



รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค



ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

๑. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวเตือนภัยซื้อสินค้าออนไลน์จากเพจปลอม กรณีร้องเรียนผู้บริโภคสั่งซื้อกางเกงคาร์โก้จากเพจ Sugar fashion store แต่สินค้าที่ได้รับเป็นเสื้อแทน ซึ่งสินค้าไม่ตรงปกและไม่มีคุณภาพ ติดต่อขอคืนสินค้า คืนเงิน ไม่สามารถติดต่อเพจได้ ล่าสุดโดนบล็อก วิธีสังเกตเพจปลอมรู้ไว้ไม่โดนหลอก หากรู้ทันว่าเป็นเพจปลอมก็จะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเอง โดยเฉพาะการสั่งซื้อของออนไลน์ผ่านเพจ ย้ำว่า ไม่เชื่อ ไม่รับ ไม่โอน ให้ความรู้ รู้ทันความคิดมิจฉาชีพ ๖ ทริคจับเพจปลอม (๑) เพจต้องได้รับการยืนยัน มีเครื่องหมายรับรองตัวตน Verified badge (๒) ดูรายละเอียดของเพจ เช่น วันที่สร้างเพจ และเพจเคยมีการเปลี่ยนชื่อเพจมาก่อนหรือไม่ ถ้าเพจนั้นเพิ่งสร้างขึ้นไม่นานหรือมีการเปลี่ยนแปลงชื่อเพจให้คิดไว้ก่อนว่าอาจจะเป็นเพจปลอม (๓) ระวังโดนหลอกยอดคนถูกใจ เพราะเพจปลอมมักมีผู้ติดตามน้อย มิจฉาชีพ อาจพิมพ์ยอดผู้ติดตามปลอมไว้ที่รายละเอียดของเพจซึ่งถ้ามองผ่าน ๆ ก็จะไม่ค่อยมีคนดู (๔) ชื่อเพจสะกดถูกต้องหรือไม่ มิจฉาชีพ มักทำเลียนแบบ อาจจะมีจุดหรืออักขระพิเศษ (๕) การโพสต์เนื้อหาและโต้ตอบในเพจ จำนวนคนกดไลค์ และคอมเมนต์ คือในแต่ละโพสต์อาจจะมีผู้คนสนใจและโต้ตอบน้อย หรืออาจจะมีคอมเมนต์ที่ตำหนิ เช่น สั่งสินค้าไปไม่ได้รับของเลย (๖) สังเกตที่ url ของเพจอาจเป็นคำแปลก ๆ ที่ไม่มีความหมาย ซื้อสินค้าออนไลน์แต่ได้ไม่ตรงปกหรือไม่ได้รับของที่สั่งไป รีบรวบรวมหลักฐาน ทั้งสลิปโอนเงิน หลักฐานการสนทนา ชื่อบัญชี - เลขที่บัญชีธนาคาร ภาพสินค้า ภาพโฆษณาของร้านค้า แล้วโทรแจ้งธนาคารอายัดบัญชีของมิจฉาชีพทันที ถ้ารู้ตัวว่าถูกโกง ผู้บริโภคสามารถโทรศัพท์ไปที่ศูนย์รับแจ้งเหตุภัยทางการเงินจากมิจฉาชีพของธนาคารต่าง ๆ ได้ทันที ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เมื่อแจ้งธนาคารแล้วธนาคารต้องอายัดทันทีและธนาคารสามารถอายัดไว้ได้ ๗๒ ชั่วโมง หากต้องการให้อายัดบัญชีต่อ ผู้บริโภคต้องแจ้งความภายใน ๗๒ ชั่วโมง ตำรวจจะแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อระงับธุรกรรมต่อ เพราะหากไม่มีการแจ้งความธนาคารจะระงับธุรกรรมชั่วคราวได้ไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมงหรือหากแจ้งแล้วทางธนาคารแจ้งว่าเป็นคดีแพ่งไม่สามารถระงับบัญชีได้ แนะนำให้ผู้บริโภคโทรศัพท์ไปที่สายด่วน ๑๔๔๑ กด ๒ เพื่อให้ตำรวจไซเบอร์ประสานงานด้านข้อมูลให้ต่อไป ทั้งนี้ หากผู้บริโภคท่านใดได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถดำเนินการตามคำแนะนำข้างต้นหรือสามารถแจ้งเบาะแสมาที่สภาองค์กรของผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒



๑/๓

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

Ins : o ๒๑๒๓ ๘๗๖๑

www.oca.go.th

oca@opm.go.th

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

oca.opm



สแกนรหัส QR เพื่อติดตามบัญชี Tik Tok



รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค



ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๗



๒. หน่วยงานประจำจังหวัด
กาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค
เผยแพร่ข่าวเสริมแกร่งเยาวชน รู้สิทธิ
รู้เท่าทัน ไม่ตกเป็นเหยื่อภัยออนไลน์
เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗
ศูนย์ประสานงานสิทธิชุมชนอำเภอ
สังขละบุรี จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ
เตือนภัยมิจฉาซีพออนไลน์อำเภอ
สังขละบุรี ในหัวข้อ “รู้สิทธิ รู้เท่าทัน
ภัยออนไลน์” ผู้เข้าร่วมประกอบด้วย
เยาวชนมัธยมศึกษาปีที่ ๑-๓ จำนวน
๓๘๕ คน โดย นายธงชัย สังขวิภาส
ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านห้วยมาลัย

เป็นประธานกล่าวเปิดพิธีและนางวิศนี ลมัต ประธานศูนย์ฯ กล่าววัตถุประสงค์ของงาน ทั้งนี้ ในกิจกรรม
ได้มีวิทยากรให้ข้อมูลและออกแบบแผนปฏิบัติการเพื่อให้น้อง ๆ เยาวชนที่เข้าร่วมได้รู้เท่าทันสิทธิของตนเอง
และกลลวงมิจฉาซีพเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ โดยมีน้อง ๆ แกนนำจากโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา (Udomsiththisuksa School)
เข้าร่วมด้วยจากกิจกรรมดังกล่าว ผู้เข้าร่วมได้รู้วิธีป้องกันตัวเองจากมิจฉาซีพและรู้ช่องการร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหา
สำหรับผู้บริโภคชาวกาญจนบุรีหรือจังหวัดใกล้เคียง พบปัญหาผู้บริโภคหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อ
ขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาผู้บริโภค ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้ โทรศัพท์ :
๐๘ ๐๔๓๗ ๓๓๓๗ ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>

๒/๓

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

Ins : ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๑

www.oca.go.th

oca@opm.go.th

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



oca.opm



สแกนรหัส QR เพื่อติดตามบัญชี
TikTok



รายงานความเคลื่อนไหว องค์กรของผู้บริโภค



ประจำวันจันทร์ที่ ๒๙ กรกฎาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่วิธี
เคยใหม่? พบปัญหาผู้บริโภค แต่ไม่รู้ว่าควรทำ
ยังไงต่อ ต้องเตรียมหลักฐานหรือเอกสารอะไรบ้าง
ชวนดู ๕ ขั้นตอน ร้องเรียนให้ได้ผลกับเทคนิค
การร้องเรียนและการรวบรวมหลักฐานสำหรับ
ผู้บริโภค เพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือและ
แก้ไขปัญหาให้เป็นอย่างดีอย่างมีประสิทธิภาพขึ้น
(๑) รวบรวมหลักฐาน เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบแจ้งความ
ภาพหน้าจอสนทนา ใบปลิวโฆษณา ไฟล์เสียง
หรือคลิปวิดีโอ (๒) บันทึกเรื่องราวเกิดปัญหาอะไร
เมื่อไร ที่ไหน คู่กรณีหรือผู้ประกอบการคือใคร
พร้อมระบุความเสียหายที่ได้รับ (๓) ปรึกษาแพทย์
หากสงสัยว่าผลิตภัณฑ์ที่ใช้ส่งผลกระทบต่อ
ร่างกายและขอใบรับรองแพทย์ไว้เป็นหลักฐาน
(๔) ระบุความต้องการให้ผู้ประกอบการธุรกิจ
รับผิดชอบ เช่น ขอคืนเงิน ขอเปลี่ยนสินค้า
หรือให้มีการเรียกเก็บสินค้าคืนทั้งหมด
หรือให้มีการเรียกเก็บสินค้าคืนทั้งหมด
เพื่อประโยชน์กับผู้บริโภคคนอื่น (๕) แจ้งชื่อ - สกุล
และเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้ติดต่อกลับเพิ่มเติมขอแนะนำ
เก็บหลักฐานแต่ละกรณี

- กรณีการรักษาพยาบาลหรือประกันสุขภาพ ให้เก็บหลักฐาน เวชระเบียน ใบรับรองแพทย์ ใบเสร็จรับเงิน
- กรณีอาหาร ยา ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เก็บรูปภาพและตัวอย่างสินค้าที่บริโภคเพื่อเป็นตัวอย่างส่งตรวจหากพบ
อาหารปนเปื้อนให้เก็บภาพถ่ายหรือวิดีโอ
- กรณีการทำสัญญา ให้เก็บหลักฐาน สัญญาต่าง ๆ เช่น สัญญาเงินกู้ สัญญาเช่าซื้อ หลักฐานโอนเงินและใบเสร็จรับเงิน
ช่องทางร้องเรียนสภาผู้บริโภค สายด่วน ๑๕๐๒ เว็บไซต์ www.tcc.or.th

- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดกาญจนบุรี สภาองค์กรของผู้บริโภค

5 ขั้นตอน ร้องเรียนให้ได้ผล

ชวนอ่านเทคนิคการร้องเรียนและการรวบรวมหลักฐาน สำหรับผู้บริโภคเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพขึ้น

- 1. รวบรวมหลักฐาน** เช่น
 - ใบเสร็จรับเงิน
 - ใบแจ้งความ
 - ภาพหน้าจอสนทนา
 - ใบปลิวโฆษณา
 - ไฟล์เสียง หรือคลิปวิดีโอ
- 2. บันทึกเรื่องราว** เกิดปัญหาอะไร เมื่อไร ที่ไหน คู่กรณีหรือ ผู้ประกอบการคือใคร พร้อมระบุความเสียหายที่ได้รับ ชอแนบันทึกหลักฐานแต่ละกรณี
 - กรณีการรักษาพยาบาลหรือประกันสุขภาพ ให้เก็บหลักฐาน เวชระเบียน ใบรับรองแพทย์ ใบเสร็จรับเงิน
 - กรณีอาหาร ยา ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เก็บรูปภาพและตัวอย่างสินค้าที่บริโภค เพื่อเป็นตัวอย่างส่งตรวจ หากพบอาหารปนเปื้อนให้เก็บภาพถ่ายหรือวิดีโอ
 - กรณีการทำสัญญา ให้เก็บหลักฐาน สัญญาต่าง ๆ เช่น สัญญาเงินกู้ สัญญาเช่าซื้อ หลักฐานโอนเงิน และใบเสร็จรับเงิน
- 3. ปรึกษาแพทย์** หากสงสัยว่าผลิตภัณฑ์ที่ใช้ส่งผลกระทบต่อร่างกายและขอใบรับรองแพทย์ไว้เป็นหลักฐาน
- 4. ระบุความต้องการ** ให้ผู้ประกอบการธุรกิจรับผิดชอบ เช่น ขอคืนเงิน ขอเปลี่ยนสินค้า หรือให้มีการเรียกเก็บสินค้าคืนทั้งหมด เพื่อประโยชน์กับผู้บริโภคคนอื่น
- 5. แจ้งชื่อ - สกุล และเบอร์โทรศัพท์** เพื่อให้ติดต่อกลับ

ช่องทางร้องเรียนสภาผู้บริโภค

- ☎️ โทรสายด่วน 1502 (ในวันจันทร์-ศุกร์ - 9.00-19.00 น.)
- 🌐 เว็บไซต์ www.tcc.or.th
- ✉️ Email complaint@tcc.or.th
- 📺 ไลน์ทอล์ค (Line Official) @tccthailand
- 📺 ไลน์ดอทคอม (Facebook Messenger) สภาองค์กรของผู้บริโภค

