



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



๑. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว ผู้เสียหายเข้าร้องสภาผู้บริโภค หลังถูกหลอกล่อตรวจสอบสุขภาพฟรี สุดท้ายถูกชักจูงซื้อคอร์สสุขภาพราคาสูง เมื่อต้นเดือน กันยายนที่ผ่านมาผู้เสียหายรายหนึ่งเข้าร้องเรียนกับ สภาผู้บริโภคถึงการซื้อคอร์สบริการสุขภาพ ที่เกิดจากการ ถูกชักชวนให้ตรวจสอบสุขภาพฟรี มีการเจาะเลือดระหว่าง รอยตรวจเลือด ได้ไปสแกนการไหลเวียนของเลือด ในร่างกาย ซึ่งมีผลออกมาว่าเส้นเลือดอุดตันอาจส่งผลกระทบต่อ หัวใจหรือทางสมองหลังจากทราบผลการตรวจเลือด ผู้เสียหายเกิดความกังวลใจอย่างมาก จากนั้นมีการชักจูงต่อ โดยอ้างว่าเป็นการเข้าโครงการของรัฐบาลจะมีส่วนลด ราคาพิเศษเหลือเพียง ๑๗๐,๐๐๐ บาท และต้องตัดสินใจ ซื้อภายในวันนั้นเลย เธอจึงตัดสินใจซื้อโปรแกรมฟื้นฟูและ

ชะลอวัย (สารอาหารทางน้ำเกลือ) โดยชำระเงินผ่านบัตรเครดิต เมื่อกลับมาบ้านผู้เสียหายได้ทำการค้นหาข้อมูล เกี่ยวกับโปรแกรมดังกล่าวเพิ่มเติม จึงพบข้อความเตือนภัยในเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่ให้ระวังการโฆษณาเกินจริงของ ศูนย์เวชศาสตร์ป้องกันและฟื้นฟูสุขภาพ พบว่าข้อมูลที่ผู้ขายแจ้งเป็นการโฆษณาที่เกินความจริงและต้องการยกเลิก สัญญา จึงได้ปรึกษาสภาผู้บริโภคและได้แนะนำให้ตรวจสอบนโยบายการยกเลิกหรือขอคืนเงินของบริษัทก่อนและ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อยกเลิกและขอคืนเงิน โดยสามารถใช้สิทธิ์การขอคืนเงินได้ หากอยู่ภายใต้กรอบเวลาที่ ยังขอคืนเงินได้ เช่น ภายใน ๗ - ๑๔ วัน ตามนโยบายของผู้ให้บริการ หากได้ชำระผ่านบัตรเครดิตต้องติดต่อ ธนาคารหรือผู้ให้บริการบัตรเครดิต เพื่อยื่นเรื่องขอยกเลิกการทำธุรกรรม ตรวจสอบข้อมูลมัดหรือเงื่อนไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการซื้อคอร์ส เก็บหลักฐานการติดต่อทุกครั้ง หากมีปัญหาในภายหลัง ซึ่งผู้เสียหายได้ยื่นเรื่องขอคืนเงินตาม คำแนะนำในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗ ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ สภาผู้บริโภคได้ประสานกับโรงพยาบาล เพื่อติดตามความคืบหน้า ซึ่งโรงพยาบาลแจ้งว่าอยู่ระหว่างการดำเนินการโอนเงินให้ผู้เสียหาย จำนวนเงิน ๑๗๐,๐๐๐ บาท และผู้เสียหายได้รับเงินเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว ผู้เสียหายได้เขียนข้อความ ขอบคุณสภาผู้บริโภค ที่เป็นองค์กรที่ช่วยเหลือประชาชน อย่างไรก็ตาม หากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรม ด้านสินค้าและบริการ สามารถรวบรวมหลักฐาน ได้แก่ ใบรับประกันสินค้าและใบเสร็จรับเงิน หลักฐานประกอบอื่น ๆ ติดต่อขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนผ่านสภาผู้บริโภค ได้ที่ สายด่วน ๑๕๐๒ ในวันและเวลาทำการหรือร้องเรียนออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th และนอกจากนี้สามารถร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดของสภาผู้บริโภค ทั้ง ๑๙ จังหวัด โดยดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ <https://www.tcc.or.th/tcc-agency/>

๑/๖

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ช่องทาง
การติดต่อ

☎ ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๑

🌐 www.oca.go.th

👍 งานกิจการองค์กรของผู้บริโภค





รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๒. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีสั่งสินค้าจาก เพจ Kingdom Pet World โดยได้สั่งซื้อยาป้องกันเห็บ หมัด สำหรับสุนัข ยี่ห้อ Bravecto จำนวน ๑ กล่องในราคา ๗๓๐ บาท ภายหลังจากโอนเงินทางเพจไม่ส่งสินค้าและไม่สามารถติดต่อได้ สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากบัญชีเฟสบุ๊กดังกล่าว



๓. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีสั่งสินค้าจากเพจทางเกงกระชับสัดส่วน ผู้บริโภคได้สั่งซื้อทางเกงกระชับสัดส่วน โปรโมชัน จำนวน ๔ ตัว ราคา ๑๙๐ บาท ส่งฟรีโดยได้เลือกเป็นบริการเก็บเงินปลายทางแต่เมื่อได้รับสินค้าพบว่าได้รับเป็นผ้ารัดเอว จำนวน ๔ เส้น ไม่ใช่ทางเกงตามที่โฆษณาไว้และไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภคระมัดระวังการซื้อสินค้าจากเพจดังกล่าว เนื่องจากเสี่ยงต่อการพบปัญหาในลักษณะเดียวกัน

สิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค ๑. สิทธิเปิดดูสินค้าต่อหน้าพนักงานขนส่ง

พร้อมบันทึกหลักฐานเป็นภาพถ่าย วิดีโอ หรืออื่น ๆ โดยการตรวจสอบทางกายภาพ เช่น ประเภท สี ขนาด จำนวน หากสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อหรือสินค้าชำรุดบกพร่องหรือไม่ได้สั่งซื้อสินค้าแต่มีสินค้ามาส่ง ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธไม่รับสินค้าและไม่ชำระเงิน ๒. สิทธิแจ้งขอคืนสินค้าและขอรับเงินคืนจากผู้ประกอบธุรกิจ在规定时间内 ๕ วัน นับแต่วันที่ได้ชำระเงินและรับสินค้า หากสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อหรือสินค้าชำรุดบกพร่อง หรือไม่ได้สั่งซื้อสินค้าแต่มีสินค้ามาส่ง พร้อมบันทึกหลักฐานเป็นภาพถ่าย วิดีโอ หรืออื่น ๆ หากเป็นไปตามเหตุจริง ผู้บริโภคจะได้รับเงินค่าสินค้าเต็มจำนวน ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเหตุโต้แย้งสินค้า ๓. สิทธิการปฏิเสธสินค้ากรณีสินค้าที่สั่งซื้อมีจำนวนมากกว่า ๑ ชิ้นต่อหนึ่งกล่องพัสดุ หากปรากฏว่าสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อหรือสินค้าชำรุดบกพร่อง ผู้บริโภคต้องปฏิเสธการรับหรือแจ้งคืนสินค้าทั้งหมด รวมถึงของแถมและส่งคืนให้แก่ผู้ประกอบการ ๔. ไม่สามารถปฏิเสธไม่รับสินค้าหรือขอเงินคืนจากเหตุไม่พึงพอใจในสินค้า





รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๔. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าว ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีสั่งสินค้าจากเพจ ผ้าไทย ชุดทำงาน Kru Namsom ได้สั่งซื้อชุดเดรสในราคา ๘๕๐ บาท โดยภายหลังการโอนเงินทางเพจกลับไม่ส่งสินค้า เมื่อสอบถามกลับไปยังเพจ ก็ไม่สามารถติดต่อทางเพจได้อีก สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภค ระมัดระวังการซื้อสินค้าจากบัญชีเฟสบุ๊กดังกล่าว



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวสภาผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีสั่งสินค้าจากเพจ สุนีย์ ผ้าไทย โดยได้สั่งซื้อชุดเดรส ในราคา ๘๐๐ บาท ภายหลังการโอนเงินกลับไม่ได้รับสินค้าและไม่สามารถติดต่อทางเพจได้อีก สภาผู้บริโภคจึงขอเตือนภัยให้ผู้บริโภค ระมัดระวังการซื้อสินค้าจากบัญชีเฟสบุ๊กดังกล่าว





รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวผู้บริโภค ขณะคดี ศาลเชียงใหม่ยกฟ้อง! กรณีไม่จ่ายหนี้บัตรเครดิต หลังผู้บริโภคโดนดูดเงิน เมื่อเดือนกันยายนที่ผ่านมา กรณีที่ผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายหนึ่งได้ฟ้องร้องผู้บริโภค ให้รับผิดชอบหนี้บัตรเครดิตจำนวน ๑๒๐,๐๐๐ บาท ซึ่งผู้บริโภคปฏิเสธการชำระหนี้เนื่องจากเป็นกรณีของตนเอง โดนมิจฉฉพเข้ามาในระบบโทรศัพท์มือถือเบิกถอนเงินสด จากบัตรเครดิตในจำนวนดังกล่าว ซึ่งศาลได้ยกฟ้อง ผู้ให้บริการบัตรเครดิต โดยสาระสำคัญของระบุว่าผู้ให้บริการ บัตรเครดิตควรตรวจสอบและสังเกตความผิดปกตินี้ เพื่อป้องกันการฉ้อโกง คำพิพากษานี้จะสร้างบรรทัดฐาน ในการคุ้มครองผู้บริโภคว่าผู้ให้บริการบัตรเครดิตต้องจัดให้ มีมาตรการตรวจสอบการทำธุรกรรมทุกรายการของผู้บริโภคที่รัดกุมก่อนทำรายการทุกครั้ง รวมถึงหน้าที่ ในการเพิ่มระบบความปลอดภัยให้มากขึ้นและเห็นว่าผู้ให้บริการควรตรวจสอบหลักฐานและธุรกรรมทางการเงิน ให้ชัดเจนก่อนมีการฟ้องร้อง ไม่ใช่อ้างเพียงว่ามั่นใจในระบบความปลอดภัยที่ได้อยู่แล้ว เพราะเป็นการผลักภาระ ให้ผู้บริโภคในการต่อสู้คดีในชั้นศาลและเพิ่มภาระในการที่จะต้องจัดหาทนาย



๗. หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กร ของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวมีปัญหาด้านอสังหาริมทรัพย์ ร้องเรียนได้ สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่นและ หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาผู้บริโภค ได้รับเรื่อง ร้องเรียนจากผู้บริโภคในเมืองขอนแก่น กรณีซื้อบ้าน โครงการแห่งหนึ่งเมื่อเข้าอยู่อาศัยเวลาฝนตกหลังคารั่ว จากชั้น ๒ ลงมาสู่ชั้น ๑ โดยมีบ้านในโครงการเดียวกัน จำนวน ๔ หลังที่เข้ามาร้องเรียน ทั้งนี้ หน่วยงานประจำ จังหวัดขอนแก่นจะเดินทางไปช่วยเหลือผู้ร้องเรียนต่อไป

สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ขอนแก่นหรือจังหวัดใกล้เคียงและพบปัญหาผู้บริโภค ไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อ ขอปรึกษาหรือร้องเรียนกับ หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาผู้บริโภค ได้ที่โทรศัพท์ : ๐๙ ๙๔๖๑ ๒๓๓๓ , ๐๙ ๕๖๕๘ ๘๓๕๑ ๔/๖





รายงานความเคลื่อนไหวขององค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



๘. หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข่าวสภาผู้บริโภคผลักดัน เปลี่ยนรถตู้เป็นรถมินิบัส สภาผู้บริโภคได้ออกมาเรียกร้อง ให้มีการเปลี่ยนรถตู้โดยสารเป็นรถมินิบัส เนื่องจาก มองเห็นปัญหาและความเสี่ยงหลายประการที่เกิดจากการใช้ รถตู้โดยสาร ดังนี้ ความปลอดภัย : รถตู้มักถูกดัดแปลง เพื่อบรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวน ทำให้เกิดความแออัด และเสี่ยงต่ออุบัติเหตุ อีกทั้งโครงสร้างของรถตู้เองก็ไม่ได้ ออกแบบมาเพื่อรองรับผู้โดยสารจำนวนมาก ทำให้ความ ปลอดภัยลดลง มาตรฐานความปลอดภัย : รถตู้ส่วนใหญ่ มักไม่ได้มาตรฐานความปลอดภัยเท่าที่ควร เช่น ไม่มี ระบบเบรก ABS หรือถุงลมนิรภัย ทำให้เสี่ยงต่อการเกิด

อุบัติเหตุร้ายแรง การบังคับใช้กฎหมาย : การบังคับใช้กฎหมายกับรถตู้ทำได้ยาก เนื่องจากมีจำนวนรถตู้จำนวนมาก และการตรวจสอบก็ทำได้ยาก การบริการ : รถตู้มักขับเร็วและจอดป้ายไม่แน่นอน ทำให้ผู้โดยสารรู้สึกไม่ปลอดภัย และไม่สะดวกในการเดินทาง การเปลี่ยนเป็นรถมินิบัสจะช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้ได้อย่างไร? ความปลอดภัยสูงขึ้น : รถมินิบัสมีโครงสร้างที่แข็งแรงกว่า มีที่นั่งที่แน่นหนาและมีระบบความปลอดภัยที่ครบครัน ทำให้ผู้โดยสารปลอดภัย มากขึ้น มีมาตรฐานเดียวกัน : รถมินิบัสทุกคันต้องผ่านการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัย ทำให้มั่นใจได้ว่า รถทุกคันมีความปลอดภัยเท่าเทียมกัน การบังคับใช้กฎหมายง่ายขึ้น : รถมินิบัสมีจำนวนน้อยกว่าและมีลักษณะ ที่แตกต่างจากรถตู้ทั่วไป ทำให้การบังคับใช้กฎหมายทำได้ง่ายขึ้น การบริการที่ดีขึ้น : รถมินิบัสมีที่นั่งที่กว้างขวางกว่า และมีการกำหนดจุดจอดที่แน่นอน ทำให้ผู้โดยสารเดินทางได้อย่างสะดวกสบายมากขึ้น ผลกระทบจากการเปลี่ยน รถตู้เป็นรถมินิบัส ผู้โดยสาร : ได้รับความปลอดภัยมากขึ้น เดินทางได้สะดวกสบายมากขึ้น ผู้ประกอบการ : ต้องลงทุนซื้อรถใหม่ ซึ่งอาจเป็นภาระทางการเงิน แต่ในระยะยาวจะช่วยให้ธุรกิจมีความมั่นคงมากขึ้น รัฐบาล : ต้องมีมาตรการสนับสนุนผู้ประกอบการในการเปลี่ยนรถและมีการกำกับดูแลการให้บริการรถมินิบัสอย่างเข้มงวด สรุปรการผลักดันให้เปลี่ยนรถตู้เป็นรถมินิบัส เป็นนโยบายที่ดี ที่มุ่งเน้นเพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสารและเป็นการ ปรับปรุงระบบขนส่งสาธารณะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การดำเนินนโยบายนี้ต้องอาศัยความร่วมมือ จากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จ หากพบรถตู้ไม่ปลอดภัย โทร สายด่วนขนส่ง ๑๕๘๔ สายด่วนสภาผู้บริโภค ๑๕๐๒





รายงานความเสียหายไขว่ของกิจกรรมของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๙. หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ข่าวระวัง!! สั่งเตียงนอนจากงานจัดแสดงสินค้าเฟอร์นิเจอร์ในภาคใต้ ถูกฉ้อโกงไม่ได้ของ ไม่คืนเงิน หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคว่าในช่วงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ภาคใต้มีงานสินค้าเฟอร์นิเจอร์ ศูนย์ประชุมนานาชาติฯ จังหวัดสงขลา ผู้ร้องได้ซื้อเตียงนอนและอุปกรณ์เครื่องนอนจากบูธแห่งหนึ่ง เป็นเงิน ๗๒,๐๐๐ บาท หลังจากทำการสั่งซื้อแล้วเสร็จ ทางบริษัทแจ้งว่าจะส่งสินค้าถึงบ้านเมื่อถึงเวลาทางบริษัทไม่ส่งของให้ ผู้ร้องจึงขอเงินคืน บริษัทก็บ่ายเบี่ยงไม่คืนเงินให้และอ้างว่าผู้ร้องไปโพสต์ประจานให้เสียหาย จะไม่ยอมคืนเงินใดๆ หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพบมีผู้เสียหายจากการซื้อสินค้าจากบริษัทนี้หลายราย หากผู้บริโภคพบปัญหาสามารถร้องเรียนได้โทร ๐๘ ๙๗๓๔ ๒๒๙๘ , ๐ ๗๔๒๕ ๔๕๔๒ เพจ facebook หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา

ระวัง! สั่งเตียงนอน
จากงานจัดแสดงสินค้าเฟอร์นิเจอร์ในภาคใต้
ถูกฉ้อโกงไม่ได้ของ ไม่คืนเงิน

หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคว่าในช่วงเดือนมิ.ย. 2567 ภาคใต้มีการงานสินค้าเฟอร์นิเจอร์ ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฯ จังหวัดสงขลา ผู้ร้องได้ซื้อเตียงนอนและอุปกรณ์เครื่องนอนจากบูธแห่งหนึ่ง เป็นเงิน 72,000 บาท หลังจากทำการสั่งซื้อแล้วเสร็จ ทางบริษัทแจ้งว่าจะส่งสินค้าถึงบ้านเมื่อถึงเวลาทางบริษัทไม่ส่งของให้ ผู้ร้องจึงขอเงินคืน บริษัทก็บ่ายเบี่ยงไม่คืนเงินให้ และอ้างว่าผู้ร้องไปโพสต์ประจานให้เสียหาย จะไม่ยอมคืนเงินใดๆ

หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค
ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพบมีผู้เสียหายจากการซื้อสินค้าจากบริษัทนี้หลายราย

หากผู้บริโภคพบปัญหาสามารถร้องเรียนได้

☎️ โทร : 1427 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

☎️ โทร : โทร 089 734 2298 , 074 254 542
เพจ FACEBOOK หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา
อีเมล TCC.SONGKHLA@GMAIL.COM

ttc สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
1427 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
089-7342298 089-466595 074-254542
หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค
consumer.songkhla

- ข้อมูลจาก -

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดขอนแก่น สภาองค์กรของผู้บริโภค

