



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ติดต่อ ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๓

website : www.oca.go.th

รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

๑. ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำปาง หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง เผยแพร่ข้อความเชิญชวนผู้บริโภคพิทักษ์ตนเองด้วยการร้องเรียน ร้องทุกข์ หากได้รับบริการโดยไม่เป็นธรรมจากการใช้บริการสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นกรณีถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่เป็นธรรม ได้รับการปฏิบัติไม่ดี หรือไม่ได้รับการบริการตามสิทธิการรักษา โดยสามารถสอบถาม ร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

๑. สายด่วน สปสช. ๑๓๓๐ เปิดบริการทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน

- https://www.nhso.go.th/page/reporting_complaints

- Line : @nhso

- e-Mail : ๑๓๓๐@nhso.go.th.

และสามารถตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

คลิก <https://eservices.nhso.go.th/eServices/mobile/login.xhtml>



๒. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนของผู้บริโภคชาวสุราษฎร์ธานี หรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถร้องเรียนได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตามช่องทางดังต่อไปนี้

- โทร : ๐๘ ๐๕๒๒ ๓๒๒๒ นางสาวสมฤทัย วรรณโชติ

- Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค

- E-mail : Consumersurat.association@gmail.com

- สำหรับผู้บริโภคจังหวัดอื่นสามารถเช็คหน่วยงานประจำจังหวัดใกล้บ้านท่านได้ที่ : <https://www.tcc.or.th/tcc-agency/>



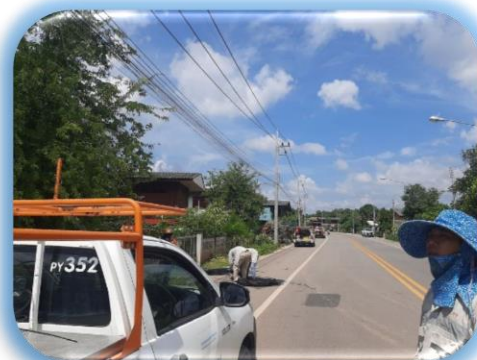
๓. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนของผู้บริโภคชาวจังหวัดพะเยาตามช่องทางดังต่อไปนี้

- โทรศัพท์ : ๐๘๔ ๘๐๔ ๖๔๔๔ / ๐๕๔ ๔๕๘ ๗๕๗

- อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก : ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา

- ช่องทางร้องเรียนออนไลน์ <https://shorturl.asia/p๗Pcb>

- ที่อยู่ : เลขที่ ๙๑ หมู่ ๒ ต.สันป่าม่วง อ.เมือง จ.พะเยา ๕๖๐๐๐





๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเตือนภัยว่า มีฉาชีพส่งข้อความหลอกลวงถึงกั รับเงินค่าประกันไฟฟ้าคืน แนะนำอย่ากดลิงก์เด็ดขาดเพราะการไฟฟ้าไม่มีนโยบายส่งลิงก์ หากจะขอรับคืนเงิน ต้อง ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์เท่านั้น www.pea.co.th เท่านั้น



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเชิญชวนผู้บริโภคร่วมติดตามการเปิดตัวสภาผู้บริโภค ในเขตพื้นที่ภาคใต้ในงาน "รู้จักสภาผู้บริโภค...เพื่อนของผู้บริโภคภาคใต้" โดยมีผู้ร่วมเวทีดังต่อไปนี้

๑. พินเนต ต๊ะปวง ผู้ตรวจราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๒. ดาลัด ริยะสวัสดิ์ ผู้อำนวยการฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๓. สมบูรณ์ คำแหง ประธาน กป.อพช.
๔. ชโลม เกตุจินดา หัวหน้าหน่วยงานเขตพื้นที่ภาคใต้

ดำเนินรายการ โดยคมสัน หนูนางค์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความเรื่อง “ค่าไฟลดแล้ว ! เดือน ผู้ให้เช่า - ผู้เช่า ห้องพัก หอ เช็กบิลค่าไฟเดือนกันยายนให้ตรงกัน ต้อง ๓.๙๙ บาท/หน่วย เท่านั้น” โดยมีเนื้อหาสำคัญว่า ในวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๖ ที่ประชุม ครม. มีมติพิจารณา ให้ความเห็นชอบตามที่กระทรวงพลังงานเสนอโดยการลดค่าไฟฟ้าของงวดเดือน กันยายนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ จาก ๔.๔๕ บาท ต่อหน่วย เหลือหน่วยละ ๓.๙๙ บาท โดยมีผลทันทีในรอบบิลเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งมีติดังกล่าวมีผลใช้บังคับกับ บ้านเรือนที่อยู่อาศัยของประชาชน และรวมไปถึงผู้ประกอบการกิจให้เช่าคอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนต์ ห้องเช่า บ้านเช่า ห้องพักเพื่ออยู่อาศัยด้วย ดังนั้น ผู้เช่าที่อยู่อาศัย ย่อมได้รับประโยชน์จากการลดค่าไฟฟ้าตามมติ ครม. ดังกล่าวด้วย



แต่ผู้เช่าคอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนต์ ห้องเช่า บ้านเช่า หรือห้องพักเพื่ออยู่อาศัย หลาย ๆ ราย ยังกังวล เนื่องจากที่ผ่านมาพบว่า ผู้ประกอบการกิจให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยหลายแห่งยังคงมีการคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าราคาที่รัฐกำหนด ซึ่งมีนโยบายลดราคาดังกล่าว จึงเกรงว่าผู้เช่าจำนวนมากอาจยังอาจถูกคิดเงินในราคาเดิมไม่เป็นไปตามมติ ครม. ที่ต้องการให้ประชาชนทุกคนได้ประโยชน์จากนโยบายนี้ อย่างไรก็ตาม หากผู้ประกอบการกิจให้เช่าไม่ได้คิดค่าไฟฟ้าต่อผู้เช่าตามที่กฎหมายกำหนดถือว่าเข้าข่ายฝ่าฝืนประกาศคณะกรรมการ ว่าด้วยสัญญาเรื่องให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ โดยกำหนดให้ผู้ให้เช่าหรือเจ้าของห้องพัก ห้องเช่าต่าง ๆ จะต้องเรียกเก็บค่าไฟฟ้าจากผู้เช่าตามอัตราที่ตนชำระแก่การไฟฟ้า เช่น หากผู้ให้เช่าจ่ายค่าไฟตามอัตราที่รัฐกำหนดให้แก่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ในอัตรา ๓.๙๙ บาท ต่อหน่วย ก็จะต้องเรียกเก็บจากผู้เช่าได้เพียง ๓.๙๙ บาท ต่อหน่วยเท่านั้น แต่หากผู้ให้เช่าอาคารที่อยู่ออาศัยไม่ปฏิบัติตามประกาศ ดังกล่าวและเก็บค่าไฟในอัตราที่แพง อาทิ ๗ - ๘ บาท ต่อหน่วย จะมีความผิดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ มีโทษจำคุก ไม่เกิน ๑ ปี ปรับได้ถึง ๒ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ๑ ห้อง/๑ สัญญา อีกทั้งในสัญญาเช่าผู้ให้เช่าต้องกำหนดวิธีการคำนวณ และระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้าไว้เป็นภาษาไทยที่สามารถอ่านได้ชัดเจนด้วย และต้องส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน ก่อนถึงกำหนดวันชำระค่าเช่า โดยผู้เช่ามีสิทธิตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้เช่าเรียกเก็บได้ ทั้งนี้ต้องรอก กพ. ออกประกาศอย่างชัดเจนในการลดค่าไฟฟ้าตามมติ ครม.



๗. สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น Consumer Association Of Khonkaen เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนของผู้บริโภคชาวขอนแก่นโดยมีช่องทางร้องเรียนดังต่อไปนี้

- เฟซบุ๊ก สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น
- โทรศัพท์ : ๐๙๙๔๖๑๒๓๓๓ , ๐๙๕๖๕๘๘๕๕
- อีเมล : center.kk๒๕๕๑@gmail.com

๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความเรื่อง “เรื่องเล่าผู้บริโภค : ชวนตรวจสอบสุขภาพฟรี ตรวจจริงเรียก ๓๐๐,๐๐๐ บาท อ้างว่าป้องกันโรคร้าย สุดท้ายปิดบริการโดยไม่แจ้ง” โดยมีเนื้อหาสำคัญว่า โรงพยาบาลมีชื่อเสียงแห่งหนึ่งโทรศัพท์ชวนผู้บริโภคให้มารับการตรวจสุขภาพฟรี เมื่อเข้าตรวจกลับถูกหว่านล้อมพร้อมคำขู่ว่าผู้บริโภคมีความเสี่ยงโรคมามากมายแถมยังยืดขายโปรแกรมดูแลสุขภาพระยะยาวในราคา ๓๐๐,๐๐๐ บาท สุดท้ายโรงพยาบาลกลับปิดให้บริการแผนกนี้โดยไม่แจ้งล่วงหน้า จนทำให้เกิดความเสียหายกับผู้บริโภคหลายราย ครั้งนี้เป็นเรื่องเล่าของผู้บริโภคคนหนึ่งที่จะบอกว่าตัวเองมีประวัติตรวจสุขภาพกับโรงพยาบาลแห่งหนึ่งที่ทำไว้ในปี ๒๕๖๔ จนเมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลดังกล่าวได้โทรมาเชิญชวนไปตรวจสุขภาพฟรี ในโอกาสครบรอบการก่อตั้งโรงพยาบาล โดยแจ้งว่าให้ผู้บริโภคไปตรวจที่แผนกสุขภาพผิวของโรงพยาบาล และเมื่อไปถึงได้รับการตรวจเลือดพร้อมทั้งซักประวัติและแนะนำให้อัปเกรดบริการสุขภาพในราคา ๓๐๐,๐๐๐ บาท โดยอ้างถึงความเสี่ยงของผู้บริโภคที่อาจจะเกิดโรคต่าง ๆ ทำให้ผู้บริโภคเกิดความกังวล จึงทำให้ผู้บริโภคยอมซื้อโปรแกรมสุขภาพดังกล่าวไป แต่เมื่อปลายเดือนเมษายน ๒๕๖๖ โรงพยาบาลได้ปิดแผนกนี้ไปในขณะที่ผู้บริโภคยังรักษาไปเพียงไม่กี่ครั้ง



ผู้บริโภคได้สอบถามสาเหตุไปยังโรงพยาบาลแต่ก็ไม่ได้รับคำตอบแต่อย่างใด เมื่อไม่มีการตอบกลับจากโรงพยาบาลเป็นระยะเวลาเดือนกว่า ผู้บริโภคท่านนี้จึงได้ร้องเรียนมายังสภาผู้บริโภคเพื่อขอความช่วยเหลือเพื่อให้ได้รับความเป็นธรรม ซึ่งสภาผู้บริโภคได้ส่งหนังสือไปยังโรงพยาบาลให้ชี้แจงสาเหตุการปิดแผนกดังกล่าว และขอให้โรงพยาบาลพิจารณาคืนเงินแก่ผู้บริโภคในฐานะผู้ใช้บริการตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเสริมความงามเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งในข้อ ๒.๒ ระบุว่า กรณีที่ผู้ประกอบการปิดกิจการ ปิดปรับปรุง หรือย้ายสถานที่ให้บริการ โดยที่ผู้บริโภคไม่อาจใช้บริการแห่งอื่นหรือสาขาอื่นได้โดยสะดวก หรือไม่สามารให้บริการเสริมความงามได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ ให้ผู้ประกอบการคืนเงินตามสัดส่วนที่ยังไม่ได้ให้บริการ ท้ายที่สุดโรงพยาบาลได้ส่งหนังสือชี้แจงกลับมาถึงกรณีปิดแผนกดังกล่าวและเสนอให้ใช้บริการในสาขาอื่นได้ แต่ผู้บริโภคไม่ประสงค์ไปใช้บริการในสาขาอื่น โรงพยาบาลจึงคืนค่าบริการคงเหลือให้แก่ผู้ใช้บริการ และผู้บริโภคยังได้ฝากทิ้งท้ายไว้อีกด้วยว่า “ไม่คาดคิดว่าจะเกิดเรื่องเช่นนี้กับโรงพยาบาลที่ดูน่าเชื่อถือ อีกประเด็นหนึ่งคือ ผู้บริโภคจะมั่นใจได้อย่างไรว่าที่ผ่านมาได้รับสารอะไรทางเส้นเลือด เพราะเมื่อถามทางโรงพยาบาลก็ไม่มีข้อมูลบันทึกไว้ จึงอยากให้มีการสอบสวนเรื่องนี้ ไม่ใช่การชดเชยค่าเสียหายแล้วก็ปล่อยให้เรื่องเงียบหายไป” อย่างไรก็ตาม สภาผู้บริโภคมีความเห็นว่า ปัจจุบันมีข่าวถูกหลอกขายโปรแกรมดูแลสุขภาพเป็นจำนวนมาก ดังนั้น ก่อนผู้บริโภคจะตกลงจองหรือซื้อโปรแกรมบริการทางการแพทย์ควรค้นหาข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ หรือปรึกษาผ่านสายด่วนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) หมายเลขโทรศัพท์ ๑๔๒๖ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และเพื่อมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อของโปรแกรมสุขภาพดังกล่าว หากผู้บริโภคเจอปัญหาดังกล่าวและไม่สามารถขอคืนค่าบริการได้ สามารถขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนมายังสภาผู้บริโภค



๙. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความเรื่อง “เตรียมล่า ๑๐,๐๐๐ รายชื่อ ผลักดันกฎหมายบำนาญถ้วนหน้า” มีเนื้อหาสำคัญว่า เครือข่ายประชาชนเพื่อรัฐสวัสดิการ เครือข่าย We Fair ประสานเสียงภาคประชาสังคม สลัม แรงงานในระบบ แรงงานนอกระบบ ชนเผ่า สื่อมวลชน คนพิการ คนรุ่นใหม่ ฟิวฟ ผู้บริโภค นักวิชาการ ยื่นรายชื่อผู้ริเริ่มเสนอร่าง พ.ร.บ. ผู้สูงอายุและบำนาญพื้นฐานแห่งชาติ พ.ศ. ที่รัฐสภา พร้อมเตรียมรายชื่อ ๑๐,๐๐๐ รายชื่อ ผลักดันบำนาญถ้วนหน้าให้กับผู้สูงอายุทุกคนช่วงเปิดสมัยประชุมกลางเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ซึ่งร่าง พ.ร.บ. ผู้สูงอายุและบำนาญพื้นฐานแห่งชาติ พ.ศ. ที่ภาคประชาชนเสนอนั้น เป็นการพัฒนากฎหมายจาก พ.ร.บ. ผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีสาระสำคัญ คือ การพัฒนาเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได ๖๐๐ - ๑,๐๐๐ บาท เป็นระบบบำนาญประชาชนถ้วนหน้า ให้มีอัตราไม่ต่ำกว่าเส้นความยากจนของสภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อเป็นหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป อันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและสังคมไทย



๑๐. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความได้รับรางวัล “ประชาธิปไตย” จากนิตยสารฉลาดซื้อ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค สื่อสร้างสรรค์ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ซึ่งเป็นสื่อเพื่อผู้บริโภคที่ยืนหยัดมานานกว่า ๓๐ ปี และได้รับรางวัลสื่อสร้างสรรค์ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ในฐานะที่สร้างสมดุลในจุดที่เป็นข้อบกพร่องของข่าวสารแห่งยุคบริโภคนิยม โดยเป็นความตั้งใจจริงขององค์กร “มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค” ที่มุ่งหวังให้ฉลาดซื้อ เป็นสื่อที่รับใช้ผู้บริโภคอย่างแท้จริงโดยไม่ถูกครอบงำด้วยอิทธิพลของผู้ผลิต ผู้ประกอบการ เพราะถึงแม้ว่ายุคนี้จะเป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสารหรือโลกไร้พรมแดนแต่ผู้บริโภคก็ยังขาดพร่องในข้อมูล ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเกี่ยวกับสินค้าและบริการ อยู่ดี เนื่องจากการตลาดการส่งเสริมการขายที่สร้างสรรค์มาอย่างดี ทำให้ผู้บริโภคยากที่จะเข้าใจ

