



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

ทอนเงินไปลด	ใบกำกับภาษี	หยุดจอด ตลอดเวลา
รถเด็กเล่นฟรี	ไทยคลิกตาม	ไทยคลิกตาม
เปิดเพลงดังบวก	จำนวนใบ	ไปคลิกตาม

แล้วคุณเคยเจอ... **แท็กซี่** แบบไหน มาแล้วบ้าง?

สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค โทร. 0-2239-1839

๑. สภาผู้องค์กรของผู้บริโภคเตือนใครที่เคยเจอแท็กซี่แล้วรู้สึกไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือไม่ได้รับการชดเชยเยียวยาใด ๆ จากปัญหาการใช้บริการผู้บริโภคนสามารถร้องเรียนได้เพราะเรามีสิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ ทั้งสิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัยมีสภาพและคุณภาพได้มาตรฐานเหมาะสมแก่การใช้ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือทรัพย์สิน รวมถึงผู้บริโภคนมีสิทธิที่จะได้รับการชดเชยเยียวยาหากได้รับความเสียหายจากการใช้สินค้าหรือบริการอีกด้วย กรณีได้รับความเสียหายจากรถโดยสารสาธารณะ ร้องเรียนกับกรมการขนส่งทางบก ได้ที่เว็บไซต์ <http://ins.dlt.go.th/cmpweb/> หรือสายด่วน ๑๕๘๔ หรือร้องเรียนออนไลน์ กับสภาผู้บริโภคอีกช่องทางที่ เว็บไซต์ <https://www.tcc.or.th/> หรือโทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กติ ๑

แจ้งความที่..สถานีตำรวจ
หรือ
แจ้งความออนไลน์
www.thaipoliceonline.com
เท่านั้น

เตือนภัย!!! ผู้บริโภค อย่าตกเป็นเหยื่อซ้ำๆ
เกิดปัญหาถูกฉ้อโกง หลอก อย่าแจ้งความผ่าน....
f เพจ...เฟซบุ๊ก ไลน์/ไลน์แอด

การดำเนินการหรือคดีตำรวจต้องไม่เรียกรับเงิน..ระวัง!!! อย่าหลงกล

๒. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภคเตือนภัยผู้บริโภค ระวังเพจปลอมแอบอ้างเป็นหน่วยงานให้ความช่วยเหลือ แต่หลอกให้โอนเงิน ค่าดำเนินการกว่า ๕ หมื่นบาท ได้รับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภคนถูกฉ้อโกงให้ลงทุนเมื่อปี ๒๕๖๕ และหลังจากโอนเงินไปลงทุนจำนวนกว่า ๒๐๐,๐๐๐ บาท ก็ไม่สามารถติดต่อฉ้อโกงได้หลังจากนั้นผู้บริโภคนได้ไปพบเพจหนึ่งมีข้อความเรื่องการแจ้งความออนไลน์ ผู้บริโภคนจึงได้ดำเนินการแจ้งความออนไลน์ผ่านเพจนั้น และมีแอดมินเพจได้เข้ามาขอข้อมูลจากผู้บริโภคและแจ้งกับผู้บริโภคนว่าจะดำเนินการติดตามเงินจำนวนนั้นกลับมาให้ แต่มีค่าใช้จ่ายผู้บริโภคนหลงกลจึงได้ทำการโอนเงินให้เป็นจำนวนกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ ขอเตือนผู้บริโภคนอย่าหลงเชื่อกลลวงเก็บค่าดำเนินการก่อนหลอกขอข้อมูลส่วนตัวหรือหลักฐานต่าง ๆ

จน กสอ ทุปัญหาผู้บริโภค (One-stop Service)
หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี
สภาองค์กรของผู้บริโภค เบอร์สำนักงานสุราษฎร์ธานี
080-5223222 / 077-222167

และขอให้ตรวจสอบเพจก่อนเบื้องต้นการสังเกตเพจปลอมและเพจจริงให้ดูจากการที่เพจไม่มีเครื่องหมายยืนยันตัวตน (เครื่องหมายตึกถูกสีฟ้า - Verified Badge) มีผู้ติดตามเพจจำนวนน้อยและโพสต์ที่แสดงจะเป็นการซื้อโฆษณา หรือ sponsor จาก Facebook ที่ไม่ใช่เพจหน่วยงานหรือองค์กรใหญ่ให้ลองตรวจสอบเพจ จากการตรวจสอบเพจจากเฟซบุ๊กเบื้องต้นโดยให้สังเกตที่ “ความโปร่งใสของเพจ” จะอยู่ที่ช่องแนะนำตัวหน้าเพจ เมื่อกดเข้าไปดูจะมีประวัติการสร้างเพจประวัติการเปลี่ยนชื่อ และประเทศของผู้จัดการเพจในกรณีขายของในประเทศไทย



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

แต่มีภูมิภาคหลักของผู้ที่จัดการเพจอยู่ต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ หากได้รับความเสียหาย แนะนำขอให้ดำเนินคดีถึงที่สุดอย่าทำเพียงแคล้งบันทึกประจำวันนะคะ หรือแจ้งความออนไลน์ที่นี่ <https://thaipoliceonline.com/> หรือสายด่วนตำรวจไซเบอร์ ๑๔๔๑



๓. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค เตือนภัยมิจฉาซีฟหลอกซื้อรถโอนเงินมัดจำและค่าขนส่งสุดท้ายบล็อกเฟซบุ๊ก จากกรณีมิจฉาซีฟใช้ชื่อเพจเฟซบุ๊ก "ดอย ฟาร์ม" หลอกซื้อรถโอนเงินมัดจำและค่าขนส่งโดยช่วงแรกยังติดต่อได้แต่พอใกล้เวลาส่งรถ ติดต่อไม่ได้ และบล็อกเฟซบุ๊ก ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายร้องเรียนได้ที่

๑.) หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค โทรศัพท์ ๐๘ ๙๖๓๓ ๑๖๓๘ คุณลำดวน มหาวิน

๒.) อินบ็อกซ์เฟซบุ๊ก (Facebook Inbox) หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภคร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิกลิงค์ <https://cm.tcc.or.th/portal/public>



๔. สภาองค์กรของผู้บริโภคแจ้งให้ผู้บริโภคทราบว่าหากเจอสิ่งปนเปื้อนในอาหารไม่ว่าจะเป็นเส้นผม แมลง เศษพลาสติก หรือหนัวยาง อย่าโยนทิ้ง! ถ่ายรูป เก็บหลักฐานแล้วร้องเรียนได้เลย และควรดำเนินการดังนี้

๑.) ควรเก็บตัวอย่างอาหารที่พบปัญหาไว้ในสภาพที่สมบูรณ์มากที่สุด และถ่ายรูปไว้เป็นหลักฐาน รวมถึงเก็บข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ไว้ ได้แก่ ชื่อสินค้า ชื่อและที่อยู่ผู้ผลิต วันเวลาที่ซื้อ สินค้า สถานที่ซื้อสินค้า การระบุสถานที่ซื้อสินค้า ควรเจาะจงให้ชัดเจน เช่น ห้างใด สาขาใด ชื่อตลาดว่าอะไร แฉงใด รวมถึงใบเสร็จ

๒.) หากได้รับความเสียหายจากการบริโภคอาหารนั้น ๆ ให้

ไปพบแพทย์เพื่อตรวจร่างกาย และขอใบรับรองแพทย์พร้อมเก็บใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลไว้เป็นหลักฐาน

๓.) ให้นำตัวอย่างอาหารและหลักฐานทั้งหมดแจ้งไปที่ร้านอาหารหรือแหล่งที่ซื้ออาหารมา และหากร้านไม่แก้ไขให้แจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่ หรือหากไม่มีความคืบหน้าสามารถร้องเรียนกับหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ที่เบอร์สายด่วน ๑๕๕๖ โดยต้องระบุปัญหาและความต้องการให้ชัดเจน เช่น ขอเปลี่ยนสินค้า ขอคืนเงิน หรือให้ชดเชยเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นต้น หมายเหตุ หลักฐานตัวจริงทั้งหมดให้เก็บไว้ที่ตนเอง ห้ามให้หน่วยงานหรือผู้ประกอบการโดยเด็ดขาด หากไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือแจ้งหน่วยงานกำกับดูแลให้เข้าตรวจสอบแล้ว แต่ยังไม่มีความคืบหน้าสามารถร้องเรียนออนไลน์มาที่สภาผู้บริโภค ได้ที่



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันอาทิตย์ที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

- เว็บไซต์ <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain...>
- หรือโทรศัพท์ ๐๒ ๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑ หรือแอดไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) : @tccthailand



๕. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค เตือนภัยผู้บริโภคร้องเรียน มีจาชีพอ้างเป็นหน่วยงานกรมบัญชีกลาง มินโยบายแจ้งเปลี่ยนข้อมูลรับเงินข้าราชการเกษียณ โดยให้แอดไลน์หลอกสอบถามข้อมูล สุดท้ายโดนดูดเงินออกจากบัญชีล้านกว่าบาท อย่าหลงเชื่อโดยเด็ดขาด ร้องเรียนได้ที่

๑.) โทร : ๐๘ ๐๕๒๒ ๓๒๒๒

๒.) Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค



๓.) E-mail : Consumersurat.association@gmail.com

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่ สภาองค์กรของผู้บริโภค

Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค

