



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

20
24

เดินทางปีใหม่นี้ สารพัดวิธี

เลือกรถตู้โดยสารปลอดภัย

ขอขอบคุณผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ, สถาบันการขนส่งทางบกแห่งประเทศไทย

tcc

 ไม่ใช้บริการรถตู้โดยสารที่ไม่ระบุเส้นทาง	 ไม่ใช้รถตู้โดยสารเมื่อเดินทางเกิน 300 กม.	 ไม่ใช้บริการรถตู้โดยสารดัดแปลง
 * จดจำเบอร์ฉุกเฉินหรือบันทึกในโทรศัพท์ไว้ 191 1584 1193 1669 ตำรวจ ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจทางบก ตำรวจภูธร	 ติดตั้งเข็มขัดนิรภัยทุกที่นั่งโดยสาร	 ไม่ใช้บริการรถตู้โดยสารที่บรรจุเกินที่นั่ง
 ไม่ก่นั่งรถตู้โดยสารขับอันตราย เช่น ขับเร็ว นำพวดยก	 รถตู้โดยสารมีการติดตั้งถังดับเพลิงและค้อนนิรภัย	 ขณะรถเต็มเชื้อเพลิงต้องลงรถทุกครั้ง

๑. หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค ชวนผู้บริโภคดูสารพัดวิธีเลือกรถตู้โดยสารอย่างไรให้ปลอดภัย เพื่อการเดินทางโดยสวัสดิภาพ ดังต่อไปนี้

- ๑.๑ ไม่ใช้บริการรถตู้โดยสารที่ไม่ระบุเส้นทาง
- ๑.๒ ไม่ใช้รถตู้โดยสารเมื่อเดินทางเกิน ๓๐๐ กม.
- ๑.๓ ไม่ใช้บริการรถตู้โดยสารดัดแปลง
- ๑.๔ จดจำเบอร์ฉุกเฉินหรือบันทึกในโทรศัพท์ไว้ ดังนี้
 - ๑๖๖๙ แพทย์ฉุกเฉิน
 - ๑๑๘๓ กรมขนส่งทางบก
 - ๑๙๑ ตำรวจ
 - ๑๕๘๔ ตำรวจทางหลวง
- ๑.๕ ติดตั้งเข็มขัดนิรภัยทุกที่นั่งโดยสาร
- ๑.๖ ไม่ใช้บริการรถตู้โดยสารที่บรรจุเกินที่นั่ง

๑.๗ ไม่ทนนั่งรถตู้โดยสารขับอันตราย เช่น ขับเร็ว นำพวดยก

๑.๘ รถตู้โดยสารมีการติดตั้งถังดับเพลิงและค้อนนิรภัย

๑.๙ ขณะรถเต็มเชื้อเพลิงต้องลงจากรถทุกครั้ง

๑.๑๐ ไม่ใช้บริการรถตู้ที่ไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียนสีเหลือง

หากผู้บริโภคท่านใดประสบปัญหาจากการใช้บริการรถโดยสาร อาทิ รับผู้โดยสารเกินอัตรา , ไม่ใช้แผ่นป้ายทะเบียนเหลือง , ขับขี่อันตราย , ราคาเกินอัตราของกรมขนส่งทางบกกำหนด , ถ่ายภาพ , วิดีโอป้ายทะเบียนรถโดยสาร , เก็บหลักฐานติดต่อร้องเรียน แจ้งสายด่วน ๑๕๘๔ กรมขนส่งทางบก หรือปรึกษาร้องเรียนที่หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค เราพร้อมยื่นเคียงข้างผู้บริโภคทุกปัญหาไม่ว่าเล็กหรือใหญ่ควรได้รับการแก้ไขและไม่ใช่ว่าเรื่องปกติที่ผู้บริโภคควรเจอร่วมสร้างเมืองสุราษฎร์ให้น่าอยู่ไปพร้อมกับพวกเรา

ช่องทางการติดต่อ

- โทร : ๐๘ ๐๕๒๒ ๓๒๒๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิ
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค
- E-mail : Consumersurat.association@gmail.com