ได้ว่าข้อมูลใดคือของจริงและยากยิ่งขึ้นเมื่อต้องตัดสินใจว่าสินค้าหรือบริการใดดีและมีความเหมาะสมสำหรับตนเอง นิตยสาร “ฉลาดซื้อ” จึงเกิดขึ้นมาเพื่อการนี้ ติดตามหรืออ่านนิตยสารฉลาดซื้อได้ที่ www.chaladsue.com

๑๑. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเตือนภัย พบการโอนเงินแต่ไม่ส่งสินค้า และบล็อกหนีที่เพจร้านช้อปปิ้งห้องเสื้อ By Parnita SHOP แนะนำให้ตรวจสอบบัญชีผู้ขายก่อนโอน



๑๒. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเตือนภัย คนเลี้ยงสัตว์ให้ระวังเพจ Happy Pet ราชบุรี หลอกขายของ ใครโดนโกง แนะนำแจ้งความและแจ้งอายัดบัญชีปลายทางทันที



๑๓. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเชิญชวนผู้บริโภคเข้าร่วมเวทีเสวนาออนไลน์ในหัวข้อเสวนา เรื่อง "สิทธิเด็กไทยกับความปลอดภัยทางถนน" หัวข้อ : กลไกการคุ้มครองเด็กกับความปลอดภัยทางถนน ร่วมเสวนาโดย

- นายนิกร จำนง : ประธานมูลนิธิประชาชนปลอดภัยและผู้อำนวยการพรรคชาติไทยพัฒนา
- นายอรรพณ ดอละ : รองเลขาธิการสภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย
- นางอภิญญา ชมภูมาศ : อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน
- ผู้แทนคณะอนุกรรมการเด็กเยาวชน ศปด.กทผ.

ดำเนินรายการ โดย นายแพทย์ธนะพงศ์ จินวงษ์ : เลขาธิการมูลนิธินโยบายถนนปลอดภัย

และเสวนาเรื่อง "สิทธิเด็กไทยกับความปลอดภัยทางถนน" หัวข้อ รถรับ - ส่ง นักเรียน และหลักประกันความปลอดภัยทางถนน ร่วมเสวนาโดย

- นางสาวสารี อ๋องสมหวัง : เลขาธิการสภาองค์กรของผู้บริโภค
- นางสาวสุภัทรา นาคะผิว : กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
- นายฐิติพัฒน์ ไทยจงรักษ์ : ผู้อำนวยการสำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก
- นายศุภสิน ภูศรีโสม : ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ดำเนินรายการ โดย นายแพทย์อนุชา เศรษฐเสถียร

สรุปประเด็นและข้อเสนอแนะ โดย นายแพทย์วิทยา ขาติบัญชาชัย ยื่นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดย นายสุรชัย เลี้ยงบุญเลิศชัย ประธานคณะกรรมการบูรณาการกู้ชีพฉุกเฉินและความปลอดภัยทางถนน วุฒิสภา

จัดโดย คณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิ เสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ร่วมกับ คณะกรรมการบูรณาการกู้ชีพฉุกเฉินและความปลอดภัยทางถนน วุฒิสภา

๑๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคเชิญชวนผู้บริโภคชมรายการ “เราไม่ได้บริโภคหญ้าเป็นอาหาร” Ep.๐๔ ถูกและดีมีจริง ในวันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ในหัวข้อเลือกหมวกกันน็อกได้มาตรฐานใช้ป้องกันชีวิต ผ่านช่องทางเฟซบุ๊กเพจ สภาองค์กรของผู้บริโภค หรือ ยูทูบ (<https://www.youtube.com/@tccthailand>)

โดยมีผู้ร่วมรายการดังต่อไปนี้

สารี อ๋องสมหวัง : เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค

รศ.นพ.อดิศักดิ์ ผลิตผลการพิมพ์ : ผอ.ศูนย์วิจัยเพื่อสร้างเสริมความปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก

เศรษฐสิทธิ์ แบ่งเครื่อง : ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ

สุภาภรณ์ พันธุ์ประสิทธิ์ : ไรเดอร์เสื้อหลากสี ย่านรัชดา

ถาม-ตอบประเด็นผู้บริโภค กับ โสภณ หนูรัตน์ : หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภคดำเนินรายการ โดย อัญญิณณ์ เนติระพีศักดิ์



๑๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเตือนภัย ใครกำลังจะซื้อผลไม้ในโลกออนไลน์ต้องระวังเพจชื่อ “ผลไม้ น้ำเข้า อินเทอร์เน็ตฟรุต” และ “กับข้าว กับปลา” บล็อกหนีลูกค้า หากถูกโกงให้รีบแจ้งศูนย์รับแจ้งเหตุภัยทางการเงินแต่ละธนาคารให้อายัดบัญชีมิฉฉาชีพทันที



ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ติดต่อ ๐ ๒๑๒๓ ๘๗๖๓

website : www.oca.go.th



๑๖. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่บทความเรื่อง “สัญญาฉบับนี้บ้านไม่ดี ยกเลิกได้ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม” โดยมีเนื้อหาสำคัญว่า การยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตบ้านเนื่องจากปัญหาคุณภาพบริการ ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม หากเป็นกรณีถูกเรียกเก็บเงินต้องเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการพิจารณาเงื่อนไขค่าบริการ เช่น สัญญาติด ๆ ดับ ๆ ความเร็วไม่คงที่ หรือไม่ เป็นไปตามโฆษณาเหตุผลนี้ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าหรือค่าติดตั้งอุปกรณ์จากผู้บริโภคไม่ได้

๑๗. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค เผยแพร่ช่องทางรับร้องเรียนกรณีปัญหาค่าไฟฟ้าแพงเกินปกติ โดยรับร้องเรียนและปรึกษาปัญหาผ่านทางช่องทางดังต่อไปนี้

- ที่ตั้งสำนักงาน : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด เลขที่ ๖๘๗ หมู่ที่ ๑๖ ตำบลรอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐ (เส้นทางไปวาปีปทุม ตรงข้ามกับ โรงแรมวันโอวันแกรนด์)
- โทรศัพท์ : ๐๘๐ ๐๑๕ ๙๔๔๐ / ๐๘๑ ๘๗๒ ๑๔๐๐
- อีเมล: kawkong๒๐๐๘@hotmail.com
- Facebook Fanpage : <https://web.facebook.com/หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด-สภาองค์กรของผู้บริโภค-๑๐๖๘๓๐๗๒๘๔๒๖๕๘๘>



๑๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ข้อความเตือนภัย ระวังเพลงปลอมอ้างชื่อร้านทอง ขวนลงทุน หุ่นทองคำ อ้างลงทุนน้อยให้ผลตอบแทนสูง อย่าลืมนั่งเก้าอี้คนโลกคอมเมนต์ ถ้าพบผิดปกติ แนะนำให้โทรสอบถามข้อมูลจากร้านทองที่ถูกอ้างถึง

๑๙. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภคเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนกรณีรถวันดำ ขับเร็วอย่างกับอยู่ในสนามแข่ง ค่าโดยสารแพง ฝ่าไฟแดง จ่ายเงินเต็มจำนวน แต่ให้ที่นั่งเบาะเสริม โดยมีช่องทางร้องเรียนดังต่อไปนี้

- สายด่วน ๑๕๘๔ ร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ
 - ทักอินบ็อกซ์ไปรษณีย์หรือร้องเรียนที่เพจ หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่
- สภาองค์กรของผู้บริโภค ติดต่อที่ : เลขที่ ๑๑๑ หมู่ ๕ ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๐๐
- โทรศัพท์ : ๐๘๙-๖๓๓-๑๖๓๘
- ร้องเรียนออนไลน์ได้ ๒๔ ชั่วโมง ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th
- คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>



ข้อมูลจาก

เว็บไซต์ สภาองค์กรของผู้บริโภค <https://shorturl.asia/jciTC>

เว็บไซต์ สปสช. <https://www.nhso.go.th/page/contact>

เฟซบุ๊ก สภาองค์กรของผู้บริโภค

เฟซบุ๊ก ศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำปาง

เฟซบุ๊ก หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค

เฟซบุ๊ก ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดพะเยา

เฟซบุ๊ก สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น Consumer Association Of Khonkaen

เฟซบุ๊ก หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค