้สูงอายุด้วยการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยอัตราเพิ่มขึ้นเป็นขั้นบันไดตามช่วงอายุ เริ่มต้นที่ ๖๐๐ บาท/เดือน หากคุณมีอายุถึง ๘๐ ปี จึงจะได้รับเงิน ๑,๐๐๐ บาท/เดือน ซึ่งไม่เพียงพอที่จะทำให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีพได้อย่างมีคุณภาพจากการวิจัยพบว่าการให้สวัสดิการ ๓,๐๐๐ บาท จะเพิ่มระดับความสุขของผู้สูงอายุ มีความสัมพันธ์กับลูกหลานดีขึ้น รวมทั้งลดความเหลื่อมล้ำได้ สภาผู้บริโภคชวนลงลายมือชื่อเพื่อเสนอกฎหมายสนับสนุนร่าง พ.ร.บ. ผู้สูงอายุและบ้านอายุพื้นฐานแห่งชาติฯ โดยพิมพ์แบบฟอร์มออกมา และกรอกแบบฟอร์มโดยเว้นช่องวันที่ไว้ “ไม่ต้องแนบสำเนาบัตรประชาชน”

ส่งไปรษณีย์มาที่ : เครือข่ายประชาชนเพื่อรัฐสวัสดิการ ๔๘/๒๘๒ ซ.รามคำแหง ๑๐๔ ถ.รามคำแหง แขวงและเขตสะพานสูง กรุงเทพฯ ๑๐๒๔๐ สามารถโหลดแบบฟอร์มได้ที่ : <https://bit.ly/49hmLr6>

๕. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าวหยุด “พอกเขียว” ผู้นั้นต้องชดใช้ ธุรกิจกอมลพิษ ไรผลผลิต เนשרัฐต้นร่างพระราชบัญญัติอากาศสะอาด หลังกฎหมายฉบับประชาชนถูกต้อง ๑ ปี พร้อมสนับสนุนกฎหมายอากาศของประชาชนเอาผิดคนที่ทำให้เกิดปัญหาสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ขณะที่กรมควบคุมมลพิษเดินทางตั้งคณะกรรมการร่วมภาคประชาชนร่างกฎหมายปิดจุดอ่อนแก้ปัญหามลพิษ PM 2.5 ที่ผ่านมาหน่วยงานภาครัฐพรรคการเมือง และ ภาคประชาชนได้เสนอพระราชบัญญัติอากาศสะอาด เพื่อแก้ไข ปัญหาทั้งหมด ๕ ฉบับ โดยฉบับของภาคประชาชนได้มีการรวบรวมรายชื่อผลักดันพระราชบัญญัติอากาศสะอาด ต่อรัฐสภาไป





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

แต่ถูกปิดตก เนื่องจากเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเงินและต้องได้รับการพิจารณาจากนายกรัฐมนตรีนับตั้งแต่ผ่านไป ๑ ปีแล้ว กฎหมายยังไม่ได้มีการพิจารณา

รศ.ดร.คณินิจ ศรีบัวเอี่ยม คณบดีคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ร่วมก่อตั้งเครือข่ายอากาศสะอาด ประเทศไทย กล่าวถึงเหตุผลที่ต้องมีพระราชบัญญัติอากาศสะอาดว่า กฎหมายปัจจุบันไม่สามารถแก้ปัญหาฝุ่น PM 2.5 ซึ่งเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่อยู่ใต้ภูเขาน้ำแข็งที่มองไม่เห็น ขณะที่กฎหมายที่ดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมยังกระจายอยู่ในแต่ละหน่วยงาน ทำให้ไม่สามารถแก้ไขถึงต้นตอปัญหาได้ เพราะกฎหมายเดิมที่มีอยู่ไม่ได้ออกแบบเรื่องคุณภาพอากาศที่มีความซับซ้อนมากกว่าทรัพยากรธรรมชาติอื่น ๆ เช่น การให้สิทธิประชาชนได้หายใจในอากาศสะอาดและการเข้าไปควบคุมกิจกรรมที่ปล่อยมลพิษทางอากาศหรือกำหนดมาตรการที่จะสนับสนุนและผลักดันให้ผู้ประกอบการธุรกิจที่เป็นแหล่งกำเนิดมลพิษร่วมดำเนินการเพื่อลดปัญหาด้วย

ปิ่นสักก์ สุรัสวดี อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ กล่าวว่า กรมควบคุมมลพิษกำลังพิจารณาถึงจุดแข็งของร่างพระราชบัญญัติอากาศสะอาดในแต่ละร่างออกมาเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาหมอกควันทางอากาศ โดยเฉพาะปัญหาฝุ่น PM 2.5 เนื่องจากร่างพระราชบัญญัติมีหลายฉบับและมีหลากหลายเนื้อหาที่อาจสร้างปัญหาอีกในอนาคต บางร่างไม่ได้ลงในรายละเอียด บางร่างไม่มีกลไกเรื่องการจัดการในปัจจุบัน เพราะฉะนั้นจึงได้จัดตั้งคณะทำงานร่วมกันจากภาคประชาสังคม เพื่อตั้งจุดแข็งในการแก้ไขปัญหาและทำให้ร่างพระราชบัญญัติอากาศสะอาด สมบูรณ์และแก้ปัญหาได้จริงในอนาคต

สุริรัตน์ ตรีมรรคา รองประธานสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กล่าวว่า ภาคประชาสังคมอย่างสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่และสภามหาวิทยาลัยภาคเหนือสนับสนุนกฎหมายที่จะมาบูรณาการและคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีและร่วมลดมลพิษทางอากาศซึ่งเป็นทางออกที่สำคัญและต้องร่วมมือกัน รวมทั้งปิดจุดอ่อนของร่างกฎหมายของทุกฉบับที่ผ่านมาภาครัฐและภาคประชาสังคมเห็นปัญหาตรงกันว่าต้องบริหารจัดการร่วมกัน ไม่ใช่ภาระหน้าที่ของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เพราะฉะนั้นตัวร่างกฎหมายต้องเปลี่ยนทั้งวิธีคิดเปลี่ยนทั้งองค์ประกอบของกฎหมายและอาจไม่ใช่กฎหมายที่ให้อำนาจหน่วยงานรัฐเพียงหน่วยงานเดียวซึ่งนับว่าเป็นความก้าวหน้าในการดำเนินการร่างกฎหมายในเรื่องนี้

สารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภคกล่าวว่า ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีตามสิทธิของผู้บริโภคสากลโดยประเทศไทยได้รับรองพันธกรณีเรื่องนี้กับสหประชาชาติ เพราะฉะนั้นที่ผ่านมาผู้บริโภคในภาคเหนือได้เดินทางไปใช้สิทธิฟ้องคดีในประเด็นมลพิษทางอากาศ ขณะที่สภาผู้บริโภคได้ขับเคลื่อนและผลักดันการบริการขนส่งสาธารณะ รวมถึงการจัดการผังเมืองของกรุงเทพมหานครให้เป็นสีเขียวมากขึ้นไม่ใช่ผังเมืองที่เป็นอุตสาหกรรม

รศ.นพ.มงคล เหล่าอารยะ ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กล่าวว่า ประเทศไทยจะต้องมีมาตรการแก้ปัญหาฝุ่น PM 2.5 เนื่องจากที่ผ่านมาพบว่ามีคนไข้ที่มีอาการระคายเคืองบริเวณตา มีน้ำมูกไหลจาม และคนไข้ที่เป็นโรคปอดและหัวใจมีเยอะมากขึ้น รวมทั้งยังมีความเสี่ยงในการเกิดโรคที่รุนแรงมากขึ้นด้วยเช่นกัน

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวเสียหายจากใช้ยาลดความดัน “เออบีซาแทน” ที่ถูกเรียกคืน เปิดรับเรื่องราวร้องเรียนจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้ยาลดความดัน “เออบีซาแทน” จำนวน ๔๒ รุ่นผลิตภัณฑ์ที่ถูกเรียกคืน พร้อมแนะ อย. มีระบบเฝ้าระวังสุขภาพของผู้บริโภคที่เคยใช้ยาดังกล่าว กรณีเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ได้ประกาศ เรียกคืนยาลดความดันเออบีซาแทน (Irbesartan) จำนวน ๔๒ รุ่นการผลิตที่พบการปนเปื้อนสารที่อาจก่อมะเร็ง และแจ้งเตือนให้ประชาชนที่ใช้ยาลดความดันตรวจสอบยาว่าตรงกับรุ่นที่แจ้งเตือนหรือไม่ เพื่อนำส่งคืนแพทย์ผู้ให้การรักษาหรือเภสัชกรที่จ่ายยานั้น

ภก.ภาณุโชติ ทองยัง ประธานอนุกรรมการ อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ สภาผู้บริโภค กล่าวว่า การเรียกคืนยาและการแจ้งเตือนภัยกรณียาลดความดันไม่น่าเป็นห่วงมากนัก เนื่องจากเรื่องเกี่ยวกับยาจะมีเครือข่ายเภสัชกรและโรงพยาบาลที่ทำหน้าที่ดูแลเรื่องดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งมีระบบข้อมูลการแจ้งเตือนและเก็บตัวอย่างอย่างรวดเร็ว แต่อย่างไรก็ตามปัญหาที่เกิดขึ้น





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

หลังจากเรียกคืนยาชื่อ หน่วยงานกำกับดูแลคือ อย. จะต้องมีระบบเฝ้าระวังสุขภาพของผู้ป่วยที่รับประทานยาไปแล้วว่าจะเกิด ปัญหาต่อสุขภาพ เนื่องจากปัญหาไม่ได้หยุดแค่การเก็บและการเรียกคืนยาต้องติดตามผลกระทบในระยะยาวด้วยเช่นกัน

ภก.ภาณุโชติกล่าวอีกว่า สำหรับผู้บริโภคที่มีปัญหาและมีผลกระทบจากการกินยาความดันดังกล่าว สามารถนำหลักฐานมาร้อง ที่สภาผู้บริโภคเพื่อให้ดำเนินการดูแลต่อเนื่องตามข้อเรียกร้อง และสามารถปรึกษา - ร้องเรียน กับสภาผู้บริโภค ได้ที่เว็บไซต์ สภาผู้บริโภค ทั้งนี้ ปัจจุบัน อย. ได้เรียกคืนยาลดความดันเออปีซาแทน (Irbesartan) จำนวน ๔๒ รุ่นการผลิต ที่พบการปนเปื้อน สารที่อาจก่อมะเร็ง และแจ้งเตือนให้ประชาชนที่ใช้ยาลดความดันตรวจสอบยาว่าตรงกับรุ่นที่แจ้งเตือนหรือไม่ เพื่อนำส่งคืนแพทย์ ผู้ให้การรักษาหรือเภสัชกรที่จ่ายยานั้น ขอให้อย่าหยุดรับประทานยาเองโดยทันที



๗. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ทำถนนไม่ติดไฟ เตือน แคมตัดไฟข้างทางออก ทั้งผู้สัญจรเสี่ยงดวง” ผู้รับเหมา หายไปไหน ก่อสร้างขยายถนนแต่ไม่ติดไฟสัญญาณเตือนเขต ก่อสร้าง ไฟข้างทางก็ตัดออก ทำให้ผู้สัญจรไปมาหวั่นอุบัติเหตุ เรียกร้องหากมีอุบัติเหตุผู้รับเหมาต้องรับผิดชอบเยียวยา

เรื่องเล่าจากผู้บริโภคครั้งนี้ได้มีผู้บริโภคแจ้งว่า ในเขตชุมชน ของถนนเส้นบางบ่อ จังหวัดสมุทรสงคราม มีการปรับปรุง ขยายถนนซึ่งผู้รับเหมาใช้เวลาทำมาพร้อมเดือนยังไม่เสร็จ แต่ที่สำคัญ กว่าคือการกีดขวางการจราจรที่ไม่มีไฟสัญญาณเตือนจุดก่อสร้าง มี เพียงกรวยมาตั้งเรียงรายเพื่อแจ้งเตือนเขตก่อสร้าง ซึ่งได้สร้างความ วิตกให้กับประชาชนในชุมชนและคนต่างถิ่นที่ต้องใช้ถนนเส้นนี้ จากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุในขณะที่เดินทางเวลากลางคืน จึงมาร้องเรียนกับสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งเป็นหนึ่งในหน่วยงานประจำจังหวัดของสภาผู้บริโภค ให้ผู้รับเหมาดำเนินการแก้ไขเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน

หลังจากสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงครามได้รับเรื่องร้องเรียน และตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ติดต่อไปยัง อานุกาภาพ ลิขิตอำนาจชัย สส.พรรคก้าวไกล จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อให้ประสานไปยังผู้รับเหมา โดยทำหนังสือเร่งผู้รับเหมา ให้ติดสัญญาณไฟ ผู้รับเหมาจึงเข้าปรับปรุงเรื่องความปลอดภัยบนถนนในเวลาต่อมา ทั้งนี้ สภาผู้บริโภคชี้แจงว่าผู้รับเหมาควร ปฏิบัติตามกฎหมาย ที่ระบุว่า หากมีการทำทาง ผู้รับเหมาก่อสร้างจะต้องติดสัญญาณเตือนแจ้งผู้ขับขี่ล่วงหน้า หรือติดตั้งอุปกรณ์ ป้องกันอันตรายเพื่อไม่ให้ผู้ใช้รถใช้ถนนได้รับอุบัติเหตุ โดยที่สัญญาณประกาศเตือนหรืออุปกรณ์ป้องกันอันตรายจะต้องแข็งแรง มั่นคง และเห็นชัดเจนต้องมีการทำหนังสือแจ้งไปยังหน่วยงานที่ดูแลพื้นที่บริเวณนั้น ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานถนน และผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าวทราบ กรณีผู้รับเหมากระทำละเมิด ไม่ติดสัญญาณเตือน หากเกิดอุบัติเหตุจะมีความผิด ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๔๒๐ ต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อการนั้น ทั้งนี้ หากผู้บริโภคท่านใดพบเห็นจุด เสี่ยงอันตรายบนท้องถนนสามารถโทรแจ้ง สายด่วนกรมทางหลวงชนบทได้ที่หมายเลข ๑๑๔๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือร้องเรียนมา ที่สภาผู้บริโภค ตามช่องทางต่อไปนี้ ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

อีเมลล์ : complaint@tcc.or.th โทรศัพท์ : ๐๒ ๒๓๙ ๑๘๓๙

เฟซบุ๊กอินบ็อกซ์ : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Line Official : @tccthailand ลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว จี๋ ออย. เร่งปรับปรุงระบบเตือนภัย หลังแจ้งเตือนภัยล่าช้า อย่างกรณี นมเอนฟาโกร มาแจ้งเตือนภัยในวันที่นมหมดอายุ แล้ว ขอ ออย. ออย่า “ล่าช้า” หยุดสร้าง “ความสับสน” กรณีแจ้งเตือน นมเอนฟาโกร ดังนั้น ออย. จึงควร ตรวจสอบปรับปรุงระบบ Post-Marketing เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค หลังแจ้งเตือนภัย “นมผงเด็กเอนฟาโกร เอพลัส” ล่าช้า ๗ เดือนจนนมหมดอายุ และเปลี่ยนผลทดสอบ สร้างความสับสนให้กับผู้บริโภคจากกรณีเมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ได้ออกประกาศเตือนผลิตภัณฑ์ “เอนฟาโกร เอพลัส มายด์โปร ดีเอสเอ พลัส เอ็มเอฟจีเอ็ม โปร 4 วิท ทู-เอฟแอล” รุ่นวันผลิต ๕ เมษายน ๒๕๖๕ ควรบริโภคก่อน ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ ว่าผลิตภัณฑ์นมดังกล่าวเข้าข่ายเป็นอาหารปลอม เนื่องจากผลตรวจเนื้อนมไม่รวมไขมันต่ำกว่ามาตรฐานและต่อมาในวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ ออย. ได้ออกประกาศผลทวนสอบผลิตภัณฑ์นมผงดังกล่าวโดยระบุว่าได้มาตรฐานไม่ใช่อาหารปลอม ซึ่งสร้างความสับสนให้กับผู้บริโภคจำนวนมากนั้น



๙. ภาณุโชติ ทองยัง ประธานอนุกรรมการ อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ สภาผู้บริโภคแสดงความเห็นว่า ปัญหาการสื่อสารแจ้งเตือนภัยที่เกิดขึ้นของ ออย. สะท้อนว่าการกำกับดูแลหลังผลิตภัณฑ์ออกสู่ท้องตลาดหรือ Post-marketing ในเรื่องการแจ้งเตือนภัยของ ออย. มีปัญหาทั้งความล่าช้า ไม่ชัดเจน และสร้างความสับสน ดังนั้น จึงเสนอให้ ออย. ปรับปรุงระบบการกำกับดูแลหลังผลิตภัณฑ์ออกสู่ท้องตลาด เพื่อป้องกันผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภค นอกจากนี้ควรตรวจสอบสาเหตุของความล่าช้าในการเตือนภัยที่เกิดขึ้นและเร่งพัฒนาระบบการทำงานระหว่าง ออย. และกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ให้สามารถกำหนดแจ้งเตือนภัยในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต สำหรับกรณีผลิตภัณฑ์นมเอนฟาโกร เอพลัส มายด์โปร ดีเอสเอ พลัส เอ็มเอฟจีเอ็ม โปร 4 วิท ทู-เอฟแอล ถือว่าระบบกำกับดูแลหลังออกสู่ตลาดที่ผิดพลาด ภาณุโชติ ตั้งข้อสังเกตในการทำงานของ ออย. และกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ใน ๒ ประเด็นหลัก

ประเด็นแรก คือการแจ้งเตือนที่ล่าช้าจนนมผงหมดอายุโดยพบว่า ออย. ได้ส่งตรวจตัวอย่างนมให้กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตรวจสอบตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้รายงานผลการตรวจในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ แต่ ออย. ออกประกาศแจ้งเตือนผลการตรวจเมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ ว่าผลตรวจนมต่ำกว่ามาตรฐานขณะที่นมยี่ห้อดังกล่าวหมดอายุไปแล้วตั้งแต่วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ “สิ่งที่น่าสงสัยต่อระบบแจ้งเตือนของ ออย. ว่าทำไมล่าช้ากว่า ๗ เดือนนับจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์แจ้งผลตรวจสอบจนนมผงหมดอายุไปแล้วซึ่งอาจจะเกิดปัญหาจากเจ้าหน้าที่ตกหล่นหรืออาจจะเป็นความงใจ หรือรู้เห็นเป็นใจกับบริษัทหรือไม่เป็นเรื่องที่หน่วยงานต้องตรวจสอบถึงสาเหตุของการแจ้งเตือนล่าช้า”

ประเด็นที่สอง คือการแจ้งผลตรวจสอบของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ว่านมผงยี่ห้อดังกล่าว ได้มาตรฐานนั้น ไม่สามารถจะหักล้างการแจ้งเตือนล่าช้าในประเด็นแรกได้ แต่กรณีดังกล่าวสะท้อนการทำงานระหว่างกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์และ ออย. ในการแจ้งเตือนภัยกับประชาชนว่ามีปัญหาผิดพลาดและสร้างความสับสนให้กับผู้บริโภคมาก ภาณุโชติกล่าวว่าทั้งทำยว่า “ออย. มีความพยายามออกมาแก้ข่าวโดยการออกผลตรวจสอบว่าไม่มีปัญหามผงได้มาตรฐานไม่มีผลกระทบต่อผู้บริโภคแม้ว่าจะออกมาแจ้งเตือนภัยช้า ๗ เดือนจนผลิตภัณฑ์หมดอายุไปแล้ว ซึ่งในเรื่องนี้ผมคิดว่า ไม่สามารถที่จะกลับความผิดพลาดของระบบแจ้งเตือนภัยว่ามีปัญหาได้เลย”



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



๙. สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม หน่วยงานประจำจังหวัดสมุทรสงคราม สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าวการปฏิบัติการตรวจสอบ เฝ้าระวัง และเก็บตัวอย่างผลิตภัณฑ์สุขภาพไม่ปลอดภัย ร่วมกับกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา พบว่าร้านค้าในตำบลบางคนทียาแพง มีการจำหน่ายยาต้องห้ามและยาชุด ซึ่งเป็นการจำหน่ายยาโดยไม่ได้รับอนุญาต ผิดตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. ๒๕๑๐ มาตรา ๑๒ ฐาน "ขายยาโดยไม่ได้รับอนุญาต" ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี และปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ จึงมีการตักเตือนและให้ความรู้กับผู้ประกอบการถึงแนวทางการจำหน่ายยาโดยสังเกตสัญลักษณ์ "ยาสามัญประจำบ้าน" เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ ทาง รพ.สต. บางคนที พร้อม สสอ.บางคนที อบต.บางคนที และแกนนำชุมชน เชิญเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคในพื้นที่เป็นผู้สังเกตการณ์ ในกรณีตรวจสอบการจำหน่ายยาชุดในร้านค้า ก่อนการลงตรวจและดำเนินโทษตามกฎหมายโดย สสจ. อีกครั้ง จากการตรวจสอบพบว่าร้านค้ามีการปฏิบัติตามคำแนะนำเป็นอย่างดีแล้ว และเลิกจำหน่ายยาชุด รวมทั้งยาอันตรายอื่น ๆ ด้วย

ยาที่ผู้ขายจัดรวมไว้เป็นชุดให้กับผู้ซื้อ สำหรับกินครั้งละ ๑ ชุด โดยมีรูปแบบและสีของยาต่าง ๆ กัน โดยไม่แยกว่าเป็นยาชนิดใด ควรจะกินเวลาไหน โดยทั่วไปมักจะมียาตั้งแต่ ๓-๕ เม็ดหรือมากกว่าตัวยาที่บรรจุอยู่ในยาชุดอาจแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ โดยส่วนใหญ่จะมียาเสเตียรอยด์เป็นส่วนประกอบและมักจะขายรวมกับยาด้านอีกเสบที่มีใช้เสเตียรอยด์ เช่น Ibuprofen เป็นต้น อย่างไรก็ตามขอให้ผู้บริโภคที่มีอาการป่วยหลีกเลี่ยงการซื้อยาบริโภคเองแต่ควรได้รับคำแนะนำจากแพทย์ หรืออย่างน้อยควรปรึกษาเภสัชกรก่อนเสมอเพื่อสุขภาพระยะยาว หากผู้บริโภคพบผลิตภัณฑ์ที่สงสัยปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อขอปรึกษาหรือร้องเรียน ได้ที่โทรศัพท์ : ๐๙๘-๘๒๔๙๔๘๕

อีเมลล์ : maeklongconsumer@gmail.com เว็บไซต์: <https://maeklongconsumer.org/>

Line official account ของสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค <https://line.me/ti/p/~0988249485>

ที่อยู่ : ๑๐๕/๑๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลบางแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ๗๕๐๐๐

๑๐. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “ห่วงพีระพันธุ์ ลดภาษี ลดเก็บเงินเข้ากองทุนน้ำมัน ราคาน้ำมันอาจไม่ลดถ้าไม่คุมค่าการตลาดน้ำมัน” ตามที่นายพีระพันธุ์ สาลีรัฐวิภาค รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน ได้เปิดเผยภายหลังประชุม ครม. ถึงประเด็นการปรับลดราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91 ลงให้ได้ ๒.๕๐ บาทต่อลิตร โดยระบุว่า การปรับลดราคาน้ำมันจะต้องได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงการคลังและกรมสรรพสามิต แต่หลังจากที่ได้ศึกษารายละเอียดกระทรวงการคลังแจ้งว่าภาษีสรรพสามิตน้ำมันเบนซิน หากจะปรับลดก็ต้องลดทั้งหมด แต่กระทรวงการคลังไม่สามารถที่จะลดภาษีสรรพสามิตน้ำมันเบนซินทุกประเภทได้ถึง ๒.๕๐ บาทต่อลิตร และเสนอให้ลดภาษีน้ำมันสรรพสามิตทุกชนิดลง ๑ บาท ต่อลิตร และเพื่อให้ลดราคาน้ำมันเบนซินแก๊สโซฮอล์ 91 ลงให้ได้ ๒.๕๐ บาทต่อลิตร จะต้องบริหารจัดการเงินกองทุนน้ำมันเพิ่ม อีก ๑.๕๐ บาท ต่อลิตร ให้เป็น ๒.๕๐ บาท ต่อลิตร ตามที่ตั้งเป้าไว้ โดยจะให้มีผล





รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ตั้งแต่ ๗ พ.ย. ระยะเวลา ๓ เดือนนั้น เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ รสนา โตสิตระกูล อนุกรรมการด้านบริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม สภาผู้บริโภคให้ความเห็นว่า แนวทางการลดราคาน้ำมันเบนซินด้วยการลดภาษีสรรพสามิตน้ำมันนั้น เป็นแนวทางที่สภาผู้บริโภคได้ยื่นเสนอต่อนายพีระพันธุ์ไว้แล้วเมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคมที่ผ่านมา โดยเสนอให้ลดฐานภาษีสรรพสามิตน้ำมัน ดีเซลจาก ๓.๖๗ บาทต่อลิตร ให้เหลือไม่เกิน ๑ บาทต่อลิตร และลดฐานภาษีสรรพสามิตกลุ่มน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 จาก ๕.๘๕ บาทต่อ ลิตร ให้เหลือไม่เกิน ๒.๕๐ บาทต่อลิตร เพื่อให้ส่วนต่างราคาขายปลีกน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 และน้ำมันดีเซลต่างกันไม่เกิน ๕ บาทต่อ ลิตร สภาผู้บริโภคจึงเสนอให้ รมว.พลังงาน เร่งดำเนินการปรับแก้ไขโครงสร้างราคาน้ำมันที่ต้นทุนทางโดยเร็ว ดังนี้

- ๑) ให้ยกเลิกการใช้ E85 เพราะราคาเอทานอลของประเทศไทยสูงกว่าราคาเอทานอลตลาดต่างประเทศและสูงกว่าราคาเบนซิน สำเร็จรูปเกินกว่า ๖ บาทต่อลิตร จึงทำให้ E85 จากโรงกลั่นมีราคาสูงกว่าราคาน้ำมันเบนซินทุกชนิด
- ๒) ให้เร่งดำเนินการควบคุมค่าการตลาดน้ำมันให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมหรือให้ควบคุมเพดานราคาขายปลีกน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ทั้ง 95 และ 91 เพื่อป้องกันไม่ให้เงินภาษีและกองทุนน้ำมันที่รัฐลดการจัดเก็บไหลไปอยู่ที่ค่าการตลาดน้ำมันจนสูงเกินควร เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับผู้ใช้น้ำมันและผู้ค้าน้ำมันรายย่อยไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ค้าน้ำมันรายใหญ่
- ๓) ให้ยกเลิกสูตรราคาน้ำมันหน้าโรงกลั่นอิงราคาสิงคโปร์ได้แต่ต้องไม่บวกค่าขนส่งทิพย์ ให้คุมเพดานราคาเอทานอล ที่ใช้ผสม น้ำมันเบนซินต้องไม่สูงกว่าราคาน้ำมันเบนซินสำเร็จรูป เพื่อไม่ให้ราคาแก๊สโซฮอล์ที่หน้าโรงกลั่นสูงเกินควร

๑๑. หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่หัวข้อข่าว “บริษัทประกัน” บ้ายเบี่ยงจ่ายค่าสินไหมทดแทน จากเหตุลูกชายเสียชีวิตจาก “อุบัติเหตุ” คำแนะนำของ ทนายประจำหน่วย เมื่อมีความตายผิดปกติเกิดขึ้น ณ ที่ใด ให้ญาติรีบไปแจ้งความแก่พนักงานฝ่ายปกครอง หรือ ตำรวจ โดยเร็วที่สุด หากมีการต้องรับเงินค่าสินไหมทดแทนจากประกันอุบัติเหตุ เอกสารสำคัญที่ต้องใช้คือ บันทึกรประจำวันของตำรวจและรายงานชันสูตรพลิกศพ



วันที่ ๓ พ.ย. ๒๕๖๖ หน่วยงานประจำจังหวัดเปิดรับให้ คำปรึกษาแก่ปรึกษาและแก้ไขปัญหาผู้บริโภค กรณีบุตรชายของผู้ร้องเกิดอุบัติเหตุตกจากที่สูง แต่ติดขัดในการเบิกจ่ายค่าสินไหม ทดแทนซึ่งบริษัทแจ้งว่าย่างขาดเอกสารที่ยังไม่ครบถ้วนจึงไม่สามารถพิจารณาค่าสินไหมทดแทนให้ได้ หากพี่น้องชาว ประจวบคีรีขันธ์ ใครเจอปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมในทุก ๆ วันศุกร์ โดยวันศุกร์นี้ ทนายเมย์ จุฑามาศ ทนายความ ผู้เชี่ยวชาญคดีผู้บริโภคมาให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค เชิญชวนผู้บริโภคชาวประจวบคีรีขันธ์ หากผู้บริโภคท่านใดถูกเอารัดเอาเปรียบหรือละเมิดสิทธิของ ผู้บริโภค สามารถเข้าปรึกษาและร้องเรียนได้ที่ สำนักงานหน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่มีค่าใช้จ่าย โดยมีทนายความ ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคเปิดรับปรึกษาปัญหาของผู้บริโภคทุกวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ทางช่องทาง หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ตามช่องทางต่อไปนี้

เลขที่ ๑/๔๒ - ๑/๔๓ หมู่บ้านเตชะนี้ ๕ ถนนมหาธาตุ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๓๒ ๙๐๘ ๒๘๘/๐๖๑ ๔๓๖ ๕๕๕๔

Line OA : TCC032 Facebook : หน่วยประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๑๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่หัวข้อข่าว “เปิดแปดข้อสัญญาเงินกู้ โทด กู้ ๒,๐๐๐ ก็ต้องมีสัญญา” ดีเอสไอ เปิด ๘ รูปแบบสัญญาเงินกู้โหด ที่ผู้บริโภคควรระวัง เตือนผู้บริโภค ห้ามเซ็นสัญญาในกระดาษเปล่าเด็ดขาด พร้อมเรียกร้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งกำกับให้บริษัทที่ปล่อยกู้ต้องให้สัญญากับผู้บริโภค - คุณอัตราดอกเบี้ยไม่เกินกว่ากฎหมายกำหนด สภาองค์กรของผู้บริโภคจัดรายการ ‘เราไม่ได้บริโภคหญ้าเป็นอาหาร’ เพื่อแลกเปลี่ยนประเด็นสัญญาเงินกู้โหด ผู้บริโภคไม่พินกับดักหนี้ โดยมี สารี อ่องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค นายประมุข วิจารณ์ปรีชา รองผู้อำนวยการกองกิจการอำนวยความสะดวก (ดีเอสไอ) และคุณแค้น ผู้เสียหายจากสัญญาเงินกู้โหด เข้าร่วมรายการผู้บริโภคที่ใช้นามในที่นี้ว่า “คุณแค้น” ซึ่งได้รับความเสียหายจากสัญญาเงินกู้โหด กล่าวว่า ช่วงที่ผ่านมาได้ทำสัญญาเงินกู้กับบริษัทเงินกู้ชื่อดังแห่งหนึ่งเนื่องจากธุรกิจมีปัญหาในช่วงโควิด๑๙ และได้นำโฉนดที่ดิน



ไปกู้เงินจำนวน ๒ สัญญา โดยตัวเองและหลานสาวกู้รายละ ๒๐๐,๐๐๐ บาท แต่กลับได้เพียงคนละ ๑๗๙,๑๒๖ บาท ซึ่งบริษัทดังกล่าวอ้างว่าจะต้องเสียค่าธรรมเนียม ๑๖,๐๐๐ บาท ค่าประกันกลุ่ม ๔,๐๐๐ บาท และค่าประกันอัคคีภัยอีก ๘๗๔ บาท แต่จนถึงขณะนี้ยังไม่ได้รับค่าธรรมเนียม ใดๆก็ตามคุณแค้น ได้ฝากถึงผู้บริโภครายอื่น ๆ โดยขอให้มึสติในการกู้เงินและตรวจสอบรายละเอียดให้ดี และอย่าตัดสินใจเพียงเพราะต้องการเงิน อีกทั้งยังส่งผลให้เครียดและหาทางออกได้ยากในภายหลัง

สารี อ่องสมหวัง เลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภคกล่าวว่า กรณีของคุณแค้นที่นำโฉนดที่ดินไปจำนอง เข้าขายคิดดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากดอกเบี้ยสำหรับผู้ที่ใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันจะต้องคิดไม่เกินร้อยละ ๑๕ แต่กรณีของคุณแค้นมีการคิดอัตราดอกเบี้ยถึงร้อยละ ๒๔ ซึ่งการเก็บดอกเบี้ยเกินเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย และจะต้องขออนุญาตจาก ธปท. ก่อน ทั้งนี้ สารี ได้สรุปรายละเอียดสัญญาเงินกู้ที่ผู้บริโภคต้องระวังจากกรณีที่มีผู้บริโภคเข้ามาร้องเรียนที่สภาผู้บริโภคมีทั้งหมด ๘ กรณี คือ

- ๑) ผู้ขอสินเชื่อไม่ได้รับเอกสารสัญญา โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัท อ้างว่าเป็นนโยบายของบริษัท
- ๒) ขยายประกันชีวิตและประกันวินาศภัยพวง โดยไม่ให้สิทธิผู้บริโภคในการปฏิเสธ
- ๓) คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๒ ต่อเดือน
- ๔) ได้รับเงินไม่ครบตามจำนวนที่ขอสินเชื่อ
- ๕) โฆษณาว่าฟรีค่าธรรมเนียม แต่มีการเรียกเก็บ
- ๖) บริษัทจำกัดการชำระเงินต้น ทำให้ผู้บริโภคต้องมีภาระดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น
- ๗) กำหนดให้ผู้กู้ชำระเงินให้ครบภายใน ๑๒ เดือน หากไม่สามารถชำระได้จะให้ทำสัญญาใหม่ และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอีกครั้งหนึ่ง
- ๘) เมื่อชำระเงินกู้ครบตามสัญญาแล้วกลับเรียกเก็บค่าประเมินหลักประกัน ซึ่งตามความเป็นจริงแล้วผู้บริโภคเป็นคนขอหนังสือประเมินจากสำนักงานที่ดินได้ด้วยตัวเอง ประมุข วิจารณ์ปรีชา รองผู้อำนวยการกองกิจการอำนวยความสะดวก กรมสอบสวนคดีพิเศษ หรือ ดีเอสไอ กล่าวว่า ดีเอสไอจะเข้าไปตรวจสอบกรณีเงินกู้ของคุณแค้นว่ามีมีการเรียกเก็บดอกเบี้ยเกินกว่ากฎหมายกำหนดหรือไม่ และกรณีขายฝากโฉนดที่มีการเรียกเก็บดอกเบี้ยรายเดือนไม่สามารถทำได้เช่นกัน ส่วนกรณีการทำสัญญาเงินกู้กับบริษัทเงินกู้ ขณะนี้ดีเอสไอสามารถรับเป็นคดีพิเศษได้หากคดีดังกล่าวมีผู้เสียหายเกิน ๕๐ คน และมีมูลค่าเสียหายเกิน ๓๐ ล้านบาท

สำหรับผู้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับการกู้เงินหรือได้รับความไม่เป็นธรรม สามารถติดต่อไปที่ศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้และประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๗๕ ๓๓๔๔ หรือที่สภาผู้บริโภค โทร ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาผู้บริโภค

Facebook : ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดสมุทรสงคราม

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาผู้บริโภค

๘/๘