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖



๒. เช็กก่อนใช้อันตรายใกล้ตัวแก๊สหุงต้มสิ่งที่จำเป็นในการใช้ประกอบอาหารในหลายครัวเรือน แต่รู้หรือไม่ถึงแก๊สก็มีวันหมดอายุ และหากใช้ถังแก๊สหมดอายุหรือเสื่อมสภาพอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินทั้งต่อตัวเองและผู้อื่นได้ เรื่องเล่าผู้บริโภคในครั้งนี้เป็นเหตุการณ์ของผู้บริโภคชาวสงขลา โดยหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนในช่วงเมื่อปลายเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ จากผู้บริโภคกรณีผู้ประกอบการขายแก๊สบรรจุในถังที่หมดอายุ ผู้บริโภคแจ้งว่าครั้งล่าสุดหลังจากใช้แก๊สจนหมดถึงก็เพิ่งสังเกตเห็นว่าถังแก๊สหมดอายุตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เมื่อโทรสั่งรอบใหม่จึงกำชับกับร้านว่าขอถังแก๊สที่ยังไม่หมดอายุแต่พนักงานแจ้งว่าไม่มีถังที่ไม่หมดอายุที่ร้านขายมีแต่ถังที่หมดอายุแล้วทำให้

ผู้บริโภคเป็นกังวลเรื่องความปลอดภัยในการใช้งาน จึงร้องเรียนมายังหน่วยงานฯ หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนหน่วยงานฯ ได้ประสานงานไปยังสำนักงานพลังงานจังหวัดสงขลา เพื่อให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องถังแก๊สหมดอายุในร้านดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค เนื่องจากการใช้ถังแก๊สหมดอายุจะทำให้มีโอกาสอาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงในวงกว้างได้ ดังเช่น กรณีชาวถังแก๊สหุงต้มระเบิดในครัวทำให้เจ้าของบ้านถูกไฟคลอกทั่วร่างได้รับบาดเจ็บสาหัสซึ่งจากการตรวจสอบถังแก๊สหุงต้มใบนี้พบว่าหมดอายุเมื่อสองปีที่ผ่านมาโดยสาเหตุคาดมาจากอุปกรณ์ที่ชำรุดทางเจ้าหน้าที่จึงได้เตือนผู้ใช้ถังแก๊สหุงต้มประเภทครัวเรือนต้องตรวจสอบอายุการใช้งานของถังแก๊สซึ่งจะมีระบุชัดเจนที่ข้างถัง (อ้างอิง <https://www.amarintv.com/news/detail/178746>) “ผู้บริโภคหลายรายเวลาซื้อถังแก๊สอาจไม่ค่อยได้สังเกตวันหมดอายุของถัง แต่รู้หรือไม่ถึงแก๊สก็มีวันหมดอายุและเสื่อมสภาพซึ่งโดยปกติถังแก๊สทั่วไปจะหมดสภาพการใช้งานประมาณ ๕ ปี ซึ่งหากใช้ถังที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้และอาจสร้างความเสียหายแก่ผู้อื่นโดยรอบได้จึงได้เลือกเรื่องร้องเรียนนี้มาเล่าเพื่อเป็นอุทาหรณ์แก่ผู้บริโภคและร้านค้า ให้ตระหนักถึงความปลอดภัยต่อตนเองและผู้อื่น” เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนกล่าวว่าสำหรับข้อแนะนำในการเลือกถังแก๊ส ก่อนรับถังต้องตรวจสอบวันหมดอายุถังทุกครั้ง และต้องตรวจสอบสภาพของตัวถังแก๊สว่ามีความสมบูรณ์หรือไม่ เพื่อความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินโดยข้อมูลจากสำนักความปลอดภัยธุรกิจแก๊สปิโตรเลียมเหลว กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน ระบุว่า มาตรฐานถังแก๊สหุงต้มต้องมีเครื่องหมายของผู้ค้าแก๊ส ตามมาตรา ๗ ต้องมีฉลากนี้บนวาล์วหัวถังต้องมี เดือน ปี ที่ทำการทดสอบ



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ครั้งสุดท้ายไม่เกิน ๕ ปี นอกจากนี้ต้องมีข้อความ “อันตราย ห้ามกลิ้ง ห้ามกระแทก” ต้องบอกน้ำหนักถังอย่างชัดเจน ถังแก๊สต้องไม่บุบ ไม่บวม ไม่เป็นสนิมผุกร่อนและมีข้อความระบุ “ถังหมดอายุ พ.ศ.” ทั้งนี้ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๔ หากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อแก๊สหุงต้มจากร้านค้าสามารถร้องเรียนได้ที่ กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ โทรสายด่วน ๑๕๖๙ หรือสำหรับผู้บริโภคชาวสงขลาและจังหวัดใกล้เคียง สามารถติดต่อไปยังสำนักงานพลังงานจังหวัดสงขลา โทรศัพท์ ๐ ๗๔๓๐ ๗๐๖๓ หรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลาหรือร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- E-mail : complaint@tcc.or.th
- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑
- Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค



๓. หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาผู้บริโภคได้ให้ความช่วยเหลือผู้บริโภคพบปัญหาจากการติดตั้งแบตเตอรี่โซลาร์เซลล์ แต่ผู้ประกอบการไม่รับผิดชอบ จนนำมาสู่การร้องเรียนที่ใช้เวลาใกล้เคียงร่วม ๕ เดือน กระทั่งเรื่องยุติในชั้นศาลและสุดท้ายผู้บริโภคได้รับการเยียวยาตามความเหมาะสม เรื่องเล่าผู้บริโภคในครั้งนี้เป็นเหตุการณ์ของผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ทางหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาผู้บริโภคได้ให้ความช่วยเหลือผู้บริโภคที่พบปัญหาว่าจ้างทำสัญญาติดตั้งแบตเตอรี่โซลาร์เซลล์แต่หลังจากการติดตั้งแล้วปรากฏว่ากระแสไฟใช้ไม่เพียงพอ อีกทั้งไม่สามารถ

หารายละเอียดข้อมูลใด ๆ ของแบตเตอรี่ที่ช่างนำมาติดตั้งได้ จึงได้แจ้งให้ผู้ประกอบการทราบเพื่อขอเงินคืนแต่ปรากฏว่าผู้ประกอบการบ่ายเบี่ยงไม่รับผิดชอบแต่อย่างใดผู้บริโภคร้องเรียนเข้าไปที่หน่วยงานฯ เมื่อต้นเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ และเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานฯ ได้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและแนะนำให้ผู้บริโภคแจ้งความที่สถานีตำรวจอีกหนึ่งช่องทางเพื่อประกอบหลักฐานและได้พยายามติดต่อประสานผู้ประกอบการแต่ไม่ได้รับการตอบกลับผู้บริโภคจึงต้องการยื่นฟ้องผู้ประกอบการ แม้ว่าจะต้องเตรียมเอกสารมากมายในการฟ้องครั้งนี้แต่สุดท้ายแล้ว ในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ การพิจารณาคดีมีผลสรุปออกมาให้ศาลสั่งให้ผู้ประกอบการชำระเงินจำนวน ๕๔,๐๐๐ บาท ตามที่ผู้บริโภคเคยเรียกร้องกับผู้ประกอบการ “แม้จะเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีความซับซ้อนต้องใช้ระยะเวลาจัดการแก้ไขปัญหาใกล้เคียงอยู่หลายเดือนเพื่อยุติเรื่องดังกล่าว แต่เมื่อไปสู่ขั้นตอนการฟ้องร้องจนเรื่องยุติเรื่องที่ศาลและสุดท้ายผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ขณะที่ได้คืนเงินตามที่ผู้บริโภคเคยเรียกร้อง ดังนั้น จึงได้เลือกเรื่องร้องเรียนนี้มาเล่าเพื่อเป็นตัวอย่างให้กับผู้บริโภค รายอื่นหากพบปัญหาขอให้ไม่ย่อท้อต่อการร้องเรียนตระหนักถึงสิทธิของตนเองหากถูกละเมิดควรสู้ให้ถึงที่สุด” เจ้าหน้าที่รับเรื่องให้ความเห็น ทั้งนี้ หน่วยงานฯ ได้ฝากถึงท้ายถึงผู้บริโภคที่พบปัญหาเมื่อร้องเรียนแล้วอาจมี ขั้นตอนการดำเนินการร้องเรียนที่ต้องใช้เวลาหลายขั้นตอนที่ยุ่งยากแต่อยากให้ผู้บริโภคไม่ถอดใจ เดินหน้า เรียกร้องสิทธิของตนเองให้เต็มที่ที่สุดและสำหรับผู้บริโภคชาวเชียงราย หากพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความ เป็นธรรม สามารถขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย ได้ที่โทรศัพท์ ๐๖ ๓๔๘๑ ๔๖๖๕ หรือ Facebook inbox ไปยังหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภคและสามารถ ร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคได้ที่

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](https://crm.tcc.or.th/portal/public) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- E-mail : complaint@tcc.or.th
- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑



อยากสวย
ต้องอดทน

แต่ต้องไม่จ้านบนเมื่อเจอ
ปัญหาผู้บริโภค

สภาองค์กรของผู้บริโภค tcc thailand tcc.thailand www.tcc.or.th

๔. หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคที่ได้รับ ความเสียหายจากการใช้บริการคลินิกเสริมความงาม โดนผู้ประกอบการไม่รับผิดชอบ แถมเมื่อแจ้ง ความตำราจกลับไม่รับเรื่องจนเกือบถอดใจ แต่สุดท้าย ได้รับการเยียวยา เรื่องนี้ชาวมหาสารคามที่ได้ร้องเรียน ไปที่หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาผู้บริโภค กรณีที่ได้ทำการเสริมจมูกกับคลินิกแห่งหนึ่งในจังหวัด สงขลา แต่ได้รับความเสียหายจนต้องถอดพักจมูก โดยการถอดซิลิโคนออก แต่ด้วยความกังวล จึงตัดสินใจไม่ทำต่อและได้ติดต่อกับคลินิกเพื่อแจ้ง เหตุผลที่ต้องการยกเลิกและขอเงินคืน แต่คลินิก ปฏิเสธการคืนเงินและไม่สามารถตกลงกันได้ จึงร้องเรียนไปหน่วยงานประจำร้อยเอ็ด สภาองค์กร

ของผู้บริโภค เมื่อหน่วยงานฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วได้ติดต่อสอบถามข้อเท็จจริงจากทั้งสองฝ่าย ทำหนังสือไปยัง คลินิกเพื่อขอเจรจาไกล่เกลี่ยแต่ไม่มีการตอบกลับหน่วยงานฯ จึงได้แนะนำให้ผู้บริโภคแจ้งความด้วย แต่ผู้บริโภคพบปัญหาทางสถานีตำรวจไม่รับแจ้งความทำให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานฯ ต้องเดินทางไปยังพื้นที่ ของผู้บริโภคเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคในการแจ้งความเมื่อได้ไปแจ้งความจึงประสานไปยังคลินิกเพื่อไกล่เกลี่ย จนสุดท้ายคลินิกยอมคืนเงินให้ผู้บริโภคเต็มจำนวนและผู้บริโภคยุติเรื่องร้องเรียนและถอนแจ้งความ “ผู้บริโภค แจ้งว่าไม่สามารถแจ้งความได้จึงตัดพ้อว่าเจ้าหน้าที่อาจเห็นว่าเป็นเด็กเลยไม่ยอมรับเรื่องและเป็นกังวลว่า จะไม่สามารถแจ้งความได้จึงได้ขอร้องให้หน่วยงานฯ ช่วยไปให้ข้อมูลกับตำรวจ ทั้งนี้ เราได้แจ้งผู้บริโภคไป ว่ากรณีนี้สามารถแจ้งความได้ แต่การที่ตำรวจไม่รับแจ้งความถือว่าเป็นการละเลยปฏิบัติหน้าที่” เจ้าหน้าที่รับ เรื่องกล่าว ในกรณีข้างต้นผู้บริโภคทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัย ไม่ก่อให้เกิดอันตราย



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ต่อชีวิตร่างกายหรือทรัพย์สิน ซึ่งหากได้รับความเสียหายจากการใช้บริการผู้บริโภคมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้งนี้ หากผู้บริโภค ขวร้ายเอ็ดหรือจังหวัดใกล้เคียงไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถร้องเรียนได้ที่หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- โทรศัพท์ ๐๘ ๐๐๑๕ ๙๔๔๐
- Facebook Inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ดสภาองค์กรของผู้บริโภค หรือร้องเรียนไปยังสภาองค์กรของผู้บริโภค ตามช่องทางดังต่อไปนี้
- ร้องเรียนกับสภาผู้บริโภคผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- E-mail : complaint@tcc.or.th
- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑ โไลน์
- Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค



๕. สภาองค์กรของผู้บริโภคเตือนอีกไม่กีวันจะเข้าใกล้ปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้ว แบนด์สินค้าหรือหน่วยงานต่าง ๆ มักจะส่งข้อความมาให้กับผู้บริโภคเพิ่มเพื่อนเพื่อรับสติ๊กเกอร์ฟรี ที่ผ่านมามีฉ้อโกงได้ใช้วิธีการนี้มาหลอกลวงผู้บริโภค ซึ่งจะส่งข้อความที่ระบุว่า “ฟรี! สติ๊กเกอร์วันปีใหม่” มาให้โดยมีรายละเอียดการรับสติ๊กเกอร์คือ ให้กดเพิ่มเพื่อนก่อนจากนั้นจะได้รับสติ๊กเกอร์ แต่สิ่งที่หลายคนไม่ทันระวังตัว คือ การที่ไม่ทันได้ดูข้อความและได้รับลิงก์ปลอม! สุดท้ายเมื่อเผลอคลิกลิงก์ไปจึงถูกแฮกข้อมูลไปในทันที เบื้องต้นแนะนำว่าไม่ควรรับคลิกลิงก์ที่ไม่รู้จัก และหยุดอ่านข้อมูลก่อนหรืออาจจะเข้าไปดูที่เว็บไซต์หรือเฟซบุ๊กแฟนเพจทางการของหน่วยงานที่จะให้ลิงก์มา เพื่อป้องกันตัวเอง

เบื้องต้นจากมีฉ้อโกงที่จะหลอกลวงเอาข้อมูลของเราไป แต่หากได้รับความเสียหายไปแล้วแนะนำให้รีบโทรแจ้งธนาคารอายัดบัญชีมีฉ้อโกงทันที และแจ้งความยังสถานีตำรวจในพื้นที่โดยเร็วที่สุด โดยขอให้ดำเนินคดีถึงที่สุด หรือแจ้งความออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ www.thaipoliceonline.com หรือโทรสายด่วนตำรวจไซเบอร์ ๑๔๔๑ หรือสามารถแจ้งเบาะแสกับสภาผู้บริโภคได้ตามช่องทางด้านล่างดังต่อไปนี้

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ tcc.or.th คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>
- E-mail : complaint@tcc.or.th.
- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

- Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค

สรุปสถิติรับเรื่องร้องเรียน
หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566 (ระหว่าง 1 พฤศจิกายน – 30 พฤศจิกายน 2566)

จำนวน 60 เรื่อง

- 1 การเงินการธนาคาร 2 กรณี**
 - ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำสินเชื่อ
 - มีวงเงินเปิดเงินฝากถูกปลอมแปลง
- 2 ขนส่งและยานพาหนะ 3 กรณี**
 - ร้องเรียนผู้โดยสารผู้โดยสารรถไฟในตู้โดยสาร
 - ผู้ให้บริการรถโดยสารสาธารณะคิดราคา
 - ค่าโดยสารในอัตราไม่เหมาะสม
 - ผู้บริโภคไม่ได้รับการเยียวยา กรณีสายการบิน
 - เส้นทางบินไม่ตรงตามแผนที่แนบมา
- 3 อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย 1 กรณี**
 - ริ้วรอยคราบน้ำฝนในห้องน้ำ
- 4 บริการสุขภาพและสาธารณสุข 7 กรณี**
 - ขอคำปรึกษาเรื่องการย้ายสิทธิ
 - หลักประกันสุขภาพ
- 5 สินค้าและบริการทั่วไป 15 กรณี**
 - พบเจ้าหน้าที่ร้านค้าปลีกขายยาในร้านเคาน์เตอร์
 - ร.กรณี
 - สั่งซื้อสินค้าทางเฟซบุ๊กแล้วถูกโกง ไม่ได้รับสินค้า 3 กรณี
 - สั่งซื้อสินค้าทางเฟซบุ๊กแล้วถูกโกงแล้ว
 - ได้สินค้าไม่ตรงตามที่โฆษณาไว้ 2 กรณี
 - ร้านเสริมสวยบริการสูงเกินกว่าความเป็นจริง
 - ขอคำปรึกษาเรื่องการได้รับเงินจากบริษัทขาย
 - สินค้าจากต่างประเทศ
 - ขอคำปรึกษาเรื่องร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ดำเนินการ
 - การเคลมสินค้าที่มีการชำรุด
 - ขอคำปรึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการ
 - ขอคำปรึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการ
- 6 การสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ 29 กรณี**
 - ได้รับใบแจ้งหนี้ให้ชำระค่าบริการโทรคมนาคม ทั้งที่ไม่ได้ใช้บริการ
 - แจ้งคัดค้านแต่ถูกรับทราบ
 - ขอคำปรึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการ
 - มีวงเงินค่าบริการถูกปลอมแปลง
- 7 การศึกษา 1 กรณี**
 - ขอคำปรึกษาเรื่องการเรียน
 - ค่าธรรมเนียมการศึกษา
- 8 อื่นๆ 2 กรณี**
 - ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการ
 - ฟ้องผู้ขายสินค้า
 - คนไทยไร้สิทธิสถานะ
 - ทางทะเลเป็นอันตราย

สถานะเรื่องร้องเรียน

- ยุติเรื่องร้องเรียน 55 กรณี
- กำลังดำเนินการ 5 กรณี

ติดต่อ

1427 ถนนพหลโยธิน แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร 089-4666925 074-254542
www.tcc.or.th | Email: contact@tcc.or.th

๖. สรุปสถิติรับเรื่องร้องเรียนหน่วยงานประจำจังหวัด สงขลา ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ (ระหว่าง ๑ พฤศจิกายน – ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖) จำนวน ๖๐ เรื่อง

๑. การเงินการธนาคาร ๒ กรณี
๒. ขนส่งและยานพาหนะ ๓ กรณี
๓. อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย ๑ กรณี
๔. บริการสุขภาพและสาธารณสุข ๗ กรณี
๕. สินค้าและบริการทั่วไป ๑๕ กรณี
๖. การสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒๙ กรณี
๗. การศึกษา ๑ กรณี
๘. อื่น ๆ ๒ กรณี

สำหรับผู้บริโภคจังหวัดสงขลาหรือจังหวัดใกล้เคียง หากพบปัญหาผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถ

ติดต่อปรึกษา หรือร้องเรียนกับหน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภคได้ที่

- โทรศัพท์ : ๐๗ ๔๒๕๔ ๕๔๒ หรือ ๐๘ ๙๗๔๓ ๒๒๙๘ หรือ ๐๘ ๙๔๖๖ ๖๖๙๕
- Facebook inbox : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร้องเรียนออนไลน์ : <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- ที่อยู่ : ๑๔๒๗ ถนนพหลโยธิน แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

รักษาเอกชน 'แพ่งเวอร์'
ป่วย 'ฉุกเฉินวิกฤต' โดนเรียกเก็บ
ปัญหาซ้ำซากที่รัฐยังไม่แก้ไข

สภาองค์กรของผู้บริโภค | www.tcc.or.th | Email: contact@tcc.or.th

๗. สภาผู้บริโภค จังหวัดสงขลา หน่วยงานรัฐทบทวนมาตรการกำกับ ค่ารักษาพยาบาลเพื่อแก้ปัญหาค่ารักษาพยาบาลแพง ย้ำผู้ป่วยมีสิทธิทราบค่ารักษาพยาบาลก่อนเข้ารับ การรักษาในโรงพยาบาลเอกชน ส่วนกรณีป่วย ฉุกเฉินวิกฤต ยังโดนเรียกเก็บทั้งที่โรงพยาบาล ไม่มีสิทธิเรียกเก็บ จากกรณีผู้ใช้เฟซบุ๊กคนหนึ่งโพสต์ ข้อความในกลุ่ม 'พวกเราคือผู้บริโภค' กรณีพาแฟน เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ด้วยอาการเวียนหัว ปวดศีรษะ แต่กลับถูกโรงพยาบาล เอกชนเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลในอัตราที่สูง โดยไม่แจ้งรายละเอียดและค่าบริการให้ทราบก่อน



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เข้ารับการรักษาโดยให้เหตุผลว่าเพราะผู้ป่วยอยู่ในอาการวิกฤตนั้น นางสาวสุรรัตน์ ตรีมรรคา ประธานอนุกรรมการด้านบริการสุขภาพสภาผู้บริโภค กล่าวว่า ปัจจุบันปัญหาค่ารักษาพยาบาลแพง รวมทั้งการถูกเรียกเก็บเงินจากโรงพยาบาลเป็นปัญหาที่ผู้ป่วยบางรายต้องเผชิญซึ่งจากสถิติข้อร้องเรียนของสภาผู้บริโภคในปี ๒๕๖๖ ที่ผ่านมามีการร้องเรียนค่ารักษาพยาบาลแพงเกินจริงจำนวนมากกว่า ๒๐ ราย ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการจัดการและการแก้ปัญหาของหน่วยงานทุกภาคส่วนยังไม่ประสบความสำเร็จซึ่งเป็นปัญหาที่หน่วยงานภาครัฐต้องเร่งแก้ไขปัจจุบันการดำเนินการแก้ปัญหาของภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะการบังคับใช้กฎหมายยังคงอ่อนอยู่มาก และยังไม่มียกข้อโทษที่ชัดเจน เมื่อเกิดปัญหาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ มักจะมีการแก้ไขเป็นรายบุคคลทั้งที่ภาครัฐควรแก้ไขเชิงระบบมากกว่า สภาผู้บริโภคเคยส่งหนังสือข้อเสนอนโยบายไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเรียกร้องให้แก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นโดยเสนอให้กรมการค้าภายในกำกับราคาค่ารักษาพยาบาลให้ชัดเจนมีมาตรฐานและเป็นธรรมต่อผู้บริโภคและเสนอให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์พัฒนาระบบคลังข้อมูลโดยควรกำหนดให้มีการแสดงรายละเอียดของรายการที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนค่าบริการรักษาพยาบาลในงบกำไรขาดทุนของโรงพยาบาลเอกชน แต่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกลับชี้แจงว่าไม่สามารถควบคุมราคาค่ารักษาพยาบาลได้เนื่องจากต้องคำนึงถึงการแข่งขันของโรงพยาบาลเอกชน แต่ละโรงพยาบาลจึงส่งผลให้ต้นทุนด้านให้บริการแตกต่างกัน สิ่งที่ภาครัฐต้องดำเนินการคือ เร่งสร้างความรู้ความเข้าใจต่อสถานพยาบาลรวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์การประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉินและทบทวนมาตรการกำกับค่ารักษาพยาบาลที่แพงเกินจริง รวมทั้งกรณีวิกฤตฉุกเฉินและไม่ควรปล่อยให้เกิดการแข่งขันทางการค้าของโรงพยาบาล เพราะจะกลายเป็นช่องโหว่ให้มีการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภคเกิดขึ้น และให้ผู้ป่วยมีทางเลือกในการเข้าถึงบริการสุขภาพที่จำเป็นได้สำหรับผู้บริโภคที่ต้องการร้องเรียนกรณีถูกเรียกเก็บค่ารักษาแพงเกินจริงสามารถร้องเรียนได้ที่

- <https://crm.tcc.or.th/?entryPoint=Portal&action=complain>
- Line Official : @tccthailand ลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>
- Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑
- E-mail : complaint@tcc.or.th



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค

ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เสียหายจากอุบัติเหตุรถโดยสาร
อย่าเซ็นรับเงิน

ถ้ายังไม่ได้ทำตาม 4 ข้อนี้

1. ก่อนเซ็นเอกสารรับเงินค่าสินไหมทดแทน ต้องอ่านข้อความในเอกสารให้ละเอียด เพราะอาจมีข้อความตัดสิทธิเรียกร้อง ค่าเสียหายอื่นเพิ่มเติมได้
2. ห้ามลงชื่อยินยอมในเอกสารระบุว่า “ผู้รับสัญญาตกลงไม่เรียกร้องค่าเสียหายอื่นใด ทั้งทางแพ่งและทางอาญาต่อผู้ให้สัญญา และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ อีกต่อไป” เด็ดขาด
3. หากจำเป็นต้องเซ็น ให้แจ้งขอข้อความดังกล่าวออกแล้วลงชื่อกำกับไว้ เพื่อปกป้องสิทธิในการฟ้องคดี
4. กรณีบริษัทประกันภัยจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน ต้องไม่ตัดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบการรถโดยสาร หากมีค่าเสียหายเกินกว่าจำนวนเงินความคุ้มครองของประกันภัย หากผู้กรณีไม่ยินยอม ควรทำแบบนี้

หากผู้กรณีไม่ยินยอม ควรทำอย่างไร

1. ยุติการเจรจาไกล่เกลี่ย
2. รวบรวมพยานหลักฐานและจำนวนค่าเสียหายที่ต้องการเรียกร้องใหม่
3. ผู้เสียหายมีสิทธิฟ้องศาลเป็นคดีผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑

หากผู้บริโภคพบเจอปัญหา สามารถปรึกษา - ร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค ได้ที่

- LINE ไลน์ออฟฟิเชียล (Line Official) : @tccthailand
- 02 239 1839 กด 1

สภาองค์กรของผู้บริโภค | tccthailand | tccthailand | www.tcc.or.th

๘. สภาองค์กรของผู้บริโภคแจ้ง เมื่อได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุ มักจะมีผู้อ้างว่าเป็นตัวแทนผู้ประกอบการ (เจ้าของรถ) หรือตัวแทนบริษัทประกันภัย ติดต่อเพื่อเจรจาจ่ายเงินเยียวยา ค่าเสียหาย ซึ่งหากผู้เสียหายตอบรับและลงชื่อโดยไม่อ่านเอกสารอย่างละเอียดก็อาจทำให้เสียโอกาสในการได้รับเงินเยียวยาในจำนวนที่ควรได้ และไม่สามารถฟ้องร้องเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายอื่น ๆ ได้ สภาผู้บริโภคจึงชวนทุกคนมาอ่าน ๔ ข้อที่ควรทำ ก่อนเซ็นรับเงินเยียวยาเบื้องต้น

๑. ก่อนเซ็นเอกสารรับเงินค่าสินไหมทดแทน ต้องอ่านข้อความในเอกสารให้ละเอียด เพราะอาจมีข้อความตัดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอื่นเพิ่มเติมได้

๒. ผู้เสียหายห้ามลงชื่อยินยอมในเอกสารระบุว่า “ผู้รับสัญญาตกลงไม่เรียกร้องค่าเสียหายอื่นใดทั้งทางแพ่งและทางอาญาต่อผู้ให้สัญญาและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ อีกต่อไป” เด็ดขาด

๓. หากจำเป็นต้องเซ็น ผู้เสียหายต้องแจ้งขอข้อความดังกล่าวออกแล้วลงชื่อกำกับไว้ เพื่อปกป้องสิทธิในการฟ้องคดีเรียกค่าเสียหายจากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นได้อีกด้วย

๔. กรณีบริษัทประกันภัยจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน ต้องไม่ตัดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบการรถโดยสาร หากมีค่าเสียหายเกินกว่าจำนวนเงินความคุ้มครองของประกันภัยหากผู้กรณีไม่ยินยอม ควรทำแบบนี้

๑. ยุติการเจรจาไกล่เกลี่ย

๒. รวบรวมพยานหลักฐานและจำนวนค่าเสียหายที่ต้องการเรียกร้องใหม่อีกครั้ง

๓. ผู้เสียหายมีสิทธิฟ้องศาลเป็นคดีผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑

หากผู้บริโภคพบเจอปัญหา สามารถปรึกษา - ร้องเรียนกับสภาผู้บริโภค ได้ที่

- ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ [tcc.or.th](https://crm.tcc.or.th/portal/public) คลิกลิงก์ <https://crm.tcc.or.th/portal/public>

- E-mail : complaint@tcc.or.th

- โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๓๙ ๑๘๓๙ กด ๑

- Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>

- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค



รายงานความเคลื่อนไหวองค์กรของผู้บริโภค
ประจำวันจันทร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

- Line Official : @tccthailand คลิกลิงก์ <https://lin.ee/uhDyO1U>
- Facebook Inbox : สภาองค์กรของผู้บริโภค

ข้อมูลจาก

Facebook : สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภค
Facebook : หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค
เว็บไซต์มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

๙/๙

ส่วนกิจการองค์กรของผู้บริโภค สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๒๐๒๑๒๓ ๘๗๕๓ TIKTOK



oca@opm.go.th



www.oca.go.th

